

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1»
города Магнитогорска



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРА
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
«ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ»

Разработчики:

Малова Ю.А., заместитель директора,
Кубрина Н.Ю., заместитель директора,
Подольская И.А., педагог-библиотекарь.

г. Магнитогорск
2019 г.

Аннотация:

Методические рекомендации актуальны при использовании для подготовки, организации и проведения обучающих семинаров для родителей, включают в себя информационные, психолого-педагогические и практические материалы по информационной безопасности. Методические рекомендации могут быть использованы администрацией общеобразовательных учреждений и педагогами для проведения родительских собраний.

Пояснительная записка

Проблема обеспечения безопасности детей и подростков в информационно-телекоммуникационных сетях становится все более актуальной в связи с существенным возрастанием численности несовершеннолетних пользователей. Обеспечением безопасного информационного пространства – это задача не только государства (Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»), общеобразовательных организаций, но и родителей.

Тема: «Информационная безопасность детей и подростков в сети Интернет» посвящена решению проблемы защиты юных пользователей от различных опасностей, подстерегающих их во всемирной паутине. Проведение обучающего семинара для родителей (законных представителей) обусловлено тем, что данную проблему невозможно устранить силами только образовательного учреждения. Родители должны осознавать, что в большей степени за безопасность детей в Интернете отвечают они сами. Только они могут полностью контролировать своих детей.

Цель: формирование и расширение компетентности родителей в пользовании Интернетом для обеспечения безопасного поведения детей и подростков.

Задачи:

- познакомить родителей с источниками опасности, которые подстерегают детей и подростков во всемирной паутине,
- показать родителям приемы контроля при работе детей и подростков в сети Интернет.

Ожидаемые результаты

1. созданная совместными усилиями педагогов и родителей безопасная среда для доступа детей к сети Интернет
2. методические рекомендации для родителей по грамотной организации информационного пространства ребенка в доме.

Этапы разработки и проведения семинара

Название этапа	Содержание
Подготовительный этап	Изучение и анализ нормативно-правовой документации, научной литературы, теоретических исследований и педагогических практик по проблеме обеспечения информационной безопасности детей и подростков в сети Интернет. Теоретическое обоснование проблемы. Постановка цели и задач обучающего семинара. Проведение анкетирования обучающихся и родителей (Приложение 1,2)
Основной этап: Проведение семинара	Первая часть: теоретическая. Выступление педагога-психолога и социального педагога (30 мин): <ul style="list-style-type: none">• Введение в проблему.• Основные Интернет-угрозы.• Психолого-педагогические рекомендации (памятка) для родителей и детей (Приложение 3) Вторая часть: практическая. Организация работы на компьютерах в зоне коворкинга школьного информационно-библиотечного центра (30 мин).

	<ul style="list-style-type: none"> • Знакомство с контент-фильтрами, используемыми МОУ «СОШ №1» г. Магнитогорска. • Формирование умений просмотра истории посещений различных сайтов • Формирование умений по установке и настройке родительского контроля • Изучение вариантов фильтрации контента • Памятка «Безопасность в сети Интернет» (Приложение 4)
Заключительный этап	<p>Подведение итогов работы обучающего семинара. Рефлексия: заполнение формы</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdT2HPsjxze4iP_5_0rrR0B8fW0_x6Pj0aQZOWI7vmNqySJgA/viewform</p>

1. Теоретические положения (Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»)¹

Информационная безопасность детей – это состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию. (Статья 2 ФЗ)

К информации, причиняющий вред здоровью и развитию детей относят:

- побуждающую детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;
- способную вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
- содержащую информацию порнографического характера
- отрицающую семейные ценности и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;
- обосновывающую или оправдывающую допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- оправдывающую противоправное поведение;
- содержащую нецензурную брань.

Информационная продукция делится на следующие группы:

- информационная продукция для детей, не достигших возраста 6 лет;
- информационная продукция для детей, достигших возраста 6 лет;
- информационная продукция для детей, достигших возраста 12 лет;
- информационная продукция для детей, достигших возраста 16 лет;
- информационная продукция, запрещенная для детей. (Статья 6 ФЗ)

Родители **должны знать**, что:

- доступ детей к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети Интернет), предоставляется операторами

¹ **Примечание.** Теоретические положения не выносятся для обсуждения на семинаре, но родителям рекомендуется с ними познакомиться по ссылке:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808/

связи, при условии применения ими средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (*Статья 14 ФЗ*);

- содержание и художественное оформление печатных изданий, полиграфической продукции (в том числе тетрадей, дневников, обложек для книг, закладок для книг), аудиовизуальной продукции, иной информационной продукции, используемой в образовательном процессе, должны соответствовать требованиям настоящего Федерального закона (*Статья 15 ФЗ*);
- информационная продукция, запрещенная для детей, не допускается к распространению в предназначенных для детей образовательных организациях, детских медицинских, санаторно-курортных, физкультурно-спортивных организациях, организациях культуры, организациях отдыха и оздоровления детей или на расстоянии менее чем 100 метров от границ территорий указанных организаций. (*Статья 16 ФЗ*).

2. Содержательная часть обучающего семинара

2.1. Выступление социального педагога Шадриной Л. В. «Травля и методы манипулирования»

Цель — проинформировать родителей обучающихся об опасностях в сети Интернет.

Задачи:

1. Раскрыть понятия «троллинга» и «буллинга» в Интернет-пространстве
2. Рассказать о способах манипуляции для вовлечения детей в распространение наркотических веществ и детскую порнографию
3. Дать рекомендации по предупреждению данных явлений
4. Составить алгоритм действий в случае, если права ребенка нарушены

Ход выступления:

В случае отсутствия детского контроля и контент фильтрации несовершеннолетних подстерегает ряд опасностей в Интернет-пространстве.

Одна из таких опасностей – «троллинг».

Троллинг – это стиль общения в интернет-пространстве, направленный на издевательство и провокационные высказывания (использование клеветы, обмана, искусственное разжигание ссор и споров, призыв к деструктивным действиям и стилю общения без должных адекватных причин).

Цель троллинга повысить публичность и уровень эпатажа некоторых пользователей (привлечь интерес).

Основными причинами подобного агрессивного поведения является наличие внутреннего конфликта личности. Еще один вариант появления троллинга – неотрагированные чувства. В большинстве случаев это недостаток любви, попытка получить внимание. Для многих это становится способом развлечения.

Виды троллинга:

- первая типология различает тонкий и толстый троллинг;
- «невменяемый» троллинг, «экспертный» троллинг;
- политический троллинг;
- групповой троллинг стоит отдельным видом;

Еще одна опасность интернет пространства «кибербуллинг».

Кибербуллинг – это вид травли с применением интернет-технологий, включающий оскорбления, угрозы, клевету, компромат и шантаж, с использованием личных сообщений или общественного канала.

Особенность, делающая кибербуллинг более мощным оружием, чем нападки в реальной жизни – это скорость распространения информации.

Категория риска – подростки, для которых крайне важна оценка окружающих и собственная внешняя презентация в мире.

При фактах угроз, преследований, шантажа и прочих вариантах необходимо сохранять страницу с данными сообщениями или материалами. Сделать скрин-шот или распечатать, чтобы остались доказательства. Единичные негативные акты оптимально игнорировать.

В случае продолжающихся атак в любом мессенджере есть функция блокировки.

В случаях распространения фото и видео можно обратиться к администрации сайта, ведущим группы или чата, в зависимости от платформы размещения компрометирующей информации.

Когда атаки продолжаются, несмотря на блокировку или имеют прямые угрозы, то необходимо обращаться в правоохранительные органы, с фактами, подтверждающими угрозу.

Профилактика кибербуллинга:

- чтобы не допустить развитие простого спора в кибербуллинг необходимо научить ребенка грамотно реагировать на критику. Сюда же стоит отнести культуру поведения в сети.
- не выкладывая в сеть всю информацию о себе, личные видео, фотографии без правильных настроек приватности. Отдельно внимание необходимо уделить паролям для учетных записей и устройств с персональной информацией.

Одной из чрезвычайно серьезной опасности является распространение наркотиков через интернет.

Распространение наркотиков несовершеннолетним — преступление, попадающее под действие Уголовного кодекса РФ. Уголовная ответственность несовершеннолетних за наркотики, согласно общему правилу, наступает по достижению ими возраста 16 лет. Но в некоторых случаях могут быть привлечены к уголовной ответственности подростки с 14 лет).

Интерес у несовершеннолетних возникает в связи с желанием иметь собственные денежные средства. Несовершеннолетний, работающий в данной индустрии, зарабатывает от 200 рублей до 200 тысяч рублей в месяц.

Следующий пункт опасностей — домогательство в социальных сетях (педофилия).

Каждый второй ребенок, зарегистрированный ВКонтакте, хотя бы раз получал сообщения интимного характера.

За помощью к родителям обращаются обычно тогда, когда уже в отношении ребенка было совершено преступление — путем шантажа, просьб, уговоров, предложения денег, обмана.

Шантаж может продолжаться недели и месяцы. Запуганный ребенок генерирует все новый контент, втягивая в это даже своих друзей по требованию преступника, а педофил радостно скачивает детскую порнографию и продает на черном рынке.

Что нужно предпринять, чтобы защитить ребенка от педофилов в сети?

1. Обязательно проведите с ребенком беседу о безопасном поведении в интернете.
2. Установите доверительные отношения с ребенком.
3. Добавьте в друзья к ребенку. Следите за тем, с кем он общается и дружит.
4. Следите, на какие группы и сообщества подписывается ваш ребенок.

Что делать, если все же случилось непоправимое и ваш ребенок стал жертвой сетевого педофила?

1. Не ругайте ребенка.
2. Объясните ребенку, что педофил - это преступник. Наказать нужно педофила, а не ребенка.
3. Запретите на время ребенку выходить в социальные сети.
4. Внимательно прочитайте переписку сами. Выясните, как далеко все зашло.
5. Не пишите педофилу сами!
6. Не удаляйте переписку, в том числе — фотографии.
7. Зафиксируйте доказательства. Сделайте скриншоты переписки.
8. Обратитесь с заявлением в Следственный Комитет. Приложите доказательства.
9. Поговорите с родителями одноклассников вашего ребенка.
10. Обратитесь к детскому психологу.

2.2. Выступление педагога-психолога Бойченко Е.Е.

«Опасные сайты»

Цель: сформировать представление у родителей об опасных сайтах, влияющих на процесс формирования личности ребенка.

Задачи:

1. Познакомить родителей с особенностями процесса социализации детей и подростков
2. Познакомить с основными Интернет-угрозами, влияющими на процесс социализации
3. Дать рекомендации родителям и детям с целью нейтрализации Интернет-угроз.

Ход выступления:

Центральное личностное новообразование подросткового возраста – становление нового уровня самосознания, характерной чертой которой является чувство взрослости. Отношение подростка к самому себе как к взрослому, желание показать свою «взрослость» другим, стремление быть признанным в мире взрослых. Постоянный контроль со стороны взрослых, требование подчинения и послушания, зависимость и опека, от которых подросток всеми силами стремится освободиться, считая себя достаточно взрослым, чтобы принимать самостоятельные решения и действовать по своему усмотрению.

Основной формой самопознания является сравнение себя с другими людьми, взрослыми и сверстниками, критическое отношение к себе, в результате чего развивается психологический кризис. Подростку приходится пройти через душевные муки, в ходе которых формируется его

самооценка и происходит определение своего места в социуме. Его поведение регулируется самооценкой, сформированной во время общения с окружающими. При становлении самооценки большое внимание уделяется внутренним критериям. Как правило, она у младших подростков противоречива, поэтому их поведение отличается немотивированными поступками.

Так на что родителям следует обратить **особое внимание**:

Суицидальное поведение

«Форумные игры». Что касается игр — здесь позиция родителей должна быть вдвойне жестче: строгий отбор и немедленное исключение асоциальных игр, пропагандирующих излишне детализированную трехмерную мрачную виртуальную реальность с элементами жестокости, пролития крови, сексуальности, разврата и независимо от того, есть ли у ребенка зависимость от них или нет.

Создаваемая компьютерными играми виртуальная реальность очень привлекает определенный контингент людей. В их число входят дети, подростки и даже взрослые, которые переживают серьезные психологические проблемы в реальной жизни. Часто у них возникают сложности в общении с друзьями, они ощущают свое одиночество и пустоту в душе, им не комфортен реальный мир с его настоящими проблемами, которые нужно решать, преодолевая свою робость, страх. Зато в играх всегда можно запросто решить проблемы с помощью силовых методов, а если не получилось — в запасе всегда несколько жизней...

Английское слово “челлендж” в прямом переводе на русский язык означает “вызов”. При этом именно в значении “совершить какое-либо действие на спор, бросить или принять вызов” понятие в повседневной английской речи не используется, принимая различные формы и интерпретации.

Суицидальные наклонности

Суицид всегда связан с депрессией. Депрессия или депрессивное состояние, ощущение отсутствия смысла жизни, необходимости ее продолжать, страх перед будущим, смерть близких людей, неразделенная любовь, страх наказания – вот причины, которые могут подтолкнуть подростка к суициду.

Особенностями подросткового возраста с суицидальными наклонностями являются:

- сниженный фон настроения,
- импульсивность,
- поиск себя и смысла жизни,
- кризисы первой любви,
- сомнения в собственной привлекательности.

Риск суицида у подростков, живущих в семьях, отвергающих чувства и эмоциональные потребности членов семьи значительно выше, чем в семьях, где эмоциям уделяется внимание, где ребенка принимают со всеми чувствами. Там, где ребенку разрешено чувствовать и делиться своими душевными переживаниями с близкими без страха быть отвергнутым подростку легче пережить душевные кризисы этого периода.

Советы родителям

Профилактика суицидальных настроений лежит в области укрепления эмоционального здоровья ребенка. И заниматься этим желательно с самого рождения.

Первое, на что хочется обратить внимание родителей – это на умение слушать своего ребенка и вникать в его заботы. Так формируется доверие, ниточка от сердца к сердцу, островок счастья, где подросток чувствует, что его любят и понимают.

Второе, укрепление веры ребенка в себя. Самооценка ребенка очень хрупкая и до 7 лет зависит от ближайшего окружения. Если родители верят в ребенка, верят, что он всему научится, станет хорошим человеком, эта вера передается и ребенку. Если же родители постоянно критикуют своего сына или дочь, делают замечания, обесценивают его достижения, вряд ли ребенок будет верить в себя.

Третье. Уважайте в своем ребенке личность! Подросток имеет право на свое личностное пространство. Стучите, когда заходите к нему в комнату, не приказывайте, а

просите. Не лезьте в душу, когда не просят со своими советами! Но скажите, что всегда готовы прийти на помощь.

Четвертое, разговоры в семье. О чем вы чаще всего говорите в семье? Вы обсуждаете собственные интересные проекты? То, чему вы стремитесь? Вы делитесь впечатлениями о новом фильме? Или моете кости соседям и высказываете недовольство жизнью? Ребенка воспитывает среда. Депрессивная атмосфера в семье не лучшим образом влияет на подростка.

Пятое. Поддерживайте интересы ребенка. Чем больше и разнообразнее будут интересы ребенка, тем больше у него будет шансов любить жизнь. И тогда кризис первой любви переживается легче. Потому что есть еще футбольная команда, любимая собака и желание, к примеру, снять видеофильм и выставить на YouTube.

«Колумбайн»

В 1999 года два подростка, один из которых страдал клинической депрессией, а другой страдал расстройством личности, устроили массовое убийство в школе Колумбайн с 13-ю убитыми и порядка 50-ю пострадавшими. И вслед за этим, кровавым шлейфом потянулась череда подобных зверских безрассудных и непонятных любому здравомыслящему человеку трагедий. Этот случай получил широкий общественный резонанс, а трагические события легли в основу сценария нескольких художественных фильмов – «Класс», «Слон», «Боулинг для Колумбины» и др.

Скулишутинг

Это вооруженное нападение учащегося или стороннего человека на школьников внутри учебного заведения. Несмотря на то, что в России об этом явлении заговорили совсем недавно, за рубежом случаи стрельбы в школе известны с начала XX века. Еще в 1927 году в США в результате массового расстрела в школе погибли 44 человека, 56 получили тяжелые травмы. С тех пор можно проследить четкую тенденцию: случаи стрельбы в школе получают свое распространение на территории всего мира.

Первый в России громкий случай вооруженного нападения подростка на педагога произошел в 2014 году, когда ученик московской школы застрелил учителя географии и полицейского, прибывшего на место происшествия, а также взял в заложники одноклассников. После этого СМИ стали всё чаще писать о стрельбе в школах, а в 2018 году случилось аж два инцидента за одну неделю. Сначала в Перми двое подростков ранили холодным оружием 15 человек в школе, затем в Улан-Удэ вооруженный топором школьник нанес травмы учительнице и нескольким ученикам, а также поджег классную комнату. После таких вопиющих случаев в прессе появилось новое определение – «субкультура Колумбайн».

Явление столь опасное и ужасающее, что предпринимаются многочисленные попытки анализы ситуаций для выявления общих закономерностей, которые могли бы помочь повлиять хоть как-то на распространение этого безумия.

И в общем, закономерности следующие:

- чаще всего это мальчики-подростки
- они могут быть из обеспеченных или неблагополучных семей, но чаще в трудной жизненной ситуации, неприятие сверстниками или потери близких.
- в психическом статусе, опираясь на данные Дейва Каллена, чаще клинические депрессии (до 80% депрессивных состояний с суицидальными наклонностями), встречаются и расстройства личности (психопатии) с депрессивно-агрессивным поведением (психопаты среди массовых убийц составляют лишь порядка 1%)
- увлечение компьютерными играми. Это спорный факт, поскольку все мальчики в подростковом возрасте в большей или меньшей степени увлекаются таковыми. Но вот компьютерные по мотивам Колумбайн, столь реальные симуляторы, что порой сложно отделить игру от реальности, на мой взгляд, может вносить вклад в антисоциальное поведение.
- некая склонность к сверхценным увлечениям, каждый акт нечеловеческой жестокости тщательно обдумывался и готовился, иногда в течение года. И в большинстве случаев ведь план больших подростков реализовывался не полном объеме по счастливому стечению обстоятельств, иначе количество жертв было бы еще больше...

- в штатах, получить доступ к огнестрельному оружию все же проще, и последствия страшнее. Кстати, чаще всего подростки вооружались дома, где оружие коллекционировалось или просто было в свободном доступе. В России это не так, но как показал недавний горький опыт, ножи и топоры, способны причинить не меньшее по глубине воздействия зло. Еще один нюанс, у много подростков, родители или опекуны имели отношение к силовым структурам.

Советы родителям

- *Внутрисемейные отношения*

Семейный уклад – базис для любого ребенка. Именно в семье он получает информацию об окружающем мире, развивается. Родители являются первым и главным авторитетом в глазах ребенка, а семейные традиции и правила представляются ребенку самыми правильными. Дети, воспитывающиеся в семьях, где царит недоверие, насилие и жестокость, несут подобную схему общения в общество. Стоит заметить, что в России нападения чаще совершаются с использованием холодного оружия. Это объясняется тем, что в нашей стране огнестрельное оружие не легализовано – нож подростку достать проще, чем пистолет.

- *Проявление подростком агрессии*

Агрессия в подростковом возрасте является практически типичной поведенческой особенностью. В большинстве случаев за повышенной агрессивностью подростка стоит защитный механизм, который срабатывает, чтобы защититься от окружающего мира. Стоит заметить, что агрессия бывает и пассивной, внутренней, при этом внешне подросток остается спокойным. Практически про всех «школьных стрелков» одноклассники потом говорили: «Он был такой тихий – мы и предположить не могли, что он на такое способен!» Такая пассивная агрессивность может появиться, если подростку не хватает внимания родителей, которые не интересуются его жизнью, увлечениями, проблемами, а также из-за игнорирования его сверстниками.

- *Специфика отношений со сверстниками*

В подростковом возрасте общение со сверстниками приобретает первостепенное значение. В этот период подростки часто меняют друзей, ища «свою компанию» – ту, в которой будут приниматься переживания и установки подростка. Если общения нет или с ним имеются проблемы, то у подростка можно наблюдать появление серьезных психологических проблем. Задача родителей – помочь ребенку решить проблему общения со сверстниками, определить причину возникновения разногласий.

- *Психологические травмы*

Если вспомнить резонансный случай стрельбы в школе «Колумбайн», то можно проследить четкую тенденцию: подростки, расстрелявшие своих одноклассников, являлись жертвами буллинга – травли в школе, которая продолжалась достаточно долгое время. Безусловно, такая ситуация психологического (и физического) насилия не могла не оставить свой отпечаток на психике детей – они были психологически травмированы, и эта травма ежедневно влияла на их психологическое состояние и вызывала некие поведенческие особенности. Травля может быть прямой – когда ребенка бьют, обзывают, дразнят, портят его вещи или отбирают деньги, а может быть и косвенной – распространение слухов и сплетен, бойкотирование, манипуляция дружбой («Если ты дружишь с ней, мы с тобой не друзья»).

- *Психическое здоровье*

Комплексная психолого-психиатрическая экспертиза подтверждает, что школьные стрелки нередко имеют психиатрические диагнозы. Стоит заметить, что диагноз не является причиной такого страшного поступка, как суицид. К сожалению, многие родители, опасаясь осуждения окружающих, игнорируют рекомендации детских психологов и не обращаются за психиатрической помощью.

Самое важное – контакт со своим ребенком. Когда ребенок достигает подросткового возраста, уже поздно начинать его устанавливать: это нужно было делать намного раньше – с рождения. В подростковом возрасте родитель должен стать для ребенка другом, с которым можно поделиться своими переживаниями и не бояться быть отвергнутым. Именно чувство отверженности собственными родителями может толкнуть тинейджера на такой страшный шаг, как стрельба в школе. Любите своих детей, будьте к ним внимательны и принимайте их такими, какие они есть!

Рекомендации детям

Если вам кажется, что вас вербуют, то подобные правила помогут вам распознать пропагандиста, 5 признаков.

1) Человек, не стесняясь, говорит о ваших комплексах и страхах. (Тебе уже столько лет, а ты ничего не добился)

2) Навязывают свою помощь, даже если она не нужна. (Я во всем помогу, только скажи, что сделать)

3) Обещает решить все проблемы, если вы что-то сделаете для него. (Это может быть самая простая просьба)

4) Манипулирует вашими мыслями, направляет их в нужное для себя русло (Резко меняет свое поведение, только что поддерживал вас, подбадривал, а сейчас осуждает)

5) Ну и самое страшное: угрозы (Угрожает вам и вашим близким)

Не заявляет ли собеседник свою позицию как попытку Вам помочь, утверждая, что никто кроме него не сможет понять Вас?

Вас должно насторожить: активная критика со стороны собеседника Ваших друзей и близких (попытки обвинить Ваш круг общения в Ваших проблемах), а также Ваших убеждений или образа жизни.

Не заводит ли собеседник частые беседы о религии или политике? Не пытается ли он навязать Вам свою позицию как единственно верную?

Вас должно насторожить: агрессивные попытки собеседника навязать свою точку зрения, требование полного подчинения его авторитету, использование манипулятивных техник.

2.3. Выступление учителя информатики Кротовой А.В.

«Интернет-контроль в школе и дома»

Цель: формирование практических умений установки контент-фильтров (самостоятельно и при помощи провайдеров) для обеспечения безопасности детей и подростков в сети Интернет.

Задачи:

1. Познакомить родителей с правилами безопасности при работе с интернетом и продемонстрировать возможности защиты
2. Побудить родителей задуматься о собственной роли и ответственности за безопасность детей в сети интернет
3. Поддержать положительный опыт семейного пользования интернетом
4. Дать устные и письменные (памятки) практические рекомендации родителям о пользовании компьютера ребенком.

Ход выступления:

1. Вступление.

«Наш век по праву признан веком новых технологий, и современный мир не стоит на месте. Но, помимо взрослых, новыми технологиями пользуются и продвинутые дети. На просторах интернета очень много информации и материалов, о которых не должны знать дети. Поэтому всем родителям настоятельно рекомендуется использовать программы защиты для того, чтобы нежелательная информация не попадалась им на глаза.

2. Практическая часть «Просмотр истории»

«Какими способами можно узнать, какие страницы сайтов посещал пользователь и какие запросы делал»? (**Работа 1.** Цель – научить родителей просматривать историю посещения сайтов ребенком, не нарушая его личного пространства)

Но с компьютера можно удалить все cookies-файлы, почистить журналы посещений web-страниц, всевозможных специальных программ, с помощью которых можно удалить посещённые сайты, в конце концов, просто отформатировать жёсткий диск и навсегда потерять доступ к этой информации, где ты был и чего видел...

А можно ли ещё каким-то способом узнать историю путешествий пользователя по всемирной паутине. Например, у провайдера? Да, если такое задание дадут провайдеру (если у вас статический IP адрес) то все возможно. Ничто на земле не проходит бесследно... " А. Градский.

3. Практическая часть «Установка и настройка Родительского контроля»

Контент-фильтр или программа ограничения веб-контента (англ. Content-control software или web filtering software) — устройство или программное обеспечение для фильтрации сайтов по их содержанию, не позволяющее получить доступ к определённым сайтам или услугам сети Интернет. Система позволяет блокировать веб-сайты с содержанием, не предназначенным для просмотра.

Варианты фильтрации контента.

- Контент может фильтроваться на уровне провайдера
- На уровне клиентской станции (программа-фильтр устанавливается на каждом персональном компьютере или планшете. В большинстве случаев такую фильтрацию может отключить пользователь самостоятельно, владеющий минимальными навыками работы с ПК). (**Работа 2.** Цель – научить родителей самостоятельно устанавливать и настраивать «Родительский контроль»)

4. Заключение

«Не стоит думать, что Интернет – это безопасное место, в котором ваши дети могут чувствовать себя защищенными. Надеюсь, что вы понимаете, что использование только средств воспитательной работы без организации действенного контроля – это практически бесполезное занятие. Точно также, как и использование репрессивных средств контроля без организации воспитательной работы. Только в единстве данных средств мы с Вами вместе сможем помочь детям чувствовать себя в безопасности и оградить их от влияния злоумышленников».

5. Рефлексия

- Заполнение формы
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdT2HPsjxze4iP_5_0rrR0B8fW0_x6Pj0aQZOWI7vmNqySJgA/viewform
- Памятки для родителей

Заключение

В заключении рекомендуется:

1. Дать анализ результатов анкетирования.
2. Договориться о взаимном сотрудничестве
3. Назначить день консультаций по вопросам обеспечения информационной безопасности детей и подростков в сети Интернет.

**Анкета для родителей
«Безопасность и Интернет»**

1. Какого возраста Ваш ребенок?
 - а) 7 – 11 лет*
 - б) 12 - 15 лет*
 - в) 16 - 18 лет*
2. Есть ли у вашего ребенка доступ к Интернету?
 - а) да*
 - б) нет*
3. Как часто ребенок использует Интернет?
 - а) несколько раз в день*
 - б) каждый день*
 - в) несколько раз в неделю*
4. Для чего ребенок обычно использует Интернет дома?
 - а) бесцельно бродит по сайтам*
 - б) играет в он-лайн игры*
 - в) общается в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники...)*
 - г) для поиска информации*
 - д) для учебы*
5. Знаете ли Вы, что информация в Интернете может навредить детям?
 - а) да*
 - б) нет*
6. Каким образом информация из Интернета может навредить вашему ребенку?
 - а) преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание и т.д.*
 - б) взлом профиля, вирусы, спам, вымогательство денег*
 - в) неподобающая или незаконная информация различного рода*
 - г) затрудняюсь ответить*
7. Контролируете ли Вы поведение ребенка в Интернете?
 - а) да*
 - б) нет*
8. Если контролируете поведение ребенка в Интернете, то каким образом?
 - а) да, встроенными средствами браузеров*
 - б) да, приобретенным контент-фильтратом*
 - в) да, бесплатным контент-фильтратом*
 - г) контролирую лично*
 - д) другое*
9. Ваши дети знают, как поступить в случае, если они подвергались угрозам в сети Интернет?
 - а) да, мы обговаривали такие ситуации;*
 - б) нет*
10. Необходимо ли Вам больше информации о том, как защитить своего ребенка от негативного контента и нежелательных контактов в Интернете?
 - а) да*
 - б) нет*

**Анкета для обучающихся
«Безопасность и Интернет»**

1. Сколько тебе лет?
 - а) 7 – 11 лет*
 - б) 12 - 15 лет*
 - в) 16 - 18 лет*

2. Есть ли у тебя доступ к Интернету?
 - а) да*
 - б) нет*

3. Как часто ты используешь Интернет?
 - а) каждый день*
 - б) один раз в неделю*
 - в) другое*

4. Сколько времени ты проводишь в сети Интернет?
 - а) один час*
 - б) 2 часа*
 - в) другое*

5. В каких целях ты используешь Интернет?
 - а) поиск информации*
 - б) общение с друзьями*
 - в) игры*
 - д) другое*

6. Знаешь ли ты, какие сайты таят опасность?
 - а) да*
 - б) нет*
 - в) затрудняюсь ответить*

7. Знаешь ли ты, чем опасны социальные сети?
 - а) личная информация может быть использованы кем угодно в разных целях*
 - б) при просмотре неопознанных ссылок компьютер может быть взломан*
 - в) все вышеперечисленное верно*

8. Существует ли на ваших домашних ПК «РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ»?
 - а) да*
 - б) нет*
 - в) затрудняюсь ответить*

Памятка родителям «Как защитить ребенка от сексуальных домогательств в сети Интернет?»

1. Обязательно проведите с ребенком беседу о безопасном поведении в интернете.
2. Установите доверительные отношения с ребенком.
3. Добавьте в друзья к ребенку. Следите за тем, с кем он общается и дружит.
4. Следите, на какие группы и сообщества подписывается ваш ребенок.

Памятка родителям «Если ребенок стал жертвой сетевого педофила»

1. Не ругайте ребенка.
2. Объясните ребенку, что педофил - это преступник. Наказать нужно педофила, а не ребенка.
3. Запретите на время ребенку выходить в социальную сеть.
4. Внимательно прочитайте переписку сами. Выясните, как далеко все зашло.
5. Не пишите педофилу сами!
6. Не удаляйте переписку, в том числе — фотографии.
7. Зафиксируйте доказательства. Сделайте скриншоты переписки.
8. Обратитесь с заявлением в Следственный Комитет. Приложите доказательства.
9. Поговорите с родителями одноклассников вашего ребенка.
10. Обратитесь к детскому психологу.

Памятка родителям «Профилактика суицидальных настроений»

1. Научитесь слушать и слышать своего ребенка. Вникайте в его проблемы.
2. Укрепляйте веру ребенка в себя.
3. Уважайте личностное пространство ребенка.
4. Практикуйте «семейные разговоры», «семейные посиделки».
5. Поддерживайте интересы ребенка.

Памятка детям «Не стань жертвой сетевого манипулирования»

1. Человек, не стесняясь, говорит о ваших комплексах и страхах. (Тебе уже столько лет, а ты ничего не добился)
2. Навязывают свою помощь, даже если она не нужна. (Я во всем помогу, только скажи, что сделать)
3. Обещает решить все проблемы, если вы что-то сделаете для него. (Это может быть самая простая просьба)
4. Манипулирует вашими мыслями, направляет их в нужное для себя русло (Резко меняет свое поведение, только что поддерживал вас, подбадривал, а сейчас осуждает)
5. Ну и самое страшное: угрозы (Угрожает вам и вашим близким)

Безопасность в сети Интернет

Чтобы помочь своим детям, вы должны это знать

1. Будьте в курсе того, чем занимаются ваши дети в интернете
2. Помогите своим детям понять, что они не должны предоставлять никому информацию о себе в интернете – номер мобильного телефона, домашний адрес, название/номер школы, а также показывать фотографии свои и семьи. Ведь любой человек в интернете может это увидеть.
3. Если ваш ребенок получает спам (нежелательную электронную почту), напомните ему, чтобы он не верил написанному в письмах и ни в коем случае не отвечал на них.
4. Объясните детям, что нельзя открывать файлы, присланные от неизвестных вам людей. Эти файлы могут содержать вирусы или фото/видео с «агрессивным» содержанием.
5. Помогите ребенку понять, что некоторые люди в интернете могут говорить неправду и быть не теми, за кого себя выдают. **Дети никогда не должны встречаться** с сетевыми друзьями в реальной жизни самостоятельно без взрослых.
6. Научите своих детей, как реагировать в случае, если их кто-то обидел или они получили/натолкнулись на агрессивный контент в интернете, так же расскажите, куда в подобном случае они могут обратиться.
7. Убедитесь, что на компьютерах установлены и правильно настроены средства фильтрации.

Возможные опасности, с которыми сопряжен доступ детей к Интернету

1. *Неприемлемые материалы.* В интернете ребенок может столкнуться с материалами, связанными с сексом, провоцирующими возникновение ненависти к кому-либо или побуждающими к совершению опасных либо незаконных действий.
2. *Неприятности, связанные с нарушением законов или финансовыми потерями.* У ребенка могут обманным путем узнать номер вашей кредитной карточки, и это вызовет финансовые потери. Ребенка также могут склонить к совершению поступков, нарушающих права других людей, что в конечном счете приведет к возникновению у вашей семьи проблем, связанных с нарушением законов.
3. *Разглашение конфиденциальной информации.* Детей и даже подростков могут уговорить сообщить конфиденциальную информацию. Сведения личного характера, такие как имя и фамилия ребенка, его адрес, возраст, пол и информация о семье, могут легко стать известными злоумышленнику. Даже если сведения о вашем ребенке запрашивает заслуживающая доверия организация, вы все равно должны заботиться об обеспечении конфиденциальности этой информации.
4. *Проблемы технологического характера.* По недосмотру ребенка, открывшего непонятное вложение электронной почты или загрузившего с веб-узла небезопасный код, в компьютер может попасть вирус, «червь», «троян», «зомби» или другой код, разработанный со злым умыслом.

Рекомендации родителям, как сделать посещение Интернета для детей безопасным

1. Поощряйте детей делиться с вами их опытом в интернете. Посещайте Сеть вместе с детьми.
2. Научите детей доверять интуиции. Если их в интернете что-либо беспокоит, им следует сообщить об этом вам.
3. Если дети общаются в чатах, используют программы мгновенного обмена сообщениями, играют или занимаются чем-то иным, требующим регистрационного имени, помогите ребенку его выбрать и убедитесь, что оно не содержит никакой личной информации.
4. Настаивайте на том, чтобы дети никогда не выдавали своего адреса, номера телефона или другой личной информации; например, места учебы или любимого места для прогулки.
5. Объясните детям, что разница между правильным и неправильным одинакова: как в интернете, так и в реальной жизни.

6. Настаивайте, чтобы дети уважали собственность других в интернете. Объясните, что незаконное копирование чужой работы – музыки, компьютерных игр и других программ – является кражей.
7. Скажите детям, что не все, что они читают или видят в интернете, правда. Приучите их спрашивать вас, если они не уверены.
8. Контролируйте деятельность детей в интернете с помощью современных программ. Они помогут отфильтровать вредное содержимое, выяснить, какие сайты посещает ребенок и что он делает на них.

Советы по достижению равновесия между временем, проводимым в Интернете и вне его

1. *Следите за симптомами проявления интернет-зависимости.* Спросите себя: оказывает ли времяпрепровождение в Сети влияние на школьные успехи ребенка, его здоровье и отношения с семьей и друзьями? Выясните, сколько времени ваш ребенок проводит в интернете.
2. *Обратитесь за помощью.* Если у вашего ребенка проявляются серьезные признаки интернет-зависимости, проконсультируйтесь с педагогом. Навязчивое использование интернета может быть симптомом других проблем, таких как депрессия, раздражение или низкая самооценка.
3. *Не запрещайте интернет.* Для большинства детей он является важной частью их общественной жизни. Вместо этого установите *внутрисемейные правила использования интернета*. В них можно включить следующие ограничения: количество времени, которое ежедневно проводит в интернете ребенок; запрет на Сеть до выполнения домашней работы; ограничение на посещение чатов или просмотр материалов «для взрослых».
4. *Помогайте ребенку участвовать в общении вне интернета.* Если ваш ребенок застенчив и испытывает неловкость при общении с ровесниками, почему бы не рассмотреть возможность специального тренинга? Поощряйте участие ребенка в тех видах деятельности, которые объединяют детей с одинаковыми интересами, например, моделирование кораблей или литературный кружок.
5. *Контролируйте своих детей.* Ознакомьтесь с программами, которые ограничивают использование интернета и осуществляют контроль над посещаемыми сайтами. Однако помните, что сообразительный ребенок, если постарается, может и отключить эту службу. Поэтому ваша конечная цель – развитие у детей самоконтроля, дисциплины и ответственности.
6. *Предложите альтернативы.* Если вам кажется, что ваши дети интересуются только онлайн-развлечениями, попробуйте предложить им автономный аналог одной из их любимых игр.

Что делать в случае выявления угроз?

В случае выявления у подростков косвенных признаков вовлеченности в деструктивные Интернет-сообщества – необходимо срочно обратиться к специалистам!

Специалисты по вопросам медиабезопасности (бесплатные онлайн-консультации)

- www.resusr-center.ru (консультант работает на самой площадке сайте)
- kiber-lab@ya.ru (Киберлаборатория по вопросам медиабезопасности)

Горячая линия по вопросам медиа- и кибербезопасности (анонимная передача информации)
– www.resusr-center.ru/hotline

Детский телефон доверия психологической помощи 8-800-2000-122

Телефоны для консультаций (в Челябинской области):

- Телефон экстренной психологической помощи Челябинского областного центра социальной защиты «Семья» - 8(351)721-19-21
- Телефон Областного центра диагностики и консультирования – 8(351)261-10-87