

## Областной конкурс «СтартАп» в дополнительном образовании

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»  
города Миньяр Ашинского муниципального района



**Управленческий проект**  
(начальная стадия реализации)

# «Мой Миньяр – Уральская земля»



**Проблема:** Современное экскурсионное обслуживание носит главным образом развлекательный характер, слабо используя познавательную и образовательную составляющие данного вида туристской деятельности.

**Гипотеза:** программа экскурсионного обслуживания (далее Программа) обеспечит комплексный подход к освоению окружающей действительности (природы, культуры, истории, экономики), позволит ориентировать потребителей услуг на духовные ценности общества, повышение туристско-краеведческого мастерства и физической подготовки населения.



# Цели проекта «Мой Миньяр – Уральская земля»

создание условий для развития устойчивого интереса к изучению природных ресурсов, исторических фактов, архитектуры и других достопримечательностей родного края;

создание условий для формирования зрительской музейной культуры

создание условий для развития способности к изложению самостоятельных суждений.

# Задачи проекта «Мой Миньяр – Уральская земля»



- изучить на основе статистических данных основной контингент потребителя услуг (местное население, экскурсанты и туристы из других городов, для которых МКУДО СДЮТиЭ предоставляет экскурсионную программу);
- изучить нормативную базу по созданию Программы
- разработать Программу экскурсионного обслуживания с учетом сезонных погодных условий;
- разработать туристские маршруты и технологические карты туристских маршрутов
- разработать контрольные тексты и технологические карты экскурсий
- разработать комплекс занятий для подготовки кадров по обслуживанию туристов;
- организовать рекламную деятельность, обеспечивающую учреждение и систематической работой с туристскими и экскурсионными группами;



# АДРЕСАТ ПРОЕКТА

МЕСТНЫЕ ЖИТЕЛИ, ПРИЕЗЖАЮЩИЕ ТУРИСТЫ

**ДЕТИ**  
(школьники)

**ВЗРОСЛЫЕ**  
(студенты, работники учреждений, и т.д)

# Направления реализации проекта «Мой Миньяр – Уральская земля»

## организация краеведческих пешеходных и автобусных экскурсий

- ❖ по содержанию: обзорные (многоплановые) и тематические;
- ❖ по тематике: природоведческие, экологические, исторические, архитектурные;
- ❖ по месту проведения: музейные, городские;
- ❖ по форме проведения: обычные; учебные; рекламные; экскурсии-лекции; экскурсии-прогулки и др.;

## организация досуговых и познавательных мероприятий

(участие в фестивалях, семинарах, мастер-классах от педагогов МКУДО СДЮТиЭ отдых др.);



## организация туристских и спортивных мероприятий

(походов выходного дня, велопробегов, пешеходных и лыжных оздоровительных прогулок);



**Ожидаемый результат:** Разработанный продукт (программа, туристские и экскурсионные маршруты, методические разработки досуговых мероприятий) будет вариативным, т.е. учитывающим возраст, материальные возможности, социальные потребности и др.), и будет способствовать развитию устойчивого интереса к изучению родного края средствами туризма и краеведения.

**Практическая значимость проекта** заключается в том, что его материалы будут использоваться в деятельности туристской базы «Исток» по формированию, продвижению и реализации разработанного в его рамках продукта (программы экскурсионного обслуживания, экскурсионных и туристских маршрутов).



**Первый этап**  
– *подготовительный*  
(2016-2017гг.)

**Этапы  
работы над  
проектом**

**Второй этап –**  
*организационный*  
(2017-2019 гг.)

**Четвертый этап –**  
*аналитический*  
(2020г.)

**Третий этап –**  
*этап развития*  
(2019-2020 гг.)





## Первый этап – *подготовительный* (2016-2017гг.)

анализ сложившегося в МКУДО СДЮТиЭ опыта экскурсионно-краеведческой деятельности

определение основных принципов организации экскурсионной деятельности

выявление особенностей обслуживания туристских групп на современном этапе

разработка нормативных документов

представление проекта на утверждение



## Второй этап – *организационный* (2017-2019 гг.)

разработка плана подготовки кадров по туристско-экскурсионному обслуживанию туристов

разработка программы туристско-экскурсионного обслуживания туристов;

разработка календарного плана краеведческих, туристских мероприятий

разработка технологической документации

определение методов контроля качества экскурсионного обслуживания



## Третий этап – этап развития (2019-2020 гг.)

создание в МКУДО СДЮТиЭ экскурсионно-краеведческого клуба

планомерная реализация программы экскурсионного обслуживания, презентацию имеющихся результатов работы с использованием ИКТ (фильм, презентация, слайд-шоу, печатные издания), а также создание новых экскурсионных и туристских маршрутов по городу и району.



## Четвертый этап – *аналитический* (2020 гг.)

анализ проекта (утверждение руководителем МКУДО СДЮТиЭ);

внесение изменений и дополнений



## На данный момент выполнено:

- ❖ Определен контингент потребителя экскурсионного обслуживания на основе статистических данных;
- ❖ Разработан план подготовки кадров для туристско-экскурсионного обслуживания;
- ❖ Разработана программа туристско-экскурсионного обслуживания;
- ❖ Разрабатываются технологические карты туристских и экскурсионных маршрутов.