

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации  
работников образования»

Утверждено решением  
Ученого совета  
ГБОУ ДПО ЧИППКРО  
Протокол № 3 от 03 октября 2014 г.

**Современный образовательный менеджмент.  
Государственно-общественный характер  
управления качеством  
дополнительного образования детей  
в условиях реализации ФГОС  
общего образования**

Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
*для педагогических и руководящих работников  
организаций дополнительного образования  
и общеобразовательных организаций*

Челябинск  
ЧИППКРО  
2014

УДК 371.1+378.091.398  
ББК 74.04к2+74.200.58  
С56

Авторы-составители:

М. И. Солодкова, А. В. Кисляков, А. В. Щербаков,  
Ю. В. Ребикова, К. С. Задорин, Н. Н. Журба, Г. С. Шушарина,  
А. А. Мельникова

**С56** **Современный образовательный менеджмент. Государственно-общественный характер управления качеством дополнительного образования детей в условиях реализации ФГОС общего образования** : дополнительная профессиональная программа повышения квалификации для педагогических и руководящих работников организаций дополнительного образования и общеобразовательных организаций / под ред. М. И. Солодковой, А. В. Кислякова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 352 с.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для педагогических и руководящих работников организаций дополнительного образования и общеобразовательных организаций, разработана в рамках работ по реализации мероприятия Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 годы «Обучение и повышение квалификации педагогических и управленческих работников системы образования по государственно-общественному управлению образованием». Целью программы является оказание методической помощи руководителям и педагогам образовательных организаций в освоении ими эффективных способов достижения современного качества дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

УДК 371.1+378.091.398  
ББК 74.04к2+74.200.58

## Содержание

Пояснительная записка.....	7
Учебный план образовательной программы.....	19
Учебно-тематический план образовательной программы.....	21
Содержание разделов образовательной программы .....	29

Методические рекомендации по реализации  
рабочей программы (по разделам)

### Раздел 1.

**Теоретико-методологическое обоснование  
достижения современного качества**

<b>образования .....</b>	<b>41</b>
<i>Тема 1.1. Качество образования в контексте современной государственной образовательной политики.....</i>	<i>41</i>
<i>Тема 1.2. Механизмы достижения современного качества общего и дополнительного образования.....</i>	<i>50</i>

### Раздел 2.

**Нормативно-правовые основания  
государственно-общественного управления**

<b>организациями дополнительного образования .....</b>	<b>68</b>
<i>Тема 2.1. Нормативно-правовые основания государственно-общественного управления в образовании. Соотношение государственной и общественной составляющих в управлении образованием .....</i>	<i>68</i>
<i>Тема 2.2. Структура и содержание федеральных государственных образовательных стандартов общего образования .....</i>	<i>78</i>
<i>Тема 2.3. Нормативно-правовая база организаций дополнительного образования, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно- общественного управления .....</i>	<i>87</i>

### **Раздел 3.**

#### **Психолого-педагогическое обоснование государственно-общественного управления**

**дополнительным образованием..... 111**

*Тема 3.1.* Государственно-общественное управление  
в контексте современных психолого-педагогических  
исследований..... 111

*Тема 3.2.* Образовательные потребности обучающихся  
и запросы родителей (законных представителей)  
как основания разработки и реализации  
дополнительных образовательных программ..... 121

*Тема 3.3.* Взаимодействие субъектов государственно-  
общественного управления в обеспечении качества  
дополнительного образования..... 135

### **Раздел 4.**

#### **Содержательные и процессуальные характеристики государственно-общественного управления**

**организациями дополнительного образования..... 153**

*Тема 4.1.* Формы государственно-общественного  
управления образовательными организациями..... 153

*Тема 4.2.* Формы участия субъектов государственно-  
общественного управления в обеспечении качества  
дополнительного образования..... 167

*Тема 4.3.* Формирование системы общественной  
экспертизы результатов и условий, обеспечивающих  
современное качество дополнительного образования..... 183

*Тема 4.4.* Комплекс условий реализации модели  
образовательной системы, обеспечивающей  
современное качество дополнительного образования  
на основе использования механизма государственно-  
общественного управления в организациях  
дополнительного образования..... 191

*Тема 4.5.* Этапы реализации модели образовательной  
системы, обеспечивающей современное качество  
дополнительного образования на основе  
использования механизма государственно-  
общественного управления ..... 200

## **Раздел 5.**

### **Оценка результативности государственно-общественного управления организациями**

**дополнительного образования.....213**

*Тема 5.1. Использование достижений*

*отечественного и зарубежного менеджмента*

*в оценке результативности государственно-*

*общественного управления качеством образования .....213*

*Тема 5.2. Критерии и показатели по оценке*

*реализации организацией дополнительного*

*образования модели образовательной системы,*

*обеспечивающей современное качество*

*дополнительного образования на основе*

*использования механизма государственно-*

*общественного управления .....227*

## **Раздел 6.**

### **Эффективный опыт государственно-общественного управления организациями дополнительного**

**образования .....237**

*Тема 6.1. Участие субъектов государственно-*

*общественного управления в реализации*

*стратегических программ развития организаций*

*дополнительного образования .....237*

*Тема 6.2. Эффективные практики участия субъектов*

*государственно-общественного управления*

*в обеспечении качества дополнительного образования .....249*

*Тема 6.3. Технологии разработки публичного отчета*

*образовательной организации и формы его*

*представления по результатам самообследования .....256*

*Тема 6.4. Технологии оценки качества образования*

*в организациях дополнительного образования*

*субъектами государственно-общественного управления .....264*

*Тема 6.5. Механизмы обобщения и распространения*

*эффективного опыта участия субъектов*

*государственно-общественного управления*

*в обеспечении качества дополнительного*

*образования.....273*

Библиографический список	
по реализации образовательной программы .....	292
Темы рефератов по образовательной программе	
дополнительного профессионального	
образования .....	311
Рекомендации для слушателей по подготовке	
и оформлению реферата.....	316
Рекомендации по подготовке формализованной	
рецензии на реферат .....	326
Приложение 1 .....	328
Приложение 2 .....	331
Приложение 3 .....	336

## Пояснительная записка

**Актуальность.** Значительные изменения в сфере управления образовательными организациями и системами образования, связанные с введением новых норм Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», актуализировали значимость государственно-общественного характера управления образованием. Государственно-общественный характер провозглашается как один из принципов управления образованием наряду с законностью, демократией, автономией образовательных организаций, информационной открытостью системы образования и учетом общественного мнения (ст. 89 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ).

Принцип государственно-общественного характера управления образованием в современных социально-экономических условиях является основанием для обновления технологий и форм профессиональной деятельности руководителя и педагога образовательной организации, а также их профессионального взаимодействия с родительской общественностью и общественными организациями, заинтересованными в развитии образования.

Руководитель и педагог образовательной организации обеспечивают активизацию деятельности общественности в осуществлении государственной образовательной политики в конкретной образовательной организации. Участие общественности в управлении образовательными организациями приобретает особое значение в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования и Концепции развития дополнительного образования детей в Российской Федерации. В этой части – четкое видение роли и места общественности в управлении образовательными организациями может обеспечить их эффективное развитие.

С целью оказания методической помощи руководителям и педагогам образовательных организаций по решению выше названных проблем разработана дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Современный образовательный менеджмент. Государственно-общественный характер управления качеством дополнительного образования детей в условиях реализации ФГОС общего образования». Данная про-

грамма разработана в рамках работ по реализации мероприятия Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 годы «Обучение и повышение квалификации педагогических и управленческих работников системы образования по государственно-общественному управлению образованием». Программа предназначена прежде всего для руководителей и педагогов организаций дополнительного образования.

### **Цель и задачи образовательной программы**

**Цель** образовательной программы – оказание нормативно-правовой и методической поддержки руководителям и педагогам организаций дополнительного образования и общеобразовательных организаций в освоении ими эффективных способов достижения современного качества дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления, выстраивании перспектив педагогической и управленческой деятельности в ситуации изменившихся подходов к формированию содержания современного дополнительного образования, современных требований к достижению образовательных результатов у обучающихся в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.

**Задачами** образовательной программы являются:

– формирование у руководителей и педагогов образовательных организаций устойчивого понимания сути современной теории менеджмента, тенденций ее развития в условиях формирования системы государственно-общественного управления образованием в Российской Федерации;

– приобретение и совершенствование профессиональной компетентности руководителей и педагогов образовательных организаций в области организации аналитической и экспертно-оценочной деятельности по определению эффективности государственно-общественного управления в условиях модернизации дополнительного образования детей;

– обучение руководителей и педагогов образовательных организаций современным методам разработки различных форм государственно-общественного управления и формирования на данной основе систем управления образовательной организацией;



– развитие у руководителей и педагогов образовательных организаций теоретических представлений и способов практической деятельности по разработке, принятии и реализации управленческих решений в области государственно-общественного управления, направленного на достижение современного качества дополнительного образования.

При освоении программы:

– руководитель образовательной организации будет подготовлен к профессиональной организационно-управленческой, плановой, проектной, аналитической деятельности в системе государственно-общественного управления, направленного на достижение современного качества дополнительного образования;

– педагоги образовательных организаций будут подготовлены к организаторской, правовой, воспитательной, педагогической, психологической, социологической деятельности в системе государственно-общественного управления, направленного на достижение современного качества дополнительного образования.

Для успешного осуществления такой деятельности выпускник образовательной программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) должен:

*иметь*

– системные представление о теоретико-методологических основах достижения современного качества общего и дополнительного образования и структурах и тенденциях в теории и практике государственно-общественного управления образованием;

– понимать сложный характер формирования процесса государственно-общественного управления в организации дополнительного образования;

*знать*

– законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность образовательной организации по вопросам государственно-общественного управления в обеспечении современного качества дополнительного образования детей;

– основы маркетинга;

– современные концепции управления персоналом;

- правовые основы формирования системы образования на федеральном, региональном, муниципальном и институциональном уровнях;
- основы трудовой мотивации и системы оценки персоналом;
- методы и организацию менеджмента;
- содержание и структуру управления образовательной организацией;
- концептуальные положения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования;
- основы общей и социальной психологии, этику делового общения;

#### *уметь*

- обновлять технологии и формы своей профессиональной деятельности в части осуществлении государственно-общественного управления образованием;
- выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций в области государственно-общественного управления, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- систематизировать и обобщать информацию, разрабатывать и обосновывать варианты эффективных решений;
- осуществлять проектирование стратегических программ развития организаций дополнительного образования на основе государственно-общественного управления образованием;
- использовать основные функции и механизмы привлечения субъектов государственно-общественного управления в обеспечении современного качества дополнительного образования;
- общественности в управление образовательными системами и эффективного участия в нем;
- разрабатывать и реализовывать программы по вовлечению и участию родителей и учащихся в деятельность органов государственно-общественного управления образовательной организацией в обеспечении современного качества дополнительного образования.

### **Структура образовательной программы**

Образовательная программа дополнительного профессионального образования «Современный образовательный ме-

неджмент. Государственно-общественный характер управления качеством дополнительного образования детей в условиях реализации ФГОС общего образования» представлен следующими взаимосвязанными блоками: «Теоретико-методологическое обоснование достижения современного качества образования», «Нормативно-правовые основания государственно-общественного управления организациями дополнительного образования», «Психолого-педагогическое обоснование государственно-общественного управления дополнительным образованием», «Содержательные и процессуальные характеристики государственно-общественного управления организациями дополнительного образования», «Оценка результативности государственно-общественного управления организациями дополнительного образования», «Эффективный опыт государственно-общественного управления организациями дополнительного образования» и итоговой работой (реферат).

**Раздел 1 «Теоретико-методологическое обоснование достижения современного качества образования»** раскрывает эффективные механизмы достижения современного качества общего и дополнительного образования как основания построения институциональных моделей образовательных систем, обеспечивающих современное качество образования. Темы, включенные сюда, раскрывают содержание нескольких моделей и характеризуют их целевые, содержательно-процессуальные и результативные компоненты. Дисциплины, включенные в данный компонент, обеспечивают слушателям достаточный диапазон знаний, необходимых для формирования у них целостного представления о подходах, специфике и психолого-педагогических особенностях построения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования в контексте современного понимания качества общего и дополнительного образования.

**Раздел 2 «Нормативно-правовые основания государственно-общественного управления организациями дополнительного образования»** нацелен на формирование у слушателей представлений о нормативно-правовых основаниях государственно-общественного управления в образовании. Темы, включенные в данный раздел, раскрывают нормативно-право-

вые основы организаций дополнительного образования, обеспечивающие современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

**Раздел 3 «Психолого-педагогическое обоснование государственно-общественного управления дополнительным образованием»** предназначен для расширения и углубления представлений руководящих и педагогических работников образовательных организаций об основных понятиях, применяемых для описания реализуемой модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления. Слушателями будет уточнено содержание понятия «государственно-общественное управление» в контексте современных психолого-педагогических исследований. В ходе освоения темы слушателям будут раскрыты особенности взаимодействия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования. Особое внимание будет уделено особенностям изучения образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей) как оснований разработки и реализации дополнительных общеобразовательных программ. Освоение содержания данного раздела способствует подготовке педагогов и руководителей к практической деятельности по внедрению государственно-общественного управления в условиях деятельности организации дополнительного образования.

**Раздел 4 «Содержательные и процессуальные характеристики государственно-общественного управления организациями дополнительного образования»** освещает подходы, принципы и функции разработки и формирования системы государственно-общественного управления в организации дополнительного образования. В нем раскрываются формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования и особенности формирования системы общественной экспертизы результатов и условий, обеспечивающих современное качество дополнительного образования. Отдельные вопросы посвящены рас-

смотрению этапов и условий реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления в организациях дополнительного образования.

**Раздел 5 «Оценка результативности государственно-общественного управления организациями дополнительного образования»** обеспечивает подготовку руководителей и педагогов к эффективному применению имеющегося положительного опыта в отечественном и зарубежном менеджменте относительно оценки результативности государственно-общественного управления качеством образования. Слушатели получают представление о критериях и показателях оценки реализации организацией дополнительного образования модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

**Раздел 6 «Эффективный опыт государственно-общественного управления организациями дополнительного образования»** обеспечивает освоение практического опыта по участию субъектов государственно-общественного управления в реализации стратегических программ развития организаций дополнительного образования. Освоение содержания данного раздела способствует подготовке руководителей и педагогов к активному внедрению эффективных практик участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования. Особое место в данном разделе отводится освоению технологии разработки публичного отчета образовательной организации и формы его представления по результатам самообследования, а также технологиям оценки качества образования в организациях дополнительного образования субъектами государственно-общественного управления, в том числе в контексте независимой оценки качества образования. Слушатели получают представления о механизмах обобщения и распространения эффективного опыта участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования.

## **Методические особенности построения учебных занятий со слушателями**

Необходимость проектирования структуры и содержания программы вызвана объективными тенденциями формирования и развития системы государственно-общественного управления, главные из которых следующие:

- постоянное усложнение деятельности руководителя и педагога и появление в ней новых функций;
- преобразование системы государственно-общественного управления, которое требует корректировки в работе как руководителя образовательной организации, так и педагога;
- актуализация субъектной позиции участников образовательных отношений в части формирования органов государственно-общественного управления и участие в их работе;
- расширение полномочий общественности в процедурах независимой оценки качества образования.

Слушатели по данной программе будут усваивать знания, следуя логике движения от общего к частному, что оказывает влияние на тип мышления слушателей, преобразуя эмпирическое мышление, а значит и способ решения управленческих задач, в мышление системного или теоретического типа, наличие которого особенно важно для управленцев любого уровня. Основным содержанием обучения, на основе которого предполагается формировать руководителя и педагога образовательных организаций как специалистов, умеющих работать в рамках государственно-общественного управления, является принцип практико-ориентированного подхода к формированию и реализации данной программы.

Такой эффект обучения достигается за счет освоения руководителем образовательной организации и педагогом не только теоретических знаний, но и практических навыков в рамках стажировочной деятельности, что позволяет им успешно действовать в разнообразных ситуациях практики, своевременно и адекватно реагировать на ее развитие.

Поскольку слушатели рассматриваются и как коллективный субъект, и как индивидуальные субъекты обучения, стажировочная часть программы и среда обучения организуется таким образом, чтобы создать возможность интенсивной коммуника-

ции слушателей с преподавателем и между собой, что предполагает возможность удобного размещения в аудитории, доступность аудиовизуальных средств, наличие условий для работы в микрогруппах.

Обучение строится как единство аудиторной и внеаудиторной работы, образования и самообразования.

В аудиторной работе использование монологических методов мотивируется реальной необходимостью и наличием у слушателей актуального запроса на новую теоретическую информацию, нужную для решения учебных задач. При наличии технических возможностей широко используются компьютерные презентации и другие современные средства наглядности.

Лекции носят проблемно-ориентированный характер, изложение материала сопровождается постоянным диалогом со слушателями, вопросами на уточнение и на понимание, а также выполнением различных упражнений с последующим обсуждением и комментированием их результатов.

Значительное место в аудиторной работе отводится работе по анализу ситуаций, работе с диагностическими методиками, анализу и оценке документов и материалов, разработке, защите и экспертизе индивидуальных и групповых микропроектов, проведению аукционов идей, ярмарок проектов, круглых столов, презентаций опыта, научно-практических конференций, мозговых штурмов, деловых и ролевых игр, решению ситуационных задач (кейс-стади). Обеспечение такой деятельности необходимыми исходными материалами происходит при организации работы с различными источниками, включая ресурсы сети Интернет.

Самостоятельная работа слушателей по курсу включает в себя анализ литературы с подготовкой рецензий, докладов, разработку и анализ проектов документов, разработку программ исследования, проведение исследований в образовательных учреждениях, решение учебных задач и т. д.

Трудоемкость программы составляет 108 часов на слушателя. Из них: лекции – 46 часов, практические занятия – 26 часов, стажировка – 33 часа. В программе предусмотрено индивидуальное консультирование слушателей. Теоретические знания, полученные слушателями, закрепляются в деятельностной

форме в ходе стажировки и выполнения ими практических и самостоятельных заданий.

Практические занятия в форме стажировки проводятся на базе стажировочной площадки ГБОУ ДПО ЧИППКРО с привлечением тьюторов, работающих в организациях дополнительного образования, имеющих эффективный опыт работы в области государственно-общественного управления образованием.

В рамках стажировки слушатели делятся на группы в соответствии с учебно-тематическим планом. Для учебно-методического руководства и контроля работы слушателей предусмотрено назначение руководителей стажировки, которые:

- разрабатывают индивидуальные задания слушателям на стажировку; проводят предварительный инструктаж по освоению слушателями программ стажировки;

- руководят разработкой слушателями материалов по тематике стажировки;

- координируют деятельность по организации стажировки со структурными подразделениями стажировочной площадки;

- оказывают при необходимости методическую помощь и дают консультации (либо организуют их представление) по программе стажировки;

- по окончании стажировки представляют отчет об итогах стажировки слушателей.

Формы обучения слушателей по программе «Современный образовательный менеджмент. Государственно-общественный характер управления качеством дополнительного образования детей в условиях реализации ФГОС общего образования»: очная (в том числе с использованием дистанционных технологий), очно-заочная (в том числе с использованием дистанционных технологий).

Обучение по программе заканчивается итоговой аттестацией слушателей в форме защиты или проверки реферата.

Учебные планы и учебно-тематические планы, приведенные в программе, могут изменяться в зависимости от образовательных потребностей слушателей и условий реализации программы. Любые изменения утверждаются локальными актами образовательной организации, реализующей данную программу.



Для технического сопровождения освоения учебных курсов с использованием дистанционных образовательных технологий в рамках программы предполагается назначение методиста, для освоения содержания – преподавателя из числа профессорско-преподавательского состава института, владеющего технологиями дистанционного обучения. Освоение слушателями раздела программы в дистанционной форме предполагает выполнение каждым из них практического задания на основе изученных материалов и рекомендаций, размещенных в электронном образовательном контенте.

Освоение содержания образовательной программы завершается подготовкой слушателями реферата. Перечень тем рефератов приводится в настоящей программе. Также в программе изложены методические рекомендации по подготовке и оформлению реферата.

Образовательная программа содержит приложения, которые включают полнотекстовые варианты учебной и методической литературы, раскрывающие различные аспекты педагогической деятельности в условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. Материалы представлены в электронном виде и могут активно использоваться слушателями как в процессе курсовой подготовки, так и дальнейшей профессиональной деятельности в образовательной организации.

Рекомендации по реализации данной образовательной программы повышения квалификации в максимально полной мере учитывают специфику слушателей как взрослых обучающихся, которые являются уже состоявшимися специалистами, имеющими определенный опыт профессиональной деятельности. Поэтому рекомендации дают общее представление о содержании предстоящих занятий, предполагаемых форм их проведения и способах организации учебной и самостоятельной работы слушателей. Предложенные рекомендации является своего рода проектом педагогической деятельности. Поэтому в реальной практике повышения квалификации, особенно в ходе проведения стажировки, возможны уточнения или «творческие интерпретации» предложенных методических рекомендаций.

Сферой профессиональной деятельности выпускника, освоившего образовательную программу «Современный образовательный менеджмент. Государственно-общественный характер управления качеством дополнительного образования детей в условиях реализации ФГОС общего образования» является управленческая и педагогическая практическая деятельность по вопросам государственно-общественного управления в системе дополнительного образования детей.

**Учебный план образовательной программы**  
**«Современный образовательный менеджмент. Государственно-общественный характер**  
**управления качеством дополнительного образования детей в условиях реализации**  
**ФГОС общего образования»**

(очная форма с использованием дистанционных образовательных технологий)

19

№	Наименование разделов образовательной программы (модуля)	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические, семинарские занятия	стажировка	
1.	Теоретико-методологическое обоснование достижения современного качества общего образования	6/6	6/6			Входная диагностика
2.	Нормативно-правовые основания государственно-общественного управления организациями дополнительного образования	12/16	10/10		2/6	
3.	Психолого-педагогическое обоснование государственно-общественного управления дополнительным образованием	16/16	4/4	12/12		
4.	Содержательные и процессуальные характеристики государственно-общественного управления организациями дополнительного образования	29/35	18/18	8/8	3/9	
5.	Оценка результативности государственно-общественного управления организациями дополнительного образования	16/20	8/8	6/6	2/6	Контрольная работа

№	Наименование разделов образовательной программы (модуля)	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические, семинарские занятия	стажировка	
6.	Эффективный опыт государственно-общественного управления организациями дополнительного образования	26/78			26/78	Итоговая диагностика
7.	Консультации	3			3×30/90	
8.	Итоговая аттестация					Защита (проверка) рефератов
Итого		108/261	46/46	26/26	36/189	

**Учебно-тематический план образовательной программы**  
**«Современный образовательный менеджмент. Государственно-общественный характер**  
**управления качеством дополнительного образования детей в условиях реализации**  
**ФГОС общего образования»**

**Цель:** оказание нормативно-правовой и методической поддержки руководителям и педагогам организаций дополнительного образования и общеобразовательных организаций в освоении ими эффективных способов достижения современного качества дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления, выстраивании перспектив педагогической и управленческой деятельности в ситуации изменившихся подходов к формированию содержания современного дополнительного образования, современных требований к достижению образовательных результатов у обучающихся в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.

**Категория слушателей:** педагогические и руководящие работники организаций дополнительного образования и общеобразовательных организаций.

**Срок обучения:** 108 часов.

**Форма обучения:** очная с использованием дистанционных образовательных технологий.

**Режим занятий:** 8 часов в день, стационарные и выездные занятия.

21

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов аудиторной нагрузки на слушателя / по плану в целом	В том числе				Форма контроля
			лекции	практич., семинарские занятия	с использ. дистанц. образоват. технологий	стажировка	
1.	<b>Теоретико-методологическое обоснование достижения современного качества образования</b>	<b>6/6</b>	<b>6/6</b>		<b>6/6</b>		Входная диагностика

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов аудиторной нагрузки на слушателя / по плану в целом	В том числе				Форма контроля
			лекции	практич., семинарские занятия	с использ. дистанц. образоват. технологий	стажи- ровка	
1.1.	Качество образования в контексте современной государственной образовательной политики	4	4		4		
1.2.	Механизмы достижения современного качества общего и дополнительного образования в условиях реализации ФГОС общего образования	2	2		2		
<b>2.</b>	<b>Нормативно-правовые основания государственно-общественного управления организациями дополнительного образования</b>	<b>12/16</b>	<b>10/10</b>		<b>10/10</b>	<b>2/6</b>	
2.1	Нормативно-правовые основания государственно-общественного управления в образовании. Соотношение государственной и общественной составляющих в управлении образованием	2	2		2		
2.2.	Структура и содержание федеральных государственных образовательных стандартов общего образования	4	4		4		

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов аудиторной нагрузки на слушателя / по плану в целом	В том числе				Форма контроля
			лекции	практич., семинарские занятия	с использ. дистанц. образоват. технологий	стажи- ровка	
2.3.	Нормативно-правовая база организаций дополнительного образования, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления	6	4		4	2×3	
<b>3.</b>	<b>Психолого-педагогическое обоснование государственно-общественного управления дополнительным образованием</b>	<b>16/16</b>	<b>4/4</b>	<b>12/12</b>	<b>16/16</b>		
3.1.	Государственно-общественное управление в контексте современных психолого-педагогических исследований	6	2	4	6		
3.2.	Образовательные потребности обучающихся и запросы родителей (законных представителей) как основания разработки и реализации дополнительных общеобразовательных программ	6	2	4	6		

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов аудиторной нагрузки на слушателя / по плану в целом	В том числе				Форма контроля
			лекции	практич., семинарские занятия	с использ. дистанц. образоват. технологий	стажи- ровка	
3.3.	Взаимодействие субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования	4		4	4		
<b>4.</b>	<b>Содержательные и процессуальные характеристики государственно-общественного управления организациями дополнительного образования</b>	<b>29/35</b>	<b>18/18</b>	<b>8/8</b>	<b>4/4</b>	<b>3/9</b>	
4.1.	Формы государственно-общественного управления образовательными организациями	8	8				
4.2.	Формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования	8	2	6			
4.3.	Формирование системы общественной экспертизы результатов и условий, обеспечивающих современное качество дополнительного образования	9	6			3×3	



№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов аудиторной нагрузки на слушателя / по плану в целом	В том числе				Форма контроля
			лекции	практич., семинарские занятия	с использ. дистанц. образоват. технологий	стажи- ровка	
4.4.	Комплекс условий реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления в организациях дополнительного образования	2	2		2		
4.5.	Этапы реализации модели образовательной системы, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления	2		2	2		
<b>5.</b>	<b>Оценка результативности государственно-общественного управления организациями дополнительного образования</b>	<b>16/20</b>	<b>8/8</b>	<b>6/6</b>		<b>2/6</b>	
5.1.	Использование достижений отечественного и зарубежного менеджмента в оценке результативности государ-	6	6				

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов аудиторной нагрузки на слушателя / по плану в целом	В том числе				Форма контроля
			лекции	практич., семинарские занятия	с использ. дистанц. образоват. технологий	стажи- ровка	
	ственно-общественного управления качеством образования						
5.2.	Критерии и показатели по оценке реализации организацией дополни- тельного образования модели образо- вательной системы, обеспечивающей современное качество дополнитель- ного образования на основе исполь- зования механизма государственно- общественного управления	10	2	6		2×3	
<b>6</b>	<b>Эффективный опыт государст- венно-общественного управления организациями дополнительного образования</b>	<b>26/78</b>				<b>26/78</b>	Итоговая диагно- стика
6.1.	Участие субъектов государственно- общественного управления в реали- зации стратегических программ раз- вития организаций дополнительного образования	4				4×3	
6.2.	Эффективные практики участия субъектов государственно-общест-	6				6×3	

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов аудиторной нагрузки на слушателя / по плану в целом	В том числе				Форма контроля
			лекции	практич., семинарские занятия	с использ. дистанц. образоват. технологий	стажи- ровка	
	венного управления в обеспечении качества дополнительного образова- ния						
6.3.	Технологии разработки публичного отчета образовательной организации и формы его представления по ре- зультатам самообследования	4				4×3	
6.4.	Технологии оценки качества образо- вания в организациях дополнительного образования субъектами государст- венно-общественного управления	6				6×3	
6.5.	Механизмы обобщения и распро- странения эффективного опыта уча- стия субъектов государственно- общественного управления в обес- печении качества дополнительного образования	6				6×3	
	<b>Консультации</b>	<b>3</b>				3×30/ 90	
<b>7.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>						Реферат
	<b>Итого</b>	<b>108/261</b>	<b>46/46</b>	<b>26/26</b>	<b>36/36</b>	<b>36/189</b>	

**ВСЕГО: количество часов по УТП – 425,2 ч.**

**Аудиторные занятия (ч.) – 261 ч.**

из них:

- теоретические – 46 ч.
- практические – 26 ч.
- из них учебные занятия (теоретические и лекционные) с использованием дистанционных образовательных технологий – 36 ч.
- стажировка – 33/99 ч.
- индивидуальные консультации – 3/90 ч.

**Внеаудиторные занятия (ч.) – 164,2 ч.**

из них:

- проведение итоговой аттестации – 15 ч. (30 человек × 0,5 часа);
- руководство стажировкой с проверкой отчетов – 25 ч. (5 руководителя × 5 часов);
- диагностика входная и итоговая – 19,2 ч.;
- рецензирование рефератов – 90 ч. (30 человек × 3 часа);
- проведение контрольной работы – 15 ч. (30 человек × 0,5 часа)

## **Содержание разделов образовательной программы**

### **«Современный образовательный менеджмент. Государственно-общественный характер управления качеством дополнительного образования детей в условиях реализации ФГОС общего образования»**

#### **Раздел 1. Теоретико-методологическое обоснование достижения современного качества образования**

*Тема 1.1. Качество образования в контексте современной государственной образовательной политики (4 часа).* Качество общего образования как комплексная характеристика современного образования. Федеральный Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» как нормативная основа достижения качества общего и дополнительного образования. Государственные гарантии обеспечения качества общего и дополнительного образования. Полномочия федеральных, региональных и муниципальных органов управления образованием в обеспечении качества общего и дополнительного образования. Компетенция организации дополнительного образования в обеспечении качества образования. Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования как нормативное основание обеспечения качества общего образования. Теоретические подходы к определению «качество дополнительного образования».

*Тема 1.2. Механизмы достижения современного качества общего и дополнительного образования (2 часа).* Механизмы перехода на федеральные государственные образовательные стандарты общего образования как основание проектирования образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего образования. Механизмы обеспечения качества дополнительного образования в общеобразовательных организациях и организация дополнительного образования. Модели образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего и дополнительного образования: особенности и содержательно-процессуальные аспекты. Выбор образовательной организацией моделей образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего образования. Модель образова-

тельной системы, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

## **Раздел 2. Нормативно-правовые основания государственно-общественного управления организациями дополнительного образования**

***Тема 2.1. Нормативно-правовые основания государственно-общественного управления в образовании. Соотношение государственной и общественной составляющих в управлении образованием (2 часа).*** Правовые основы участия гражданского общества в управлении образованием в Российской Федерации. Нормативная база федерального уровня. Государственно-общественное управление образованием в Федеральном Законе РФ «Об образовании в Российской Федерации». Закон РФ «Об общих началах местного самоуправления в РФ». Закон РФ «Об общественных объединениях», Указ Президента РФ и Постановление Правительства РФ о создании попечительских советов.

Нормативная база регионального уровня по государственно-общественному управлению в образовании. Нормативная база региональных общественных советов по развитию образования. Регламенты работы регионального общественного совета. Региональные программы развития общественного участия в управлении образованием как нормативный документ.

Нормативная база муниципального уровня по государственно-общественному управлению в образовании. Документы органов местного самоуправления о государственно-общественном характере управления образованием. Положение о муниципальном государственно-общественном совете по развитию образования.

***Тема 2.2. Структура и содержание федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (4 часа).*** Федеральные нормативные акты, регламентирующие введение федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. Закон «Об образовании в РФ». Сравнительная характеристика структуры и содержания феде-

ральных государственных образовательных стандартов разного уровня общего образования. Организация внеурочной деятельности обучающихся в различных условиях реализации образовательного процесса.

***Тема 2.3. Нормативно-правовая база организаций дополнительного образования, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления (6 часов).*** Нормативная база о государственно-общественном управлении в организации дополнительного образования. Отражение полномочий органов государственно-общественного управления в Уставе организации дополнительного образования. Регламенты работы органа государственно-общественного управления в организации дополнительного образования. Информационная открытость образовательной организации.

### **Раздел 3. Психолого-педагогическое обоснование государственно-общественного управления дополнительным образованием**

***Тема 3.1. Государственно-общественное управление в контексте современных психолого-педагогических исследований (6 часов).*** Сущность, закономерности и тенденции государственно-общественного управления в контексте отечественного исторического опыта. Механизмы государственно-общественного управления образованием в отражении современных психолого-педагогических концепций и теорий. Понятие и сущность государственно-общественного характера управления реализацией программ дополнительного образования. Принцип и методы государственно-общественного управления реализацией программ дополнительного образования в организации дополнительного образования. Многообразие моделей государственно-общественного характера управления реализацией программ дополнительного образования.

***Тема 3.2. Образовательные потребности обучающихся и запросы родителей (законных представителей) как основания разработки и реализации дополнительных общеобразо-***

**вательных программ (6 часов).** Нормативно-правовые основания выявления образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей). Ведущие образовательные потребности обучающихся как проявление мотивов деятельности обучающихся. Учет образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей) как основания разработки и реализации дополнительных общеобразовательных программ. Особенности определения образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей). Маркетинг образования как методологическая основа осуществления процедур выявления образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей). Технология проведения маркетинговых исследований. Процедура самообследования как один из механизмов выявления образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей). Организационно-управленческие механизмы, обеспечивающие разработку и реализацию дополнительных образовательных программ на основе результатов опроса обучающихся и родителей (законных представителей).

**Тема 3.3. Взаимодействие субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования (4 часа).** Социально-психологические основы организации взаимодействия субъектов государственно-общественного управления. Организация взаимодействия в процессе внутренней интеграции организаций дополнительного образования. Организация взаимодействия в процессе внешней интеграции организаций дополнительного образования. Социальное партнерство как эффективный ресурс государственно-общественного управления. Условия успешного социального партнерства в решении задач государственно-общественного управления реализацией программ дополнительного образования.

Понятие системного эффекта и механизмы его образования (на примере государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования). Системные эффекты в осуществлении государственно-общественного



управления в обеспечении качества дополнительного образования: общеэкономический, социальный, структурно-организационный, инновационный, коммерческий. Формирование позитивного имиджа организации дополнительного образования как общеэкономический эффект государственно-общественного управления реализацией программ дополнительного образования. Повышение конкурентоспособности обучающихся организации дополнительного образования как социальный эффект государственно-общественного управления реализацией программ дополнительного образования.

#### **Раздел 4. Содержательные и процессуальные характеристики государственно-общественного управления организациями дополнительного образования**

***Тема 4.1. Формы государственно-общественного управления образовательными организациями (8 часов).*** Использование принципа вариативности в проектировании и реализации форм государственно-общественного управления организацией дополнительного образования. Формы государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования. Субъекты государственно-общественного управления: администрация образовательной организации, педагогические работники, родители (законные представители), обучающиеся, представители общественности, в том числе социальные партнеры. Роль субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей. Полномочия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей. Этапы организации государственно-общественного управления в дополнительном образовании: аналитический, проектный, организационный, оценочный.

***Тема 4.2. Формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования (8 часов).*** Специфика организации вариативных форм участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования. Коллегиальные органы управления органи-

зацией дополнительного образования: Совет и/или Управляющий совет, Попечительский совет, Наблюдательный совет. Коллегиальные органы самоуправления: советы родителей, советы обучающихся, педагогические советы. Профессиональный союз работников образовательной организации. Временные целевые группы: экспертные, проектные и творческие. Иные формы участия субъектов государственно-общественного управления.

***Тема 4.3. Формирование системы общественной экспертизы результатов и условий, обеспечивающих современное качество дополнительного образования (9 часов).*** Понятие «общественная экспертиза». Нормативно-правовые основания организации общественной экспертизы. Объекты и задачи общественной экспертизы. Требования к общественным экспертам. Организация общественной экспертизы по оценке качества результатов реализации дополнительных общеобразовательных программ. Организация общественной экспертизы по оценке качества условий реализации дополнительных общеобразовательных программ.

***Тема 4.4. Комплекс условий реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления в организациях дополнительного образования (2 часа).*** Сущностные характеристики условий. Нормативно-правовые условия. Информационные условия. Методические условия. Финансово-экономические условия. Материально-технические условия. Организационно-управленческие условия. Деятельность администрации и педагогических работников по реализации комплекса условий. Контроль реализации комплекса условий.

***Тема 4.5. Этапы реализации модели образовательной системы, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления (2 часа).*** Деятельность субъектов государственно-общественного управления на каждом этапе реализации модели образовательной системы, обеспечивающей

современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления. Задачи и основные виды деятельности на аналитическом, проектном, организационном, аналитическом этапах. Результаты деятельности субъектов государственно-общественного управления на каждом этапе реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления. Условия, обеспечивающие достижение результатов на каждом этапе.

## **Раздел 5. Оценка результативности государственно-общественного управления организациями дополнительного образования**

*Тема 5.1. Использование достижений отечественного и зарубежного менеджмента в оценке результативности государственно-общественного управления качеством образования (6 часов).* Исторический и современный опыт государственно-общественного управления образованием. Опыт отечественного общественного участия в управлении образованием как части системы местного самоуправления. Теория и практика общественного участия в управлении образованием в России в XIX–XX вв. Отечественный опыт общественного участия в управлении образованием. Современная практика участия общественности в управлении образованием.

Современный зарубежный опыт общественного участия в управлении образованием. Исследование зарубежного опыта организации государственно-общественного управления образованием. Тенденции изменения структуры управления публичными школами в зарубежном менеджменте, важность проблематики общественного участия в управлении образованием.

Государственно-общественное управление образованием в России. Особенности становления государственно-общественного управления в современной России. Государственно-общественное управление образованием – ведущий принцип государственной политики отрасли. Эффективность государственно-общественного управления образованием. Основные

причины, сдерживающие развитие государственно-общественного управления образованием России на современном этапе.

***Тема 5.2. Критерии и показатели по оценке реализации организацией дополнительного образования модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления (10 часов).*** Критериальный подход к оценке деятельности организации дополнительного образования, реализующего дополнительные общеобразовательные программы на основе государственно-общественного управления. Характеристика критериев и показателей оценивания деятельности организации дополнительного образования, реализующего дополнительные общеобразовательные программы на основе государственно-общественного управления. Механизмы оценивания деятельности организации дополнительного образования, реализующего дополнительные общеобразовательные программы на основе государственно-общественного управления.

## **Раздел 6. Эффективный опыт государственно-общественного управления организациями дополнительного образования**

***Тема 6.1. Участие субъектов государственно-общественного управления в реализации стратегических программ развития организаций дополнительного образования (4 часа).*** Изучение потребностей и готовности субъектов государственно-общественного управления к участию в реализации программ дополнительного образования. Мотивация участия субъектов государственно-общественного управления в реализации программ дополнительного образования. Риски и преимущества участия субъектов государственно-общественного управления в реализации программ дополнительного образования. Планирование организацией дополнительного образования форм взаимодействия с субъектами государственно-общественного управления по реализации программ дополнительного образования. Формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении современного каче-

ства дополнительного образования. Формы вовлечения субъектов государственно-общественного управления в реализацию программ дополнительного образования. Использование технологий социального партнерства. Развитие позитивной позиции всех участников образовательного процесса к участию в органах государственно-общественного управления образованием по реализации программ дополнительного образования.

Деятельность органов коллегиального управления и самоуправления в образовательной организации (педагогический совет, родительский комитет, органы ученического самоуправления, собрание трудового коллектива, др.): сущность и назначение, особенности структуры, принципы, основные направления и порядок деятельности, распределение полномочий. Становление и развитие моделей взаимодействия и форм сотрудничества в создании условий реализации программ дополнительного образования.

Условия успешного выполнения общественностью функций и задач управления. Необходимость, возможности и ограничения участия общественности в реализации программ дополнительного образования.

Развитие самоуправляющихся ассоциаций участников образовательной деятельности (профессиональных ассоциаций педагогов, органов ученического и родительского самоуправления всех уровней), стратегический фандрайзинг в ресурсном обеспечении функционирования и развития организации дополнительного образования и организация краудсорсинга как варианты перспективы развития государственно-общественного управления обеспечивающего современное качество дополнительного образования.

***Тема 6.2. Эффективные практики участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования (6 часов).*** Содержание и основные подходы к внедрению государственно-общественного управления организацией дополнительного образования как совместная деятельность его субъектов по обеспечению функционирования и развития образовательной системы в части реализации программ дополнительного образования.

Многообразии моделей взаимодействия субъектов управления образованием на основе принципов партисипации, социального партнерства и публичности в деятельности органов государственного управления по реализации программ дополнительного образования. Методы и формы, обеспечивающие взаимодействие субъектов государственно-общественного управления (наставничество, тьюторство, коучинг, онлайн-формы).

Условия эффективного внедрения модели образовательной системы, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления в практику деятельности организации: гибкость организационной структуры и менеджмента, принципы командообразования, стилистика взаимоотношений. Разработка и реализация некоммерческих социально-образовательных программ и проектов как форма вовлечения обучающихся и родителей в деятельность органов государственно-общественного управления образования.

Промежуточные результаты и положительные эффекты успешного внедрения модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

***Тема 6.3. Технологии разработки публичного отчета образовательной организации и формы его представления по результатам самообследования (4 часа).*** Нормативно-правовые основания проведения самообследования образовательной организации. Критерии и показатели, утвержденные на уровне Российской Федерации. Разработка критериев и показателей деятельности организации дополнительного образования, используемые в процедуре самообследования.

Общая характеристика и функции публичного отчета образовательного учреждения. Рекомендуемая структура аналитической части публичного отчета. Структура публичного отчета. Технология и этапы подготовки публичного отчета. Формы презентации публичной информации об итогах деятельности образовательного учреждения. Сайт образовательного учреж-

дения – инструмент формирования общественного мнения об образовательном учреждении.

**Тема 6.4. Технологии оценки качества образования в организациях дополнительного образования субъектами государственно-общественного управления (4 часа).** Независимая оценка качества образования как научная категория. Нормативно-правовые основания независимой оценки качества образования. Формы оценки качества дополнительного образования. Роль субъектов государственно-общественного управления к оценке качества образования. Локальные нормативно-правовые документы, регламентирующие процедуры оценки качества дополнительного образования. Привлечение организаций и отдельных экспертов к осуществлению независимой оценки качества. Этапы оценки качества дополнительного образования. Участие органов государственно-общественного управления в разработке критериев, процедур оценки качества дополнительного образования и обсуждения их результатов. Информирование субъектов государственно-общественного управления о результатах оценки качества дополнительного образования. Принятие управленческих решений на уровне органов государственно-общественного управления по итогам оценки качества дополнительного образования, в том числе независимых процедур оценки.

**Тема 6.5. Механизмы обобщения и распространения эффективного опыта участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования (6 часов).** Создание эффективной системы обобщения и распространения опыта государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования как инновационный эффект. Механизмы эффективного распространения опыта реализации программ дополнительного образования на основе принципов государственно-общественного управления. Положительный опыт педагогов и руководителей образовательной организации в социальном проектировании, участии в профессиональных ассоциациях, советах, сетевых сообществах, советах образователь-

ных организаций и др., внутрикорпоративное повышение квалификации, проведение мероприятий, направленных на внедрение передового опыта в практику образовательной организации по реализации программ дополнительного образования. Повышение компетентности всех участников образовательного процесса в области государственно-общественного управления по реализации программ дополнительного образования. Использование механизмов социального партнерства в процессе распространения эффективного опыта участия субъектов государственно-общественного управления.



# **Методические рекомендации по реализации рабочей программы (по разделам)**

## **Раздел 1. Теоретико-методологическое обоснование достижения современного качества образования**

### **Тема 1.1. Качество образования в контексте современной государственной образовательной политики**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 4 часа. По данной теме предполагается проведение лекционных занятий, на которых качество общего образования рассматривается как комплексная характеристика современного образования. Существенное внимание уделяется содержанию Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в части государственных гарантий обеспечения качества общего и дополнительного образования и федеральных государственных образовательных стандартов общего образования как нормативного основания обеспечения качества образования. Особое внимание будет уделено рассмотрению теоретических подходов к определению понятия «качество дополнительного образования».

#### **План учебного занятия**

1. Качество общего образования как комплексная характеристика современного образования.

2. Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» как источниковая база достижения современного качества общего и дополнительного образования. Государственные гарантии обеспечения качества общего и дополнительного образования.

3. Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования как нормативное основание обеспечения качества образования.

4. Теоретические подходы, определяющие качество дополнительного образования.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При изучении первого вопроса слушателям необходимо рассмотреть комплекс законодательных и нормативно-правовых актов принятых органами государственной власти Российской Федерации и отражающих вопросы стандартизации общего образования и качества образования. С этой целью преподавателю необходимо предварительно представить слушателям краткий обзор следующих нормативных актов федерального уровня:

1. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки».

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2012 г. № 2148-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации „Развитие образования“ на 2013–2020 годы».

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 08 декабря 2011 г. № 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07 февраля 2011 г. № 163-р «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 гг.».

5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р «Об утверждении Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

7. Письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) от 16 июля 2012 г. № 05-2680 «Методические рекомендации по организации и проведению органами

исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования, федерального государственного контроля качества образования в образовательных учреждениях, реализующих основные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования».

В ходе анализа необходимо отметить, что обновление организационно-экономических механизмов на всех уровнях образования обеспечит соответствие системы образования перспективным тенденциям экономического развития и общественным потребностям, повысит практическую ориентацию отрасли, ее инвестиционную привлекательность. Одним из приоритетных направлений работы станет обеспечение инновационного характера базового образования в соответствии с требованиями экономики, основанной на знаниях, включая обновление содержания и технологий образования, обеспечивающее баланс фундаментальности и компетентностного подхода; развитие вариативности образовательных программ. В этой части необходимо особо обратить внимание на то, что задача обеспечения формирования базовых компетентностей особенно актуальна в условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. Система требований, отраженных в содержании федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, призвана обеспечить расширение спектра индивидуальных образовательных возможностей и траекторий образования учащихся.

Закончить изучение и обсуждение данной проблемы следует формулированием стратегической цели государственной политики в области образования – повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина.

В рамках рассмотрения второго вопроса целесообразно ознакомить слушателей с основными понятиями, используемыми в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В первую очередь, следует уделить внимание вопросу, посвященному образовательным программам. Основные общеоб-

разовательные программы – образовательные программы дошкольного образования, образовательные программы начального общего образования, образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования.

К дополнительным образовательным программам относятся:

1) дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные предпрофессиональные программы;

2) дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

Также следует отметить новые формы реализации образовательных программ. Речь идет о сетевой форме реализации образовательных программ.

Следующим аспектом данного вопроса является анализ ст. 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в которой рассматривается качество образования как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Комментируя данное понятие преподавателю необходимо особо акцентировать внимание на связи результатов образования в образовательном учреждении с результатами реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. А следовательно, ответственности образовательного учреждения за качество образования своих выпускников (ст. 28, п. 7).

Учитывая тот факт, что в Российской Федерации гарантируется право каждого человека на образование (ст. 5, п. 1), следует обратить внимание слушателей на закрепление государственных гарантий обеспечения качества общего и дополнительного образования в части создания необходимых условий для получения без дискриминации качественного образования ли-

цами с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания содействия лицам, которые проявили выдающиеся способности (ст. 5, п. 5).

Рассматривая качество образования как комплексную характеристику современного образования следует детально рассмотреть полномочия федеральных, региональных и муниципальных органов управления образованием в обеспечении качества общего и дополнительного образования. В частности акцентировать внимание слушателей на праве федеральных органов государственной власти в области образования утверждать федеральные государственные образовательные стандарты, устанавливать федеральные государственные требования (ст. 6). В тоже время следует отметить необходимость осуществления мониторинга в системе образования на всех уровнях управления.

Говоря о том, что результаты образования в целом зависят от эффективности деятельности общеобразовательной организации по реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования и деятельности организации дополнительного образования по реализации дополнительных общеобразовательных программ, особый упор следует сделать на компетенции, правах, обязанности и ответственности образовательных организаций (ст. 28). В данном контексте следует отметить необходимость создания условий (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, информационно-методических, психолого-педагогических и иных), обеспечивающих успешную реализацию образовательных программ.

Переходя к изучению третьего вопроса, преподавателю необходимо подчеркнуть, что федеральные государственные образовательные стандарты, за исключением федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности, независимо от формы получения образования и формы обучения (ст. 11).

Необходимо обратить внимание слушателей на то, что введение и реализация в системе общего образования федеральных государственных образовательных стандартов общего образования непосредственно в образовательных организациях осуществляется на основе нормативно-правовых актов, зарегистрированных в установленном законодательством порядке:

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 06 октября 2009 г. № 373, зарегистрирован Минюстом России 22 декабря 2009 г., рег. № 17785 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 26 ноября 2010 г. № 1241, зарегистрирован Минюстом России 04 февраля 2011 г., рег. № 19707 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373»;

– Приказ Министерства образования и науки Федерации от 22 сентября 2011 г. № 2357 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 года № 1897, зарегистрированным в Министерстве юстиции РФ 01 февраля 2011 года № 19644 утверждаются и вводятся в действие федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» (зарегистрирован Минюстом России 07.06. 2012, рег. № 24480).

Необходимо отметить, что преемственность нормативных требований к структуре и содержанию федеральных государственных образовательных стандартов прослеживается в статье 11 «Федеральные государственные образовательные стан-

дарты и федеральные государственные требования. Образовательные стандарты» Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В тоже время следует акцентировать внимание на том, что в целях обеспечения реализации права на образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются федеральные государственные образовательные стандарты образования указанных лиц или включаются в федеральные государственные образовательные стандарты специальные требования (ст. 11 п. 6).

Говоря о федеральных государственных образовательных стандартах общего образования, преподавателю необходимо обратить внимание слушателей на то, что в основе построения их содержания лежит культурно-исторический системно-деятельностный подход. Далее слушателям необходимо ознакомиться с основными функциями федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. Кроме того, необходимо акцентировать внимание слушателей на том факте, что новые образовательные стандарты во главу угла ставят практико-ориентированную деятельность обучающихся по получению и использованию знаний. В этой связи актуальными становятся технологии индивидуализации, дифференциации обучения, проектное и проблемное обучение и пр.

Далее в диалоговом режиме работы со слушателями имеет смысл выделить компоненты, обеспечивающие качество образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов общего образования:

- к структуре основных образовательных программ начального общего, основного и среднего общего образования;
- условиям реализации основных образовательных программ начального общего, основного и среднего общего образования;
- результатам освоения основных образовательных программ начального общего, основного и среднего общего образования.

В рамках рассмотрения четвертого вопроса целесообразно акцентировать внимание слушателей на то, что в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» дополни-

тельное образование рассматривается как – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования. В этом контексте, прежде чем рассматривать теоретические подходы к понятие «качество дополнительного образования», необходимо подчеркнуть следующие позиции:

– государственные стандарты дополнительного образования не установлены, следовательно, ориентиром для понимания качества дополнительного образования являются установленные в программе дополнительного образования планируемые результаты ее освоения, которые отражены в целях программы, а также проявляется в содержании, формах организации образовательной деятельности;

– основу деятельности организаций дополнительного образования составляет социальный заказ потребителей – обучающихся, родителей (законных представителей), государства и социума.

Таким образом, качество дополнительного образования зависит от заказчиков (обучающиеся, родители, государство и социум), предъявляющих «осмысленные» требования, и исполнителей (педагогические работники), разрабатывающих и реализующих программы дополнительного образования. Исходя из данной логики, можно утверждать, что деятельность в организациях дополнительного образования будет считаться качественной, если она удовлетворяет потребностям заказчиков посредством полной и качественной реализации результатов заявленных в дополнительных общеобразовательных программах.

Для освещения основных характеристик качества дополнительного образования стоит обратиться к исследованиям, рассматривающие различные теоретические подходы.

Первый подход, отражен в исследованиях Л. Г. Логиновой<sup>1</sup>, которая дает следующие характеристики качества дополнительного образования детей:

– оно определяется не совокупностью отдельных свойств образовательного процесса, его организации, структуры, обес-

---

<sup>1</sup> Логинова Л. Г. Качество дополнительного образования. Менеджмент / Л. Г. Логинова. М. : Агентство «Мегаполис», 2008.



печения или результативности, а их целостностью, системностью;

- это особый феномен и атрибут образования как всеобщей формы становления и развития сущностных сил человека;

- это совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворять потребности каждого обучающегося, их родителей, общества, то есть заказчиков на этот тип образования, и поэтому оно обладает проектной природой и может прогнозироваться;

- это предмет совместного проектирования детей, педагогов и родителей, каждого отдельного ребенка и педагога, всех участников и организаторов жизнедеятельности учреждения;

- оно обеспечивает развитие способности личности (педагога и ребенка) строить свою индивидуальную траекторию развития;

- оно зависит от эффективности системы управления им.

Второй подход, предлагается А. В. Золотаревой<sup>2</sup>, в исследованиях которой качество дополнительного образования рассматривается с двух понятий: качество процесса и качество результата. Качество процесса следует рассматривать через комплекс и взаимосвязь следующих понятий: качество целей – они должны отвечать запросам к системе дополнительного образования со стороны заказчиков; качество содержания – может быть обеспечено тогда, когда оно соответствует целям, современным требованиям к дополнительному образованию; качество технологий (методов) организации – оно должно соответствовать целям, содержанию, современным требованиям; качество обеспечения (методического, материально-технического, психологического и т. д.) – достигается тогда, когда оно соответствует целям, содержанию и технологиям и т. д., результат рассматривается как продукт процесса.

Далее рассмотрение данного вопроса следует осуществлять в форме диалога или на основе образовательного кейса.

---

<sup>2</sup> Золотарева А. В. Управление развитием учреждения дополнительного образования детей : учебно-методическое пособие / А. В. Золотарева. Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2010.

## **Тема 1.2. Механизмы достижения современного качества общего и дополнительного образования**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 2 часа. По данной теме предполагается проведение лекционного занятия, на котором рассматриваются особенности моделирования образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего и дополнительного образования. При этом акцентируется внимание на моделировании образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

### **План учебного занятия**

1. Эффективные механизмы перехода на федеральные государственные образовательные стандарты общего образования как основание проектирования образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего образования.

2. Модели образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего образования: особенности и содержательно-процессуальные аспекты. Выбор образовательным учреждением моделей образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего образования.

3. Основные характеристики модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При рассмотрении первого вопроса лекции следует акцентировать внимание слушателей на том факте, что принципами государственной политики в области образования являются создание условий для самореализации каждого человека, свободное развитие его способностей; обеспечение права на образование в течение всей жизни в соответствии с потребностями личности, адаптивность системы образования к уровню подготовки, особенностям развития, способностям и интересам человека (ст. 3), что позволяет рассматривать требования федеральных

государственных образовательных стандартов общего образования как основания проектирования образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего образования. При этом понятие «образовательная система, обеспечивающая современное качество общего образования» трактуется как совокупность взаимосвязанных средств, методов и процессов, необходимых для создания организованного, целенаправленного и преднамеренного педагогического влияния на формирование личности обучающихся в условиях перехода на федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.

В силу многообразия возможных проявлений качества образования, в результате анализа складывающихся в системе общего образования тенденций было выявлено пять эффективных механизмов перехода на федеральные государственные образовательные стандарты, а именно<sup>3</sup>:

- государственно-общественное управление как эффективный механизм создания условий реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего (полного) общего образования;

- самообучающаяся организация как эффективный механизм непрерывного профессионального развития педагогов;

- управление разработкой и реализацией индивидуальных образовательных программ для учащихся как эффективный механизм организации образовательного процесса;

- использование современных информационно-коммуникативных технологий как эффективный механизм достижения учащимися новых образовательных результатов;

- интегративный подход в реализации программ воспитания и социализации учащихся как эффективный механизм достижения учащимися личностных образовательных результатов.

Далее целесообразно дать общее представление о выделенных механизмах. В частности отметить, что принцип государственно-общественного характера управления образованием в

---

<sup>3</sup> Современное качество общего образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспигов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. Челябинск : ЧИППКРО, 2012.

современных социально-экономических условиях является одним из основных, обеспечивающих достижение современного качества общего образования. В условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования к образованию имеет отношение достаточно широкий круг сторон, заинтересованных в результатах образовательной деятельности и ощущающих на себе ее последствия. На основе государственно-общественного образовательного взаимодействия осуществляется разработка и реализация основных образовательных программ общеобразовательного учреждения, что ставит вопрос о расширении не только прав, но и ответственности в осуществлении своих профессиональных функций как работников образования, так и общественности.

В современных условиях эффективность деятельности учреждения зависит не столько от накопления и использования уже найденных решений, сколько от развития собственных навыков решения возникающих вопросов, от способности персонала школы организации обучаться на собственном опыте. Соответственно в качестве действенного фактора непрерывного профессионального развития педагогов можно рассматривать возможность использования в системе внутриорганизационного повышения квалификации основных положений и принципов самообучающейся организации. В соответствии с этим особое внимание следует уделять изучению возможностей школы как самообучающейся организации в достижении задач непрерывного профессионального развития педагогов.

Современные требования к качеству общего образования определяют новые подходы к управлению процессами индивидуализации обучения посредством разработки и реализации индивидуальных образовательных программ в различных условиях организации образовательного процесса. Соответственно интересны подходы к разработке и реализации управленческих механизмов реализации индивидуальных образовательных программ как фактора обеспечения достижения учащимися с различными образовательными потребностями и возможностями новых образовательных результатов, определенных федеральными государственными образовательными стандартами общего образования.

Новое качество образования определяется новыми образовательными результатами: личностными (готовность и способность обучающихся к саморазвитию, сформированность мотивации к обучению и познанию, ценностные установки обучающихся, социальные компетенции, личностные качества), метапредметными (освоенные универсальные учебные действия, обеспечивающие овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу умения учиться, и межпредметные понятия), предметными (освоенный опыт специфической для данной предметной области деятельности по получению нового знания, его преобразованию и применению, система основополагающих элементов научного знания, лежащая в основе научной картины мира). Соответственно, говоря о достижении новых образовательных результатов средствами информационно-коммуникационных технологий, целесообразно акцентировать внимание на понятии «информационно-образовательная среда», которое трактуется как открытая педагогическая система, сформированная на основе разнообразных информационных образовательных ресурсов, современных информационно-телекоммуникационных средств и педагогических технологий, направленных на формирование творческой, социально активной личности, а также компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ-компетентность), наличие служб поддержки применения ИКТ.

Системная организация процессов воспитания и социализации обучающихся в образовательном учреждении на основе принципа интегративности реализует задачу по организации рассматриваемых процессов как условий обеспечения качества общего образования, а именно формирования уклада школьной жизни, интегрированного в урочную, внеурочную, внешкольную, семейную деятельность обучающегося и его родителей.

При рассмотрении второго вопроса лекции следует уточнить, что модель образовательной системы есть структурированный определенным образом (методом) аналог реальной системы, в котором характер протекания основных процессов подобен протеканию таких же процессов в реальной системе. Следует отметить, что модели образовательных систем, обеспе-

чивающих современное качество общего образования, являются ориентировочной основой, пользуясь которой реальные субъекты внедрения могли бы разрабатывать конкретные технологии, методики, программы и проекты совершенствования различных сторон образовательной деятельности.

Необходимо обратить внимание слушателей на то, что в силу многообразия возможных проявлений качества образования на региональном уровне предложено пять моделей образовательных систем. В качестве основания отбора таких моделей выбрана идея создания эффективных механизмов перехода на федеральные государственные образовательные стандарты общего образования, что вполне согласуется с приоритетами государства и общества в части управления качеством общего образования. Для каждой из моделей характерна единая логика построения, выполненная в духе деятельностного подхода. Это дает возможность не только целостно представить сущность педагогических механизмов, определяющих содержательную основу моделей, но и убедиться в том, что построенные таким образом проекты действительно способны обеспечить современное качество общего образования.

Далее следует определить содержательно-процессуальные особенности моделей образовательных систем, обеспечивающих современное качество образования по каждому из выделенных аспектов создания эффективных механизмов перехода на федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.

Следует напомнить, что государственно-общественное управление образовательным учреждением рассматривается не только как эффективный механизм создания условий реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего (полного) общего образования, но и как основание для проектирования профессиональной деятельности работников образовательного учреждения по их реализации. При этом основополагающими являются принципы открытости, публичности, гласности и управленческого взаимодействия всех участников образовательного процесса. В данном контексте в образовательном учреждении необходимо создавать условия, обеспечивающие получение обществом достоверной и оперативной информации о системе образования через такие

формы как публичный отчет и сайт образовательного учреждения. Принципиальным является включению органов государственно-общественного управления в процедуры общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по оценке обеспечения современного качества образования. В основе данной оценки лежит компетентный диалог основных заказчиков на качество образования – педагогической и родительской общественности, социальных партнеров. Общественная экспертиза рассматривается как процедура, обеспечивающая соответствие требований, предъявляемых к реализации основных образовательных программ общего образования, социальным ожиданиям и интересам общества.

Концепция самообучающейся организации позволяет реализовать принцип непрерывности профессионального развития педагогов. При осуществлении кадровой политики в условиях самообучающейся организации необходимо принимать во внимание цели, проблемы и потребности школы. Целесообразным будет широкое участие всех членов коллектива в этом процессе, начиная с определения стратегических ориентиров и заканчивая подробным анализом происходящих изменений с целью своевременного выявления проблем и внесения корректив в обучение педагогов. В подобном понимании применения идей самообучающейся организации обеспечивается достижение высокого качества образования в части решения задачи непрерывного профессионального развития педагогов образовательного учреждения.

Модель образовательной системы, обеспечивающей современное качество общего образования на основе организации образовательного процесса по индивидуальным образовательным программам учащихся, определена потребностью управления на институциональном уровне процессами индивидуализации обучения в условиях введения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. В качестве методологической основы модели определен системно-деятельностный подход, как оптимально обеспечивающий развитие личностных характеристик учащихся с различными образовательными потребностями и возможностями на всех ступенях образования. Психолого-педагогическим ос-

нованием является выявление и учет психолого-педагогических и возрастных особенностей учащихся на каждой ступени образования. Содержание целевого, содержательного, процессуального и результативного компонентов модели, характер и направления их взаимодействия определено требованиями федеральных государственных образовательных стандартов общего образования к результатам освоения учащимися основных образовательных программ как нормативным основанием организации индивидуализации обучения.

Модель образовательной системы, обеспечивающей достижение новых образовательных результатов посредством информационно-коммуникационных технологий, позволяет своевременно реагировать на возникающие проблемы во внутренней и внешней среде посредством созданной в образовательном учреждении информационно-образовательной среды. При этом следует акцентировать внимание на возможности в рамках реализации данной модели управлять процессами и результатами, а, следовательно, своевременно выявлять, анализировать и корректировать организационные проблемы и породившие их причины, прогнозировать ситуацию, осуществлять необходимые изменения организационной стратегии и политики. В то же время в модели учтена совокупность требований федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. Результатом реализации данных требований должно стать создание образовательной среды как совокупности условий:

- обеспечивающих достижение целей общего образования, его высокое качество, доступность и открытость для обучающихся, их родителей (законных представителей) и всего общества, воспитание и социализацию обучающихся;
- гарантирующих сохранение и укрепление физического, психологического здоровья и социального благополучия обучающихся;
- преемственных по отношению к предыдущей ступени образования и соответствующих специфике образовательного процесса на ступени общего образования, а также возрастным психофизическим особенностям развития обучающихся.

В современной науке и практике накоплен значительный опыт в моделировании системной организации процессов вос-



питания и социализации обучающихся на уровне образовательного учреждения. Соответственно модель образовательной системы, обеспечивающей современное качество образования на основе принципа интегративности в реализации программ воспитания и социализации учащихся, предполагает заинтересованность и активное участие всех субъектов образования на уровне образовательного учреждения. Ключевым ориентиром в организации процессов программирования воспитания и социализации обучающихся являются согласованные между всеми субъектами образования цели и результаты образования. Существенным будет системно-деятельностный характер организации интеграционных процессов в достижении результатов воспитания и социализации в рамках реализации основной образовательной программы образовательного учреждения.

В рамках реализации мероприятий Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 годы специалистами государственного бюджетного образовательного учреждения «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования» – федеральной стажировочной площадки разработаны модели государственно-общественного управления образованием на региональном и муниципальном уровнях, а также модели государственно-общественного управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях и организациях дополнительного образования<sup>4</sup>.

Содержание и структура рассматриваемых моделей включают в себя технологии привлечения общественности в управление образовательными системами посредством делегирования соответствующих полномочий; подходы к разработке регламентов формирования и работы общественных органов управления образованием; аспекты мотивирования руководителей образованием различных уровней к конструктивному взаимодействию с общественностью с целью повышения качества образования. Во всех представленных моделях описаны результативные компоненты их

---

<sup>4</sup> Модели государственно-общественного управления образованием : сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспи́ков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред. В. Н. Кеспи́ков, М. И. Солодкова. Челябинск : ЧИППКРО, 2014. 328 с.

реализации, а в отдельных из них – оценочные процедуры их эффективности. Таким образом, в моделях обоснована целесообразность мобилизации всех ресурсов управления для достижения современного качества общего образования и необходимость обеспечения единых механизмов государственно-общественного управления на всех уровнях региональной системы образования (институциональный – муниципальный – региональный).

Завершая рассмотрение второго вопроса, лекции следует организовать в форме обмена мнениями по вопросу моделирования образовательных систем, обеспечивающих современное качество образования, и определения оснований для выбора той или иной модели. В данном контексте возможно поставить перед слушателями ряд вопросов:

– Каковы сложившиеся в вашем образовательном учреждении механизмы привлечения и участия органов государственно-общественного управления в разработке и реализации основных образовательных программ?

– Какие формы и методы проведения общественных экспертиз и контроля современного качества образования можно считать эффективными и почему?

– Почему общественный договор участников образовательного процесса можно рассматривать как эффективный механизм реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования?

– Каким образом реализуется принцип непрерывности профессионального развития педагогов в условиях вашего образовательного учреждения?

– Что является основанием выбора стратегий разработки и реализации индивидуальных программ учащихся?

– Какова эффективность имеющейся в вашем образовательном учреждении информационно-образовательной среды? Позволяет ли она обеспечить достижение новых образовательных результатов?

– Какие эффективные механизмы достижения учащимися личностных образовательных результатов реализуются в вашем образовательном учреждении?

При освещении третьего вопроса слушателям следует учесть, что в 2014 году осуществлялась работа по разработке

модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления (рис. 1) для ее дальнейшего внедрения в практику деятельности организаций дополнительного образования.

Процедура создания выше обозначенной модели осуществлялась в следующей логике:

- изучение нормативно-правовых оснований осуществления государственно-общественного управления на всех уровня образования;

- определение содержания государственно-общественного управления на уровне образовательной организации (компетенции образовательной организации; совокупность полномочий субъектов государственно-общественного управления);

- теоретическое обоснование проектирования (определение содержательных основ модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления);

- теоретический анализ сущностных характеристик дополнительного образования детей и особенностей осуществления государственно-общественного управления в организациях дополнительного образования (в том числе на основе проектов концепций и программ развития дополнительного образования детей в Российской Федерации);

- проектирование структурной модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления;

- описание содержания компонентов модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления (целевого, содержательного, организационного и результативного);

- экспертная оценка модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.



Рис. 1. Модель образовательной системы, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления

При создании данной модели авторы опирались на реализуемые в ГБОУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации» при моделировании системный и деятельностный подходы<sup>5</sup>. Системный подход получил свое отражение в определении системных особенностей образовательного процесса в организациях дополнительного образования в условиях реализации механизма государственно-общественного управления. Это, в частности, проявляется в структурировании модели и выделении ее основных компонентов (целевой, содержательный, организационный и результативный).

Целевой компонент модели раскрывает исходные теоретические положения и авторскую концептуальную позицию в части построения образовательной системы, обеспечивающего современное качество дополнительного образования, механизмов реализации государственно-общественного управления в организациях дополнительного образования. В данном компоненте определяется общий стратегический замысел реализации модели (цель и задачи) и направленность исследуемого процесса.

Содержательный компонент отражает предмет деятельности, компетенции образовательной организации и полномочия субъектов государственно-общественного управления, обеспечивающие современное качество дополнительного образования. Также представлены нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность образовательной организации в части обеспечения качества реализации дополнительных общеобразовательных программ. Данный компонент определяет соответствующее смысловое наполнение основных направлений деятельности по реализации модели в реальных условиях современной образовательной практики.

Организационный компонент модели раскрывает пути реализации государственно-общественного управления, что охарактеризовать деятельность потенциальных субъектов реализации модели, заинтересованных в получении качественно новых

---

<sup>5</sup> Методические рекомендации по учету национальных, региональных и этнокультурных особенностей при разработке общеобразовательными учреждениями основных образовательных программ начального, основного, среднего общего образования / В. Н. Кеспиков, М. И. Солодкова, Е. А. Тюрина и др. Челябинск : ЧИППКРО, 2013. 164 с.

результатов. Наличие данного компонента определяется пониманием того, что проектируемые управленческие механизмы чрезвычайно сложны, многообразны и неоднозначны. Их существенное воплощение находит выражение в процессе интерпретации форм, методов и средств взаимодействия субъектов государственно-общественного управления.

Результативный компонент определяет параметры успешности функционирования и развития предложенной модели образовательной системы.

Деятельностный подход позволил представить данный процесс в динамике, подчеркнуть его этапность.

На первом этапе создания модели были выявлены требования к современному качеству дополнительного образования детей и определены специфические особенности организации государственно-общественного характера управления организациями дополнительного образования, отраженные в современных нормативно-правовых документах и научно-методической литературе.

На втором этапе были содержательно раскрыты компоненты модели с учетом специфических закономерностей осуществления государственно-общественного управления качеством дополнительного образования.

На третьем этапе планируется реализация на практике предлагаемой модели.

В соответствии с положениями деятельностного подхода модель разрабатывалась как динамическая, предполагающая развитие целевого, содержательного, организационного и результативного компонентов в процессе ее внедрения и реализации на уровне: изменения нормативно-правовых документов на уровне государства и образовательной организации; повышения готовности субъектов государственно-общественного управления к принятию управленческих решений; изменения полномочий и деятельности субъектов государственно-общественного управления; изменения структуры и полномочий органов государственно-общественного управления; изменения условий реализации модели: нормативно-правовые, информационные, методические, финансово-экономические, материально-технические, организационно-управленческие.

## Основная литература к разделу 1

1. Конституция Российской Федерации. – М. : Юрайт-М, 2000.
2. Модели государственно-общественного управления образованием : сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспииков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред. В. Н. Кеспииков, М. И. Солодкова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 328 с.
3. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.educom.ru/ru/nacsha\\_novaya\\_shkola/](http://www.educom.ru/ru/nacsha_novaya_shkola/).
4. Письмо Минобрнауки России от 28.03.2013 № ДЛ-65/08 «Об установлении требований к одежде обучающихся».
5. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 июля 2012 г. № 05-2680 «Методические рекомендации по организации и проведению органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования, федерального государственного контроля качества образования в образовательных учреждениях, реализующих основные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.
6. Постановление Правительства РФ от 07.02.2011 № 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011–2015 годы».
7. Постановление Правительства РФ от 19.03.2001 № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательных учреждениях».
8. Постановление Правительства Челябинской области от 27.09.2012 № 520-4-П «Об областной целевой Программе развития образования в Челябинской области на 2013–2015 годы» (вместе с «Областной целевой Программой развития образования в Челябинской области на 2013–2015 годы»).
9. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761-н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.min.obr.ru>.

10. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 04 октября 2010 г. № 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mon.gov.ru>.

11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07 февраля 2011 г. № 163-р «О концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 годы».

13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».

14. Распоряжение Правительства РФ от 08 декабря 2011 г. № 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

15. Распоряжение Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. № 2148-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

16. Современное качество общего образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспиков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред. В. Н. Кеспиков, М. И. Солодкова. – Челябинск : Изд-во ЧИППКРО, 2012.

17. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

18. Указ Президента РФ от 31.08.1999 № 1134 «О дополнительных мерах по поддержке общеобразовательных учреждений в Российской Федерации».



19. Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

### **Дополнительная литература к разделу 1**

1. Абанкина, И. Переход на новые механизмы финансирования учреждений / И. Абанкина // Вестник образования. – 2012. – № 23. – С. 19–31.

2. Алексеев, С. Г. Развитие государственно-общественного управления в региональной системе образования : учебно-методическое пособие / С. Г. Алексеев, Ю. А. Бурдельная, Т. В. Головина. – Омск : БОУДПО «ИРООО», 2009. – 96 с.

3. Асмолов, А. Г. Системно-деятельностный подход к разработке стандартов нового поколения / А. Г. Асмолов // Педагогика. – 2009. – № 4. – С. 18–22.

4. Благинин, А. Г. Нормативное правовое обеспечение введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования на региональном уровне / А. Г. Благинин // Вестник образования. – 2011. – № 11. – С. 21–28.

5. Бобрышева, И. В. Профессионализм современного учителя с позиции разных моделей педагогической деятельности / И. В. Бобрышева // Инновации в образовании. – 2009. – № 2. – С. 11–17.

6. Борытко, Н. М. Диагностическая деятельность педагога : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. М. Борытко. – М. : Академия, 2006. – 288 с.

7. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах / авт.-сост. С. Г. Косарецкий ; отв. ред. М. А. Ушакова. – Москва : Сентябрь, 2011. – 191 с.

8. Государственно-общественное управление общеобразовательными учреждениями : учебно-методические материалы / сост. С. Г. Косарецкий, А. М. Моисеев, А. А. Седельников. – М. : АСОУ, 2009. – 104 с.

9. Гузаирова, А. Ф. Государственно-общественное управление территориальной системой образования : монография / А. Ф. Гузаирова. – Оренбург: Региональный центр развития образования, 2009. – 158 с.

10. Золотарева, А. В. Управление развитием учреждения дополнительного образования детей : учебно-методическое пособие / А.В. Золотарева. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2010.

11. Кондаков, А. М. Новый образовательный стандарт: изменения в практике / А. М. Кондаков // Народное образование. – 2007. – № 5. – С. 57–59.

12. Кондаков, А. М. Стандарт: инновационность и преемственность / А. М. Кондаков // Педагогика. – 2009. – № 4. – С. 14–18.

13. Логинова, Л. Г. Качество дополнительного образования. Менеджмент / Л. Г. Логинова. – М. : Агентство «Мегаполис», 2008.

### **Вопросы для самоконтроля по 1 разделу**

1. В чем состоят полномочия федеральных органов управления образования в части обеспечения качества общего образования?

2. Что относится к методологическим основам, положенным в структуру и содержание федеральных государственных образовательных стандартов общего образования?

3. Проанализировав сущностные характеристики моделей образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего и дополнительного образования, определите, какая из предложенных моделей может быть интерпретирована для вашего образовательного учреждения и почему?

4. На каких принципах строится система управления образованием?

5. Какие права есть у участников образовательных отношений, в отношении управления образовательным учреждением?

6. Что понимается под качеством образования в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации»?

7. Какие выделяют теоретические подходы к определению содержания понятия «качество дополнительного образования»?

8. Какие особенности структуры и содержания модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления?

## **Контрольное задание (образовательный кейс) к разделу 1**

**Задание:** разработка институциональной модели управления образовательной системой, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

**Цель:** освоение этапов моделирования процесса управления образовательной системой, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

В ходе работы над заданием слушателям следует разработать и представить в виде презентации алгоритм построения модели управления образовательной системой, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления. Для этого следует выполнить следующее:

1. Провести анализ потребностей образовательного учреждения в реализации дополнительных общеобразовательных на основе использования механизма государственно-общественного управления.

2. Провести анализ ресурсного обеспечения образовательного процесса.

3. Разработать концепцию (идею) модели управления образовательной системой, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

4. Описать особенности структурных компонентов (целевой; содержательный; организационный и результативный) разработанной модели.

5. Сформулировать ожидаемые результаты реализации модели.

6. Материалы представить в виде презентации PowerPoint, содержащей 10 слайдов.

## **Раздел 2.**

### **Нормативно-правовые основания государственно-общественного управления организациями дополнительного образования**

#### **Тема 2.1. Нормативно-правовые основания государственно-общественного управления в образовании. Соотношение государственной и общественной составляющих в управлении образованием**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 2 часа. По данной теме предполагается проведение занятий с использованием дистанционных образовательных технологий. В процессе изучения темы основное внимание будет уделено анализу нормативно-правовых актов федерального уровня, обеспечивающих правовые основы участия гражданского общества в управлении образованием в Российской Федерации. Существенное внимание уделяется анализу соотношения государственной и общественной составляющих в управлении системой образования и образовательных организаций.

#### **План учебного занятия**

1. Правовые основы участия гражданского общества в управлении образованием в Российской Федерации.
2. Соотношение государственной и общественной составляющих в управлении образованием.

#### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При изучении первого вопроса необходимо обратить внимание на основные положения раскрывающие права участников образовательных отношений, а также гражданского общества в управлении системой образования. Перечень законодательных и нормативно-правовых актов органов государственной власти Российской Федерации, отражающих вопросы государственно-общественного управления в образовании достаточно широк:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации».

2. Указ Президента Российской Федерации от 04 августа 2006 г. № 842 «О порядке образования Общественных советов при федеральных министерствах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, при федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 февраля 2014 г. № 120 «О порядке проведения педагогической экспертизы проектов нормативных правовых актов и нормативных правовых актов, касающихся вопросов обучения и воспитания».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 2.08.2005 г. № 481 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам, а также федеральных службах и федеральных агентствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 06 июня 2013 г. № 480).

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 годы.

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на

официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации».

10. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы».

11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р «Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти».

13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 722-р «План мероприятий („дорожная карта“) «Изменения в отраслях социальной сферы, направленной на повышение эффективности образования и науки».

14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

15. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

16. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

17. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией».

18. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 июня 2013 г. № ДЛ-151/17 «О наименовании образовательных учреждений».

19. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 марта 2013 г. № 185 «Об утверждении порядка

применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания».

20. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 октября 2013 г. № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО».

21. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2014 г. № ВК-262/09 «О методических рекомендациях о создании и деятельности советов обучающихся в образовательных организациях».

22. Постановление Правительства Челябинской области от 27.09.2012 № 520-4-П «Об областной целевой Программе развития образования в Челябинской области на 2013–2015 годы» (вместе с «Областной целевой Программой развития образования в Челябинской области на 2013–2015 годы»).

При анализе представленных нормативно-правовых актов основное внимание следует уделить содержанию Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». В частности, следует обратить внимание, что одним из принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования (ст. 3) является – «демократический характер управления образованием, обеспечение прав педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие в управлении образовательными организациями».

Обязательная реализация данного принципа в образовании нормативно закрепляется в тексте Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». В частности, ст. 26 «Управление образовательной организацией» определяет, что «в целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в образовательной организации: создаются советы обучающихся (в профессиональной образовательной организации и образовательной организации высше-

го образования – студенческие советы), советы родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или иные органы (далее – советы обучающихся, советы родителей)». А положения ст. 44 уточняют, что родители (законные представители) несовершеннолетних детей имеют право принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации, а так же знакомиться с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» нормативно закреплена обязанность образовательной организации формировать коллегиальные органы управления, к которым относятся общее собрание (конференция) работников образовательной организации (в профессиональной образовательной организации и образовательной организации высшего образования – общее собрание (конференция) работников и обучающихся образовательной организации), педагогический совет (в образовательной организации высшего образования – ученый совет), а также могут формироваться попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации (п. 4 ст. 26).

Изучая нормативные основания государственно-общественного управления в организациях дополнительного образования необходимо обратиться к содержанию Концепции развития дополнительного образования детей в Российской Федерации. В тексте Концепции отмечается, что основными механизмами развития дополнительного образования детей являются:

– партнерство государства, бизнеса, институтов гражданского общества, семьи;



– открытый государственно-общественный характер управления сферой дополнительного образования детей, реализуемый через механизмы участия общественности, экспертного и профессионального сообщества в принятии решений о поддержке тех или иных программ и проектов дополнительного образования, в контроле качества реализации программ, распределении бюджетных ресурсов;

– сочетание в управлении качеством услуг дополнительного образования детей элементов государственного контроля, независимой оценки качества и саморегулирования;

– информационная открытость, обеспечение доступа граждан к полной и объективной информации о качестве дополнительных общеобразовательных программ, организациях, образовательных результатах и о результатах общественно-профессиональной экспертизы этих программ.

Анализ существующей нормативно-правовой базы позволил выделить совокупность компетенций органов управления организацией дополнительного образования в части обеспечения качества образования на основе использования механизма государственно-общественного управления:

1. Разработка и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов.

2. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, оборудование помещений.

3. Предоставление учредителю и общественности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования.

4. Установление штатного расписания.

5. Прием на работу работников, заключение с ними и расторжение трудовых договоров, распределение должностных обязанностей, создание условий и организация дополнительного профессионального образования работников.

6. Разработка и утверждение образовательных программ образовательной организации.

7. Разработка и утверждение по согласованию с учредителем программы развития образовательной организации.

8. Прием обучающихся в образовательную организацию.
9. Использование и совершенствование методов обучения и воспитания, образовательных технологий, электронного обучения.
10. Проведение самообследования.
11. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации.
12. Создание условий для занятия обучающимися физической культурой и спортом.
13. Содействие деятельности общественных объединений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, осуществляемой в образовательной организации.
14. Обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в сети Интернет.
15. Участие родителей (законных представителей) в управлении организацией.
16. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Раскрывая содержание второго вопроса необходимо учитывать, что в основе государственного и общественного в управлении образованием лежит понятие «взаимодействие». При анализе слушателями данного понятия, следует акцентировать на то, что взаимодействие – это взаимная связь субъектов, их обусловленность друг другом, распределенность, согласованность действий. Именно причинная обусловленность составляет главную особенность взаимодействия, когда каждая из взаимодействующих сторон выступает как причина другой и как следствие одновременного обратного влияния противоположной стороны, что определяет развитие объектов и их структур. Поэтому непрерывное, целенаправленное и спланированное взаимодействие всех субъектов государственно-общественного управления является особенностью достижения современного качества дополнительного образования.

Управленческое взаимодействие субъектов образования обладает всеми признаками системы. В связи с этим Б. А. Куган, Г. Н. Сериков выделяют три компонента этой системы: распо-

рядительно-организующий, взаимно согласовывающий и исполнительно-регулирующий<sup>6</sup>.

Первый компонент – распорядительно-организующий, который характеризует командно-подчинительные аспекты во взаимоотношениях участников образования. Этот компонент сводится к тому, что один из субъектов разрабатывает способы достижения целей образования. Они доводятся до сведения участников образования, согласных исполнять проекты.

Второй компонент системы управленческого взаимодействия субъектов образования – это взаимно согласовывающий, который включает функционально равноправные аспекты во взаимоотношениях партнеров. В нем сосредоточены такие стороны управленческой деятельности каждого субъекта, которые могут быть реализованы посредством равноправного сотрудничества, путем взаимного согласования своих действий.

Третий компонент – исполнительно-регулирующий – отражает единство принятых человеком обязательств и тех возможностей, которыми он обладает как субъект своей деятельности. Это означает, что участник образования не только принимает результаты управленческой деятельности каких-то субъектов к исполнению, но и проявляет свои возможности, т. е. регулирует процесс исполнения. Все компоненты системы управленческого взаимодействия участников образования не следует принимать изолированно друг от друга.

Также следует сделать акцент на то, что взаимодействие – это и определенный тип общественных отношений между социальными группами, общностями и внутри их между отдельными представителями. Суть этих отношений – согласованная и системная деятельность субъектов государственно-общественного управления в достижении совместных целей, результатов, в решении задач, проблем имеющих значение для всех, в данном случае это достижение современного качества дополнительного образования.

Важно отметить, что к субъектам государственно-общественного управления относятся не только представители образова-

---

<sup>6</sup> Куган Б. А. Системно-синергетическая интерпретация управленческого взаимодействия в сфере образования / Б. А. Куган, Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. (Серия «Образование. Педагогические Науки»). Выпуск № 13 (146) / 2009. С. 16–29.

тельного учреждения, органов управления образования, но также и представители широкой общественности, являющиеся партнерами в осуществлении совместной управленческой деятельности по реализации программ дополнительного образования. Формируемые отношения между субъектами государственно-общественного управления на уровне региональных и муниципальных систем образования регламентируются современной нормативно-правовой базой. В частности в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» в ст. 3 «Основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования» одним из принципов является – демократический характер управления образованием, обеспечение прав педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие в управлении образовательными организациями. Реализация данного принципа может осуществляться с учетом паритетности государственной и общественной составляющих управления образовательными организациями. Особенности взаимодействия государства и общественности на уровне федеральных органов исполнительной власти определяется «Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р. Содержание концепции раскрывает принципы открытости федеральных органов исполнительной власти и основные задачи, механизмы их реализации. Одним из механизмов (инструментов) реализации принципов открытости является взаимодействие с общественным советом, как органом общественного управления в сфере образования. Порядок создания Общественных советов определяется в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 04.08.2006 г. № 842 «О порядке образования Общественных советов при федеральных министерствах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, при федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам» и постановлением Правительства Российской Федерации от 02.08.2005 г. № 481 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководство которыми

осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам, а также федеральных службах и федеральных агентствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 06 июня 2013 г. № 480). В Типовом Положении об Общественном совете при федеральном органе исполнительной власти (одобренное протоколом заочного заседания совета Общественной Палаты Российской Федерации от 16 октября 2013 г. № 59-С) отмечается, что Совет является постоянно действующим совещательно-консультативным органом и обеспечивает взаимодействие граждан Российской Федерации с федеральным органом исполнительной власти в целях учета потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации и прав общественных объединений при осуществлении функций органа власти, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью органа власти. Вместе с тем, организуемые общественные органы управления на уровне региональных, муниципальных систем образования могут быть наделены более широкими полномочиями.

Таким образом, создаваемые в организациях дополнительного образования коллегиальные органы управления, должны обеспечивать широту полномочий всех субъектов государственно-общественного управления в целях обеспечения качества дополнительного образования. В свою очередь, наделение полномочиями органа государственно-общественного управления организации дополнительного образования может осуществляться по аналогии с Общественными советами, формируемыми при федеральном и региональных органах управления образованием.

Причем, авторы данных рекомендаций считают, что это взаимодействие должно быть организовано на принципах управленческого взаимодействия и принципах государственно-общественного управления<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> Современное качество общего образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспи́ков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред. В. Н. Кеспи́ков, М. И. Солодкова. Челябинск : ЧИППКРО, 2012.

## **Тема 2.2. Структура и содержание федеральных государственных образовательных стандартов общего образования**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 4 часа. В рамках лекционного занятия рассматриваются нормативные акты, регламентирующие введение федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. Предполагается провести сравнительный анализ структуры и содержания федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального, основного, среднего общего образования.

### **План учебного занятия**

1. Федеральные нормативные акты, регламентирующие введение федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. Закон «Об образовании в РФ» как источник база введения новых стандартов.

2. Структура и содержание федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

3. Структура и содержание федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования.

4. Структура и содержание федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования.

5. Структура и содержание федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования.

6. Организация внеурочной деятельности обучающихся в различных условиях реализации образовательного процесса.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

Начать изучение темы следует с рассказа, что введение и реализация в образовательных организациях РФ федеральных государственных образовательных стандартов общего образования определяется комплексом законодательных и нормативно-правовых актов, принятых органами государственной власти Российской Федерации.

Далее нужно упомянуть, что переход всей системы общего образования на новые федеральные государственные образова-

тельные стандарты общего образования осуществляется в соответствии с требованиями действующего Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации». Следует провести анализ статей основного нормативного акта, регламентирующего процессы образования по всей стране. Нужно дать определение стандартов, взятое из закона: «Федеральные государственные образовательные стандарты, за исключением федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, образовательные стандарты являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности, независимо от формы получения образования и формы обучения. Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования:

1) к структуре основных образовательных программ (в том числе, соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений) и их объему;

2) условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;

3) результатам освоения основных образовательных программ».

Статья 12 Федерального Закона «Об образовании в РФ» «Образовательные программы» определяет цели основных общеобразовательных программ, а также устанавливает подчиненность основных общеобразовательных программ требованиям ФГОС.

Прежде чем, говорить о ФГОС дошкольного образования, преподавателю необходимо акцентировать внимание слушателей, что в соответствии со ст. 10 п. 4 ФЗ № 273 «Об образовании в РФ» дошкольное образование является первым уровнем общего образования.

Федеральный государственный стандарт дошкольного образования разработан впервые в российской истории в соответствии с требованиями вступившего в силу с 01 сентября 2013 го-

ду Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации».

Разработка стандарта дошкольного образования велась с 30 января 2013 года рабочей группой ведущих экспертов в сфере дошкольного образования под руководством директора федерального института развития образования А. Асмолова. Ключевой принцип стандарта – поддержка разнообразия ребенка и, соответственно, переход от диагностики отбора к диагностике развития. В июне 2013 года проект ФГОС дошкольного образования был представлен на широкое общественное обсуждение. Свыше 300 замечаний и предложений, поступивших на проект стандарта, были рассмотрены на заседании Совета Министерства образования и науки Российской Федерации по федеральным государственным образовательным стандартам 03 июля 2013 года.

В соответствии с решением Совета проект ФГОС дошкольного образования был доработан и внесен на повторное рассмотрение. На основе заключений 11 экспертных организаций и рекомендации рабочей группы общего образования Совет Министерства образования и науки Российской Федерации по федеральным государственным образовательным стандартам 28 августа 2013 года принял решение утвердить ФГОС дошкольного образования.

В соответствии с ФГОС дошкольного образования образовательные организации дошкольного образования должны самостоятельно разрабатывать и утверждать свои основные образовательные программы на основе стандарта и с учетом примерных основных образовательных программ дошкольного образования.

Образовательные программы дошкольного образования направлены на разностороннее развитие детей дошкольного возраста с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, в том числе, достижение детьми дошкольного возраста уровня развития, необходимого и достаточного для успешного освоения ими образовательных программ начального общего образования, на основе индивидуального подхода к детям дошкольного возраста и специфичных для детей дошкольного возраста видов деятельности.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, также как и стандарты начального,



основного, среднего общего образования, включает в себя требования:

1) к структуре основных образовательных программ (в том числе соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений) и их объему. Объем обязательной части Программы должен составлять не менее 60% от ее общего объема, а части, формируемой участниками образовательных отношений, – не более 40%;

2) условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;

3) результатам освоения основных образовательных программ.

Преподавателю необходимо обратить внимание слушателей, что в отличие от других стандартов общего образования ФГОС дошкольного образования не является основой оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Освоение образовательных программ дошкольного образования не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации обучающихся.

Далее необходимо рассмотреть структуру и содержание федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования. Введение и реализация в системе общего образования федеральных государственных образовательных стандартов общего образования непосредственно в образовательных организациях осуществляется на основе нормативно-правовых актов, принятых Министерством образования и науки РФ и зарегистрированных в установленном законодательством порядке, таких как:

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 06 октября 2009 г. № 373, зарегистрирован Минюстом России 22 декабря 2009 г., рег. № 17785 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 26 ноября 2010 г. № 1241, зарегистрирован Минюстом России 04 февраля 2011 г., рег. № 19707 «О внесении изменений в федераль-

ный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373»;

– Приказ Министерства образования и науки Федерации от 22 сентября 2011 г. № 2357 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373».

Цели ФГОС НОО определены в п. 6: «Стандарт направлен на обеспечение:

– равных возможностей получения качественного начального общего образования;

– духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся на ступени начального общего образования, становление их гражданской идентичности как основы развития гражданского общества;

– преемственности основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования;

– сохранения и развития культурного разнообразия и языкового наследия многонационального народа Российской Федерации, права на изучение родного языка, возможности получения начального общего образования на родном языке, овладения духовными ценностями и культурой многонационального народа России;

– единства образовательного пространства Российской Федерации в условиях многообразия образовательных систем и видов образовательных учреждений;

– демократизации образования и всей образовательной деятельности, в том числе через развитие форм государственно-общественного управления, расширение возможностей для реализации права выбора педагогическими работниками методик обучения и воспитания, методов оценки знаний обучающихся, воспитанников, использования различных форм образовательной деятельности обучающихся, развития культуры образовательной среды образовательного учреждения;

– формирования критериальной оценки результатов освоения обучающимися основной образовательной программы начального общего образования, деятельности педагогических работников, образовательных учреждений, функционирования системы образования в целом;

– условий для эффективной реализации и освоения обучающимися основной образовательной программы начального общего образования, в том числе обеспечение условий для индивидуального развития всех обучающихся, в особенности тех, кто в наибольшей степени нуждается в специальных условиях обучения, – одаренных детей и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Далее следует изучать структуру и содержание федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования. Приказом Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 года № 1897, зарегистрированным в Министерстве юстиции РФ 01 февраля 2011 года № 19644 утверждаются и вводятся в действие федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования» (далее – ФГОС ООО). Также нужно отметить, что структура ФГОС ООО совпадает со структурой ФГОС НОО и включает разделы:

1. Общие положения.
2. Требования к результатам освоения основной образовательной программы основного общего образования.
3. Требования к структуре основной образовательной программы основного общего образования.
4. Требования к условиям реализации основной образовательной программы основного общего образования.

Нужно акцентировать внимание на том, что реализация основной образовательной программы основного общего образования осуществляется самой образовательной организацией. При отсутствии возможности для реализации внеурочной деятельности образовательная организация в рамках соответствующих государственных (муниципальных) заданий, формируемых учредителем, использует возможности образовательных организаций дополнительного образования детей, организаций культуры и спорта.

Далее нужно рассмотреть, что такое структура и содержание федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования. В соответствии с действующим законодательством в РФ введен в действие ФГОС среднего общего образования (ФГОС СОО) приказом МОиН РФ от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» (зарегистрирован Минюстом России 07.06. 2012, рег. № 24480). Структура ФГОС СОО совпадает со структурой ФГОС НОО, ООО и включает следующие разделы:

1. Общие положения.
2. Требования к результатам освоения основной образовательной программы среднего общего образования.
3. Требования к структуре основной образовательной программы среднего общего образования.
4. Требования к условиям реализации основной образовательной программы среднего общего образования.

Таким образом, ФГОС трех уровней общего образования являются преемственными между собой как по структуре, так и по содержанию.

Необходимо рассмотреть вопрос о месте и роли принципа государственно-общественного управления в реализации федеральных государственных образовательных стандартов. Целесообразно также в данном разделе представить и обсудить социально-экономические, культурологические и педагогические факторы стандартизации школьного образования в высокоразвитых странах Западной Европы (Германия, Великобритания, Франция). А также представить информацию о влиянии результатов международных исследований TIMSS и PISA на ускорение процесса стандартизации содержания школьного европейского образования.

В рамках рассмотрения ФГОС общего образования стоит акцентировать внимание слушателей на организации внеурочной деятельности обучающихся.

Внеурочная деятельность обучающихся, рассматривается как деятельностьная организация на основе плана внеурочной деятельности, организуемая участниками образовательного процесса, отличная от урочной системы обучения: экскурсии,

кружки, секции, круглые столы, конференции, диспуты, КВНы, школьные научные общества, олимпиады, соревнования, поисковые и научные исследования и т. д.; занятия по направлениям внеурочной деятельности учащихся, позволяющие в полной мере реализовать Требования федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (с поправкой авторов-составителей рекомендаций, электронный ресурс<sup>8</sup>).

Важно обратить внимание на то, что при организации внеурочной деятельности обучающихся образовательным учреждением используются возможности образовательных учреждений дополнительного образования детей, организаций культуры и спорта и т. д. При отсутствии возможности для реализации внеурочной деятельности образовательное учреждение в рамках соответствующих государственных (муниципальных) заданий, формируемых учредителем, использует возможности образовательных учреждений дополнительного образования детей, организаций культуры и спорта.

При организации внеурочной деятельности школьников в различных условиях реализации образовательного процесса необходимо учитывать следующие позиции:

- основная образовательная программа начального общего, основного общего, среднего общего образования реализуется образовательным учреждением через учебный план и внеурочную деятельность;

- план внеурочной деятельности является одним из основных организационных механизмов реализации основных образовательных программ общего образования образовательного учреждения;

- план внеурочной деятельности обеспечивает учет индивидуальных особенностей и потребностей обучающихся;

- план внеурочной деятельности образовательного учреждения определяет состав и структуру направлений, формы организации, объем внеурочной деятельности для каждого обучающегося или группы обучающихся на каждой ступени общего образования;

- образовательное учреждение самостоятельно разрабатывает и утверждает план внеурочной деятельности;

---

<sup>8</sup> Электронный ресурс: <http://standart.edu.ru>.

– внеурочная деятельность организуется образовательным учреждением по направлениям развития личности: спортивно-оздоровительное, духовно-нравственное, социальное, общеинтеллектуальное, общекультурное;

– внеурочная деятельность организуется через такие формы как экскурсии, кружки, секции, круглые столы, конференции, диспуты, школьные научные общества, олимпиады, соревнования, поисковые и научные исследования, общественно полезные практики;

– внеурочная деятельность организуется на добровольной основе в соответствии с выбором участников образовательного процесса;

– при описании задач, выборе организационных и содержательных моделей, создании условий, разработке программ реализации внеурочной деятельности образовательному учреждению целесообразно придерживаться методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации<sup>9</sup> и рекомендаций, разработанных специалистами ГБОУ ДПО ЧИППКРО<sup>10</sup>;

– внеурочная деятельность в образовательном учреждении должна соответствовать целям, принципам, ценностям, отраженным в основной образовательной программе начального общего, основного общего, среднего общего образования начального общего образования, воспитательной системе школы;

– выбор моделей, форм организации внеурочной деятельности обучающихся и формы сетевого взаимодействия определяются образовательным учреждением самостоятельно на основе анализа совокупности условий реализации образовательного процесса;

– внеурочная деятельность, как и деятельность обучающихся в рамках уроков, направлена на достижение результатов освоения основной образовательной программы.

---

<sup>9</sup> Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2011 г. № 03-296 «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального образовательного стандарта общего образования».

<sup>10</sup> Моделируем внеурочную деятельность обучающихся. Методические рекомендации : пособие для учителей общеобразоват. учреждений / [Ю. Ю. Баранова, А. В. Кисляков, М. И. Солодкова и др.]. М. : Просвещение, 2013. 96 с. (Работаем по новым стандартам).

Также важно обратить внимание слушателей на предлагаемую в ФГОС среднего общего образования структуру программы курса внеурочной деятельности.

В целом, в результате изучения данного вопроса слушателям необходимо усвоить, что введение и реализация федеральных государственных образовательных стандартов общего образования является сложным и многоплановым процессом. Важнейшими факторами, обеспечивающими его успешность, являются:

- анализ нормативно-правовых оснований введения и реализации ФГОС на разных уровнях общего образования;
- выявление преемственных связей между федеральными государственными образовательными стандартами общего образования;
- разработка образовательных программ образовательного учреждения соответствующего уровня образования на основе примерных программ;
- системность подготовки образовательного учреждения к введению и реализации новых стандартов;
- комплексность всех видов сопровождения;
- своевременность и полнота мониторинга реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования;
- выявление проблем введения и реализации новых образовательных стандартов и своевременность их решения на всех уровнях управления.

Процессуально рассмотрение данного вопроса осуществляется на основе образовательного кейса.

**Тема 2.3. Нормативно-правовая база  
организаций дополнительного образования,  
обеспечивающая современное качество  
дополнительного образования на основе использования  
механизма государственно-общественного управления**

Объем времени отводимого на содержание темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 6 часов. По данной теме предполагается проведение лекционного занятия с использованием дистанционных образовательных технологий и

практических занятий в форме стажировки. В ходе занятий основное внимание будет уделено определению примерного перечня локальных нормативных актов образовательной организации, необходимых для реализации механизмов государственно-общественного управления, а также определение порядка разработки, оформления и принятия локальных нормативных актов образовательной организации с целью их приведения в соответствие с действующим федеральным законодательством. Помимо этого будет раскрыто понятие информационной открытости образовательной организации как отдельного элемента системы государственно-общественного управления.

### **План учебного занятия**

1. Нормативная база о государственно-общественном управлении в организации дополнительного образования.
2. Отражение полномочий органов государственно-общественного управления в Уставе организации дополнительного образования. Регламенты работы органа государственно-общественного управления в организациях дополнительного образования.
3. Информационная открытость образовательной организации.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При рассмотрении содержания первого вопроса необходимо еще раз акцентировать внимание слушателей на то, что с 01 сентября 2013 года в Российской Федерации вступил в силу новый Федеральный закон ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации», установив новые правовые нормы в сфере образования. В связи с этим сегодня перед всеми образовательными организациями возникает проблема приведения своей деятельности в рамках реализации государственно-общественного управления в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, вступившими в силу в настоящий период. Эта деятельность в первую очередь предусматривает приведение в соответствие локальных документов образовательной организации. Напоминаем, что локальный акт – это правовой документ (постановление, приказ, решение, инструкция; положение, правила), принятый в установленном



порядке компетентным органом управления организации и регулирующей внутриорганизационные отношения. Локальный акт регулирует отношения только внутри отдельной организации. «Образовательная организация принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения, в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном ее уставом» (п. 1 ст. 30 ФЗ № 273). Локальные акты не могут регулировать отношения, складывающиеся вне образовательной организации.

Для разработки и принятия локального акта нужно привлечь всех субъектов образовательных отношений, что позволяет сформировать высокую мотивацию всех участников образовательного процесса на их соблюдение. «При принятии локальных нормативных актов, затрагивающих права обучающихся и работников образовательной организации, учитывается мнение советов обучающихся, советов родителей, представительных органов обучающихся, а также в порядке и в случаях, которые предусмотрены трудовым законодательством, представительных органов работников (при наличии таких представительных органов)» (п. 3 ст. 30 ФЗ № 273). Разграничение полномочий между участниками образования определяется Уставом.

В рамках рассматриваемого нами вопроса встает необходимость разработки и издания новых локальных правовых актов и внесения изменений в действующие на основании ст. 28 ФЗ № 273 из-за изменений компетенций образовательной организации. Необходимо рассмотреть вопросы формирования структуры организации органов управления, а именно разработка и утверждение программы развития, правил внутреннего распорядка, трудового распорядка, прием обучающихся в образовательную организацию, проведение самообследования, обеспечении функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Анализ статей ФЗ № 273, подзаконных актов и локальных актов образовательной организации позволяет сформировать примерный перечень необходимых локальных нормативных актов образовательной организации для осуществления механизма государственно-общественного управления. Он не может

быть обязательным для всех образовательных организаций дополнительного образования и, исходя из их потребностей в регламентировании определенных сторон деятельности, его можно расширить. Данный перечень акцентирует внимание только на реализацию механизмов государственно-общественного управления.

Приведем примерный перечень необходимых локальных нормативных актов образовательной организации:

1. Устав образовательной организации.
2. Правила внутреннего распорядка обучающихся.
3. Правила внутреннего трудового распорядка.
4. Программа развития образовательной организации.
5. Должностные инструкции работников.
6. Положения об органах государственно-общественного управления и самоуправления.
7. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
8. Положение о порядке формирования публичного отчета.
9. Положение о системе внутренней системы оценки качества образования.
10. Положение о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.
11. Положение об общем собрании трудового коллектива образовательной организации.
12. Положение о Педагогический совете образовательной организации.
13. Положение о Родительское собрание образовательной организации.
14. Положение о родительском комитете.
15. Положение об Управляющем Совете образовательной организации.
16. Положение о Попечительском Совете образовательной организации.
17. Положение об оплате труда работников образовательной организации.
18. Положение об ученическом совете образовательной организации.
19. Положение о Профсоюзной организации и т. д.

Иные документы образовательной организации:

1. Договор с учредителем (учредителями).
2. Договор образовательной организации с родителями (законными представителями).
3. Трудовой договор с работником образовательной организации.
4. Коллективный договор.
5. Договоры о сотрудничестве с другими государственными и общественными организациями и т. д.

При разработке новых или редактировании действующих документов вначале необходимо разработать проект локального нормативного акта, который должен быть обязательно обсужден среди тех категорий участников образовательных отношений, чьи интересы он затрагивает. Формы обсуждения могут быть различными: размещение проекта локального акта на информационном стенде в доступном для всеобщего обозрения месте, размещение на сайте образовательной организации, направление проекта заинтересованным лицам по электронной почте, проведение соответствующего собрания с коллективным обсуждением и т. д.

В соответствии со ст. 30 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ большинство вышеперечисленных локальных нормативных правовых актов образовательное учреждение принимает самостоятельно. К ним относятся локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения, в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном ее уставом. Процедура принятия определяется в уставе образовательной организации, но сам устав, принятый (одобренный), например, общим собранием трудового коллектива образовательной организации, утверждается обязательно ее учредителем.

Ст. 12 ТК РФ утверждает, что локальный нормативный акт, вступает в силу со дня его принятия работодателем или со дня, указанного в этом документе.

При рассмотрении второго вопроса об отражении полномочий органов государственно-общественного управления в Уставе организации дополнительного образования вначале необходимо обратиться к ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Согласно ч. 1 ст. 25 закона № 273-ФЗ, образовательная организация действует на основании устава, утвержденного в порядке, установленном законодательством РФ. В ч. 2 данной статьи приводится перечень информации (условий), которые должны содержаться в уставе: образовательной организации, информация о ее учредителе (группе учредителей), виды реализуемых образовательных программ с указанием уровня образования и (или) направленности, структура и компетенция органов управления образовательной организацией, порядок их формирования и сроки полномочий. В ч. 3 ст. 25 закона № 273-ФЗ утверждается, что образовательная организация должна обеспечить доступ к уставу, а также создать условия для ознакомления с его положениями всем работникам организации, обучающимся и их родителям (законным представителям).

Статья 25 закона № 273-ФЗ существенно отличается от ранее действовавшей нормы ст. 13 закона № 3266-1. Если ранее в законе № 3266-1 довольно подробно описывали информацию, которая в обязательном порядке должна быть включена в устав, при этом особое внимание уделялось основным характеристикам организации образовательного процесса, структуре финансовой и хозяйственной деятельности образовательного учреждения, порядку управления образовательным учреждением, то в ст. 25 закона № 273-ФЗ это все ограничивается кратким перечнем условий. При этом указанная статья закона № 273-ФЗ устанавливает, что устав образовательной организации также должен содержать другую необходимую информацию, предусмотренную российским законодательством.

В ч. 2 ст. 26 закона № 273-ФЗ установлено, что образовательная организация осуществляет деятельность на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности, а ранее в законе № 3266-1, указывались принципы единоначалия и самоуправления (п. 2 ст. 35). При этом самоуправление может осуществляться в форме совета образовательного учреждения, попечительского совета, общего собрания, педагогического совета и т. п. Сегодня в ч. 4 ст. 26 закона № 273-ФЗ предусмотрено формирование различных коллегиальных органов управления образовательной организацией:

– общее собрание (конференция) работников образовательной организации (в профессиональной образовательной организации и образовательной организации высшего образования – общее собрание (конференция) работников и обучающихся образовательной организации),

– педагогический совет (в образовательной организации высшего образования – ученый совет).

Кроме того, в образовательной организации могут формироваться попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие коллегиальные органы управления, которые должны быть предусмотрены уставом (ч. 4 ст. 26 закона № 273-ФЗ). Помимо этого закон предусматривает возможность создания совещательных и контрольных органов. Эти органы управления учитывают мнение и интересы обучающихся и их законных представителей, например: советы обучающихся, советы родителей, профессиональный союз и т. п. (ч. 6 ст. 26 закона № 273-ФЗ).

В соответствии со ст. 28 закона № 273-ФЗ образовательная организация обладает автономией, под которой понимается самостоятельность в осуществлении образовательной, научной, административной, финансово-экономической деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов при условии соответствия их, иным нормативными правовыми актами Российской Федерации и уставу образовательной организации. То есть образовательная организация сама вправе регламентировать работу органов государственно-общественного управления.

Таким образом, в Федеральном законе № 273-ФЗ предусмотрен открытый перечень коллегиальных форм и форм самоуправления в образовательной организации, который оставляет за ней право определить их перечень, наименование и компетенции самостоятельно. Управление образовательной организацией строится на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Согласно ч. 3 ст. 26 Федерального закона № 273-ФЗ единоличным исполнительным органом образовательной организации является руководитель образовательной организации (ректор, директор, заведующий, начальник или иной руководитель), который осуществляет текущее руководство деятельностью образовательной организации. Часть 4

данной статьи также предусматривает создание в образовательной организации коллегиальных органов управления, которые делятся на обязательные и факультативные.

Важно отметить, что в сфере общего образования обязательными коллегиальными органами для всех образовательных организаций является общее собрание (конференция) работников образовательной организации и педагогический совет. К числу факультативных органов управления относятся: попечительский совет; Управляющий совет; наблюдательный совет (обязателен для автономных образовательных учреждений) и другие коллегиальные органы управления.

Все вопросы создания и деятельности коллегиальных органов управления, в том числе наличие права на принятие управленческих решений регулируются уставом образовательной организации в соответствии с законодательством РФ. Новым полномочием данных органов управления является возможность выступления от имени образовательной организации (раньше это мог только ее руководитель).

Для того чтобы изменить систему органов управления образовательной организацией (например, создать новый орган управления или ликвидировать старый), изменить компетенцию существующих органов, необходимо внести изменения в устав, что не возможно без обязательного согласования позиций по вопросам управления образовательным учреждением с его учредителем. Кроме того, целесообразно обсуждение структуры органов управления в коллективе образовательной организации.

Также следует отметить, что Федеральный закон № 273-ФЗ не регламентирует компетенцию коллегиальных органов управления образовательной организацией. Не предусмотрено также такого регулирования и на подзаконном уровне, поэтому, формально, допустимо закрепить за данными органами любые полномочия, за исключением тех, которые в соответствии с законодательством отнесены к исключительным полномочиям органа, выполняющего функции и полномочия учредителя, либо руководителя организации. Пожалуй, единственным исключением является норма п. 1 ч. 1 ст. 51 о том, что руководитель образовательной организации может избираться общим собранием (конференцией) работников (общим собранием, конфе-

ренцией работников и обучающихся) образовательной организации с последующим утверждением учредителем образовательной организации.

Наряду с коллегиальными органами управления Федеральный закон № 273-ФЗ указывает на возможность создания по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников советов обучающихся, советов родителей, представительных органов работников. Данные органы создаются в целях учета мнения указанных выше лиц по вопросам участия в управлении образовательной организацией (ч. 6 ст. 26). Порядок учета мнения этих органов законом также не установлен, следовательно, он может быть определен уставом организации. Состав и порядок работы таких органов регламентируются не уставом и локальными нормативными актами образовательной организации, а внутренними положениями и иными документами таких представительных органов.

Таким образом, в Федеральном законе № 273-ФЗ предусмотрен открытый перечень коллегиальных форм и форм «самоуправления» в образовательной организации, который оставляет за ней право определить их перечень, наименование и компетенции самостоятельно.

Необходимо отметить, что в практике деятельности образовательных организаций сложилось, что каждый орган «самоуправления (как это было ранее)» представляет отдельных участников образовательного процесса и связывает их с реализацией различных функций. Например: попечительский совет в основном привлекает внебюджетные средства; родительский комитет чаще всего занимается организацией досуга обучающихся; педагогический совет содержанием и реализацией процессов обучения и воспитания. Роль директора при этом построить отношения со всеми существующими органами для согласования решения по рассматриваемым проблемам.

Особое внимание сейчас при реализации государственно-общественного управления необходимо обратить на внедрение в практику деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей – Управляющих советов. Совет состоит из избранных членов (участников образовательного

процесса), имеет управленческие полномочия по решению узловых вопросов функционирования и развития образовательной организации.

Главное отличие Управляющего совета от совещательных и иных органов «самоуправления» образовательной организации состоит в том, что его решения по вопросам, отнесенным к его ведению уставом образовательной организации, носят обязательный характер. Следует еще раз отметить, что Федеральный закон № 273-ФЗ не устанавливает обязательного наименования «управляющий совет». Он, в принципе, может иметь любое наименование и компетенцию. Модель управляющего совета позволяет максимально ответственно вовлечь широкие слои образовательной (педагогической, родительской, ученической из старшей ступени обучения), а также внешкольной общественности в реальное стратегическое управление организацией, соблюдая эффективный и рациональный баланс полномочий между коллегиальным стратегическим управлением и единоличным текущим руководством в образовательной организации. Данный коллегиальный орган дает возможность образовательной организации в первую очередь преодолеть замкнутость в самой себе.

Управляющий совет, как коллегиальный орган государственно-общественного управления, создается в системе управления, прежде всего для вовлечения общественности в *стратегическое управление*. Оперативное и текущее руководство образовательной организацией при этом остается в исключительной компетенции ее руководителя.

Более высокой степенью включения Управляющего совета в систему управления образовательной организации является придание ему полномочий органа планирования и реализации стратегии. Они предусматривают полномочия по утверждению приоритетов, порядка и процедур распределения и использования имеющихся ресурсов различных типов и видов, включая выделенное образовательной организации бюджетное финансирование, поиск и привлечение новых ресурсов (спонсоров) в целях выполнения программы развития, нацеленной на повышение качества образования и качества условий образовательного процесса.



Можно рекомендовать постепенный порядок освоения управляющим советом полномочий по управлению. Сначала, может быть, только право согласовывать решения, локальные акты, предлагаемые руководителем и педагогическим советом образовательной организации, затем можно закрепить право управляющего совета на утверждение такого рода решений.

Федеральный закон № 273-ФЗ не определяет компетенцию данного коллегиального органа управления, но можно рекомендовать закрепить в уставе следующие вопросы, относящиеся к компетенции управляющего совета: стратегические цели, направления и приоритеты развития образовательного учреждения; программу развития образовательного учреждения, включая стратегию развития образовательных программ и технологий; ежегодный публичный доклад учреждения; локальный акт о порядке и критериях распределения стимулирующей части фонда оплаты труда работников и административно-управленческого персонала образовательного учреждения; вопросы введения требований к одежде обучающегося в соответствии с законодательством субъекта РФ; локальные правовые акты учреждения, регламентирующие организацию деятельности управляющего совета.

Управляющий совет согласует: режим работы образовательного учреждения; план мероприятий создания здоровых и безопасных условий обучения и воспитания в образовательном учреждении; образовательную программу (программы) и профили обучения, обеспечивающих углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей образовательной программы среднего общего образования; положение о порядке промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и т. д.

Третий вопрос предусматривает обращение к ст. 29 закона № 273-ФЗ.

В соответствии со ст. 29 закона № 273-ФЗ информационная открытость образовательной организации предусматривает наличие у образовательной организации открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию об их деятельности, и наличие доступа к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной

организации в сети Интернет. Образовательная организация обеспечивает открытость и доступность информации о: дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организацией; о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой и т. д.

Согласно ч. 3 ст. 29 Федерального закона № 273-ФЗ образовательная организация размещает и обновляет на своем официальном сайте в сети Интернет информацию и документы, в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

На официальном сайте образовательной организации размещаются копии следующих документов: устав образовательной организации; лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); локальные нормативные акты (предусмотренные ч. 2 ст. 30 Федерального закона № 273-ФЗ) – правила внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективный трудовой договор, отчет о результатах самообследования и т. д.

Рассматривая данный вопрос учебного занятия, слушатель должен знать, что публичная отчетность образовательной организации есть комплексное информирование о результатах деятельности и основных направлениях развития учреждения. Отчитывается учреждение перед общественностью, но при этом данная процедура имеет нормативно-правовое регулирование.

Отчетности образовательной организации в рамках государственного общественного управления, является публичный доклад образовательной организации.

Публичный доклад – аналитический публичный документ в форме периодического отчета органа управления образованием или образовательной организации перед обществом, обеспечивающий регулярное (ежегодное) информирование всех заинтересованных сторон о состоянии и перспективах развития сис-

темы образования или образовательной организации. Публичный доклад адресован широкому кругу читателей: представителям органов законодательной и исполнительной власти, учащимся и/или их родителям, работникам системы образования, представителям средств массовой информации, общественным организациям и другим заинтересованным лицам.

Основными целями Публичного доклада являются:

- обеспечение информационной основы для организации диалога и согласования интересов всех участников образовательного процесса, включая представителей общественности;
- обеспечение прозрачности функционирования региональной (муниципальной) системы образования и образовательной организации;
- информирование потребителей образовательных услуг о приоритетных направлениях развития региональной (муниципальной) системы образования или образовательной организации, планируемых мероприятиях и ожидаемых результатах деятельности.

Особенности Публичного доклада:

- аналитический характер текста, предполагающий представление фактов и данных, а также их оценку и обоснование тенденций развития;
- ориентация на широкий круг читателей, что определяет доступный стиль изложения и презентационный тип оформления;
- регулярность предоставления Публичного доклада (раз в год).

Также для слушателя важно знать требования к Публичному докладу.

1. Решение о подготовке Публичного доклада принимается руководителем органа управления образованием (образовательной организации), либо вышестоящим органом, либо учредителем.

2. Порядок подготовки Публичного доклада регламентируется:

- для образовательных организаций, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, нормативным правовым актом государственного органа, осуществляющего управление в сфере образования, либо локальным нормативным правовым актом образовательного учреждения, согласованным с органом государственно-общественного управления общеобразовательной

организации, зарегистрированной в ее уставе (совет общеобразовательного учреждения, попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет, родительский комитет и т. д.), ученым советом (для учреждений высшего профессионального образования);

– для муниципальных образовательных организаций нормативным правовым актом органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, согласованным с муниципальным советом по образованию, либо локальным нормативным правовым актом образовательного учреждения, согласованным с управляющим советом, советом образовательной организации.

Регламентирующие подготовку и публикацию Публичного доклада локальные нормативные правовые акты должны включать следующие основные позиции: утверждение состава рабочей (редакционной) группы по подготовке Публичного доклада; утверждение сетевого графика по подготовке Публичного доклада, включающего разработку структуры доклада и ее утверждение, сбор и обработку необходимых для доклада данных, написание доклада, обсуждение проекта доклада, доработку проекта доклада по результатам обсуждения и его утверждение; утверждение перечня мероприятий, связанных с распространением Публичного доклада.

Основными информационными каналами для публикации Публичного доклада являются: официальный сайт исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации; официальный сайт органа управления образованием; сайт образовательной организации; отдельное (печатное или электронное) издание; средства массовой информации.

Наряду с распространением Публичного доклада должно быть организовано его обсуждение с привлечением общественных организаций и объединений.

Требованиями к качеству информации, включаемой в Публичный доклад, являются:

– актуальность – информация должна соответствовать интересам и информационным потребностям целевых групп, способствовать принятию решений в сфере образования;

– достоверность – информация должна быть точной и обоснованной. Сведения, содержащиеся в докладе, подкрепляются ссылками на источники первичной информации. Источники информации должны отвечать критерию надежности;

– необходимость и достаточность – приводимые данные и факты должны служить исключительно целям обоснования или иллюстрации определенных тезисов и положений публичного доклада. Дополнительная информация может быть приведена в приложении.

Решение о том, является ли та или иная информация актуальной, основывается на консультациях с потребителями образовательных услуг и выборе вопросов, представляющих общественный интерес.

Публичный доклад должен включать аналитическую информацию, основанную на показателях, содержательно характеризующих состояние и тенденции развития образовательной организации.

Одним из важных требований к Публичному докладу является доступность изложения – соответствие характера предоставления информации (язык, стиль, оформление и др.) возможностям восприятия потенциальных читателей.

Представляемые в публичном докладе данные должны быть интерпретированы и прокомментированы с точки зрения их значения для участников образовательного процесса. При этом необходимо использовать как динамические сравнения (в том числе по месяцам и годам), так и самую актуальную на момент составления доклада информацию о деятельности образовательного учреждения.

## **Основная литература к разделу 2**

1. Конституция Российской Федерации. – М. : Юрайт-М, 2000.

2. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 июля 2012 г. № 05-2680 «Методические рекомендации по организации и проведению органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования, федерального государственного контроля

качества образования в образовательных учреждениях, реализующих основные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761-н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.min.obr.ru>.

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 04 октября 2010 г. № 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mon.gov.ru>.

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>.

6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413 «Об утверждении федеральных государственных образовательных стандартов среднего (полного) общего образования») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>.

7. Косарецкий, С. Г. Государственно-общественное управление образованием: от прецедентов к институту. Исследования и разработки : монографический сборник / С. Г. Косарецкий, А. М. Моисеев, А. А. Седельников, Е. Н. Шимутина / под общей редакцией С. Г. Косарецкого, Е. Н. Шимутиной. – М. : Вердана, 2010. – 372 с.

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07 февраля 2011 г. № 163-р «О концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015годы».

9. Указ Президента РФ от 31.08.1999 № 1134 «О дополнительных мерах по поддержке общеобразовательных учреждений в Российской Федерации».

10. Постановление Правительства РФ от 19.03.2001 № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательных учреждениях».

11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».

12. Приказ Министерства образования и науки РФ от 26 ноября 2010 г. № 1241 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>.

13. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>.

14. Постановление Правительства РФ от 07.02.2011 № 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011–2015 годы».

15. Распоряжение Правительства РФ от 08 декабря 2011 г. № 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

16. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

17. Постановление Правительства Челябинской области от 27.09.2012 № 520-4-П «Об областной целевой Программе развития образования в Челябинской области на 2013–2015 годы» (вместе с «Областной целевой Программой развития образования в Челябинской области на 2013–2015 годы»).

18. Распоряжение Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. № 2148-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

19. Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

20. Письмо Минобрнауки России от 28.03.2013 № ДЛ-65/08 «Об установлении требований к одежде обучающихся».

21. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

22. Приказ Министерства образования и науки Федерации от 22 сентября 2011 г. № 2357 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>.

### **Дополнительная литература к разделу 2**

1. Абанкина, И. Переход на новые механизмы финансирования учреждений / И. Абанкина // Вестник образования. – 2012. – № 23. – С. 19–31.

2. Акинфеева, Н. В. Государственно-общественное управление образовательными системами / Н. В. Акинфеева, А. П. Владимирова. – Саратов, 2001.

3. Алексеев, С. Г. Развитие государственно-общественного управления в региональной системе образования : учебно-методическое пособие / С. Г. Алексеев, Ю. А. Бурдельная, Т. В. Головина. – Омск : БОУДПО «ИРООО», 2009. – 96 с.

4. Асмоллов, А. Г. Системно-деятельностный подход к разработке стандартов нового поколения / А. Г. Асмоллов // Педагогика. – 2009. – № 4. – С. 18–22.

5. Балашова, С. Е. Функции управляющего совета социально активной школы / С. Е. Балашова // Управление качеством образования. – 2009. – № 4. – С. 76–77.

6. Благинин, А. Г. Нормативное правовое обеспечение введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования на региональном уровне / А. Г. Благинин // Вестник образования. – 2011. – № 11. – С. 21–28.



7. Бобрышева, И. В. Профессионализм современного учителя с позиции разных моделей педагогической деятельности / И. В. Бобрышева // Инновации в образовании. – 2009. – № 2. – С. 11–17.

8. Борытко, Н. М. Диагностическая деятельность педагога : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. М. Борытко. – М. : Академия, 2006. – 288 с.

9. В регионах знают ответ на вопрос «КАК?» // Вестник образования. – 2012. – № 23. – С. 4–18.

10. Государственно-общественное управление в образовательном учреждении / сост.: М. Ю. Алексеева, М. Ю. Костенко, П. Л. Лепе. – М. : Московский центр качества образования, 2011. – 48 с.

11. Государственно-общественное управление в образовательных учреждениях : информационно-справочные материалы / Московский гуманитарный пед. ин-т. – М. : МГПИ, 2010. – 55 с.

12. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах / авт.-сост. С. Г. Косарецкий ; отв. ред. М. А. Ушакова. – Москва : Сентябрь, 2011. – 191 с.

13. Государственно-общественное управление общеобразовательными учреждениями : учебно-методические материалы / сост. С. Г. Косарецкий, А. М. Моисеев, А. А. Седельников. – М. : АСОУ, 2009. – 104 с.

14. Гузаирова, А. Ф. Государственно-общественное управление территориальной системой образования : монография / А. Ф. Гузаирова. – Оренбург : Региональный центр развития образования, 2009. – 158 с.

15. Дик, Н. Ф. Государственно-общественное управление общеобразовательным учреждением / Н. Ф. Дик. – Ростов н/Д., 2006. – 320 с.

16. Иванов, В. Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев. – М. : Экономика, 2001.

17. Ильин, Г. Л. Концепция учителя современной общеобразовательной школы: требования к качеству преподавания / Г. Л. Ильин // Школьные технологии. – 2011. – № 2. – С. 9–24.

18. Кондаков, А. М. Новый образовательный стандарт: изменения в практике / А. М. Кондаков // Народное образование. – 2007. – № 5. – С. 57–59.

19. Кондаков, А. М. Стандарт: инновационность и преемственность / А. М. Кондаков // Педагогика. – 2009. – № 4. – С. 14–18.

20. Куган, Б. А. Системно-синергетическая интерпретация управленческого взаимодействия в сфере образования / Б. А. Куган, Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – Выпуск № 13 (146) / 2009. – С. 16–29.

21. Ларюшкин, С. А. Права и социальные гарантии педагогических работников в соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации» и Законом «Об образовании» от 10.07.1992 № 3266-1 / С. А. Ларюшкин // Народное образование. – 2013. – № 2. – С. 52–55.

22. Методические рекомендации для руководителей образовательных организаций по реализации Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» / А. В. Коптелов, М. И. Солодкова и др. – Челябинск : ЧИППКРО, 2013. – 132 с.

23. Педагогическая деятельность в условиях перехода на федеральные государственные образовательные стандарты общего образования. Достижение современного качества образования на основе государственно-общественного управления реализацией основных образовательных программ общего образования : образовательная программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для педагогических и руководящих работников образовательных учреждений / под ред. В. Н. Кеспилова – Челябинск : ЧИППКРО, 2013. – 248 с.

24. Пинский, А. А. Общественное участие в управлении школой: Школьные советы / А. А. Пинский. – М. : Альянс-Пресс, 2004. – 416 с.

25. Расширение общественного участия в управлении образованием. – М. : Эврика, 2006.

26. Седельников, А. А. Реализация принципа государственно-общественного управления в автономном учреждении /

А. А. Седельников // Справочник руководителя образовательного учреждения. – 2010. – № 12. – С. 27–35.

27. Совершенствование институциональных механизмов управления образованием. Развитие форм государственно-общественного управления. Формы публичной отчетности : учебно-методический комплект материалов для подготовки тьюторов / сост.: Т. В. Болотина, Т. Г. Новикова и др. – М. : АПК и ППРО, 2007. – 96 с.

28. Современное качество общего образования : модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова. – Челябинск : Изд-во ЧИППКРО, 2012.

29. Федорова, Н. М. Становление государственно-общественного управления школьным образованием в России : автореф. дис. ... д-ра пед. наук / Н. М. Федорова. – СПб., 2010. – 40 с.

## **Вопросы для самоконтроля по разделу 2**

1. Каково назначение стандартизации в системе общего образования?

2. Каковы особенности структуры и содержания федеральных государственных образовательных стандартов общего образования?

3. Какими особенностями характеризуется внеурочная деятельность в условиях введения ФГОС общего образования?

4. Что такое государственно-общественное управление образованием?

5. Являются ли обязательным наличие элементов государственно-общественное управление образованием в образовательных учреждениях?

6. Какие механизмы обеспечивают реализацию принципа государственно-общественное управление образованием?

7. Кто имеет право быть членом органа управления образовательным учреждением, если этот орган создан для реализации принципа государственно-общественное управление образованием?

8. Какие локальные нормативные акты должны быть в образовательном учреждении для реализации принципа государственно-общественное управление образованием?

9. Какие права есть у участников образовательных отношений, в отношении управления образовательным учреждением?

10. Перечислите основные полномочия организации дополнительного образования по обеспечению государственно-общественного управления.

11. Выделите основные принципы, обеспечивающие государственную и общественную составляющую в управлении организацией дополнительного образования.

12. Перечислите условия, при которых индивид может быть членом органа управления образовательной организации, если этот орган создан для реализации принципа государственно-общественное управление образованием.

13. Назовите отличительные особенности реализации подходов к управлению образовательной организацией в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от ранее действующего Закона № 3266-1 «Об образовании».

14. Какие коллегиальные органы управления образовательной организацией предусмотрены Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»?

15. Для реализации каких функций в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предусмотрено создание совещательных и контрольных органов?

16. Как в учреждении регламентируется деятельность коллегиальных органов управления?

### **Контрольные задания по 2 разделу**

1. Проанализируйте содержание ФГОС общего образования в соответствии с типовой структурой стандартов, а также примерные основные образовательные программы начального, основного и среднего общего образования на основе предложенной таблицы.

Основания для сравнения	ФГОС НОО	ФГОС ООО	ФГОС СОО
<i>Требования к результатам освоения основных образовательных программ</i>			
Требования к личностным результатам освоения основной образовательной программы			
Требования к метапредметным результатам освоения основной образовательной программы			
Предмет итоговой оценки освоения основной образовательной программы			
<i>Требования к структуре основных образовательных программ</i>			
Структура основной образовательной программы			
Направления внеурочной деятельности			
Формы внеурочной деятельности			
Соотношение обязательной части и части, формируемой участниками образовательного процесса			
Структура программ отдельных учебных предметов, курсов			
<i>Требования к условиям реализации основных образовательных программ</i>			
Кадровые условия			
Финансовые условия			
Материально-технические условия			
Информационно-образовательная среда			
Учебно-методическое и информационное обеспечение			

2. Проанализировав содержание постановления Правительства Российской Федерации от 02.08.2005. № 481. и типовое Положение об Общественном совете при федеральном органе исполнительной власти (одобренное протоколом заочного заседания совета Общественной Палаты Российской Федерации от 16 октября 2013 г. № 59-С) выделите функции, которые можно

использовать в деятельности государственно-общественных органов управления организаций дополнительного образования.

3. Определите разграничение сфер компетенций должностных лиц и органов управления образовательной организации по разработке локальных нормативных актов, которые должны быть изданы в соответствии с компетенциями образовательной организации, закрепленных в ст. 28 ФЗ № 273. Результаты оформите в виде таблицы.

4. Приведите примеры коллегиальных органов управления в вашей организации и сформулируйте их функции.

## **Раздел 3.**

### **Психолого-педагогическое обоснование государственно-общественного управления дополнительным образованием**

#### **Тема 3.1. Государственно-общественное управление в контексте современных психолого-педагогических исследований**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 6 часов. По данной теме предполагается проведение лекционного занятия и семинарских занятий с использованием дистанционных образовательных технологий. В процессе изучения темы основное внимание будет уделено определению наиболее общих концептов государственно-общественного управления образованием, которые в дальнейшем получают свое развитие на примере деятельности организаций дополнительного образования. Целостное представление о сущности государственно-общественного управления образованием предполагается достичь за счет рассмотрения основных этапов его развития в историко-педагогическом контексте и в дополнительном образовании в частности.

#### **План учебного занятия**

1. Сущность, закономерности и тенденции государственно-общественного управления в контексте отечественного исторического опыта.
2. Принципы государственно-общественного управления реализацией программ дополнительного образования.
3. Многообразие моделей государственно-общественного характера управления реализацией программ дополнительного образования.

#### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При изучении первого вопроса о сущности, закономерностях и тенденциях государственно-общественного управления образованием следует исходить из представления о государственно-общественном управлении в образовании как согласованном

взаимодействии между государством и обществом в решении различных вопросов образования, связанных с возможностью ответственно и результативно влиять на образовательную политику, принятием управленческих решений, участием в выполнении ресурсобеспечивающих функций, созданием здоровой социальной среды для учащихся.

Слушателям стоит обратить внимание на основные признаки государственно-общественного управления образованием предложенные С. Г. Алексеевым:

- наличие государственной структуры управления образованием, в которой каждый субъект управления наделен конкретными полномочиями и ответственностью;
- наличие общественной структуры управления образованием, все субъекты которой наделены реальными полномочиями и вытекающей из них ответственностью;
- согласованное и взаимно принятое распределение полномочий и ответственности между государственными и общественными субъектами управления образованием на всех уровнях;
- принятая органами государственного и общественного управления образованием система разрешения возникающих между ними противоречий и конфликтов<sup>11</sup>.

Выделенные признаки могут стать предметом более глубокого анализа, что позволит вплотную подойти к вопросу о принципах государственно-общественного управления образованием. Следует заметить, что в научно-методической литературе данный аспект проблемы решается далеко неоднозначно.

Среди наиболее часто упоминаемых в исследованиях можно выделить следующие принципы:

- независимости и паритетности органов государственного и общественного управления образованием;
- законности, предполагающей неукоснительное следование органов управления Конституции Российской Федерации, ее законам и другим нормативным актам;

---

<sup>11</sup> Алексеев С. Г. Развитие государственно-общественного управления в региональной системе образования : учебно-методическое пособие. Омск : БОУДПО «ИРООО», 2009.



- комплексного использования экономических, кадровых, организационных, информационных и других ресурсов государства и общества;
- целевой направленности деятельности субъектов государственно-общественного управления на реализацию потребностей и интересов участников образовательного процесса, общества и государства;
- правовой обоснованности притязаний участников образовательной деятельности в государственно-общественном управлении образованием на всех уровнях;
- открытости и гласности, в соответствии с которыми деятельность субъектов государственно-общественного управления открыта для всех участников образовательного процесса и обеспечивает получение ими необходимой информации;
- свободы самодеятельности, означающей возможность каждого субъекта государственно-общественного управления свободно выбирать методы и средства осуществления управленческой деятельности;
- согласованного распределения полномочий и сфер ответственности между государственными и общественными органами управления образованием на каждом его уровне и этапе функционирования и развития;
- наделения полномочиями органов управления образованием в государственной вертикали – сверху вниз, в общественной – снизу вверх;
- цивилизованного разрешения конфликтов и противоречий между государственными и общественными органами управления на каждом уровне образования через общепринятые согласительные механизмы и процедуры<sup>12</sup>.

Знакомство с указанными признаками и выделенными принципами позволят слушателям получить собирательное представление о государственно-общественном управлении образованием, понять, что данный феномен появляется в отношениях между формирующимся у нас в стране гражданским обществом и государством. При этом нужно понимать, что включение дан-

---

<sup>12</sup> Алексеев С. Г. Развитие государственно-общественного управления в региональной системе образования : учебно-методическое пособие. Омск : БОУДПО «ИРООО», 2009.

ных ключевых субъектов государственно-общественного управления в решение различного рода вопросов связано с возможностью оказывать влияние на проводимую образовательную политику, а также активно участвовать в осуществлении управленческих функций.

При рассмотрении закономерностей и тенденций государственно-общественного управления образованием мы рекомендуем слушателям обратиться к работе Н. М. Федоровой «Становление государственно-общественного управления школьным образованием в России». Следует обратить внимание на следующие закономерности:

- сфера образования в системе социальных приоритетов и ценностей российского общества занимала значимое место;

- основной формой выбора предпочтений и выражения общественной и личной позиции является софинансирование и материальная поддержка образовательных учреждений со стороны социума;

- государственное управление образованием имело исторические основания и соответствовало стремлениям основной части населения страны, а также реальному положению в системе управления образованием;

- общественное участие в деле управления образованием в России обеспечивало достижение максимально возможного, в конкретный исторический период, соответствия образовательных потребностей населения и образовательных возможностей системы образования, способствовало гуманизации и демократизации общества<sup>13</sup>.

При изучении второго вопроса следует обратиться к изучению принципов государственно-общественного управления образованием. Лучше всего это сделать на примере анализа современных психолого-педагогических концепций и теорий. Обсуждение, в частности, может быть организовано вокруг таких аспектов как:

- демократизация деятельности органов государственной власти и управления образованием;

---

<sup>13</sup> Федорова Н. М. Становление государственно-общественного управления школьным образованием в России : автореф. дис. ... д-ра пед. наук / Н. М. Федорова. СПб., 2010.

– совершенствование ассоциаций самоуправления различных участников образовательных отношений (например, профессиональных ассоциаций педагогов, органов ученического и родительского самоуправления различных уровней);

– организация органов общественного управления образованием, куда могут входить самые разные представители населения.

Одним из принципов государственно-общественного управления в образовании является принцип открытости. Принцип открытости предполагает предоставление гражданам регулярной открытой информации о качестве образовательных услуг, их соответствии социальному запросу, также предполагает независимую оценку качества образования. Смысл открытости образования состоит не только в вовлеченности общественности в образовательный процесс, но и в формировании ответственности всех участников за результаты образовательной деятельности, или другими словами, реализации дополнительных общеобразовательных программ. Открытое образование определяется как способ выбора и соорганизации различных образовательных предложений в собственную образовательную программу. Таким образом, принцип открытости образования предполагает также вариативность, то есть выбор индивидуальной образовательной траектории обучающегося.

Немаловажное значение для реализации описываемой модели образовательной системы, имеет также принцип гласности и публичности. Данный принцип представляет собой форму взаимодействия образовательной организации и общественности, которая обеспечивает участие граждан в управлении образовательной организацией дополнительного образования, общественный контроль за организацией и результатами образовательного процесса. Кроме того, принцип гласности находит свое законодательное закрепление в качестве права граждан на доступ к информации (право на информацию).

В образовательной организации придаются гласности: учредительные документы; договоры; организационные действия администрации, прежде всего касающиеся образовательного процесса; вопросы финансовой, бюджетной, налоговой, контрольной и иной деятельности. Для всех участников образовательных отношений публично представляется информация о

содержании дополнительных общеобразовательных программ, формах и результатах их реализации.

Принцип гласности и публичности предполагает обязательную открытость для всех участников образовательных отношений определенной информации, а также возможность добровольного установления в учредительных документах образовательной организации перечня вопросов и документов, подлежащих гласности.

Обязательная реализация данного принципа в образовании обеспечивается, прежде всего, в статье 44 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Таким образом, обеспечивается гласность и прозрачность не только обсуждения и принятия управленческих решений, принимаемых в образовательном учреждении, но также вопросов, связанных с содержанием, организацией, результатами образовательного процесса, что особенно актуальным становится в условиях достижения качества дополнительного образования. Кроме того, расширение публичности деятельности образовательного учреждения осуществляется за счет проведения контроля со стороны органов государственного управления за деятельность образовательной организации.

В статье 26 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» устанавливается, что организация дополнительного образования «в целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в образовательной организации:

1) создаются советы обучающихся (в профессиональной образовательной организации и образовательной организации высшего образования – студенческие советы), советы родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или иные органы (далее – советы обучающихся, советы родителей);

2) действуют профессиональные союзы обучающихся и (или) работников образовательной организации (далее – пред-

ставительные органы обучающихся, представительные органы работников)». Данное положение Федерального закона определяет формы участия обучающихся и родителей (законных представителей) в обсуждении деятельности организации дополнительного образования, которые, наряду с органами государственно-общественного управления, позволяют реализовать принцип гласности и публичности.

При создании системы взаимодействия всех субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования должна учитываться разная статусность данных субъектов, разные системы управления и подчинения. Каждый из субъектов взаимодействия имеют свои психологические и профессиональные особенности, которые, прежде всего, отражают специфику функционирования и развития той структуры, которую они представляют. Эти различные особенности во многом определяют их поведение в процессе управленческого взаимодействия, влияют на определение целей и задач этого взаимодействия.

Рассмотрение третьего вопроса темы целесообразно начать определения основных причин и факторов, затрудняющих становление и развитие государственно-общественного управления образованием:

- недостаточность соответствующей нормативной правовой базы, регулирующей участие общественности в управлении образованием;
- недостаточная заинтересованность представителей общественности в управлении и развитии образовательных организаций;
- авторитарность большей части руководителей образовательных организаций;
- низкий уровень правовой культуры и правосознания значительной части участников образовательного процесса;
- несформированность традиции, связанной с восприятием общественности, как субъекта образовательной деятельности;
- недостаточность информации, которая в доступной и в то же время аналитической форме представляет общественности результативность реализации государственно-общественного управления образованием;

– низкая мотивация руководителей образовательных организаций к введению государственно-общественного управления образованием.

При определении содержания модели государственно-общественного управления образованием необходимо ориентироваться на следующие признаки государственно-общественного управления образованием:

– наличие государственной структуры управления образованием, в которой каждый субъект управления наделен конкретными полномочиями и ответственностью;

– наличие общественной структуры управления образованием, все субъекты которой наделены реальными полномочиями и вытекающей из них ответственностью;

– согласованное и взаимно принятое распределение полномочий и ответственности между государственными и общественными субъектами управления образованием на всех его уровнях;

– принятая органами государственного и общественного управления образованием система разрешения возникающих между ними противоречий и конфликтов.

При выборе или проектировании модели государственно-общественного управления образованием необходимо учитывать, что внедрение в деятельность организации дополнительного образования системы государственно-общественного управления должно обеспечивать: более полный учет интересов основных субъектов образовательного процесса; развитие системы оценки качества образования; увеличение роли общественного контроля в деятельности организации; развитие материально-технического оснащения организации; расширение социально-культурных связей.

В настоящее время большинство подходов к проектированию моделей государственно-общественного управления образованием ограничивается созданием различных органов государственно-общественного управления. В этой связи, обращает на себя статистические данные, приведенные Е. Н. Шимутиной, директором Института развития государственно-общественного управления образованием в рамках мониторинга «Наша новая школа» (табл. 3.1.1).

Таблица 3.1.1

Доля общеобразовательных учреждений, в которых созданы органы государственно-общественного управления учреждения (от общего числа общеобразовательных учреждений), в том числе:	84,43%
Совет образовательного учреждения	53,71%
Управляющий совет	45,07%
Попечительский совет	20,86%
Наблюдательный совет	20,86%
Иные, вместо предложенного	12,14%
Одновременно действуют несколько форм государственно-общественного управления	51,45%

По мнению некоторых авторов, в практике осуществления государственно-общественного управления на уровне образовательной организации сформировалась такая интегральная модель, как управляющий совет. Все остальные реализуемые на практике формы самоуправления и коллегиального управления являются в теоретическом плане частными случаями управляющего совета, а в практическом, организационно-управленческом плане – формами реализации отдельных сторон, свойств, функций и признаков управляющего совета<sup>14</sup>. Главное отличие управляющего совета от совещательных и иных органов самоуправления образовательной организации состоит в том, что его решения по вопросам, отнесенным к его ведению уставом образовательной организации, носят обязательный характер. Следует отметить, что Федеральный закон № 273-ФЗ не устанавливает обязательного наименования «управляющий совет». Данный совет отнесен к числу факультативных органов, поэтому, он, в принципе, может иметь любое наименование и компетенцию.

Модель управляющего совета позволяет максимально ответственно вовлечь широкие слои образовательной (педагогической, родительской, обучающихся), а также внеорганизацион-

<sup>14</sup> Современные организационно-управленческие, финансово-экономические и нормативные механизмы, обеспечивающие эффективное развитие системы образования : учебно-методический комплект для руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций дополнительного образования [Электронный ресурс]. Режим доступа : <http://273-фз.рф/obuchenie/moduli/dopolnitelnoe-obrazovanie>.

ной общественности в реальное стратегическое управление образовательной организацией, соблюдая эффективный и рациональный баланс полномочий между коллегиальным стратегическим управлением и единоличным текущим руководством в образовательной организации.

Орган государственно-общественного управления создается в системе управления, прежде всего для вовлечения общественности в стратегическое управление. Оперативное и текущее руководство образовательной организацией остается в исключительной компетенции ее руководителя. Более глубоким этапом включения управляющего совета в систему управления образовательной организации является придание ему полномочий органа планирования и реализации стратегии. Здесь ему нужны будут полномочия по утверждению приоритетов, порядка и процедур распределения и использования имеющихся ресурсов различных типов и видов, включая выделенное образовательной организации бюджетное финансирование, поиск и привлечение новых ресурсов в целях выполнения программы развития, нацеленной на повышение качества образования и качества условий образовательного процесса.

Е. Шимутина<sup>15</sup> выделяет следующие основные модели государственно-общественного управления образовательными учреждениями:

– Первый вариант модели государственно-общественного управления образовательным учреждением. Педагогический коллектив, администрация школы и родительский актив разрабатывают концепцию юридического закрепления партнерства с родителями в виде индивидуальных или коллективных (по классам) договоров о совместной образовательной и воспитательной деятельности.

– Второй вариант модели государственно-общественного управления образовательным учреждением. Администрация образовательной организации и родительский актив разрабатывает концепцию, структуру, порядок функционирования трехсекционного Совета учреждения, включающего представителей

---

<sup>15</sup> Шимутина Е. Модели государственно-общественного управления образовательными учреждениями [Электронный ресурс] / Е. Шимутина // Открытый класс // Режим доступа: <http://www.openclass.ru/stories/127253>.



педагогического коллектива, родительской общественности и учеников старших классов и предлагает для обсуждения родителям и старшеклассникам.

– Третий вариант модели государственно-общественного управления образовательным учреждением. Учрежденный родителями и педагогами благотворительный общественный Фонд попечительства над школой разрабатывает концепцию активизации своей работы в местном сообществе, переходит от использования исключительно родительских пожертвований к привлечению новых внебюджетных ресурсов, к включению в благотворительность большего круга лиц и организаций.

Существуют другие подходы к созданию моделей государственно-общественного управления образованием, ориентированные прежде всего на создание условий, обеспечивающих качество образования через использование потенциала государственного и общественного взаимодействия. Как уже отмечалось, в рамках реализации мероприятий Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 годы специалистами государственного бюджетного образовательного учреждения «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования» – федеральной стажировочной площадки разработаны модели государственно-общественного управления образованием на муниципальном и региональном уровнях, а также модели государственно-общественного управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях и организациях дополнительного образования<sup>16</sup>.

### **Тема 3.2. Образовательные потребности обучающихся и запросы родителей (законных представителей) как основания разработки и реализации дополнительных образовательных программ**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 6 часов. По данной

---

<sup>16</sup> Модели государственно-общественного управления образованием : сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспи́ков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспи́ков, М. И. Солодкова. Челябинск : ЧИППКРО, 2014. 328 с.

теме предполагается проведение лекционного занятия (2 часа) и практического занятия (4 часа) с использованием дистанционных образовательных технологий. На лекционном занятии слушатели рассматривают нормативно-правовые основания выявления образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей, ведущие образовательные потребности обучающихся. Особое внимание уделяется формированию представлений об особенностях определения образовательных потребностей и создании системы учета образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей, а также использование полученных данных для разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ. На практическом занятии предполагается разработать организационно-управленческие механизмы, обеспечивающие разработку и реализацию дополнительных общеобразовательных программ на основе выявленных потребностей и запросов.

### **План учебного занятия**

1. Нормативно-правовые основания выявления образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей).

2. Ведущие образовательные потребности обучающихся и запросы родителей (законных представителей). Учет образовательных потребностей обучающихся и запросы родителей (законных представителей) как основания для разработки и реализации дополнительных общеобразовательных программ.

3. Особенности определения образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей). Технология проведения маркетинговых исследований.

4. Организационно-управленческие механизмы, обеспечивающие разработку и реализацию дополнительных общеобразовательных программ на основе результатов опроса обучающихся и родителей (законных представителей).

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При рассмотрении первого вопроса лекции необходимо акцентировать внимание на том, что существует множество определений и классификаций потребностей. Социологи определяют потребность как на противоречие, которое возникает на ос-

нове специфических взаимоотношений между субъектом и объективными условиями его существования. Потребность, по сути, состоит из двух «требований» – «требование к тебе» (внешняя необходимость) и «требование к самому себе» (внутренняя необходимость). «Требование к тебе» – это отражение социального контекста, внешних условий. «Требование к самому себе» – это не только переход внешней необходимости во внутреннюю (их слияние), но и адекватное сочетание этих внешних требований с собственной «внутренней природой», данной от рождения (склонности, способности, задатки и т. д.) и обусловленной социально, в процессе воспитания и с уже сложившимися ценностными ориентациями, стереотипами, представлениями и т. д.

Социальные потребности, к которым и относятся потребности в образовании, имеют специфическую природу. Субъектом последних может быть как отдельная личность, так и общество в целом. Образовательные потребности общества – это не только необходимость в специалистах для отраслей хозяйства, это потребности обеспечения общего образовательного уровня, возможности выбора формы и вида образования. На уровне личности эти потребности обнаруживаются в мотивах, желаниях, побуждающих человека к деятельности и связанных с получением определенных знаний, умений и навыков. Образовательные потребности личности можно рассматривать только во взаимосвязи с образовательными потребностями общества, в этом и заключается социологический подход к анализу данной проблемы.

Обоснование выявления потребностей обучающихся и запросов родителей изложено в следующих документах:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации».

В ст. 75 пункт 1 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации» определено, что дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопас-

ного образа жизни, укрепление здоровья, а также организацию свободного времени. Дополнительные общеобразовательные программы для детей должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей.

Статья 52. Права и обязанности родителей (законных представителей):

«1. Родители (законные представители) несовершеннолетних детей до получения последними общего образования имеют право выбирать формы получения образования, образовательные учреждения, защищать законные права и интересы ребенка, принимать участие в управлении образовательным учреждением».

2. В Указе Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» акцентировано внимание на том, что в Российской Федерации должны создаваться условия для формирования достойной жизненной перспективы для каждого ребенка, его образования, воспитания и социализации, максимально возможной самореализации в социально позитивных видах деятельности.

Технологии помощи, должны быть ориентированы на развитие внутренних ресурсов семьи, удовлетворение потребностей ребенка и реализовываться при поддержке государства.

3. В Концепции развития дополнительного образования детей в Российской Федерации подчеркивается, что дополнительное образование следует рассматривать как механизм поддержки индивидуализации и самореализации человека, удовлетворения вариативных и изменяющихся потребностей детей и семей. Именно дополнительное образование позволяет гибко и эффективно реагировать на современные вызовы к способностям и возможностям человека. Оно существенно расширяет спектр предоставляемых возможностей и обеспечиваемых результатов.

При рассмотрении второго вопроса лекции необходимо отметить, что в настоящее время дополнительное образование можно охарактеризовать как сферу, объединяющую в единый процесс воспитание, обучение и развитие личности. Основное предназначение системы дополнительного образования заключается в создании условий для свободного выбора каждым ре-

бенком образовательной области, профиля дополнительной программы и времени ее усвоения. Свобода выбора объединений по интересам, неформальное общение, отсутствие жесткой регламентации делают дополнительное образование привлекательным для учащихся любого возраста и способна обеспечить индивидуализацию образовательного процесса. В процессе такого образования возможно создание ситуации успеха для любого учащегося, что благотворно сказывается на воспитании его личностных качеств. В настоящее время возможность семьи выбирать организацию дополнительного образования для ребенка, готовность предоставлять дополнительные ресурсы системе образования, обеспечивающей достижение желаемых результатов, заставляет образовательные организации изучать ожидания и потребности различных социальных групп, в том числе родителей и их детей, которые могут быть прямыми или косвенными партнерами системы образования, то есть их личностный заказ, который рассматривается как конкретная общественная потребность личности в определенном виде продукции или услуг.

Изучение потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей) должны стать основой для разработки дополнительных общеразвивающих программ. Желания и потребности детей способны обеспечить индивидуализацию образовательного процесса, построение индивидуальной образовательной траектории для каждого ребенка. Запросы родителей и потребности детей зависят от экономического развития страны, а также от востребованных компетенций, продиктованных требованиями общества. В различных регионах России отдаются предпочтения разным видам деятельности, одни выходят на приоритетные позиции, другие становятся менее важными. Однако на основании социологических опросов проведенных в различных регионах страны можно выделить группу потребностей или тенденций в выборе деятельности в организациях дополнительного образования.

Анализ образовательных потребностей детей говорит о необходимости специальной программы по формированию у учащихся комплекса личностных свойств, необходимых для развития творческих способностей: активности мышления, во-

ли, организованности, самостоятельности, коммуникативности; повышение уровня этического, мировоззренческого, эстетического развития обучающихся через содержательное общение, воплощение идей в практическую созидательную творческую деятельность.

В результате анализа заказа детей было установлено, что более половины старшеклассников волнует проблема организации дополнительного образования для слеживается динамика уменьшения свободного времени в зависимости от возраста старшеклассников, а именно: чем старше, тем меньше времени. Старшеклассники предпочитают заниматься в секциях, кружках по интересам в организациях спорта, культуры, дополнительного образования, а также посещать курсы по подготовке в вуз. Большинство детей младшего возраста предпочитают играть в компьютер (мальчики), а девочки – слушать музыку, рисовать. Важным фактором для них является заниматься любимым делом, желание узнать что-то новое. Самыми популярными направлениями дополнительного образования являются: спортивно-оздоровительное, художественно-эстетическое, спортивно-техническое.

Запросы родителей на деятельность организаций дополнительного образования выражаются рядом требований:

- требования к результатам обучения: сохранение здоровья; развитие мотивации, стремления учиться, познавать; развитие творческого мышления, навыков самостоятельного и критического мышления, способность к рефлексии и самопознания; умение работать с информацией; развитие умения общаться, работать в коллективе; развитие морально-нравственного сознания.

- требования к содержанию обучения: развитие интеллекта и социальных компетенций, передача идеалов и ценностей культуры посредством гуманитарного социального и эстетического образования; использование новых педагогических методик в работе с детьми; ориентация на практическое применение полученных знаний.

- требования к условиям обучения: сотрудничество семьи и организации; налаживание открытых и доверительных отношений между учащимися и педагогами (формирование среды

коммуникации); поддержка профессионального роста, инноваций и творческих инициатив (инвестиции в кадры); безопасность пребывания в организации; материально-техническое обеспечение, финансирование организации.

Приоритетными запросами родителей к деятельности организаций дополнительного образования являются: оздоровление детей; саморазвитие в досуговой деятельности, развитие творческих способностей, общекультурное развитие; а также развитие научно-технического творчества. В сфере воспитательной деятельности ожидания родителей связаны: с ранней диагностикой и определением способностей учащихся; совершенствованием индивидуального подхода педагога к детям; организацией работы в выходные дни; привлечением мужчин в качестве преподавателей.

Следует отметить, что информация в настоящее время является важнейшей составляющей ресурсного потенциала образовательной организации, которая обеспечивает ее успешное функционирование и развитие. Создание маркетинговой информационной системы в учреждениях дополнительного образования может стать конкурентным преимуществом образовательной организации и будет способствовать удержанию лидирующих позиций, а также инструментом сбора, хранения и учета информации. Но для этого необходимо адаптировать все процессы сбора, обработки и передачи информации под потребности конкретных пользователей. Для эффективного функционирования организации дополнительного образования и удовлетворения потребностей детей и запросов родителей (законных представителей) необходимо создать механизм непрерывного диагностирования этих потребностей и запросов.

Маркетинговая информационная система – комплекс материальных ресурсов, организация процедур и методов, с помощью которых информация своевременно и точно собирается с необходимой периодичностью, обрабатывается, сортируется, анализируется, оценивается, хранится и распространяется компетентными лицами для принятия управленческих решений. Ф. Котлер так определяет систему маркетинговой информации – постоянно действующая система взаимосвязи людей, оборудования, методических приемов, предназначенных для

сбора, классификации, анализа, оценки и распространения актуальной, современной и точной информации для использования ее распорядителями сферы маркетинга с целью совершенствования планирования, претворения в жизнь и контроля за исполнением маркетинговых мероприятий.

Маркетинговая информационная система состоит из следующих подсистем: внутренняя информация; внешняя информация; сбор первичной информации; анализ информации. На практике эти подсистемы часто рассматриваются как самостоятельные маркетинговые информационные системы. При проектировании маркетинговой информационной среды учреждения дополнительного образования детей необходимо взять за основу предназначение маркетинга в менеджменте качества дополнительного образования. Несмотря на то, что практика дополнительного образования детей (внешкольного образования) всегда была ближе к рыночным отношениям, маркетинг для учреждений этой сферы не может ограничиться только поиском путей выгодного распределения продукции и услуг. Применительно к менеджменту качества в организациях дополнительного образования детей это:

- освоение специальной деятельности по преобразованию индивидуальных потребностей людей в свои возможности;
- формирование долгосрочных взаимовыгодных отношений с потребителями;
- постоянный мониторинг результатов того, чтобы знать, как сохранять ту или иную услугу или продукт, выносить их на потребительский рынок или нет, в каком объеме, форме и тому подобное.

Общим аргументом для всех организаций дополнительного образования является то, что маркетинговая ориентация, означает проектирование и реализацию только тех услуг, которые пользуются и будут пользоваться спросом на рынке.

При рассмотрении третьего вопроса слушателям необходимо понимать, что для изучения потребностей обучающихся и родителей необходимо формировать механизмы и инструментарий выявления запроса на образовательные услуги; создание банка данных об актуальных потребностях населения и прогнозирование перспективных потребностей; необходимо провести



оценку удовлетворенностью спектром образовательных услуг организации; разработать и внедрить механизм формирования заказа в соответствии с государственной политикой.

Определение образовательных потребностей и возможностей учащихся, социального заказа на образовательные услуги включает в себя: наличие инструментария и анализа результатов диагностики образовательных потребностей и возможностей учащихся, их динамики; наличие инструментария и анализа результатов изучения социального заказа со стороны родителей, социальных партнеров; сформированность по результатам психолого-педагогической диагностики групп обучающихся, имеющих сходные индивидуальные особенности и образовательные потребности; отражение социального заказа в содержании и стратегиях реализации дополнительных общеобразовательных программ учащихся.

Также необходимо рассмотреть технологию проведения мониторинга, которая включает следующие этапы:

1. Выявление проблемы и формулировка целей исследования. Выделяются: поисковые цели – помогающие выявить и конкретизировать проблему, выработать гипотезу или варианты решения проблемы; описательные цели – предполагающие уяснение и оценку ситуации, отдельных маркетинговых факторов и комплексов; экспериментальные цели – цели, предусматривающие проверку гипотез, предложенных вариантов решения проблемы.

2. Отбор источников информации, включая вторичные данные (уже существующая информация, собранная другими исследованиями и/или для других целей), с указанием источников и способов получения информации; первичные данные (информация, специально собираемая для данной цели), с указанием ареала, способов и субъектов сбора информации.

3. Сбор информации из определенных источников, включая проведение социологических, лабораторных и рыночных экспериментов.

4. Анализ собранной информации: выявление средних значений интересующих переменных, распределение частотности событий; определение коэффициентов корреляции фактов, событий; определение динамики и тенденций изменений изменения интересующих фактов и т. д.

5. Представление полученных результатов в виде аналитических обзоров, таблиц, графиков, прогнозов, моделей принятия решений, рекомендаций и т. п.

Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством информационных технологий. Обработка данных осуществляется на основе собственных разработанных программ, помогающих автоматически обрабатывать и анализировать собранную информацию. В регламентах исследований требования к организации процесса мониторинга или социологического опроса формулируются в виде следующих принципов: объективность информации, сравнимость данных, адекватность, прогностичность, принцип целевого назначения.

Комплекс технологий изучения социального заказа может включать в себя: анализ документов (статистические данные, тесты, локальные акты, результаты психолого-педагогических исследований); экспертные вопросы, массовые опросы, опрос различных групп общественности, наблюдения.

Методика проведения мониторинга на основе анкетирования предполагает проведение опроса по индивидуальным бланкам анкет. При обработке анкетных данных используются методы: процентного соотношения (выбор из предложенного перечня вариантов ответов, соответствующих мнению респондентов), метод усредненной оценки (выбрать не только варианты ответов, но и оценить их степень значимости), метод рейтинговых оценок, метод контент-анализа (группировка ответов по смысловым категориям).

Массовые опросы предполагают сбор первичной информации в соответствии с целями исследования путем анкетирования.

Фокус-групповые дискуссии – это интервью, проводимое квалифицированным интервьюером-модератором в виде естественной и неформализованной беседы с группой людей. Фокус-группы как дискуссии применяются в процессе обсуждения проективные техники и специальные креативные методики, результатов которых являются решения для планирования и проведения социальных мероприятий.

Следует отметить, что сегодня для организаций дополнительного образования принципиальное значение имеет не только изучение потребностей и интересов детей, но и систематическое изучение:

– динамики социальных запросов в сфере дополнительного образования и изменений самого заказчика (социальных, мировоззренческих, психологических, ценностных и т. д.);

– интересов родителей к своим детям, их результатам (некоторые рассматривают дополнительное образование как время занятости, «отвлечения от улицы», а для других – как приобретение профессии или достойное развитие одаренности ребенка);

– меры социальной удовлетворенности выполнением заказа (результатами детей, их успехами или неудачами, социальными последствиями от деятельности учреждений).

Исследование социального заказа на дополнительное образование позволяет дифференцировать заказчиков по возрасту, полу, социуму, в котором они живут. Кроме того, можно определить рейтинг видов деятельности, которыми хотят заниматься дети (мальчики или девочки), Исследование позволяет увидеть, насколько осознанно и самостоятельно дети осуществляют свой выбор, выявит оценку удовлетворенности деятельностью организаций дополнительного образования. Важно получить информацию о том, какими видами деятельности хотели бы заниматься дети и по какой причине перестали заниматься в кружках, секциях, или вообще нигде не хотят заниматься в свободное время. Кроме этого, исследование может дать информацию об информированности детей и родителей о деятельности организаций дополнительного образования, степени привлекательности.

Необходимость обеспечить разнообразие и вариативность образовательных услуг, ориентация на потребности разных групп детей, максимальное использование этнокультурных, национальных и региональных особенностей требует регламентации процедур самообследования и промежуточной аттестации, что позволит получать оперативную информацию о качестве образования и степени удовлетворенности обучающихся и их родителей (что в свою очередь будет реализовывать требование – внедрение инструментов самооценки и независимая

оценка эффективности реализации дополнительных общеобразовательных программ), и на их основе принимать обоснованные управленческие решения.

Основным механизмом оценки эффективности реализуемой модели может выступать процедура самообследования организации дополнительного образования, организуемая как систематическое мониторинговое исследование. Результат самообследования будет выступать основанием для принятия стратегических решений на уровне, как организации, так и отдельных программ дополнительного образования. При организации процедуры самообследования организации дополнительного образования необходимо разработать Положение о проведении самообследования образовательной организации, правовым основанием, для проектирования которого являются: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» и Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию». На всех этапах процедуры самообследования, включающих: планирование и подготовку работ по самообследованию организации; организацию и проведение самообследования в организации; обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета; рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса, необходимо предусмотреть участие всех субъектов государственно-общественного управления. Только при участии всех субъектов государственно-общественного управления в процедуре самообследования будет реализована ее цель – обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

Таким образом, процедура самообследования позволит обеспечить:

– учет требований государства, учредителя, всех субъектов государственно-общественного управления, социальных партнеров, обеспечивающих качество дополнительного образова-

ния, на основе критериально обоснованной системы оценки качества результатов реализации программ дополнительного образования, деятельности педагогических работников, функционирования системы образования в муниципалитете в целом;

- проведение оценки и корректировки содержания программ дополнительного образования на основе современных требований к дополнительному образованию, запросов обучающихся и их родителей, учета этнокультурных, национальных и региональных особенностей;

- повышение открытости организации дополнительного образования в процессе публикации отчетов по результатам оценки качества образования в средствах массовой информации, Интернете, что повысит уровень доверия в обществе к системе дополнительного образования, обеспечит условия для создания широкого социального партнерства с организациями различного уровня, механизмов интеграции и кооперация ресурсов муниципалитета в целях повышения качества дополнительного образования;

- формирование позиции взаимной ответственности родителей (законных представителей) и образовательной организации за развитие интересов, склонностей и системы ценностей ребенка, создание условий для реализации образовательных потребностей различных групп детей, формирование и развитие детско-взрослых событийных общностей в пространстве гибкого и вариативного дополнительного образования.

Рассмотрение четвертого вопроса учебного занятия целесообразно начать с определения организационно-управленческих механизмов внедрения полученных данных, обеспечивающих разработку и реализацию дополнительных образовательных программ. Данный процесс можно представить в виде последовательности ступеней:

- установление потребностей, интересов, ожиданий, нужд потребителей и других заинтересованных социальных групп;

- анализ комплекса условий образовательной организации, обеспечивающих процессы разработки и реализации дополнительных общеобразовательных программ: разработанность мониторинга сформированности условий, обеспечивающих реализацию дополнительных общеобразовательных образователь-

ных программ учащихся; разработанность и реализация сетевого плана-графика (дорожной карты) ресурсного обеспечения реализации дополнительных общеобразовательных программ; обеспеченность реализации программ необходимыми материально-техническими, финансово-экономическими ресурсами; обеспеченность педагогическими кадрами, владеющими современными профессиональными компетентностями; обеспеченность информационной открытости реализации в образовательном учреждении дополнительных общеобразовательных программ учащихся для всех субъектов образовательного процесса (через сайт образовательного учреждения, Публичный доклад).

- разработка политики и целей организации в области разработки дополнительных общеобразовательных программ;

- формирование локальной нормативной базы, обеспечивающей разработку, реализацию и мониторинг результативности обучения по дополнительным общеобразовательным программам;

- установление совокупности основных видов деятельности (процессов) и ответственности, необходимых для достижения поставленных целей: разработка локальных актов по организации образовательного процесса с учетом необходимости реализации дополнительных общеобразовательных программ; разработка и реализация дополнительных общеобразовательных программ; организация методической работы по обеспечению индивидуализации обучения; реализация современных образовательных технологий; разработка и использование в образовательном процессе учебных материалов, контрольно-измерительных материалов, заданий для самостоятельной работы учебной и учебно-исследовательской деятельности учащихся (в том числе кейсов заданий);

- расчет потребности и направление ресурсного обеспечения на реализацию дополнительных общеобразовательных программ;

- разработка методов для измерения результативности (степень реализации запланированного) и эффективности (степень соотношения между результатом и использованными ресурсами) каждого процесса;

- применение данных методов для определения результативности и эффективности каждого процесса;
- определение средств, необходимых для предупреждения несоответствия и устранения их причин.

Отбор и содержательное наполнение образовательной организацией (на основе его специфики) критериев и показателей результативности учащихся позволит обеспечить целостность и эффективность образовательной системы, обеспечивающей современное качество общего образования на основе организации образовательного процесса по дополнительным общеобразовательным программам.

### **Тема 3.3. Взаимодействие субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования**

Объем времени отводимого на содержание темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 4 часа. По данной теме предполагается проведение семинарского занятия, с использованием дистанционных образовательных технологий, в ходе которого основное внимание будет уделено рассмотрению социально-психологические основы организации взаимодействия субъектов государственно-общественного управления, а также организация взаимодействия в процессе внутренней и внешней интеграции организаций дополнительного образования. Помимо этого будет раскрыто понятие системного эффекта (на примере государственного – общественного управления). В практической части семинарского занятия предстоит рассмотреть конкретные проявления системных эффектов на примере формирования позитивного имиджа образовательной организации как общеэкономического эффекта государственно-общественного управления реализацией программ дополнительного образования и повышения конкурентоспособности обучающихся организации дополнительного образования.

#### **План учебного занятия**

1. Социально-психологические основы организации взаимодействия субъектов государственно-общественного управления.

2. Организация взаимодействия в процессе внутренней и внешней интеграции организаций дополнительного образования. Социальное партнерство как эффективный ресурс государственно-общественного управления.

3. Системные эффекты в осуществлении государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования.

4. Формирование позитивного имиджа организации дополнительного образования как общеэкономический эффект государственно-общественного управления реализацией программ дополнительного образования. Повышение конкурентоспособности обучающихся организации дополнительного образования как социальный эффект государственно-общественного управления реализацией дополнительных общеобразовательных программ.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

Раскрывая социально-психологические основы организации взаимодействия субъектов государственно-общественного управления необходимо обратить внимание, что в понимании сущности государственно-общественного управления в образовании, на сегодняшний день целесообразно различать явления новых, более демократических отношений, согласованных взаимодействий между государством и гражданским обществом. Участие этих сторон в решении различных вопросов образования (собственно управленческие аспекты этих взаимодействий) связаны с возможностью ответственно и результативно влиять на образовательную политику, принятие эффективных управленческих решений с целью обеспечения качества дополнительного образования детей.

Понятие «взаимодействие» активно используется в практике расширения государственно-общественного управления в образовательной организации, так как отражает характер коллективных усилий различных структур, отдельных субъектов образовательной деятельности при решении определенных задач.

Управление – это рациональное и эффективное использование имеющихся ресурсов для достижения поставленной цели. Существует три принципиально различных инструмента управления,



воздействия на людей: иерархия, т. е. организация, в основе которой лежит воздействие по принципу отношения власти – подчинение; культура, т. е. комплекс разрабатываемых и признаваемых обществом и организацией ценностей социальных норм и установок, шаблонов поведения; рынок, т. е. сеть равноправных отношений по горизонтали, основанных на купле-продаже продукции и услуг, на отношениях собственности, на равновесии интересов продавцов и покупателя. Сегодня наблюдается комплексное сочетание этих вариантов, и в зависимости от удельного веса каждой части определяется тип системы управления.

Методы управления – это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления. Через методы управления реализуется основное содержание управленческой деятельности. Направленность методов управления ориентирована на систему управления деятельностью.

Социально-психологические методы представляют собой совокупность специфических способов воздействия на личные отношения и связи, возникающие в образовательных коллективах, а также на социальные процессы, протекающие в них. Они основаны на использовании моральных стимулов к труду и образованию, воздействуют на личность с помощью психологических приемов. Главная цель применения этих методов – формирование в образовательном коллективе положительного социально-психологического климата. Социально-психологические методы руководства требуют, чтобы во главе коллектива были люди достаточно гибкие, умеющие использовать разнообразные аспекты управления. По масштабам и способам воздействия делятся на две основные группы:

- социологические методы (направлены на группы людей и их взаимодействие в процессе образовательной деятельности);
- психологические (воздействуют на личность конкретного человека).

А. В. Золотарева, опираясь на позицию, что человеческий фактор является основным в построении системы управления, предполагает, что социально-психологический фактор организации взаимодействия в коллективе (реализуемый через социально-педагогические методы) заключается в сплочении коллектива; инновировании деятельности; управления знаниями и др.

При рассмотрении второго вопроса следует отметить, что сегодня деятельность любой организации дополнительного образования невозможна без организации взаимодействия в процессе внутренней и внешней интеграции.

Термин «социальное партнерство в образовании», как и сама деятельность, получили полноценное признание в России несколько лет назад. Г. П. Зинченко рассматривает понятие «социальное партнерство» как форму взаимодействия многообразных субъектов социума (государственных институтов, корпораций, некоммерческих организаций, социальных групп и др.), позволяющее им свободно выражать свои интересы и находить цивилизованные способы их реализации. Образование является одной из наиболее значимых ценностей в обществе. Однако всем понятно и то, что общество неоднородно, а, значит, не все партнерские отношения возможны между образованием и различными секторами общества.

Все совокупные субъекты социального партнерства в системе дополнительного образования детей можно разделить на две группы:

1 – субъекты, вступающие во взаимодействия между собой на мезосоциальном уровне (учреждения ДО, органы государственной власти, работодатели и т. д.);

2 – на микросоциальном (преподавательский состав организаций дополнительного образования и контингент обучающихся и их законных представителей).

Таким образом, партнерство – это взаимодействие участников образовательного процесса, с одной стороны. С другой стороны, социальное партнерство – это отношения между коллективными субъектами, заинтересованными на определенном этапе взаимодействия. Оценка опыта взаимодействия сегодня показывает, что социальное партнерство помогает направлять ресурсы на развитие совместной деятельности любых образовательных учреждений, их общественной самоорганизации и «самоуправления» независимо от их типа и вида. Оно привлекает ресурсы государственных и негосударственных организаций для развития образовательной сферы конкретной образовательной организации, а также помогает накапливать и передавать образовательный опыт, как конкретной образовательной

организации, так и ее партнеров для формирования у членов образовательного сообщества способности долговременного выживания на рынке образовательных услуг.

Социальное партнерство позволяет действовать эффективно и успешно, имея в виду приоритетную перспективу, общую для всех партнеров, эффективно координировать совместную деятельность с ясным пониманием своей ответственности. Такая деятельность позволяет оказывать наиболее эффективно и экономно помощь нуждающимся членам сообщества, участвующим в партнерстве, добиваться того, чтобы, оставаясь непохожими на других, признавать различия отдельных людей и организаций.

Возможности развития образования с помощью партнерства строятся на механизмах: открытости и сотрудничества; общении и обмене идеями; разработанности идеологии образования и общих подходах к развитию сообщества. Также необходимо помнить о расширении: возможностей для получения дополнительного образования жителями микрорайона; активности партнеров в решении проблем образования и представления родителям возможности стать «добрым попутчиком» на образовательном маршруте своего ребенка.

Все вышеуказанное указывает на привлечение общественности к управлению развитием образования одной из целей, которого является создание качественно нового уровня отношений, взаимодействия по решению проблем развития качества образования, в том числе дополнительного образования детей.

Сегодня перемены в социально-экономической жизни привели к существенным изменениям в системе образования и жизнедеятельности семьи, выражающееся в возможности выбора вида образовательного учреждения и набора предоставляемых им образовательных услуг. Родительская общественность предлагает сегодня строить отношения семьи и образовательного учреждения на уровне социального партнерства. То есть образовательные услуги должны соответствовать социальному заказу на образование детей.

Сотрудничество организаций дополнительного образования детей с общеобразовательными организациями на основе интеграции общего и дополнительного образования позволяет соз-

дать единую образовательную среду в школе, максимально приблизить услуги дополнительного образования школьнику. Оно позволяет оптимизировать использование материальной базы учреждений партнеров, развивать ее направленно, максимально эффективно реализовывать программно-методический и организационно-методический потенциал организаций, координировать образовательный процесс на всех уровнях взаимодействия, делая его более мобильным и личностно ориентированным.

При переходе к рассмотрению третьего вопроса о понятии системного эффекта и механизмах его образования (на примере государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования) вначале необходимо обратиться к понятию системного подхода.

Классикой считается рассматривать системный подход как методологию рассмотрения разного рода комплексов, позволяющих глубже и лучше осмыслить их сущность (структуру, организацию и другие особенности), а также найти оптимальные пути и методы воздействия на развитие таких комплексов и систему управления ими.

Мы предлагаем остановиться на понимании системного эффекта, где: системный эффект – это некая условная разница между текущей ценностью ожидаемых результатов и величиной затраченных при этом усилий. Совершенно очевидно, что здесь речь идет о результате, связанном с возрастанием эффективности деятельности какой-либо системы. Это трактовка вытекает из синтеза рассматриваемого понятий в психологии и экономике. Так, в психологии системный подход – результат действия системного свойства созданной системы, которой удовлетворяет субъективную потребность. Системообразующим фактором при этом является замысел (ключевой признак – удовлетворение замысла человека или группы людей). В экономической литературе системный подход – разница между доходной стоимостью предприятия и стоимостью его элементов (ликвидационной стоимостью).

Нужно помнить, что природа происхождения системного эффекта находит выражение в известном из философии законе перехода количественных изменений в качественные. При этом

любой элемент системы может обладать многими свойствами. При формировании связей одни из этих свойств подавляются, другие, наоборот, приобретают отчетливое выражение. Возможны три случая возникновения системного эффекта:

- первый случай касается того, что положительные свойства складываются, взаимоусиливаются, отрицательные – остаются неизменными;

- второй случай связан с тем, что положительные свойства складываются, а отрицательные – взаимно уничтожаются;

- наконец, третий случай предполагает следующее: к сумме положительных свойств добавляются обращенные отрицательные свойства (так называемый, вред, обращенный в пользу).

Что касается, в каких формах могут существовать системные эффекты, возникающие в процессе государственно-общественного управления то с учетом факторов, которые оказывают влияние на осуществление анализируемого процесса, можно говорить о многообразии системных эффектов. Эффекты можно условно разбиваются на пять групп: эффекты общеэкономического характера, эффекты социального характера, эффекты структурно-организационного характера, эффекты инновационного характера и эффекты коммерческого характера.

Предлагаем рассмотреть возможные системные эффекты, возникающие в процессе реализации государственно-общественного управления в системе дополнительного образовании детей:

Названия эффектов системного подхода	Следствия, возникающие в процессе реализации государственно-общественного управления
<i>Общеэкономический эффект</i>	
Общеэкономический эффект отражает некое приращение «стоимости образовательных продуктов», созданных в образовательном учреждении дополнительного образования детей посредством эффективного использования ресурсов государственно-общественного управления. Это проявляется в наибольшем удовлетворении образовательных потребностей основных заказчиков на образование, что обеспечивается использованием потенциала государственно-общественного управления, когда содержание дополнительной общеобразовательной программы определяется не только	

педагогом, но и потребностями всех участников образовательного процесса. В результате появляется реальная возможность обеспечивать высокий уровень качества подготовки обучающихся. Решение такой задачи как следствие приводит к подготовке конкурентоспособного выпускника и повышению рейтинга и статуса образовательной организации. Также данный эффект будет способствовать формированию государственных (муниципальных) заданий на услуги дополнительного образования с учетом государственных приоритетов, социального заказа и удовлетворенности потребителей. Возникновению механизмов конкуренции организаций за бюджетные средства, обновление линейки образовательных программ и повышение качества услуг. Все это приведет к прозрачности распределения бюджетных средств, эффективность их использования, в т. ч. за счет концентрации ресурсов на приоритетных направлениях развития дополнительного образования

#### *Социальный эффект*

Повышение социально-экономической эффективности вложений общества в систему дополнительного образования за счет получения более высокого качества социальных результатов образования. Это проявляется в следующем:

- уменьшение рисков, связанных с социальной напряженностью, за счет сформированных в системе дополнительного и неформального образования духовно-нравственных качеств молодежи, повышения ее общекультурного уровня, толерантности и коммуникативной компетентности;
- повышение удовлетворенности молодого поколения качеством своей жизни за счет возможностей самореализации, предоставляемых системой дополнительного и неформального образования;
- обеспечение межпоколенческой солидарности, воспроизводство традиций и норм общественной жизни;
- сокращение преступности среди несовершеннолетних;
- снижение масштабов распространения в подростковой среде курения, алкоголизма и наркомании;
- повышение уровня подготовки обучающегося, приобретение им компетенций по изучаемой проблеме;
- наличие свободного выбора образовательных программ, предполагающих индивидуальную логику их освоения с множеством уровней образовательного результата, развитие мотивации к познанию и творчеству, содействие личностному и профессиональному самоопределению

### *Инновационный эффект*

Синтез научно-методической и прикладной деятельности педагогов, доведение новых достижений педагогики, психологии и методики до уровня практических рекомендаций, а также создание эффективной системы обобщения и распространения педагогического опыта, а именно:

- появление в системе дополнительного образования условия инициирующей инновационную активность педагогов образовательных организаций;
- формирование банка инновационных программ дополнительного образования на федеральном и региональном (муниципальном) уровнях;
- поддержка инновационных разработок в сфере дополнительного образования (модельные программы, методическое обеспечение)

### *Структурно-организационного эффект*

Структурно организационный эффект реализации механизмов государственно-общественного управления дополнительным образованием предполагает:

- формирование эффективной межведомственной системы управления дополнительным образованием на государственном, региональном и муниципальном уровне;
- снижение административных барьеров для реализации индивидуальных образовательных траекторий, межведомственной и межуровневой кооперации и интеграции ресурсов;
- создание самоорганизующихся объединений поставщиков услуг дополнительного образования, включая наделение их функционалом по ведению реестра дополнительных общеразвивающих программ и их поставщиков, на которые распространяются федеральные (региональные) обязательства по персонифицированному финансированию в случае их выбора потребителями;
- создание условий для плодотворного сотрудничества и гармоничного удовлетворения потребностей семей, организаций общего и дополнительного образования, вузов и работодателей;
- влияние открытого характера государственно-общественного управления на механизмы общественной экспертизы и саморегулирования. Информационная прозрачность, обеспечение доступа к полной и объективной информации о качестве программ, организациях, образовательных результатах, как следствие создание конкурентной среды, стимулирующей обновление содержания и повышение качества услуг;

- внедрение моделей независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги дополнительного образования, в т. ч. общественного рейтингования;
- разработка и внедрение системы общественно-профессиональной экспертизы программ дополнительного образования, результаты которой учитываются при формировании государственных (муниципальных) заданий организациям дополнительного образования;
- внедрение системы выявления и учета (в т. ч. при поступлении в организации профессионального образования) достижений детей в программах дополнительного образования, а также результатов, отражающих их социальную активность, общественную (в т. ч. волонтерскую) деятельность;
- внедрение инструментов стимулирования обновления образовательных программ дополнительного образования, выявления и распространения лучших практик (путем выделения грантов, проведения конкурсов, повышения квалификации на стажировочных площадках)

#### *Коммерческий эффект*

Дополнительная инвестиционная привлекательность страны за счет повышения уровня человеческого капитала. Организация дополнительного образования детей развивается как сфера эффективных инвестиций и инноваций, новый сектор экономики:

- повышается заинтересованность семей в программах дополнительного образования детей, начиная с дошкольного возраста. Дополнительное образование детей рассматривается ими как привлекательная сфера для инвестиций личного времени и средств;
- интенсивно развивается рынок услуг и сервисов неформального (особенно, так называемого edutainment («обучаюсь, играя»)) и информального образования (образовательные онлайн-ресурсы, мобильные приложения и др.), для которого характерен высокий уровень инновационной активности;
- увеличение числа компаний, разрабатывающих и реализующих проекты в сфере детского отдыха и образовательного туризма

При рассмотрении четвертого вопроса о формировании позитивного имиджа организации дополнительного образования (как общеэкономического эффекта) и повышение конкурентоспособности обучающихся организации дополнительного образования (как социального эффекта государственно-общест-



венного управления реализацией программ дополнительного образования) акцент вначале необходимо сделать на понятие имиджа.

В понимании имиджа можно исходить из определения, предлагаемого в учебниках по маркетингу, где данное понятие определяется как образ, репутация, мнение широкой публики, потребителей или клиентов о престиже организации, ее продуктах и услугах, а также репутации руководителей. Что касается образовательной организации, то его имидж можно связать с позитивно-эмоционально окрашенным образом учебного заведения, которые нередко создается сознательно. Данный образ обладает целенаправленно заданными характеристиками и призван оказывать психологическое влияние определенной направленности на конкретные группы социума.

К числу составляющих имиджа образовательного учреждения, как правило, относят его общую известность и репутацию, скорость реагирования на изменения запросов потребителей, инновационный потенциал и его реализацию, престиж реализуемых образовательных программ, рекламную политику, уровень развития и характер связей с социальными партнерами, финансовую обеспеченность (устойчивость), конкурентный статус.

Важной составляющей имиджа образовательной организации дополнительного образования детей является и позитивный имидж руководителя и его коллег-педагогов. Основные компоненты имиджа руководителя могут быть сведены к трем группам:

а) персональные (тип личности, свойства характера, качества личности, физические особенности);

б) социальные (образование, биография, стиль жизни, система ценностей, общественный статус);

в) профессиональные (тип руководителя и его статус в коллективе, степень владения профессиональными методами и технологиями управления коллективом, наличие навыков стратегического планирования, организаторских умений, способностей к объективной независимой оценке, прогрессивному развитию).

Особенно следует отметить, что формирование имиджа образовательной организации тесно связано с повышением его

инвестиционной привлекательности. Специалисты указывают, что сегодня отдельные организации работают над этим, понимая значимость такой работы. Так как в результате они претендуют на получение дополнительных внебюджетных ресурсов, которые могут быть приспособлены, в том числе и для решения задач реализации дополнительных общеобразовательных программ, и, как следствие, становятся недостижимыми в плане конкуренции для большинства других образовательных организаций. Поэтому наметившаяся тенденция, когда образовательные учреждения работают над повышением своей «деловой репутации», как раз и отражает общеэкономический эффект в части государственно-общественного управления реализацией организаций дополнительного образования.

Рассуждая о повышении конкурентоспособности учащихся образовательной организации как социального эффекта государственно-общественного управления в образовательной организации, мы должны исходить из того, что социальный эффект предполагает повышение уровня подготовки обучающихся, в первую очередь, за счет применения инновационных технологий в образовании. Повышение конкурентоспособности учащихся образовательной организации взаимосвязано с понятием потенциала личности учащихся, который является производным от уровня доступности и качества образования. Но чтобы раскрыть и реализовать потенциал обучающегося, государство должно обеспечить условия для такой самореализации. В этом плане необходимо создать ситуацию, когда сфера дополнительного образования воспринимается обучающимся как:

- значимое пространство для саморазвития, самообразования и самореализации; ориентируются в ресурсах дополнительного образования, доступных как на территории проживания, так и вне ее (в том числе через сеть Интернет);
- имеют возможности выбора программ дополнительного образования на основе собственных интересов и увлечений;
- мотивированы к участию в реализации современных программ дополнительного образования детей по приоритетным направлениям (исследовательская, проектно-конструкторская, творческая деятельность и др.) для получения дальнейшего профильного профессионального образования и т. д.

### Основная литература к разделу 3

1. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах / авт.-сост. С. Г. Косарецкий ; отв. ред. М. А. Ушакова. – Москва : Сентябрь, 2011. – 191 с.

2. Косарецкий, С. Г. Государственно-общественное управление образованием: от прецедентов к институту. Исследования и разработки : монографический сборник / С. Г. Косарецкий, А. М. Моисеев, А. А. Седельников, Е. Н. Шимутина / под общей редакцией С. Г. Косарецкого, Е. Н. Шимутиной. – М. : Вердана, 2010. – 372 с.

3. Кубицкий, С. И. Социальное партнерство субъектов рынков образования и труда в современной России : автореф. дис. ... д-ра социол. наук : 22.00.04 / С. И. Кубицкий. – М., 2007. – 58 с.

4. Модели государственно-общественного управления образованием : сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспи-ков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспи-ков, М. И. Солодкова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 328 с.

5. Моисеев, А. М. Стратегическое управление школой : учебное пособие / А. М. Моисеев, О. М. Моисеева. – М. : АСОУ, 2006. – 159 с.

6. Педагогическая деятельность в условиях перехода на федеральные государственные образовательные стандарты общего образования. Достижение современного качества образования на основе государственно-общественного управления реализацией основных образовательных программ общего образования : образовательная программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для педагогических и руководящих работников образовательных учреждений / под ред. В. Н. Кеспикова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2013. – 248 с.

7. Современное качество общего образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспи-ков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспи-ков, М. И. Солодкова. – Челябинск : Изд-во ЧИППКРО, 2012.

8. Современный образовательный менеджмент. Принцип государственно-общественного характера управления в управле-

нии : методические рекомендации. – Челябинск : Издательство Челябинского института переподготовки и повышения квалификации работников образования, 2011. – 142 с.

### Дополнительная литература к разделу 3

1. Акинфеева, Н. В. Государственно-общественное управление образовательными системами / Н. В. Акинфеева, А. П. Владимирова. – Саратов, 2001.

2. Алексеев, С. Г. Развитие государственно-общественного управления в региональной системе образования : учебно-методическое пособие / С. Г. Алексеев, Ю. А. Бурдельная, Т. В. Головина. – Омск : БОУДПО «ИРООО», 2009. – 96 с.

3. Балашова, С. Е. Функции управляющего совета социально активной школы / С. Е. Балашова // Управление качеством образования. – 2009. – № 4. – С. 76–77.

4. Государственно-общественное управление в образовательном учреждении / сост.: М. Ю. Алексеева, М. Ю. Костенко, П. Л. Лепе. – М. : Московский центр качества образования, 2011. – 48 с.

5. Государственно-общественное управление в образовательных учреждениях : информационно-справочные материалы / Московский гуманитарный пед. ин-т. – М. : МГПИ, 2010. – 55 с.

6. Дик, Н. Ф. Государственно-общественное управление общеобразовательным учреждением / Н. Ф. Дик. – Ростов н/Д., 2006. – 320 с.

7. Иванов, В. Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев. – М. : Экономика, 2001.

8. Пинский, А. А. Общественное участие в управлении школой: Школьные советы / А. А. Пинский. – М. : Альянс-Пресс, 2004. – 416 с.

9. Расширение общественного участия в управлении образованием. – М. : Эврика, 2006.

10. Седельников, А. А. Реализация принципа государственно-общественного управления в автономном учреждении / А. А. Седельников // Справочник руководителя образовательного учреждения. – 2010. – № 12. – С. 27–35.

### Вопросы для самоконтроля по разделу 3

1. Назовите основные признаки государственно-общественного управления образования.

2. Перечислите ведущие принципы государственно-общественного управления образованием.

3. Выделите основные причины и факторы, затрудняющие становление и развитие государственно-общественного управления образованием.

4. Назовите цели создания органов государственно-общественного управления.

5. Какие нормативно-правовые документы обосновывают необходимость выявления потребностей детей и взрослых на дополнительное образование? Изучите данные документы. Выпишите ключевые позиции в вопросах изучения потребностей и запросов детей и их родителей (законных представителей).

6. Какую роль играет изучение образовательных потребностей детей и запросов родителей (законных представителей) в системе дополнительного образования? Обоснуйте свой ответ.

7. Перечислите этапы изучения социального заказа на дополнительное образование. Какие технологии можно использовать при изучении социального заказа? Раскройте преимущества метода анкетного опроса, сущность метода фокус-группа? Что отражает итоговый отчет проведенного исследования социального заказа на дополнительное образование?

8. Охарактеризуйте организационно-управленческий механизм, обеспечивающие разработку и реализацию дополнительных общеобразовательных программ на основе выявленных потребностей и запросов.

9. Почему социальное партнерство рассматривается в качестве эффективного ресурса государственно-общественного управления организацией дополнительного образования детей?

10. Опишите основные системные эффекты в реализации государственно-общественного управления организацией дополнительного образования детей.

11. Можно ли формирование позитивного имиджа организации дополнительного образования детей и повышение конкурентоспособности обучающихся рассматривать в качестве системных эффектов?

### Контрольные задания к разделу 3

1. Проанализируйте нормативные документы, определяющие деятельность Наблюдательного совета и Управляющего совета, и выделите их общие и различные черты, заполнив таблицу.

	Наблюдательный совет	Управляющий совет
Общее		
Различное		

2. Разработайте алгоритм построения дополнительной общеобразовательной программы на основе изучения потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей).

В ходе работы над заданием слушателям следует разработать и представить в виде презентации алгоритм построения дополнительной общеобразовательной программы, обеспечивающей современное качество общего образования на основе государственно-общественного управления реализацией основных образовательных программ общего образования. Для этого следует выполнить следующее.

– Цель и задачи.

Провести анализ потребностей детей и запросы родителей на образовательные услуги образовательного учреждения для разработки и реализации дополнительных общеобразовательных программ. Провести анализ ресурсного обеспечения образовательного процесса, возможностей организации дополнительного образования общего образования на основе государственно-общественного управления. На данном этапе работы необходимо выявить комплекс проблем по разработке и реализации дополнительной общеобразовательной программы. На основе выявленных проблем определяются и формулируются основная цель и задачи (для работы используйте методику зеркала прогрессивных преобразований).

– Комплекс мероприятий.

На данном этапе работы осуществляется процесс планирования мероприятий по разработке дополнительных общеобразовательных программ с учетом выявленных потребностей де-

тей и запросов родителей. Определяются конкретные мероприятия, обеспечивающие достижение цели и задач, сроки подготовительных и основных мероприятий, ответственные должностные лица и непосредственные исполнители.

– Комплекс условий, обеспечивающих разработку дополнительных общеобразовательных программ.

На данном этапе работы важно определить комплекс условий необходимых для успешного осуществления спланированных ранее мероприятий. Определяется перечень различных необходимых ресурсов, их объем и источники их получения.

– Предполагаемые результаты и их мониторинг.

На заключительном этапе работы определяются способы оценивания реализации дополнительной общеобразовательной программы, их соответствия поставленной основной цели и задачам, эффективности достижения результатов.

– Материалы представить в виде презентации PowerPoint, содержащей 10 слайдов.

3. Проанализируйте, как организовано в вашей организации дополнительное образование изучение потребностей учащихся и запросов родителей (законных представителей) с целью разработки и реализации дополнительных общеобразовательных программ? Какие основные вопросы вас интересуют? Заполните таблицу.

Категория	Вопросы для изучения	Форма сбора информации (анкеты, интервью, беседы и т. п.)	Периодичность сбора информации
Учащиеся			
Родители			

4. Составьте примерный перечень социальных партнеров вашей образовательной организации. Опишите функции каждого из них.

5. Разработайте вариант договора о сотрудничестве организации дополнительного образования и общеобразовательной организации, предметом которого является осуществление программ внеурочной деятельности обучающихся.

6. Опираясь на полученные знания о системном эффекте, проанализируйте примеры их проявления, опираясь на результаты деятельности вашей образовательной организации. По результатам предлагаем заполнить таблицу.

№	Название эффектов системного подхода	Результаты деятельности образовательной организации дополнительного образования детей
1.	Общэкономический эффект	
2.	Социальный эффект	
3.	Инновационный эффект	
4.	Структурно-организационного эффект	
5.	Коммерческий эффект	



## **Раздел 4.**

### **Содержательные и процессуальные характеристики государственно-общественного управления организациями дополнительного образования**

#### **Тема 4.1. Формы государственно-общественного управления образовательными организациями**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 8 часов. По данной теме предполагается проведение лекционных занятий, в процессе которых раскрываются особенности различных форм государственно-общественного управления организацией дополнительного образования. Предполагается рассмотреть характеристики субъектов государственно-общественного управления: администрация образовательной организации, педагогические работники, родители (законные представители), обучающиеся, представители общественности, в том числе социальные партнеры, и этапы реализации модели образовательной системы, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

#### **План учебного занятия**

1. Организационные структуры управления организацией дополнительного образования.
2. Этапы организации государственно-общественного управления в дополнительном образовании.
3. Роль субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей.
4. Полномочия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей.
5. Формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования.

#### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При рассмотрении первого вопроса необходимо учитывать, что организация государственно-общественного управления в

обеспечении качества дополнительного образования во многом может быть сопряжена с преобразованием организационной структуры организации дополнительного образования.

Организационная структура – это состав, взаимосвязь и соподчиненность самостоятельных управленческих подразделений и отдельных должностей, выполняющих функции управления. Организационная структура управления можно рассматривать как форму разделения и кооперации управленческой деятельности, в рамках которой происходит процесс управления, направленный на достижение целей организации.

Элементами организационной структуры выступают:

– самостоятельное структурное подразделение – административно обособленная часть, выполняющая одну или несколько функций менеджмента;

– звено управления – одно или несколько подразделений, которые необязательно обособлены административно, но выполняют определенную функцию менеджмента;

– управляющая ячейка – отдельный работник управления или самостоятельное структурное подразделение, выполняющее одну или несколько специальных функций менеджмента.

В. И. Кнорринг<sup>17</sup> в самом общем случае выделяет иерархические и линейные структуры. Для иерархических характерно наличие управляющей и хотя бы одной подчиненной подсистемы; наличие иерархии является признаком высокого уровня организации. В линейных структурах управляющие функции распределены между всеми элементами системы.

Упрощенно говоря, можно обеспечить управление двумя способами: руководить подчиненными непосредственно или ввести промежуточную ступень управления и руководить коллективом через своих заместителей. Первый способ управления (линейная структура), когда исполнитель подчиняется и получает указания только от одного руководителя, прост, понятен каждому и вполне логичен. В этом случае структурное подразделение возглавляет наделенный необходимыми полномочиями начальник и осуществляет единолично все функции управле-

---

<sup>17</sup> Кнорринг В. И. Теория, практика и искусство управления : учебник для вузов по специальности «Менеджмент» / В. И. Кнорринг. М. : НОРМА, 2001. 528 с.

ния. Его решения обязательны для выполнения сотрудниками, оптимальной рабочей группой следует считать коллектив, с руководством которым справляется один человек.

Достоинством линейных структур управления является их простота, четкость построения, явно и недвусмысленно выраженная подчиненность и ответственность структурных элементов, но диапазон их применения ограничен из-за возникающих организационных трудностей при решении многоуровневых неоднозначных задач. Сложно решаются вопросы, возникающие между подразделениями, часто наблюдаются случаи неравномерной загрузки руководителей, успех работы во многом зависит от их мастерства и опыта.

Второй способ управления (функциональная структура) значительно облегчает работу руководителя, так как у него имеются заместители и практически ему нужно работать только с ними, а не со всем коллективом исполнителей индивидуально. Каждый из заместителей по функциональным направлениям обязан компетентно решать возникающие производственные задачи и имеет право принимать самостоятельные решения в пределах своих полномочий. Функциональную структуру управления часто называют традиционной или классической, так как она применяется уже многие годы и ее особенности более глубоко исследованы. При всей логической ясности и простоте функциональные структуры управления обладают труднопреодолимыми недостатками: сложно осуществлять координацию и согласованность решений специалистов, каждый из которых считает, естественно, свои задачи приоритетными и сохраняется основной порок структуры – большинство оперативных решений, независимо от их важности, должен принимать высший руководитель.

В настоящее время в практике управления дополнительным образованием детей встречается различные организационные структуры, такие как: линейная и функциональная, дивизиональная, матричная и проектная. Нет однозначного ответа на вопрос о том, какой тип организационной структуры способствует или мешает реализации механизма государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования. Можно только утверждать, что это

должна быть гибкая, адаптивная структура, для которой характерно отсутствие бюрократической регламентации деятельности руководства, децентрализация принятия решений, индивидуальная ответственность каждого субъекта государственно-общественного управления в соответствии с его полномочиями в достижении общих результатов деятельности.

Рассматривая содержание второго вопроса, необходимо исходить из позиции, что изменение организационной структуры управления происходит на протяжении всей жизни организации, но ее формирование (реорганизация) может осуществляться в четыре этапа: аналитический, проектный, организационный, оценочный.

Аналитический этап предполагает проведение в образовательной организации дополнительного образования анализа внешней и внутренней среды с целью определения имеющихся нормативно-правовых, информационных, методических, финансово-экономических, материально-технических, организационно-управленческих условий для реализации механизмов государственно-общественного управления, готовности субъектов государственно-общественного управления к осуществлению соответствующих полномочий на основе критериев и показателей, сформулированных в предлагаемой модели. В ходе анализа особое внимание уделяется оценке и анализу результативности реализации дополнительных общеобразовательных программ для определения имеющегося качества дополнительного образования.

На проектном этапе ведущей задачей реализации новой организационной структуры управления является проектирование форм участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования в соответствии с результатами проведенного анализа имеющихся условий. Разрабатывается и/или вносятся изменения в комплекс локальных нормативно-правовых документов организации дополнительного образования, регламентирующих взаимоотношения субъектов государственно-общественного управления. Осуществляется самоопределение субъектов государственно-общественного управления в выборе форм своего участия в управлении качеством дополнительного образования и обуче-

ние их для осуществления функций управления. Организуется деятельность проектных групп по проблеме качества дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления. Разрабатываются и утверждаются целевые программы, направленные на обеспечение качества дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

Организационный этап предполагает: реализацию организационной структуры управления и ресурсное обеспечение ее функционирования; включение субъектов государственно-общественного управления в коллегиальные органы управления и самоуправления, временные целевые группы и другие формы, обеспечивающие качество дополнительного образования и обеспечение функционирования всей системы взаимодействия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей; самореализацию субъектов государственно-общественного управления посредством участия в реализации содержания и форм государственно-общественного управления, целевых программ, направленные на обеспечение качества дополнительного образования в соответствии с разработанной организационной структурой управления; обучение субъектов государственно-общественного управления с целью повышения эффективности их участия в деятельности, направленное на обеспечение качества дополнительного образования.

Оценочный этап реализации организационной структуры управления, направлен на определение качественного состояния системы взаимодействия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей на основе критериев и показателей, разработанных для оценки данной модели. В процессе оценки необходимо провести субъектами государственно-общественного управления самоанализ результатов своего участия в реализации модели и обеспечении функционирования взаимодействия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей; проведение мониторинга результативности и эффективности деятельности организации на основе критериев оценки дея-

тельности организации, сформулированные на основе учета специфических особенностей дополнительного образования.

При реализации каждого из названных этапов необходимо учитывать наличие следующих условий:

- нормативно-правовые условия, включающие: пакет локальных нормативных документов, регламентирующих деятельность субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей; целевые программы, направленные на обеспечение качества дополнительного образования; комплект утвержденных типовых форм документов, необходимых для проведения самообследования и общественных экспертиз; договора о совместной деятельности с социальными партнерами и общественными организациями, заинтересованными в обеспечении качества дополнительного образования;

- организационно-управленческие условия, предполагающие: включение в управление качеством дополнительного образования всех субъектов государственно-общественного управления; разнообразие форм участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования; определение процедур мониторинга качества дополнительного образования на основе показателей и критериев оценки организацией разработанной модели;

- информационные условия – система информационного обеспечения государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей; взаимодействие со средствами массовой информации; наличие баз данных, открытых для всех субъектов государственно-общественного управления.

- методические условия: механизмы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей; методические рекомендации и пособия по государственно-общественному управлению дополнительным образованием, управлению качеством дополнительного образования, предназначенные для субъектов государственно-общественного управления организациями дополнительного образования; методическое сопровождение процессов обеспечения качества образования администрацией организации дополнительного образования;

– финансово-экономические условия, обеспечивающие использование бюджетных и внебюджетных средств на обеспечение качества дополнительного образования, получившие согласование в органе государственного управления;

– материально-технические условия: наличие помещений для деятельности коллегиальных органов управления и самоуправления; технологическое (программное) обеспечение для формирования базы данных по обеспечению качества дополнительного образования, техническое сопровождение сайта организации.

Рассмотрение содержания третьего вопроса практического занятия целесообразно начать с анализа нормативно-правовых и научно теоретических подходов к понятиям «субъект» и «субъект управления».

Понятие «субъект» с общепhilosophической позиции рассматривается как активно действующий и познающий, обладающий сознанием и волей индивид или социальная группа. К основным характеристикам субъекта относят: 1) субъект предполагает объект; 2) субъект общественен по форме (средствам, способам) своего действия (познавательного или практического); 3) общественный субъект имеет и конкретную, индивидуальную форму реализации; коллективный субъект представлен в каждом индивиде и наоборот; 4) сознательно регулируемая деятельность всегда субъектна, в ней субъект и формируется сам; 5) субъект индивидуальной деятельности – сознательно действующее лицо; 6) субъектность определяется в системе отношений с другими людьми – это активность, пристрастность; 7) субъектность есть неразложимая целостность общения, деятельности, самосознания и бытия; 8) субъектность есть динамичное начало, становящееся и исчезающее, не существующее вне самого взаимодействия (межличностного, социального, деятельностного); 9) субъектность есть категория интерпсихическая. К этим субъектным характеристикам человека необходимо добавить его характеристику и как личности в качестве субъекта. Все эти характеристики в полной или свернутой форме присущи и субъектам государственного управления, к которым целесообразно отнести: администрацию, педагогических работников, обучающихся, родителей (законных

представителей), представителей общественности, представителей учредителя и других частных или юридических лиц, участвующих в управлении организацией дополнительного образования.

Субъект управления – это руководитель, коллегиальный орган или комитет, осуществляющий управленческое воздействие. Руководителем может быть как формальный, так и неформальный лидер коллектива.

В сфере дополнительного образования можно выделить следующие субъекты управления:

- администрация образовательной организации;
- педагогические работники;
- родители (законные представители);
- обучающиеся;
- представители учредителя общественности, в том числе социальные партнеры.

При описании субъектов государственно-общественного управления в сфере дополнительного образования необходимо ориентироваться на положения деятельностного подхода. Рассмотрим ведущие виды деятельности, в которых, по нашему мнению, может участвовать каждый из перечисленных субъектов управления.

При описании специфики государственно-общественного характера управления в деятельности администрации организации дополнительного образования необходимо учитывать, что и руководитель организации, и его заместители занимают активную позицию при принятии управленческих решений в отношении всех функций и направлений деятельности организации, возглавляют работу практических всех коллегиальных профессиональных органов (педагогический совет, методические советы и т. д.), руководят деятельностью временных творческих коллективов. Следовательно, для обеспечения общественной составляющей управления в составе коллегиальных органов управления (управляющий совет, попечительский совет, наблюдательный совет и т. д.) представители администрации должны иметь право совещательного голоса и, тем более, не имеют право возглавлять данный орган или его рабочие органы. В процессе деятельности коллегиальных органов самоуправления



ния администрация организации может участвовать в качестве «организующего начала», стимулирующего деятельность советов родителей, органов самоуправления обучающихся, общественных объединений и организаций, создающих организационно-управленческие, нормативно-правовые, информационные, методические, материально-технические условия их деятельности (в особенности на уровне деятельности органов самоуправления обучающихся). Одной из важных функций администрации в деятельности коллегиальных органов является экспертная позиция, которая позволит всем членам данного органа получить профессионально подготовленную информацию, что является важным условием принятия эффективных управленческих решений.

Педагогические работники как субъекты государственно-общественного управления на уровне учебной группы и при организации деятельности коллегиальных органов самоуправления будут выполнять схожие с администрацией функции. При включении в состав коллегиальных органов управления наделяются всеми полномочиями, которые закреплены в локальных нормативно-правовых актах организации дополнительного образования, регламентирующих их деятельность.

Включение родителей (законных представителей) обучающихся в деятельность коллегиальных органов, временных целевых групп, конфликтной комиссии организации дополнительного образования является необходимым условием обеспечения качества дополнительного образования и реализации механизмов государственно-общественного управления. Учитывая специфику организации дополнительного образования необходимо отметить весомый вклад родителей в обеспечении информационных, финансово-экономических, материально-технических, организационно-управленческих условий, способствующих достижению качества образования на уровне реализации программ дополнительного образования. Следовательно, необходимо активно привлекать родителей (законных представителей) обучающихся не только к участию в коллегиальных органах самоуправления на уровне учебной группы, но и к активному участию в совместных с организацией мероприятиях в соответствии с содержанием программы дополнительного об-

разования и планами деятельности организации дополнительного образования.

Участие обучающихся в государственно-общественном управлении, как на уровне организации, так и учебной группы необходимо организовывать с учетом возрастных особенностей детей их уровнем готовности к данным видам деятельности. Одним из ведущих направлений деятельности с обучающимися в условиях государственно-общественного управления, является системная работа педагогов по формированию и развитию у детей навыком самоорганизации, как фактора, обеспечивающего их участие в органах самоуправления обучающихся на уровне учебной группы, организации дополнительного образования и коллегиального органа управления. Вместе с тем, решающее значение в обеспечении качества образования имеет включение детей в процесс выявления их потребностей, определения степени их удовлетворенности образовательным процессом.

Роль представителей общественности в государственно-общественном управлении может быть достаточно разнообразной и, во многом, соответствовать функциям, сформулированными нами для родителей. Вместе с тем, необходимо учитывать статус, степень заинтересованности в сотрудничестве, профессиональную компетентность и другие качественные характеристики представителей общественности, которые могут способствовать обеспечению качества дополнительного образования. По нашему мнению, в работе с общественностью администрация организации дополнительного образования должна занимать активную позицию, стимулирующую ее участие в деятельности коллегиальных органов управления, временных целевых групп, с целью получения дополнительных ресурсов для развития организации (информационных, консультационных, методических, финансово-экономические, материально-технические и др. условий).

В заключение описания основных видов деятельности и ведущих функций, обеспечивающих государственно-общественных характер управления, следует отметить, что все субъекты управленческих взаимоотношений (как физическое лицо) имеют право обратиться с любым предложением, вопросом, инициативой, запросом и т. д. в коллегиальные органы в соот-

ветствии с их полномочиями, что также следует рассматривать как механизм государственно-общественного управления.

При изучении четвертого вопроса следует учитывать, что каждый элемент структуры управления организацией (подразделение или отдельная должность) является носителем определенных управленческих полномочий. Полномочия представляют собой ограниченное право и ответственность использовать ресурсы организации, самостоятельно принимать решения, отдавать распоряжения и осуществлять те или иные управленческие действия в организации<sup>18</sup>. С позиции государственно-общественного управления организациями дополнительного образования при определении полномочий субъектов управления необходимо опираться на изучение нормативно-правовых документов, регламентирующих их деятельность, а также существующие в организации традиции привлечения родителей и общественности к управлению организацией.

Анализ нормативно-правовых документов позволил выделить следующие обобщенные полномочия субъектов государственно-общественного управления организацией дополнительного образования:

1. Согласование Программы развития организации дополнительного образования, планов развития материально-технического обеспечения, финансово-хозяйственной деятельности и других стратегических документов, затрагивающих права, обязанности и ответственность обучающихся и их родителей (законных представителей).

2. Согласование Публичного отчета организации дополнительного образования, отчета о самообследовании, отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств.

3. Согласование локальных нормативных актов, затрагивающих права, обязанности и ответственность обучающихся и их родителей (законных представителей).

4. Согласование показателей эффективности деятельности работников организации дополнительного образования.

5. Участие в работе органов государственно-общественного управления организацией дополнительного образования в соот-

---

<sup>18</sup> Вачугова Д. Д. Основы менеджмента / Д. Д. Вачугова. М. : Высшая школа, 2005. 376 с.

ветствии с Уставом и локальными нормативными актами, регламентирующими деятельность коллегиальных органов управления.

6. Участие в работе экспертной группы независимой оценки качества образования, комиссии по самообследованию.

7. Участие в работе конфликтной комиссии организации дополнительного образования.

8. Участие в работе творческих групп по обсуждению вопросов обеспечения качества образования в организации дополнительного образования.

9. Внесение предложений об изменении перечня программ дополнительного образования, в том числе с учетом мнения обучающихся и их родителей (законных представителей).

10. Участие в создании условий (в том числе информационных, организационных, материально-технических), обеспечивающих качество образования.

11. Привлечение финансовых и материально-технических средств на обеспечение качества образования.

12. Рекомендация проведения аудита эффективности расходования финансовых и материальных средств.

13. Участие в формировании кадровой политики организации дополнительного образования (в том числе внесение предложений по изменению штатного расписания);

14. Инициирование процедур выявления образовательных потребностей обучающихся, родителей (законных представителей) в предоставлении дополнительных образовательных услуг организацией дополнительного образования и участие в их проведении.

15. Инициирование создания общественных объединений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, осуществляемой в образовательной организации и содействие их деятельности (информационно-консультационная поддержка, организационное и ресурсное содействие).

16. Инициирование и участие в организации мероприятий организации дополнительного образования, в том числе по привлечению обучающихся.

17. Обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и (или) в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность по вопросам нарушения и (или) ущемлению права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, в том числе нарушения руководителем организации дополнительного образования прав органа государственного-общественного управления.

При изучении пятого вопроса темы необходимо учитывать, что система государственно-общественного управления включает в себя всех субъектов или участников образовательных отношений, их органы управления и органы государственного управления образованием, процедуры и механизмы их взаимодействия. Поэтому целесообразно рассмотреть организацию государственно-общественного управления через вариативные формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования.

Федеральный закон № 273-ФЗ указывает, что управление образовательной организацией, независимо от формы собственности, осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности (ч. 2 ст. 26). При этом сложившиеся на практике согласно Закону РФ «Об образовании» органы самоуправления новый Федеральный закон № 273-ФЗ именует коллегиальными органами управления (ч. 4 ст. 26).

С формально-правовой стороны органы самоуправления и не могли рассматриваться как органы, наделенные управленческими полномочиями, в силу правовой природы самоуправления. Трансформация статуса этих органов в коллегиальные органы управления существенно обновляет всю систему управления образовательной организацией.

Федеральный закон № 273-ФЗ определяет, какие из коллегиальных органов управления создаются в обязательном порядке, а какие – согласно уставу образовательной организации. К первым относятся общее собрание (конференция) работников (либо работников и обучающихся), педагогический (ученый) совет, ко вторым – попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие органы (ч. 4 ст. 26).

Все вопросы создания и деятельности коллегиальных органов управления, в т. ч. наличие права на принятие управленческих решений должны быть урегулированы уставом образовательной организации в соответствии с законодательством РФ. Принципиально новым полномочием данных органов является возможность выступления от имени образовательной организации. Таким полномочием ранее был наделен только ее руководитель.

Наряду с коллегиальными органами управления Федеральный закон № 273-ФЗ указывает на возможность создания по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников советов обучающихся, советов родителей, представительных органов работников. Такие органы создаются в целях учета мнения указанных лиц по вопросам управления образовательной организацией и при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы этих лиц (ч. 6 ст. 26). Порядок учета мнения этих органов законом не установлен, следовательно, он должен быть определен уставом организации. При этом сам состав и порядок работы таких органов регламентируются не уставом и локальными нормативными актами образовательной организации, а внутренними положениями и иными документами таких представительных органов<sup>19</sup>.

К отличительным признакам коллегиального органа относят:

- приказ директора о создании коллегиального органа управления образовательной организацией в установленном законом или локальными нормативными актами порядке;
- наличие четко определенных функций и задач;
- наличие Положения об органе управления;
- регистрация в организационной структуре образовательной организации;
- регистрация в номенклатуре дел образовательной организации.

---

<sup>19</sup> Ванюков И. В. Комментарии к Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / И. В. Ванюков // Режим доступа : [http://273-фз.пф/voprosy\\_i\\_otvety/po-novomu-zakonu-organy-samoupravleniya-obrazovatelnyh-organizaciy-dolzhny-stat](http://273-фз.пф/voprosy_i_otvety/po-novomu-zakonu-organy-samoupravleniya-obrazovatelnyh-organizaciy-dolzhny-stat).

В соответствии с функциональной направленностью мы выделяем следующие вариативные формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования:

- коллегиальные органы управления: управляющий совет, попечительский совет, наблюдательный совет и т. д.;
- коллегиальные органы самоуправления: общее собрание, педагогические советы, советы родителей, советы обучающихся;
- профессиональные союзы работников образовательной организации;
- временные целевые группы: экспертные, проектные и творческие;
- комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- иные формы участия субъектов государственно-общественного управления.

Для понимания сущности деятельности различных форм государственно-общественного управления необходимо рассмотреть их более подробно в следующей теме учебного занятия.

#### **Тема 4.2. Формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 8 часов. По данной теме предполагается проведение лекционного занятия (2 часа) и практического занятия (6 часов) на которых рассматриваются основные вопросы организации государственно-общественного управления через вариативные формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования. При этом акцентируется внимание на содержательно-процессуальных аспектах организации вариативных форм участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования. Коллегиальные органы управления организацией дополнительного образования: Совет и/или Управляющий совет, Попечительский совет, Наблюдательный совет. Коллегиальные органы самоуправле-

ния: советы родителей, советы обучающихся, педагогические советы. Профессиональный союз работников образовательной организации. Временные целевые группы: экспертные, проектные и творческие. Иные формы участия субъектов государственно-общественного управления.

### **План учебного занятия**

1. Специфика организации вариативных форм участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования. Коллегиальные органы управления организацией дополнительного образования: Совет и/или Управляющий совет, Попечительский совет, Наблюдательный совет.

2. Коллегиальные органы самоуправления: советы родителей, советы обучающихся, педагогические советы.

3. Профессиональный союз (ассоциация) работников образовательной организации, Ассоциация выпускников образовательной организации.

4. Временные целевые группы: экспертные, проектные и творческие. Иные формы участия субъектов государственно-общественного управления.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

Актуальность государственно-общественного управления образовательным учреждением обусловлена современным социально-экономическим контекстом, который характеризуется развитием гражданского общества, изменением роли гражданских институтов и граждан в политической и социальной системе.

При изучении первого вопроса о формах участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования следует исходить из Федерального Закона «Об образовании», в котором, согласно одному из принципов государственной политики в области образования, определяющим демократический, государственно-общественный характер управления образованием, предусмотрено право участия в управлении образовательным учреждением обучающихся, их родителей и работников образовательного учреждения. Основной целью деятельности госу-



дарственно-общественных органов управления организацией дополнительного образования является поддержка развития образовательного учреждения для формирования стратегических направлений развития образовательного учреждения; реализация и защита прав и законных интересов участников образовательного процесса; обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательного учреждения, исходя из компетенций, обязанностей, прав, полномочий и ответственности каждого субъекта государственно-общественного управления учреждения дополнительного образования. Государственно-общественным субъектом управления на уровне учреждения может выступать специально создаваемый совместный орган управления, либо создаваемое организационное взаимодействие нескольких органов, в которые организационно включены, с одной стороны, представители субъектов государственного управления, с другой стороны, представители общественного субъекта – уполномоченные представители общественности. Полномочия представлять различные категории общественности формируются по тем или иным процедурам выборов различными группами общественности своих представителей, сопряженным с делегированием им прав представительства соответствующих групп общественности.

Необходимо отметить, что орган государственно-общественного управления, прежде всего, для вовлечения общественности в стратегическое управление. В силу этого отнесение к органу государственно-общественного управления тех или иных функций управления должно определяться этой его ролью. Оперативное и текущее руководство образовательным учреждением остается в исключительной компетенции руководителя образовательного учреждения.

Анализируя эффективные модели систем государственно-общественного управления, можно предложить три варианта уровня включенности органа государственно-общественного управления в стратегическое управление с отнесением в его исключительную или совместную с руководителем учреждения компетенцию функций и полномочий управления, соответствующих каждому из вариантов (табл. 4.2.1).

**Функции управления и полномочия  
органа государственно-общественного управления  
образовательным учреждением по вариантам его участия  
в управлении учреждением**

№	Функции	Полномочия
1.	Стратегическое планирование и контроль	Утверждение/согласование программы развития организации дополнительного образования и контроль ее исполнения (утверждение/согласование публичного отчета), коррекция программы развития
2.	Участие в планировании реализации стратегии развития организации дополнительного образования	Согласование по представлению педагогического совета перечня образовательных программ, согласование финансового плана, сметы расходования средств из внебюджетных источников, утверждение отчетов о финансово-хозяйственной и образовательной деятельности и др. полномочия по интеграции стратегии развития в организацию деятельности учреждения
3.	Участие в реализации стратегии развития образовательного учреждения и контроле, функции мотивации работников	Распределение стимулирующей части фонда оплаты труда, участие в процедурах аттестации педагогов, др. полномочия по принятию локальных правовых актов, мотивирующих руководителя и работников руководствоваться установленными стратегическими целями и приоритетами (управление по целям)

Обращая внимание на рассмотренные варианты структурно-функционального состава органа государственно-общественного управления организации дополнительного образования, необходимо предложить примерный общий перечень управленческих полномочий, из которого могут быть сформированы варианты его исключительной и совместной с руководителем учреждения компетенции в зависимости от выбора вариантов организационных решений системы государственно-общественного управления:

1) утверждение программы развития организации дополнительного образования;

2) утверждение ежегодного публичного доклада (отчета) организации дополнительного образования;

3) утверждение ежегодных отчетов руководителя организации дополнительного образования по итогам учебного и финансового годов;

4) принятие изменений и дополнений в устав образовательной организации (с последующим внесением на рассмотрение и утверждение учредителя);

5) утверждение локальных правовых актов в части определения:

– прав и обязанностей участников образовательного процесса;

– структуры, компетенции, порядка формирования и работы органов самоуправления организации дополнительного образования;

– порядка и оснований отчисления обучающихся;

– определению режима занятий обучающихся;

– порядка распределения стимулирующих выплат работникам образовательной организации;

б) согласование (по представлению руководителя):

– системы оценок при промежуточной аттестации, форм и порядка ее проведения;

– заявки на бюджетное финансирование и сметы расходования средств, полученных общеобразовательной организацией от уставной приносящей доходы деятельности и из иных внебюджетных источников;

– изменения и дополнения правил внутреннего распорядка организации дополнительного образования;

– решений о распределении выплат из стимулирующей части фонда оплаты труда работников;

7) согласование (по представлению педагогического совета):

– перечня дополнительных общеразвивающих программ;

– введения новых методик образовательного процесса и образовательных технологий;

– материально-технического обеспечения и оснащения образовательного процесса, оборудования помещений организации дополнительного образования;

8) координация деятельности в организации дополнительного образования общественных (в том числе детских и молодежных) организаций (объединений);

9) регулярная публичная отчетность о своей деятельности и принимаемых решениях.

Конкретизируя формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования, на уровне организации дополнительного образования могут создаваться:

– коллегиальные органы родителей и попечителей: управляющие советы, попечительские советы, наблюдательные советы, советы родителей (родительские комитеты), благотворительные фонды, советы отцов, советы матерей и др.;

– объединения работников образовательных учреждений: ассоциации, педагогические (профессиональные) советы, общие собрания работников трудового коллектива и др.;

– детские общественные объединения: советы обучающихся, советы лидеров и др.;

Далее слушателем предлагается рассмотреть специфику организации вариативных форм участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования (табл. 4.2.2).

*Таблица 4.2.2*

**Вариативные формы участия субъектов  
государственно-общественного управления в обеспечении  
качества дополнительного образования**

Коллегиальные органы управления организацией дополнительного образования
<i>1. Совет и/или Управляющий совет</i>
Данный орган создается в целях содействия осуществлению самоуправленческих начал, развития инициативы в работе коллектива, расширения демократических, коллегиальных форм управления, реализации государственно-общественного управления. Необходимо отметить, что термин «Управляющий совет» подчеркивает принцип обязательности наличия у этого органа управленческих полномочий, то есть прав на принятие управленческих решений по ряду значимых вопросов функционирования и развития организации дополнительного образования в целом.

В состав Управляющего совета образовательной организации могут входить представители педагогических работников, обучающихся, родители (законные представители), учредители и представители общественности (общественные организации, образовательные организации, организации науки, культуры, депутатов, общественно-активные граждане, органы местного самоуправления). Совет работает в тесном контакте с администрацией и другими коллегиальными органами самоуправления: советы родителей, советы обучающихся, педагогические советы. Управляющий совет имеет полномочия и выполняет функции, которые должны быть зафиксированы в нормативно-правовой базе образовательной организации: в Уставе, Положении об Управляющем совете, Положении о выборах в Управляющий совет. Важно отметить, что основные компетенции органа государственного управления организации дополнительного образования регламентируются Уставом организации и действующему законодательству Российской Федерации, в том числе законами и нормативными правовыми актами регионального, муниципального уровней

### *2. Попечительский совет*

Создается в целях развития государственно-общественных форм управления в сфере образования и дополнительного привлечения внебюджетных финансовых ресурсов для обеспечения деятельности образовательной организации, установления общественного контроля за использованием целевых взносов и добровольных пожертвований юридических и физических лиц на нужды организации дополнительного образования.

В состав попечительского совета могут входить представители государственных и муниципальных органов, органов местного самоуправления и организаций различных форм собственности, родители (законные представители) обучающихся и иные лица, заинтересованные в обеспечении качества дополнительного образования. Возможны различные модели создания попечительского совета – со статусом юридического лица (негосударственная некоммерческая организация) и без него. Однако независимо от правового статуса попечительский совет это самостоятельная организация, которая руководствуется только действующим законодательством, собственным уставом (положением) и своими решениями в соответствии с гражданским законодательством

### *3. Наблюдательный совет*

Наблюдательный совет создается в рамках перехода организации дополнительного образования в статус автономного (Федеральный

закон от 24.07.2007 № 215-ФЗ). В состав наблюдательного совета автономной образовательной организации входят представители учредителя автономного учреждения, представители исполнительных органов государственной власти или представители органов местного самоуправления, на которые возложено управление государственным или муниципальным имуществом, и представители общественности, в том числе лица, имеющие заслуги и достижения в соответствующей сфере деятельности. Компетенции наблюдательного совета регламентируется Федеральным законом от 24.07.2007 № 215-ФЗ

При изучении второго вопроса следует познакомиться с основными аспектами организации деятельности коллегиальных органов самоуправления организацией дополнительного образования: педагогическими советами, советами родителей и обучающихся; их целями, задачами, функциями, полномочиями.

*Педагогический совет* – постоянно действующий коллегиальный орган самоуправления педагогических работников организации дополнительного образования. В постоянный состав педагогического совета входят руководитель организации (председатель), его заместители, все педагогические работники, библиотекарь, могут входить председатель родительского комитета организации, представитель учредителя. Целью каждого педагогического совета является сопоставительный анализ решаемых задач в соответствии с Программой развития образовательной организации.

*Совет родителей* (совет отцов, матерей и др.). В практике дополнительного образования совет родителей может быть представлен как коллегиальный орган самоуправления, в состав которого входят родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся разных детских объединений. Основными задачами Совета являются: содействие администрации организации дополнительного образования в совершенствовании условий для осуществления воспитательно-образовательного процесса, охраны жизни и здоровья обучающихся, свободного развития личности; в защите законных прав и интересов обучающихся; в организации и проведении общих мероприятий, организация работы с родителями (законными представителями) обучающихся по разъяснению их прав и обязан-

ностей, рассмотрение и обсуждение основных направлений развития, оказание посильной помощи в материально – техническом оснащении учреждения.

В целях осуществления самоуправленческих начал, развития инициативы коллектива обучающихся, реализации прав обучающихся и обучения основам демократических отношений в обществе избирается и действует высший орган ученического самоуправления – *Совет обучающихся* образовательной организации. Совет обучающихся выступает от имени обучающихся при решении вопросов: изучает и формулирует мнение учащихся по вопросам жизнедеятельности образовательной организации; представляет позицию обучающихся в коллегиальных органах управления организацией дополнительного образования, разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса. Положение о Совете обучающихся утверждается руководителем образовательной организации.

Однако, следует сделать акцент на том, что в соответствии со ст. 26 Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Совет родителей (обучающихся) не является органом управления образовательной организацией и создается в целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в образовательной организации.

Раскрывая содержание третьего вопроса о профессиональных союзах организации дополнительного образования, необходимо обратить внимание на основную миссию профессиональных союзов (ассоциации): объединение усилий педагогического сообщества для эффективного сопровождения современной педагогической практики и развития лучших профессиональных, культурных и нравственных традиций педагогической деятельности учреждений дополнительного образования; является коллективным общественным органом, объединяющим на добровольной основе педагогов и руководителей учре-

ждений дополнительного образования района, города, области и осуществляющим свою деятельность на принципе всесторонней взаимопомощи, демократии, гласности и равноправия ее членов.

Предметом объединения представителей данной некоммерческой организации может быть деятельность по содействию и продвижению ее членов и социальных партнеров в рамках развития определенной предметной направленности дополнительного образования, например: туристско-краеведческой, экологической, спортивной и т. д. Как правило, основными задачами Ассоциации являются:

- консолидация сил педагогов дополнительного образования для решения актуальных профессиональных и социальных проблем;

- участие в обсуждении, разработке и реализации единой политики, приоритетных направлений развития, содержания в области дополнительного образования детей города;

- апробация эффективных моделей интеграции общего и дополнительного образования детей, максимально отвечающих требованиям к условиям реализации ФГОС, непрерывности образовательного процесса;

- активизация инновационной деятельности педагогов дополнительного образования, содействие диссеминации инновационного опыта, повышению профессионального мастерства;

- создание условий для активного привлечения педагогов к разработке, обсуждению, экспертизе и реализации программ и проектов в дополнительном образовании;

- участие в выявлении, изучении, оценке результативности педагогического опыта, во внедрении передового педагогического опыта для повышения качества дополнительного образования;

- обеспечение информационной, методической, консультационной, научной поддержкой педагогов дополнительного образования;

- развитие издательской и рекламной деятельности по популяризации современных достижений в области методики, инновационных технологий, передового педагогического опыта педагогов дополнительного образования;



– привлечение внимания общественности к проблемам дополнительного образования.

Рассматривая вопрос о деятельности Ассоциации выпускников организации дополнительного образования, необходимо учесть, что она создается на добровольной основе и может быть зарегистрирована как некоммерческая организация (не предусматривающее регистрацию как юридического лица, а также членских взносов.). Деятельность Ассоциации выпускников организации дополнительного образования может быть направлена на решение таких задач, как поддержка положительного имиджа образовательной организации и выпускников, позиционирование их как высокопрофессиональных и успешных людей, а также содействие в организации и обеспечении организации мероприятий различной направленности и других проектах по инициативе самих выпускников. Кроме того Ассоциация создает единую информационную площадку, позволяющую поддерживать связь между собой людям, окончившим данную образовательную организацию и имеющим общие интересы.

Обсуждая четвертый вопрос занятия о временных целевых группах из числа субъектов государственно-общественного управления, необходимо обозначить их разновидности и основные компетенции.

**Временные целевые проектные группы.** Проектные группы создаются или иницируются органами государственно-общественного управления в целях разработки и/или формирования предложений по изменению локальной нормативной базы образовательной организации или других рекомендации обеспечивающих деятельность по управлению качеством дополнительного образования. Деятельность временных проектных групп может быть посвящена следующим вопросам: разработка правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов, затрагивающих права, обязанности и ответственность обучающихся и их родителей (законных представителей); созданию положения о разработке и утверждении дополнительных общеобразовательных программ; разработка показателей эффективности деятельности работников организации дополнительного образования; разработка программы развития

организации дополнительного образования; разработка договора между родителями (законными представителями) и организацией дополнительного образования; разработка критериев и процедуры самообследования и внутренней системы оценки качества образования организации дополнительного образования и т.д.

**Временные целевые экспертные группы.** Экспертные группы создаются из числа представителей общественно-профессиональных экспертов. Основу данной деятельности составляет компетентный диалог основных заказчиков на качество образования – педагогической и родительской общественности, социальных партнеров. Деятельность экспертной группы связана с осуществлением независимой оценки качества дополнительного образования и разработки критериев независимой оценки, например в рамках реализации дополнительных общеобразовательных программ. Данная деятельность обязательно предполагает формализованное или неформализованное экспертное заключение и возможны рекомендации. Подобная общественная экспертиза предполагает оценку обеспечения соответствия требований, предъявляемых к реализации дополнительных общеобразовательных программ, социальным ожиданиям и интересам ее основных заказчиков. Общественная экспертиза достижения современного качества дополнительного образования на основе реализации дополнительных общеобразовательных программ эффективна при наличии четырех групп условий, регламентирующих ее: нормативно-правовые, организационные, информационные, научно-методические.

**Временные творческие группы.** Создание творческих групп может быть создана на разных уровнях: на уровне реализации конкретной дополнительной общеобразовательной программы в рамках деятельности детского объединения студии, кружка или секции; на уровне организации дополнительного образования; на уровне реализации сетевых проектов в рамках социально-педагогического партнерства организации дополнительного образования и других организаций. Состав группы может быть как однородный, например, только из числа родителей обучающихся, так разнородный, из числа представителей обучающихся, профсоюза организации, родителей и другой общественности. Органи-

зация деятельности данных групп может быть не регламентирована по срокам, составу, графику работы и отчетности и иметь неформальный характер участия ее членов. Деятельность данных групп может быть посвящена подготовке и проведению мероприятий различной целевой и тематической направленности; акций, презентаций по привлечению обучающихся в организацию дополнительного образования; решению вопросов организации различных форм в рамках реализации дополнительной общеобразовательной программы и т. д.

**Участие в работе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений организации дополнительного образования.** Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и/или совершеннолетних обучающихся, педагогических работников организации. Решение данной комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

**Иные формы участия субъектов государственно-общественного управления.**

*Конференции, собрания.* Данные форматы взаимодействия субъектов государственно-общественного управления образованием могут быть инициированы как органами государственно-об-

публичного управления, так и администрацией образовательной организации. Конференции и/или собрания могут быть посвящены: информированию общественности о решениях и деятельности органов государственно-общественного управления; заслушивания и обсуждения публичного доклада о деятельности образовательной организации и отчетов о результатах проведения самообследования и/или независимой оценки; выборов органов государственно-общественного управления, заслушивания и утверждения отчета об их деятельности; согласования основных управленческих решений, принимаемых в сфере развития качества дополнительного образования и в иных целях.

*Общественные наблюдения.* Данный формат предполагает организацию встреч или смотров с участием представителей профессиональной, деловой и родительской общественности, представителей общественных объединений и организаций органов управления образования. Объектами общественного наблюдения являются могут являться: результаты реализации дополнительных общеобразовательных программ, в том числе их программно-методического, кадрового, материально-технического обеспечения; итоговые творческие отчеты обучающихся по результатам освоения дополнительных общеобразовательных программ; проведение профессиональных и иных мероприятий. Результатами такого участия общественности, могут быть предложения в адрес органов государственно-общественного управления, публичный резонанс, формирующий положительный имидж образовательной организации.

Анализ нормативно-правовых и научно-теоретических подходов к организации государственно-общественного управления в сфере дополнительного образования позволяет выделить следующие субъекты управления: администрация образовательной организации; педагогические работники; родители (законные представители); обучающиеся; представители общественности, в том числе социальные партнеры.

При описании субъектов государственно-общественного управления в сфере дополнительного образования стоит опираться на деятельностный подход, проявляющийся в определении ведущих видов деятельности, в которых может участвовать каждый из вышеобозначенных субъектов.

При описании специфики государственно-общественного характера управления в деятельности *администрации организации дополнительного образования* необходимо учитывать, что и руководитель организации, и его заместители занимают активную позицию при принятии управленческих решений в отношении всех функций и направлений деятельности организации, возглавляют работу практических всех коллегиальных профессиональных органов (педагогический совет, методические советы и т. д.), руководят деятельностью временных творческих коллективов. Следовательно, для обеспечения общественной составляющей управления в составе коллегиальных органов управления (управляющий совет, попечительский совет, наблюдательный совет и т. д.) представители администрации должны иметь право совещательного голоса и, тем более, не имеют право возглавлять данный орган или его рабочие органы. В процессе деятельности коллегиальных органов самоуправления администрация организации может участвовать в качестве «организующего начала», стимулирующего деятельность советов родителей, органов самоуправления обучающихся, общественных объединений и организаций, создающих организационно-управленческие, нормативно-правовые, информационные, методические, материально-технические условия их деятельности (в особенности на уровне деятельности органов самоуправления обучающихся). Одной из важных функций администрации в деятельности коллегиальных органов является экспертная позиция, которая позволит всем членам данного органа получить профессионально подготовленную информацию, что является важным условием принятия эффективных управленческих решений.

Педагогические работники как субъекты государственно-общественного управления на уровне учебной группы и при организации деятельности коллегиальных органов самоуправления будут выполнять схожие с администрацией функции. При включении в состав коллегиальных органов управления наделяются всеми полномочиями, которые закреплены в локальных нормативно-правовых актах организации дополнительного образования, регламентирующих их деятельность.

Включение *родителей (законных представителей)* обучающихся в деятельность коллегиальных органов, временных целевых групп, конфликтной комиссии организации дополни-

тельного образования является необходимым условием обеспечения качества дополнительного образования и реализации механизмов государственно-общественного управления. Учитывая специфику организации дополнительного образования необходимо отметить весомый вклад родителей в обеспечении информационных, финансово-экономических, материально-технических, организационно-управленческих условий, способствующих достижению качества образования на уровне реализации программ дополнительного образования. Следовательно, необходимо активно привлекать родителей (законных представителей) обучающихся не только к участию в коллегиальных органах самоуправления на уровне учебной группы, но и к активному участию в совместных с организацией мероприятиях в соответствии с содержанием программы дополнительного образования и планами деятельности организации дополнительного образования.

Участие *обучающихся* в государственно-общественном управлении, как на уровне организации, так и учебной группы необходимо организовывать с учетом возрастных особенностей детей их уровнем готовности к данным видам деятельности. Одним из ведущих направлений деятельности с обучающимися в условиях государственно-общественного управления, является системная работа педагогов по формированию и развитию у детей навыком самоорганизации, как фактора, обеспечивающего их участие в органах самоуправления обучающихся на уровне учебной группы, организации дополнительного образования и коллегиального органа управления. Вместе с тем, решающее значение в обеспечении качества образования имеет включение детей в процесс выявления их потребностей, определения степени их удовлетворенности образовательным процессом.

Роль представителей *общественности* в государственно-общественном управлении может быть достаточно разнообразной и, во многом, соответствовать функциям, сформулированным нами для родителей. Вместе с тем, необходимо учитывать статус, степень заинтересованности в сотрудничестве, профессиональную компетентность и другие качественные характеристики представителей общественности, которые могут способствовать обеспе-

чению качества дополнительного образования. По нашему мнению, в работе с общественностью администрация организации дополнительного образования должна занимать активную позицию, стимулирующую ее участие в деятельности коллегиальных органов управления, временных целевых групп, с целью получения дополнительных ресурсов для развития организации (информационных, консультационных, методических, финансово-экономические, материально-технические и др. условий).

В заключение описания основных видов деятельности и ведущих функций, обеспечивающих государственно-общественный характер управления, следует отметить, что все субъекты управленческих взаимоотношений имеют право обратиться с любым предложением, вопросом, инициативой, запросом и т. д. в коллегиальные органы в соответствии с их полномочиями, что также следует рассматривать как механизм государственно-общественного управления.

### **Тема 4.3. Формирование системы общественной экспертизы результатов и условий, обеспечивающих современное качество дополнительного образования**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 9 часов. По данной теме предполагается проведение лекционного занятия (6 часов) и практических занятий в форме стажировки (3 часа). На лекционном занятии рассматриваются теоретические представления о сущности понятия «общественная экспертиза», объектах и задачах общественной экспертизы. При этом акцентируется внимание на особенностях организации деятельности общественной экспертизы, требованиях к общественным экспертам. На практическом занятии предполагается изучение направлений общественной экспертизы по оценке качества результатов и условий реализации общеобразовательных программ дополнительного образования.

#### **План учебного занятия**

1. Понятие «общественная экспертиза». Объекты и задачи общественной экспертизы.

2. **Общественные эксперты.** Требования к общественным экспертам.

3. **Общественная экспертиза по оценке качества результатов и условий реализации образовательных программ дополнительного образования.**

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При рассмотрении первого вопроса необходимо, прежде всего, обратить внимание, что в условиях гражданского общества независимая общественная экспертиза – основа эффективности социальной жизни, продуктивного взаимодействия общественности с законодательными и исполнительными органами власти. Под общественной экспертизой необходимо понимать процедуру государственно-общественной оценки деятельности образовательной организации, устанавливающую соответствие результатов реализации образовательных программ социальному заказу потребителей образовательных услуг.

При организации общественной экспертизы необходимо учитывать, что ее проведение осуществляется с целью поиска и оптимизации вариантов решения определенных, чаще всего социальных проблем, оценки реакции различных групп на возможные варианты прогнозирования, планирования и достижения той или иной социальной или управленческой деятельности. Целью общественной экспертизы является установление соответствия деятельности организации дополнительного образования по достижению современного качества образования приоритетам граждан, целям и задачам образовательной и социальной политики, а также формирование предложений по достижению такого соответствия. Несмотря на то, что общественная экспертиза может проводиться по любым вопросам, она в первую очередь оценивает социальные факторы и последствия принимаемых решений.

Общественная экспертиза имеет следующие функции<sup>20</sup>:

– диагностическую, то есть функцию освидетельствования состояния объекта, процесса (реализация основных образовательных программ);

---

<sup>20</sup> Современное качество общего образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспигов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспигов, М. И. Солодкова. Челябинск : ЧИППКРО, 2012. С. 49.



– информационно-контрольную, то есть функцию выявления информации об объекте, процессе, определения ее полноты и достоверности;

– прогностическую, то есть функцию выявления возможных изменений объекта, процесса в ближайшей, среднесрочной и долгосрочной перспективе, сценариев развития ситуации;

– проектировочную, то есть функцию выработки рекомендаций по принятию управленческих решений по планированию достижения необходимых результатов с учетом интересов как прямых, так и косвенных участников образовательного процесса.

Таким образом, общественная экспертиза может включать критерии оценки деятельности организации, сформулированные на основе учета специфических особенностей дополнительного образования:

– интересы, склонности и система ценностей обучающихся, формируемые программами дополнительного образования;

– степень реализации возможностей организации дополнительного образования в обеспечении возможности обучающимися выбора программы, режима ее освоения, смены программ, вариативности образовательных траекторий;

– наличие условий для индивидуализации и самореализации обучающихся и степень их реализации в организации дополнительного образования;

– наличие условий для получения дополнительного образования разных групп детей (одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья и др.), организации инклюзивного образования и степень их реализации в организации дополнительного образования;

– наличие совместной личностно и социально значимой деятельности всех участников образовательного процесса, способствующая созданию и развитию детско-взрослая событийная общность;

– учет и согласование потребностей и интересов участников образовательного процесса, общества и государства при обновлении содержания дополнительных общеобразовательных программ;

– наличие интеграции формального, неформального и ин-формального в деятельности организации дополнительного образования;

– степень использования этнокультурных, национальных и региональных особенностей в реализации дополнительных общеобразовательных программ;

– наличие механизмов интеграции и кооперация ресурсов социальной сферы в организации дополнительного образования и степень их влияния на результаты реализации программ дополнительного образования.

В связи с этим, задачами общественной экспертизы качества дополнительного образования могут быть:

– оценка деятельности образовательной организации по реализации общеобразовательных программ дополнительного образования с учетом особенностей образовательного учреждения;

– оценка деятельности образовательного организации по реализации общеобразовательных программ дополнительного образования с учетом ориентации на интересы заказчика и потребителей (учащихся и их родителей (законных представителей) образовательных услуг, включения организации в окружающий социум;

– повышение степени участия широких кругов общественности в государственно-общественном управлении в части достижения современного качества образования;

– стимулирование деятельности образовательной организации по ориентации на интересы заказчика и потребителей (учащихся и их родителей (законных представителей) образовательных услуг, включению организации в окружающий социум;

– реализация механизмов общественной оценки, гласности и открытости при принятии стратегических решений в сфере государственно-общественного управления образованием.

При рассмотрении второго вопроса, необходимо отметить, что субъектами общественной экспертизы, по мнению авторского коллектива под руководством В. Н. Кеспикова<sup>21</sup>, должны быть органы местного самоуправления, осуществляющие

---

<sup>21</sup> Современное качество общего образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспиков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспиков, М. И. Солодкова. Челябинск : ЧИППКРО, 2012. С. 52.

управление в сфере образования (учредители образовательных учреждений), различные общественные организации самой сферы образования, а также науки, культуры, политики, объединения работодателей, благотворительные организации, организации родительской общественности, государственно-общественные советы по образованию, органы соуправления и самоуправления образовательных учреждений.

В роли экспертов могут выступать как участники образовательного процесса (обучающиеся, коллеги, администрация школы, родители), так и представители социума (члены общественных организаций, представители муниципальных методических служб и органов управления образованием и т. д.).

Требования к экспертам и проведению общественной экспертизы основываются на следующих принципах:

– принцип независимости – независимость от интересов заказчика;

– принцип гласности – результаты и общее описание методики проведенной экспертизы подлежат гласности, публикуются, доводятся до сведения заинтересованных лиц, а также общественности;

– принцип ответственности – эксперт несет персональную ответственность за результаты экспертизы, но не несет ответственности за реализацию рекомендаций своей экспертизы, если только не привлекается в дальнейшем как консультант или руководитель для их реализации;

– принцип невмешательства – эксперт формирует только экспертное заключение и не вмешивается в деятельность образовательного учреждения за исключением специально оговоренных случаев.

При изучении третьего вопроса необходимо раскрыть условия общественной экспертизы. Общественная экспертиза достижения современного качества образования на основе реализации основных образовательных программ эффективна при наличии четырех групп условий, институализирующих ее<sup>22</sup>:

---

<sup>22</sup> Современное качество общего образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспигов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспигов, М. И. Солодкова. Челябинск : ЧИППКРО, 2012. С. 52.

1) организационные условия:

- наличие процедур экспертизы;
- наличие иницирующего, организующего и координирующего деятельность общественности субъекта, присутствие у данного субъекта полномочий, обеспечивающих выполнение функций организации и координации деятельности общественности путем привлечения ее к участию в различных процедурах оценки;
- существование общественных организаций и подготовленных экспертов; согласование компетенций субъектов оценивания в рамках развития государственно-общественных форм управления;
- решение проблем материально-технического и финансового обеспечения участия общественности в экспертизе;

2) нормативно-правовые условия:

- наличие пакета документов, регламентирующих участие общественности в экспертизе, статус общественного оценивания, порядок взаимоотношений с органами управления образовательным учреждением, процедуры оценивания и роль в них общественности, требования к субъектам оценивания, участвующим в процедурах государственно-общественной оценки, порядок разработки и утверждения применяемых измерительных материалов;
- план-график проведения мероприятий экспертизы;
- комплект утвержденных типовых форм документов для мероприятий государственно-общественного оценивания;

3) научно-методические условия:

- наличие технологий участия общественности в различных процедурах экспертизы, включая критерии и показатели оценки деятельности;
- наличие методических рекомендаций и пособий по участию общественности в различных процедурах оценивания деятельности образовательных учреждений и педагогов по реализации основных образовательных программ, предназначенных для различных участников общественной экспертизы;
- наличие технологического (программного) обеспечения для формирования баз данных, накопления, обработки и использования полученной в ходе оценочных процедур информации;

#### 4) информационные условия:

- наличие системы информационного обеспечения процедур экспертизы с участием общественности;
- наличие взаимодействия со средствами массовой информации;
- наличие баз данных, открытых для доступа и получения информации.

Таким образом, сочетание в образовательной организации процедур самообследования и общественной экспертизы позволит обеспечить:

- учет требований государства, учредителя, всех субъектов государственно-общественного управления, социальных партнеров, обеспечивающих качество дополнительного образования, на основе критериально обоснованной системы оценки качества результатов реализации программ дополнительного образования, деятельности педагогических работников, функционирования системы образования в муниципалитете в целом;

- проведение оценки и корректировки содержания программ дополнительного образования на основе современных требований к дополнительному образованию, запросов обучающихся и их родителей, учета этнокультурных, национальных и региональных особенностей;

- повышение открытости организации дополнительного образования в процессе публикации отчетов по результатам оценки качества образования в средствах массовой информации, Интернете, что повысит уровень доверия в обществе к системе дополнительного образования, обеспечит условия для создания широкого социального партнерства с организациями различного уровня, механизмов интеграции и кооперация ресурсов муниципалитета в целях повышения качества дополнительного образования;

- формирование позиции взаимной ответственности родителей (законных представителей) и образовательной организации за развитие интересов, склонностей и системы ценностей ребенка, создание условий для реализации образовательных потребностей различных групп детей, формирование и развитие детско-взрослых событийных общностей в пространстве гибкого и вариативного дополнительного образования.

### **План практического занятия**

1. Организация общественной экспертизы по оценке качества результатов реализации общеобразовательных программ дополнительного образования.

2. Организация общественной экспертизы по оценке качества условий реализации общеобразовательных программ дополнительного образования.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

Первый вопрос практического занятия актуализирует освоенное в ходе лекции понимание слушателей о том, что общественная экспертиза при оценке качества результатов должна учитывать то, что требования к результатам освоения общеобразовательных программ дополнительного образования должны быть ориентированы на реализацию основных функций образовательной организации дополнительного образования. В связи с этим можно предложить слушателям самостоятельно в ходе работы в малых группах определить содержание общественной экспертизы по оценке качества результатов реализации общеобразовательных программ дополнительного образования.

При организации и проведении общественной экспертизы деятельность общественного органа может осуществляться в соответствии с пошаговым алгоритмом<sup>23</sup>:

1. Определение предмета общественной экспертизы (проекта нормативного правового акта, продукты деятельности образовательных организаций и др.). Определение перечня экспертируемых образовательных организаций. Постановка цели и задач общественной экспертизы.

2. Формирование состава экспертной группы. Определение и приглашение специалистов необходимых для проведения экспертизы.

3. Определение перечня ключевых вопросов для экспертов (критериев и показателей). Разработка инструментария прове-

---

<sup>23</sup> Модели государственно-общественного управления образованием : сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспи́ков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспи́ков, М. И. Солодкова. Челябинск : ЧИППКРО, 2014. 328 с.

дения общественной экспертизы (экспертных листов, опросных листов, анкет и др.), определение источников информации.

4. Определение технических заданий для экспертов. Проведение инструктажа (консультирования) экспертов в соответствии с поставленными целью и задачами общественной экспертизы.

5. Сбор и анализ имеющейся информации, связанной с предметом общественной экспертизы (правовые акты, различная официальная информация, данные социологических опросов, научные исследования, публикации в средствах массовой информации и др.).

6. Целевой анализ предмета общественной экспертизы; получение и обработка информации, полученной посредством различных экспертных процедур (анкетирования, изучения документов, опросы и т. д.).

7. Подготовка необходимых аналитических материалов в соответствии с техническими заданиями (обоснование ответов на поставленные вопросы).

8. Определение выводов общественной экспертизы. Подготовка экспертного заключения с определением предложений и рекомендаций органу местного самоуправления.

9. Направление экспертного заключения с предложениями и рекомендациями в орган местного самоуправления.

10. Информирование заинтересованной общественности о результатах общественной экспертизы. Опубликование экспертного заключения в средствах массовой информации, в сети Интернет на портале общественного органа управления качеством образования на муниципальном уровне и др.

**Тема 4.4. Комплекс условий реализации  
модели образовательной системы, обеспечивающей  
современное качество дополнительного образования  
на основе использования механизма  
государственно-общественного управления  
в организациях дополнительного образования**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 2 часа. По дан-

ной теме предполагается проведение лекционных занятий, на которых предполагается рассмотрение основных характеристик нормативно-правовых организационно-управленческих, информационных, методических, финансово-экономических и материально-технических условий реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления в организациях дополнительного образования. Предполагается рассмотреть особенности деятельности администрации и педагогических работников организации дополнительного образования по реализации и контролю комплекса данных условий.

### **План учебного занятия**

1. Основные характеристики нормативно-правовых организационно-управленческих, информационных, методических, финансово-экономических и материально-технических условий реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления в организациях дополнительного образования.

2. Деятельность администрации и педагогических работников организации дополнительного образования по реализации комплекса условий. Контроль реализации комплекса условий.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При изучении первого вопроса необходимо раскрыть существенные характеристики условий. Условие – категория философии, обозначающая отношение предмета к окружающей действительности, явлениям объективной реальности, а также относительно себя и своего внутреннего мира. Предмет выступает как некое обусловленное, а условие – как относительно внешнее предмету многообразие объективного мира.

Условие следует отличать от понятия причины, так как в отличие от причины, непосредственно порождающей то или иное явление, или процесс, условие составляет ту среду, в которой последнее возникают, существуют и развиваются. Условие –



возможность того, чтобы состоялось событие или исполнился сценарий (порядок действий либо их последовательность).

Таким образом, условия являются продуктом преобразовательной деятельности человека, или искусственно созданные обстоятельства, направленных на достижение поставленных целей. В соответствии с тем, что влияние условий может быть не одинаково эффективным, целесообразно понимать под условиями совокупность внешних воздействий на модель, которая способна повысить эффективность ее реализации.

Для успешного функционирования организации дополнительного образования необходимо создание комплекса нормативно-правовых организационно-управленческих, информационных, методических, финансово-экономических и материально-технических условий.

Под нормативно-правовыми условиями понимается изданные в установленном порядке акты уполномоченного на то органа государственной власти, органа местного самоуправления или должностного лица, устанавливающий правовые нормы (правила поведения), обязательные для неопределенного круга лиц, рассчитанные на неоднократное применение, действующие независимо от того, возникли или прекратились конкретные правоотношения, предусмотренные этими актами. Нормативные правовые акты содержат основания (нормы права) для разрешения индивидуальных дел. Нормативно-правовые условия государственно-общественного управления включают в себя: пакет локальных нормативных документов, регламентирующих деятельность субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей; целевые программы, направленные на обеспечение качества дополнительного образования; комплект утвержденных типовых форм документов, необходимых для проведения самообследования и общественных экспертиз; договора о совместной деятельности с социальными партнерами и общественными организациями, заинтересованными в обеспечении качества дополнительного образования.

Под организационно-управленческими условиями стоит понимать теоретические и практические ориентиры, установки, способы, средства организации образовательного процесса. Ор-

ганизационно-управленческие условия – это условия, определенным образом упорядочивающие управленческое взаимодействие и оптимизирующие организационную структуру образовательного учреждения для наилучшего функционирования и развития управляемого процесса. Организационно-управленческие условия государственно-общественного управления включают в себя: включение в управление качеством дополнительного образования всех субъектов государственно-общественного управления; разнообразие форм участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования: собрания (конференции) родителей (законных представителей) обучающихся; собрания работников образовательного учреждения; собрания (конференции) городских, районных и первичных профсоюзных организаций; собрания (конференции) обучающихся; собрания попечителей образовательного учреждения; совместные собрания (конференции) представителей различных категорий участников образовательного процесса; участие в самооценке деятельности образовательного учреждения (самообследовании); общественная экспертиза качества образования (участие в государственных процедурах оценки качества образования); определение процедур мониторинга качества дополнительного образования на основе показателей и критериев оценки организацией разработанной модели.

Информационные условия рассматривают систему информационного обеспечения государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей; взаимодействие со средствами массовой информации; наличие баз данных, открытых для всех субъектов государственно-общественного управления.

Под методическими условиями подразумеваются некие готовые «рецептурные» алгоритмические, процедуры, технологии, нацеленные действия. Методические условия государственно-общественного управления включают в себя: механизмы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей; методические рекомендации и пособия по государственно-общественному управлению дополнительным образованием,

управлению качеством дополнительного образования, предназначенные для субъектов государственно-общественного управления организациями дополнительного образования; методическое сопровождение процессов обеспечения качества образования администрацией организации дополнительного образования; наличие технологического (программного) обеспечения для формирования баз данных, накопления, обработки и использования полученной в ходе оценочных процедур информации.

Финансово-экономические условия, обеспечивающие использование бюджетных и внебюджетных средств на обеспечение качества дополнительного образования, получившие согласование в органе государственно-общественного управления.

Материально-технические условия: наличие помещений для деятельности коллегиальных органов управления и самоуправления; технологическое (программное) обеспечение для формирования базы данных по обеспечению качества дополнительного образования, техническое сопровождение сайта организации.

При рассмотрении второго вопроса лекции необходимо раскрыть алгоритм деятельности администрации по реализации комплекса мер.

Условия	Содержание деятельности
Нормативно-правовые	Разработка и утверждение Положений об Управляющем Совете, Совете организации, Попечительском Совете, наблюдательном Совете и других общественных органов управления
	Внесение изменений в Устав организации: в разделы, регламентирующие порядок управления и в перечень локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения (в связи с созданием управляющего совета)
	Изучение целевых программ. Внесение изменений в Программу деятельности соответствующих данным программам корректив
	Обеспечение комплектом типовых документов, необходимых для проведения самообследования и общественных экспертиз

Условия	Содержание деятельности
	<p>Создать перечень организаций, обеспечивающих социальное партнерство, общественных организаций, подготовить и заключить договора с социальными партнерами и общественными организациями</p> <p>Издание локальных актов (приказов, инструкций, рекомендаций), регулирующих деятельность органов государственно-общественного управления</p> <p>Разработать регламенты работы и систему взаимодействия органов государственно-общественного управления в организации</p>
<p>Организационно-управленческие</p>	<p>Создание и организация деятельности общественных советов в организациях дополнительного образования</p> <p>Создание плана-графика работы общественных советов на календарный год</p> <p>Проведение экспертизы муниципальных моделей государственно-общественного управления образованием</p> <p>Формирование партнерских отношений с родителями. Проведение собраний и конференций родительской общественности по использованию современных форм участия в управлении системой образования</p> <p>Создание системы психолого-педагогической поддержки родителей: проведение семинаров, консультаций, лекториев, размещение информации на сайтах и т. п.</p> <p>Формирование практики выявления общественного мнения по наиболее важным вопросам жизни ОДО с помощью следующих форм обратной связи: социологических опросов; интервью; «горячих линий»; Дней открытых дверей; форумов на сайте и т. д.</p> <p>Согласование диагностического инструментария, процедур изучения образовательных потребностей и интересов учащихся организации дополнительного образования и запросов родителей по содержанию дополнительной образовательной программе с органами общественного управления</p> <p>Проведение мониторинга сформированности системы и результативности государственно-общественного</p>

Условия	Содержание деятельности
	<p data-bbox="507 208 1394 286">венного управления в организации дополнительного образования</p> <p data-bbox="507 297 1394 376">Организация работы по формированию органов самоуправления обучающихся</p> <p data-bbox="507 387 1394 566">Организовать работу с представителями общественности, участниками образовательного процесса по мотивации формулирования и выдвижения гражданских инициатив, направленных на развитие ОДО</p>
Методические	<p data-bbox="507 577 1394 846">Создание гибкой и вариативной системы обучения основных участников государственно-общественного управления образованием. План-график курсов повышения квалификации руководителей организаций дополнительного образования по вопросам государственно-общественного управления</p> <p data-bbox="507 857 1394 981">Проведение семинаров, научно-практических конференций обучающего характера, по обмену опытом государственно-общественного управления</p> <p data-bbox="507 992 1394 1216">Подготовка и издание сборника нормативных правовых документов и методических материалов по созданию системы государственно-общественного управления в организации дополнительного образования</p>
Информационные	<p data-bbox="507 1227 1394 1350">Создание на сайтах разделов, посвященных государственно-общественному управлению, деятельности управляющих советов</p> <p data-bbox="507 1361 1394 1630">Информирование о деятельности органов государственно-общественного управления в СМИ, в сети Интернет: сайты, сетевые сообщества и блоги, работа сменных информационных стендов, публичные выступления представителей органов государственно-общественного управления, PR-компании</p> <p data-bbox="507 1641 1394 1865">Активное вовлечение общественности в разработку и реализацию стратегических образовательных проектов и программ, являющихся основными направлениями государственной образовательной политики – создание форумов</p> <p data-bbox="507 1877 1394 2042">Создание системы взаимодействия организаций дополнительного образования со средствами массовой информации; своевременное освещение деятельности органов общественного управления в СМИ</p>

Условия	Содержание деятельности
Материально-технические	Проведение инвентаризации помещений и информационного оснащения организации дополнительного образования на соответствие оснащения требованиям материально-технических, информационно-методических, учебно-методических и информационных условий реализации модели государственно-общественного управления. Выделение кабинетов и оснащение их цифровой техникой для деятельности коллегиальных органов
Финансовые	Разработка критериев распределения стимулирующей части фонда оплаты труда среди работников, осуществляющих реализацию модели государственно-общественного управления. Привлечение внебюджетных средств для обеспечения качества образования

Необходимо раскрыть важность и целесообразность контроля над реализацией модели государственно-общественного управления.

Контроль следует определить как процесс выявления, оценки и информирования об отклонениях действительных значений от заданных или их совпадениях и результатах их анализа. Контроль имеет двоякий характер:

С одной стороны, это процесс установления стандартов, измерения фактически достигнутых результатов и их отклонений от установленных стандартов; с другой, – это процесс отслеживания хода выполнения и оценки полученных результатов в процессе реализации принятых управленческих решений. Цель контроля – обеспечение единства решения и исполнения, предупреждение возможных ошибок и недоработок, своевременное выявление отклонений от заданной программы, поставленных задач и установленных сроков. Содержание контроля проявляется в выполняемых им функциях:

- диагностики состояния дел – выявление фактического состояния дел по выполнению принятого решения;

- ориентирования – данная функция направлена на указание ориентиров, т. е. тех проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания;

– стимулирования – выявление и вовлечение в работу всех неиспользованных резервов, и в первую очередь человеческого фактора;

– корректировки действий – заключается в уточнении самого решения, если обстановка изменилась;

– распространения передового опыта,

– осуществления авторского надзор – автор не только проявляет внимание к воплощению замысла, но и критически оценивает упущения, обсуждает с заинтересованными лицами сомнения, учится, повышает свою квалификацию;

– правоохранительной – руководитель должен стоять на позиции соблюдения и защиты существующих норм права.

Контроль за деятельностью организации проводится в целях исполнения и корректировки планов развития организации дополнительного образования, обеспечение качества дополнительного образования в рамках реализации модели государственно-общественного управления. Контроль проводится в соответствии с планом-графиком на основании Положения о внутреннем контроле, содержание и направление контроля определяется согласно разработанным критериям: целенаправленная деятельность субъектов государственно-общественного управления организацией дополнительного образования в выявлении возможностей и потребностей обучающихся, родителей (законных представителей) в предоставлении дополнительных образовательных услуг; сформированность системы взаимодействия субъектов государственно-общественного управления, обеспечивающих реализацию дополнительных общеобразовательных программ; наличие механизмов участия субъектов государственно-общественного управления в создании условий, обеспечивающих эффективную разработку и реализацию дополнительных общеобразовательных программ; наличие механизмов обобщения, теоретического обоснования и распространения эффективного опыта участия представителей государственно-общественного управления в реализации дополнительных общеобразовательных программ; эффективность участия субъектов государственно-общественного управления в создании условий по реализации дополнительных об-

щеобразовательных программ; результативность реализации дополнительных общеобразовательных программ, обеспечиваемая участием органов государственно-общественного управления.

**Тема 4.5. Этапы реализации  
модели образовательной системы, обеспечивающей  
современное качество дополнительного образования  
на основе использования механизма  
государственно-общественного управления**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 2 часа. По данной теме предполагается проведение семинарского занятия, с использованием дистанционных образовательных технологий. На семинарском занятии предстоит рассмотреть этапы реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования, раскрыв задачи, основные виды и результаты деятельности, условия, обеспечивающие достижение результатов на каждом этапе.

**План учебного занятия**

1. Аналитический этап реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

2. Проектный этап реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

3. Организационный этап реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

4. Оценочный этап реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.



## **Рекомендации по освоению темы занятия**

Деятельность субъектов государственно-общественного управления на каждом этапе реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления, рассматривается в определенной логике. Выделяются задачи и основные виды деятельности, результаты деятельности субъектов государственно-общественного управления на каждом этапе реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления, условия, обеспечивающие достижение результатов на каждом этапе.

При рассмотрении первого вопроса важно заострить внимание на том, что для образовательной организации дополнительного образования важно проведение анализа внешней и внутренней среды. Среда любой организации принято рассматривать, как состоящую из двух сфер: внутреннюю и внешнюю. Внешняя среда, в свою очередь, подразделяется на микросреду (или рабочую, или непосредственное окружение, или среду косвенного воздействия) и макросреду (или общую, или непосредственное деловое окружение, или среду прямого воздействия). Анализ внутренней среды направлен на определение потенциала организации и, как правило, проводится с целью определения имеющихся нормативно-правовых, информационных, научно-методических, финансово-экономических, материально-технических, организационно-управленческих, кадровых условий для реализации механизмов государственно-общественного управления. Анализу подвергаются локальные документы образовательной организации, планы, программы, методические, отчетные материалы и др. Важной задачей является осмысление аналитических материалов, выявленных проблем и поиск путей их решения.

На данном этапе значительный акцент делается на выявление степени готовности субъектов государственно-общественного управления к осуществлению соответствующих полномочий на основе критериев и показателей, сформулирован-

ных в модели образовательной системы. В ходе аналитической деятельности особое внимание уделяется оценке и анализу результативности реализации дополнительных общеобразовательных программ для определения имеющегося качества дополнительного образования.

При работе над вторым вопросом важно понимать, что ведущей задачей реализации модели образовательной системы является проектирование форм участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования в соответствии с результатами проведенного анализа имеющихся условий. Очевидна необходимость разработки и/или внесения изменений в комплекс локальных нормативно-правовых документов организации дополнительного образования, регламентирующих взаимоотношения субъектов государственно-общественного управления.

Осуществляется самоопределение субъектов государственно-общественного управления в выборе форм своего участия в управлении качеством дополнительного образования и обучение их для осуществления функций управления.

Организуется деятельность проектных групп по проблеме качества дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления. Разрабатываются и утверждаются целевые программы, корпоративная модель и план подготовки педагогов, направленные на обеспечение качества дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

Планирование организацией дополнительного образования форм взаимодействия с субъектами государственно-общественного управления по реализации программ дополнительного образования. Формы участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении современного качества дополнительного образования. Формы вовлечения субъектов государственно-общественного управления в реализацию программ дополнительного образования. Использование технологий социального партнерства.

Третий вопрос занятия предполагает: реализацию модели и ресурсное обеспечение ее функционирования; включение субъектов государственно-общественного управления в коллегиаль-

ные органы управления и самоуправления, работу временных целевых групп (экспертные, проектные и творческие) и другие формы, обеспечивающие качество дополнительного образования и функционирование всей системы взаимодействия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей; самореализацию субъектов государственно-общественного управления посредством участия в реализации содержания и форм государственно-общественного управления, целевых программ, направленных на обеспечение качества дополнительного образования в соответствии с разработанной моделью; обучение субъектов государственно-общественного управления с целью повышения компетентности и эффективности их участия в деятельности, направленной на обеспечение качества дополнительного образования, согласно разработанной программе.

Мероприятия по формированию позитивного имиджа организации дополнительного образования как общеэкономический эффект государственно-общественного управления реализацией программ дополнительного образования. Деятельность администрации и педагогических работников по организации мониторинга качества образования в условиях функционирования модели и реализации комплекса условий. Контроль реализации комплекса условий. Организация общественной экспертизы по оценке качества условий реализации дополнительных общеобразовательных программ.

Характеристика критериев и показателей оценивания деятельности организации дополнительного образования, Механизмы оценивания деятельности организации дополнительного образования, реализующего дополнительные общеобразовательные программы на основе государственно-общественного управления.

Выявление и обобщение инновационного педагогического опыта государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования. Публикация научно-методических материалов, по результатам реализации модели, издание печатной продукции образовательной организации.

Четвертый вопрос занятия направлен на определение качественного состояния системы взаимодействия субъектов госу-

дарственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей на основе критериев и показателей, разработанных для оценки данной модели. В процессе оценки необходимо провести субъектами государственно-общественного управления самоанализ результатов своего участия в реализации модели и обеспечении функционирования взаимодействия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей; проведение мониторинга результативности и эффективности деятельности образовательной организации на основе критериев оценки деятельности организации, сформулированных на основе учета специфических особенностей дополнительного образования.

Слушателям следует акцентировать внимание на том, что под мониторингом качества дополнительного образования понимается систематический сбор и обработка информации о степени соответствия региональной системы образования федеральным государственным требованиям с целью оптимизации процесса принятия решений на уровне образовательных организаций, муниципальных образований и региональном уровне, обеспечивающих повышение качества образования.

Следовательно, объектами мониторинга качества дополнительного образования могут быть требования к структуре дополнительных общеобразовательных программ, условиям реализации и результатам их освоения.

Результат внедрения мониторинга – повышение эффективности и оперативности сбора данных, достоверности и полноты собранной информации. Основные принципы мониторинга:

1) объективность информации (процесс должен опираться на объективные данные, получаемые в ходе информационного обмена между Министерством образования и науки Челябинской области, муниципальными органами управления образования и организацией дополнительного образования);

2) сравнимость получаемых данных (констатация состояния и результатов работы организаций дополнительного образования и органов управления образованием, изучение изменений, которые происходят в процессе их работы и взаимодействия);

3) прогностичность (получение данных, позволяющих прогнозировать будущее состояние образовательной системы, возможные изменения в путях достижения поставленных целей);

4) целевое назначение (предполагает получение необходимой и достаточной информации, исходя из цели деятельности организаций дополнительного образования);

5) согласованность деятельности организаций дополнительного образования и органов управления образования (муниципальных, регионального) по достижению общих целей и решению задач в рамках их компетенции;

б) применимость результатов мониторинга для описания модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования детей.

Привлечение организаций и отдельных экспертов к осуществлению независимой оценки качества. Участие органов государственно-общественного управления в разработке критериев, процедур оценки качества дополнительного образования и обсуждения их результатов. Информирование субъектов государственно-общественного управления о результатах оценки качества дополнительного образования. Принятие управленческих решений на уровне органов государственно-общественного управления по итогам оценки качества дополнительного образования, в том числе независимых процедур оценки.

Распространение и внедрение результатов эффективных практик в массовую практику, размещение материалов на сайте образовательного учреждения, выпуск печатной продукции.

Основные подходы к оценке эффективности проекта. Экспертная оценка: качество и универсальность созданных моделей, программ, нормативных документов; востребованность другими организациями.

Содержание оценочного этапа реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления, может изучаться в процессе практической работы слушателей. Одним из механизмов оценивания деятельности образовательного учреждения, реализующей дополнительные общеобразовательные программы на основе государственно-общественного управления,

является экспертиза. Слушателям предлагается выступить в роли экспертов по оцениванию деятельности образовательной организации. Состав группы делится на несколько подгрупп.

В качестве учебных материалов используются материалы муниципальных и региональных конкурсов педагогических коллективов организаций дополнительного образования. Каждой подгруппе предлагается один и тот же материал, экспертизу которого необходимо провести и заполнить экспертные листы, которые используются на конкурсе.

Работа на занятии может быть организована следующим образом:

1. Каждая подгруппа изучает полученный материал и проводит его экспертизу.

2. Каждая подгруппа заполняет экспертный лист.

3. Один из представителей подгруппы доводит до всех полученные результаты и аргументирует выставление той или иной экспертной оценки.

4. После завершения представления всех подгрупп преподавателем сравниваются экспертные оценки на предмет расхождения или соответствия между подгруппами, насколько объективно была проведена экспертиза материалов различными подгруппами.

#### **Основная литература к разделу 4**

1. Модели государственно-общественного управления образованием : сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 328 с.

2. Педагогическая деятельность в условиях перехода на федеральные государственные образовательные стандарты общего образования. Достижение современного качества образования на основе государственно-общественного управления реализацией основных образовательных программ общего образования : образовательная программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для педагогических и руководящих работников образовательных учреждений / под ред. В. Н. Кеспилова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2013. – 248 с.

3. Современное качество общего образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова. – Челябинск : Изд-во ЧИППКРО, 2012.

4. Современный образовательный менеджмент. Принцип государственно-общественного характера управления в управлении : методические рекомендации. – Челябинск : Издательство Челябинского института переподготовки и повышения квалификации работников образования, 2011. – 142 с.

5. Современный образовательный менеджмент. Государственно-общественный характер управления реализацией ФГОС общего образования : дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (для педагогических и руководящих работников образовательных учреждений) / под ред. М. И. Солодковой, Ю. Ю. Барановой. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 196 с.

6. Государственно-общественное управление как механизм достижения современного качества образования в условиях действия нового законодательства : материалы Всероссийской научно-практической конференции. В 2 ч. Ч. 1 / Челябинск, 27 февраля 2014 г. / под ред. А. И. Кузнецова, Е. А. Коузовой, В. Н. Кеспилова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 152 с.

7. Коптелов, А. В. Модель образовательной системы, обеспечивающей современное качество образования на основе государственно-общественного управления реализацией основных образовательных программ общего образования / А. В. Коптелов, А. Г. Обоскалов, А. В. Машуков // Государственно-общественное управление образованием как ресурс модернизации образовательных систем : материалы межрегиональной научно-практической конференции / под ред. И. В. Гришиной, М. П. Останиной. – СПб. : СПбАПО, 2013. – С. 147–150.

#### **Дополнительная литература к разделу 4**

1. Акинфеева, Н. В. Государственно-общественное управление образовательными системами / Н. В. Акинфеева, А. П. Владимирова. – Саратов, 2001.

2. Балашова, С. Е. Функции управляющего совета социально активной школы / С. Е. Балашова // Управление качеством образования. – 2009. – № 4. – С. 76–77.

3. Вальдман, И. А. Школа на пути к диалогу: информационная открытость образовательного учреждения / И. А. Вальдман // Открытый информационный доклад школы: рабочие материалы российско-британского проекта «Управление качеством образования на основе взаимосвязи внешних и внутренних оценок результатов и условий образовательной деятельности школы». – СПб, 2005.

4. Государственно-общественное управление в образовательном учреждении / сост.: М. Ю. Алексеева, М. Ю. Костенко, П. Л. Лепе. – М.: Московский центр качества образования, 2011. – 48 с.

5. Государственно-общественное управление в образовательных учреждениях: информационно-справочные материалы / Московский гуманитарный пед. ин-т. – М.: МГПИ, 2010. – 55 с.

6. Дик, Н. Ф. Государственно-общественное управление общеобразовательным учреждением / Н. Ф. Дик. – Ростов н/Д., 2006. – 320 с.

7. Иванов, В. Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев. – М.: Экономика, 2001.

8. Пинский, А. А. Общественное участие в управлении школой: Школьные советы / А. А. Пинский. – М.: Альянс Пресс, 2004. – 416 с.

9. Расширение общественного участия в управлении образованием. – М.: Эврика, 2006.

10. Седельников, А. А. Реализация принципа государственно-общественного управления в автономном учреждении / А. А. Седельников // Справочник руководителя образовательного учреждения. – 2010. – № 12. – С. 27–35.

#### **Вопросы для самоконтроля по разделу 4**

1. Перечислите организационные структуры управления организацией дополнительного образования.

2. Перечислите коллегиальные органы управления организацией дополнительного образования и назовите их основные принци-



пиальные отличия от полномочий коллегиальных органов самоуправления организацией дополнительного образования?

3. Развернуто представьте содержание каждого из этапов организация государственно-общественного управления в дополнительном образовании.

4. Кратко охарактеризуйте роль каждого субъекта государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей.

5. Назовите наиболее важные полномочия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей.

6. Перечислите формы участия субъектов государственно-общественного управления и самоуправления в обеспечении качества дополнительного образования на уровне образовательной организации, разделив их на: обязательные к исполнению (в соответствии с законодательством РФ) и необязательные (создаются только в соответствии с потребностями образовательной организации)? Аргументируйте свою позицию с точки зрения законодательства РФ.

7. Рассмотрев варианты структурно-функционального состава органа государственно-общественного управления организации дополнительного образования, предложите примерный общий перечень управленческих полномочий, из которого могут быть сформированы варианты его исключительной и совместной с руководителем учреждения компетенции в зависимости от выбора вариантов организационных решений системы государственно-общественного управления?

8. Может ли быть регламентирована по срокам, составу, графику работы и отчетности организация деятельности временных групп и иметь формальный характер участия ее членов в образовательной организации?

9. Сформулируйте ключевое назначение общественной экспертизы в дополнительном образовании детей.

10. Дайте характеристику основным принципам, раскрывающие требования к проведению общественной экспертизы.

11. Обоснуйте значимость общественной экспертизы для вашей организации. Предложите варианты объектов изучения экспертами с учетом особенностей вашей организации.

12. Определите перечень локальных актов, в которых регламентируются процедуры общественного наблюдения и общественной экспертизы.

13. Какие могут быть трудности при формировании группы по общественной экспертизе?

14. Дайте характеристику этапам реализации модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

### Контрольные задания к разделу 4

1. В форме схемы представьте организационную структуру управления вашей организации дополнительного образования.

2. Раскройте специфические характеристики органов государственно-общественного управления организацией дополнительного образования. Для этого заполните следующую таблицу.

Название государственно-общественного субъекта управления на уровне учреждения	Специфические характеристики		
	направление деятельности	участники (состав)	нормативно-правовая база деятельности

3. На основе представленных обобщенных полномочий субъектов государственно-общественного управления составьте перечень функций одного из коллегиальных органов самоуправления по вашему выбору.

4. Изучите представленные на диске с дополнительными материалами Положения, регламентирующие деятельность органов государственно-общественного управления в сфере дополнительного образования» (из опыта работы организаций дополнительного образования РФ), проанализируйте функции, полномочия и порядок деятельности и по выбору составьте матрицу локального нормативного документа.

5. Приведите аргументы из своего управленческого (педагогического) опыта в поддержку государственно-общественного

управления организацией дополнительного образования, а так же укажите возможные риски и проблемы.

6. Предложите механизм, с помощью которого можно было бы определять уровень готовности субъектов образования к осуществлению функций государственно-общественного управления реализацией дополнительных общеобразовательных программ.

7. Для выявленных показателей по каждому комплексу требований к условиям, по которым может быть проведена общественная экспертиза, определите качественные характеристики степени их выраженности (явно выражен показатель, частично выражен показатель, не выражен показатель).

Условия	Показатели оценки качества условий
Кадровые	
Финансово-экономические	
Материально-технические	
Психолого-педагогические	
Информационно-методические	

8. В таблице представлены отличительные характеристики экспертизы и инспектирования. Аргументируйте их соответствие к каждому критерию.

Критерии различия	Инспектирование	Экспертиза
Цели	Контроль	<i>Образовательная поддержка</i>
Субъект	Инспектор	<i>Эксперт и автор инициативы</i>

Критерии различия	Инспектирование	Экспертиза
Процедура оценивания	Закрытая для «неспециалистов»	<i>Открытая для всех участников образования</i>
	Определяется инспектором	<i>Разрабатывается совместно экспертом и автором инициативы</i>
Происхождение нормы оценивания	Отчуждена от субъекта экспертизы	<i>Разрабатывается субъектами экспертизы</i>
Принадлежность к организации	Обязательно	<i>Необязательно</i>
Ответственность за достоверность оценки	Юридическая	<i>Моральная</i>
Статус	Государственный	<i>Государственный, общественный</i>

8. Определите показатели качества условий реализации модели образовательной системы, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

Условия	Показатели оценки качества условий
Нормативно-правовые	
Организационно-управленческие	
Методические	
Информационные	
Материально-технические	
Финансовые	

## **Раздел 5.**

### **Оценка результативности государственно-общественного управления организациями дополнительного образования**

#### **Тема 5.1. Использование достижений отечественного и зарубежного менеджмента в оценке результативности государственно-общественного управления качеством образования**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 6 часов. По данной теме предполагается проведение лекционного занятия. На лекционном занятии будут представлены исторический опыт, а также современный опыт отечественного и зарубежного государственно-общественного участия в управлении образовательным учреждением, что позволит определить важность данной проблематики.

#### **План учебного занятия**

1. Опыт отечественного общественного участия в управлении образованием как части системы местного самоуправления. Эффекты общественного участия в управлении образованием.

2. Современный зарубежный опыт общественного участия в управлении образованием. Роль общественности в управлении образованием.

3. Опыт развития государственно-общественного управления дополнительным образованием в России. Основные причины, сдерживающие развитие государственно-общественное управление образованием России на современном этапе.

4. Основные причины, сдерживающие развитие государственно-общественного управления образованием России на современном этапе.

#### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При изучении первого вопроса лекционного занятия необходимо познакомиться с современным состоянием государственно-общественного управления в России.

Совершенствование системы образования в России объективно выступает существенной частью публичной политики государства, что означает государственно-общественный характер управления образованием. Изучение феномена государственно-общественного характера управления показывает, что оно в разные временные периоды было чрезвычайно неоднородным, начиная с использования простого опроса общественного мнения при принятии управленческих решений и заканчивая представлениями о необходимости создания альтернативной общественной системы образования. Отсутствовало согласованное понимание значений ключевых категорий и видение желаемого будущего состояния ситуации в сфере отношений государства, гражданского общества и образования, представление о социально и образовательно-значимых результатах.

Необходимо отметить, что государственно-общественное управление образованием является одной из основ становления российской государственности, базирующейся в том числе и на институтах местного самоуправления.

Кроме того, непосредственно роль общественности видится в реализации таких задач национальной образовательной инициативы, как:

- внедрение новых федеральных государственных стандартов общего образования (через участие управляющих советов в разработке и утверждении образовательных программ школ);
- формирование новой образовательной среды школ (через участие общественности в конкурсном отборе проектов школьных зданий);
- внедрение новых инструментов оценки качества (через систему общественного наблюдения и экспертизы); расширение автономии школы (через уменьшение масштабов ведомственного контроля и отчетности в пользу общественного контроля и публичной отчетности);
- работа с одаренными детьми (через разработку и реализацию инициатив по поддержке одаренных детей).

Активными субъектами образовательной политики должны стать все участники образовательных отношений образовательного учреждения, семья и родительская общественность, институты государственной власти, органы местного самоуправ-

ления, профессионально-педагогическое сообщество, научные, культурные, коммерческие и общественные институты.

Есть основания считать, что сегодня массовое создание органов государственно-общественного управления выходит на уровень, предполагающий постановку вопроса о качестве их работы. Как отмечает И. Дементьев, «здесь есть две альтернативы. Первая – «игра в общественное участие», то есть заключение взаимовыгодного контракта, переформулированного так: «статусная поддержка в обмен на статусную поддержку» (общественность своим статусом обеспечивает государству иллюзию общественного участия, а государство своим статусом поддерживает незатратные для него инициативы общественности). Вторая – постепенный переход к игре с новыми правилами, в которой общественность сможет предъявить свои притязания на участие в управлении ресурсами, обосновав их соответствием критериям оценки качества своей работы»<sup>24</sup>.

При этом задача оценки качества работы советов имеет две составляющие. С одной стороны, оценка качества и эффективности работы совета необходима для отчетности советов разных уровней перед школьным и местным сообществом, государством, представления им объективных свидетельств своих достижений в роли органа стратегического управления. От того, насколько успешно советам удастся решить эту задачу, сформировать доверие со стороны общества и государства во многом зависит их будущее: «...сможет ли государство или иной субъект всерьез доверить полномочия по распределению ресурсов кому-либо, чье качество работы не поддается оценке?»

С другой стороны, общественные управляющие должны уделить внимание самоанализу своей работы для определения путей ее улучшения, развития совета как команды и как органа управления, стать «школьным советом, который сам учится».

Поиски и первые «находки» в обозначенном направлении ведутся пока в отдельных учреждениях (разработка показателей результативности деятельности советов, системы диагностики

---

<sup>24</sup> Дементьев И. Участие общественности в реализации образовательной политики в Калининградской области: проблемы и перспективы // Лучшие практики общественного участия в формировании и реализации политики в сфере образования : сборник. Архангельск, 2009.

эффективности реализации государственно-общественной модели управления образовательным учреждением).

На региональном уровне первые опыты использования инструментов мониторинга процесса и результатов внедрения государственно-общественного управления образованием отмечаются в ХМАО – Югре, Московской области, Республике Бурятия, Республике Северная Осетия – Алания, Томской области.

Наряду с практикой самоанализа советов получает развитие практика «внешней» оценки качества институтов и инструментов государственно-общественного управления: общественная экспертиза (Пермский край), мониторинг качества и эффективности органов государственно-общественного управления (Красноярский край).

Изучение аналитических материалов выявляет следующие эффекты расширения общественного участия в управлении образованием:

- повышение открытости системы образования: «информационной открытости», «прозрачности» как преодоления корпоративно-профессиональной замкнутости системы в определении содержания образования, стандартов деятельности системы образования и оценке ее результативности;

- рост интереса и активности родителей, обучающихся, представителей общества к участию в управлении образованием, помощи системе образования;

- принятие (повышение) ответственности общественности в отношении системы образования (школы);

- формирование общественности как субъекта образовательной политики;

- рост доверия общества к системе образования, результатам ее деятельности, улучшение имиджа системы образования;

- повышение ответственности руководителей и педагогов общеобразовательных учреждений за конечные результаты деятельности.

Не проявились повсеместно, но отмечаются в группах регионов такие эффекты как:

- расширение социального партнерства;

- развитие культуры управления (менеджмента) в образовании;



- стимулирование инновационной деятельности в образовании;
- формирование общественного экспертного сообщества;
- рост качества образования как следствие влияния привлечения общественности к оценке и стимулированию качества образования.

Сегодня в России есть понимание того, что образование – открытая система, оно не может замыкаться только в рамках педагогического сообщества или образовательного ведомства. Активными субъектами образовательной политики должны стать родители, общественные организации, федеральные и региональные институты государственной власти, органы местного самоуправления, научные, культурные учреждения. Получает распространение практика создания при государственных учреждениях дополнительного образования детей советов выпускников, благотворительных фондов, попечительских советов. Таким образом, можно говорить о том, что активно внедряется в жизнь новая модель управления – государственно-общественная, которая предполагает не только дополнительное привлечение средств, но и в значительной степени – влияние подобного общественного органа на формирование социального заказа учреждению дополнительного образования, а, следовательно, и на демократизацию управления учреждением дополнительного образования. Так, например, Попечительский совет, в который вошли влиятельные и заинтересованные люди, выпускники и родители обучающихся поддерживают реализацию различных проектов: новогодние праздники, благотворительные акции или марафоны<sup>25</sup>.

При изучении второго вопроса необходимо ознакомиться с современным зарубежным опытом общественного участия в управлении образованием. Рассмотрим в обзорном порядке положение со школьными советами в странах Европейского Сообщества.

В подавляющем большинстве стран ЕС в школах созданы различные органы (Советы, Комитеты, Форумы, Комиссии – далее «Советы»), с помощью которых учителя, родители, уче-

---

<sup>25</sup> Березина В., Киселев В. / Дополнительное образование детей в России: традиции и инновации // Досуг – неформальное образование. Обзор внешкольного образования в Европе. Прага, EAICY, 2008.

ники и местные органы управления образованием могут принимать участие в управлении школой. Однако их задачи и полномочия существенно различаются. Принципиально можно выделить среди этих органов три категории:

1. Органы с совещательной функцией (помогающие директору школы) области деятельности этой категории органов в разных странах существенно варьируют.

В одних случаях у таких Советов есть полномочия только вносить предложения или высказывать мнение (например, в государственных школах фламандской общины в Бельгии, а также в Голландии и Норвегии). В других странах Советы помимо этого имеют возможность принимать участие во внепрограммной активности (Внешкольных мероприятиях), они способствуют педагогическим инициативам и образовательным мероприятиям (Образовательные советы в Люксембурге).

Так, в Германии Школьная конференция занимается различными аспектами школьной жизни и преподавания (программы, распределение помещений, школьные мероприятия, мерами предосторожности); кроме этого она занимается такими общими вопросами, как домашние задания или проведение школьных экспериментов.

В Австрии Школьный форум (младшая школа) и Комиссия школьного сообщества (средняя школа) в рамках общей тенденций усиления школьной автономии имеют также право голоса в принятии решений по вопросам, которые относятся к программе школы, численности классов и употреблению финансовых средств.

В Шотландии Советы по школьному управлению (School Boards) с 1988 года в возрастающей степени участвуют в решении административных задач в региональных органах управления образованием.

2. Органы с определенными полномочиями в принятии решений, которые вместе с руководителем школы отвечают за текущую работу школы. Также и эти органы в разных странах членах ЕС имеют весьма различные функции.

В Греции Конференция учителей отвечает за организацию (порядок) работы школы, а также за обеспечение регулярных контактов между учителями и родителями.

Во Франции Управляющий совет организует работу школы на средней и старшей ступенях и принимает программу школы.

В Италии Советы по младшей школе и Советы по средней и старшей школе решают финансовые вопросы, вопросы организации и планирования школьной жизни.

В Дании Школьная конференция отвечает за порядок работы школы. Кроме этого задача Школьной конференции – разработка программы школы и ее подача на утверждение муниципальному совету.

В Испании Consejo eskolar del centro инспектирует и управляет школьной жизнью. Он обеспечивает активное участие всей школьной общины и выбирает руководителя школы.

В Португалии действующий на уровне школы Conselho de Escola выбирает и назначает руководителя школы, инспектирует работу школы и утверждает многочисленные документы, подготавливаемые педагогической конференцией (педагогическим советом) школы.

3. Общественные органы с полномочиями школьного управления.

В Ирландии Школьные управляющие советы (Boards of management) действуют в качестве органа-посредника между школой и министерством. Они отвечают за управление школой и, в особенности, за прием на работу учителей и иных сотрудников.

В задачи Governing bodies (Англия, Уэльс) и Boards of governors (Северная Ирландия) входят определение направления и задач школы, а также управление ресурсами и кадрами (в том числе и приемом на работу). В этих случаях можно говорить о подлинных органах самоуправления.

В Швеции многие муниципальные органы управления учредили или предложили учредить некий род Советов, с помощью которых должно быть обеспечено участие родителей в управлении. Задачи уже учрежденных Советов варьируют в разных коммунах. Самая частая форма участия родителей – Родительский совет.

В Финляндии могут быть учреждены Управляющие советы, которые главные образом заботятся о поддержании связей сотрудничества между родительским домом и школой.

Описанные здесь органы отличаются друг от друга, в том числе и в плане своего состава: в то время как родители представлены во всех органах, представители местных органов управления образованием приглашаются не всегда. В Греции, Испании, Франции и Португалии, т. е. в странах с централистским характером школьного управления, а также в Англии, Уэльсе и Северной Ирландии в Советах представлены как родители, так и работники управления.

Количественное соотношение учителей и родителей (или родителей и учеников) также значительно варьируется. В некоторых государствах учителя в большинстве (Италия и Португалия); как правило, однако, преобладает паритетность (Германия, Испания, Франция, Люксембург, Нидерланды и Австрия). В некоторых странах больше родителей, чем учителей (Дания, Ирландия в младшей школе и Шотландия в самоуправляемых школах (Selfgoverning Schools). В Швеции состав различается в зависимости от коммуны (муниципалитета).

Если рассматривать особенности оценки деятельности Управляющих советов, то, например:

– В Англии работу Управляющего Совета Школы контролирует общественность. Раз в год члены Совета обязаны публиковать годовой отчет деятельности школы, куда включаются, в том числе, и результаты образовательного тестирования, показанные школой. Вслед за этим организуется общешкольное собрание, на котором родители учеников могут задавать вопросы по существу подготовленного доклада. Основываясь на имеющихся данных, Совет задает количественные показатели будущего состояния обучения детей и состояния школы, ищет пути совершенствования этих показателей. Планируемые показатели (цели) также публикуются<sup>26</sup>.

– В Германии Родительские союзы имеют весомый голос не только на школьном уровне, а так же на городском, областном и государственном. В родительских организациях Германии есть возможность получения помощи и консультаций специалистов, психологов, педагогов, взаимоподдержки, обмена опытом. Они занимаются вопросами: «Какие конкретные шаги могут пред-

---

<sup>26</sup> Общественное участие в управлении школой. Школьные советы. А. А. Пинский. М., 2004.

принимать сообщества родителей? Какие существуют методы, чтобы встроиться в местную систему социальных связей и чувствовать себя ее равноправной частью? Какие существуют источники финансирования для поддержки деятельности родительских объединений? Как влиять на формирование благоприятной школьной среды, как профессионально решать индивидуальные проблемы детей, как развивать в них личностный компонент: мотивации, ценностные ориентиры, необходимый для получения хорошего образования и т. д.». В Германии существует свыше 500 000 различных объединений и союзов. Это организации людей, имеющих общие цели или интересы. Многие люди, в том числе дети и подростки, являются членами союзов. Они работают на общественных началах, это значит – добровольно и без оплаты. Многие союзы и объединения помогают также в быту. Они поддерживают семьи, помогают при проблемах с детьми, болезнях, или когда необходима срочная помощь в повседневных ситуациях.

Родители также могут принять активное участие в жизни школы. Иногда предоставляется возможность в рамках праздников, экскурсий или проектов, театров, рассказать о родном языке и культуре. Другой возможностью участия в общественной жизни школы является работа в официальных представительствах родителей – преимущественно на уровне учебного года или школы. В Германии не существует единого названия для родительских представительств в школе. Они могут называться по-разному, в зависимости от федеральной земли: Elternbeirat, Elternrat, Elternausschuss, Elternkuratorium или Elternpflegschaft.

Родительские представительства имеют целью обеспечить взаимовыгодное и доверительное сотрудничество между родителями и школой, а также обеспечить участие родителей в принятии важных решений. Примерами таких решений является утверждение, продление или изменение образовательных концептов, наполнение педагогического коллектива, а также структура расходов. Стать членом такого союза может каждый человек, который заплатил членский взнос. Но, как правило, это родители. Поездки с классом, экскурсии, школьные праздники, театральные представления и обучение плаванию – являются в

Германии частью школьной жизни. Каждый ребенок должен принимать участие в этих мероприятиях, так как они обучают новому, стимулируют мотивацию к учебе и радость от учебы, а также развивают языковые навыки. Но не каждый родитель может позволить себе эти поездки. Именно на это, в первую очередь, направлена организация союзов. А также спонсирование новых детских школьных площадок или библиотек и т. д. Начальная школа не предоставляет бесплатных факультативных занятий, поэтому родители сами ищут кружки в частных школах. При городе существует пара клубов, как правило, музыкальная и спортивная школы, в которых обучение тоже платное, но благодаря членским взносам «родительских союзов» – если ребенок одарен, и ему нужны дополнительные занятия, – то за них платят из казны «союзов».

При изучении третьего вопроса лекционного занятия необходимо учитывать исследования, которые проводятся в разных территориях по вопросам государственно-общественного управления.

Проводимые исследования позволяют выделить следующие основные проблемы в практике расширения общественного участия в управлении образованием.

Вовлечение общественности в органы государственно-общественного управления осуществляется в краткие сроки без необходимой подготовительной (информационной, разъяснительной) работы, что формирует у общественности представление о «кампанейщине», «формальности» данных органов.

Инициатива вовлечения общественности в управление на данном этапе исходит преимущественно от «государства», практически воплощается его «представителями» (в лице органов управления различного уровня), что закономерно влечет риск как для динамики и качества процесса внедрения, так и для качества работы созданных органов (формирует стереотип реактивных действий, ожидания инструкций «сверху» и т. п.).

Сохраняется недостаточная активность и заинтересованность общественности в работе в органах государственно-общественного управления. В качестве причин можно назвать следующие:

– слабое развитие в России последних десятилетий традиций волонтерства (многие родители вполне серьезно ставят вопрос об оплате их работы в совете и бывают разочарованы тем, что таковая не предусмотрена);

– статус «общественного управляющего» не получил пока адекватного признания в местном сообществе (в международной практике статус управляющего является достаточно престижным);

– общественность недостаточно информирована о функциях и возможностях советов, правах и обязанностях управляющих.

Анализ показывает, что на сегодняшний день большинство действующих управляющих советов пока не освоили заложенную в данной модели роль органа стратегического управления и поэтому воспроизводят в своей работе подходы, характерные для традиционной модели школьных советов и родительских комитетов.

В то же время примеры наличия в повестке заседания Управляющих советов вопросов утверждения программ развития и согласования образовательных программ школы встречаются пока редко. Недостаточно освоены полномочия советов в области планирования бюджета образовательного учреждения и контроля его исполнения.

Данный вывод, конечно, не может являться основанием для выставления советам «низких оценок» за недостаточно стратегический подход к управлению. На данный момент актуально использование полученных данных в качестве отправной точки для самоанализа работы советов, понимания ими соответствия решаемых задач их предназначению и функциям.

Важно выявить причины, по которым советы отдают предпочтение «оперативным» вопросам перед стратегическими: «занимаемся тем, что привычно, что понимаем?», «опасаемся брать ответственность?», «не позволяет директор?» Ответы на эти вопросы позволят определить пути изменения положения дел.

Надо сказать, что сегодня картина участия общественности в управлении ресурсами выглядит достаточно противоречиво. С одной стороны, продолжают решаться традиционные задачи привлечения родителей к ремонту/закупке оборудования и теперь – для содействия в их решении – администрация стремится

использовать созданные управляющие советы. С другой стороны, родительское сообщество все более отчетливо проявляет интерес к масштабам и способам использования администрацией бюджетных средств. Управляющие советы делают попытки пробовать реализовывать полномочия по планированию бюджета и контролю его исполнения. Это вызывает, порой, болезненную реакцию администрации, полагающей, что лучше советам ограничиться привлечением внебюджетных средств, чем контролировать и так явно недостаточный, по их мнению, бюджет.

Современное родительское сообщество имеет сегодня более осознанный и конкретный «запрос» к школе и стремится активнее влиять на жизнь школы с целью его реализации. Данные исследований свидетельствуют, что на сегодняшний день оно не вполне удовлетворено степенью учета своего запроса.

Однако органы государственно-общественного управления пока не проявили себя как эффективные площадки для оформления «общественного заказа» – к содержанию и качеству образования – и сопровождения его реализации.

Практика работы созданных советов, в частности, практика участия управляющих советов в распределении стимулирующей части фонда оплаты труда работников показывает, что представители общественности с достаточным доверием относятся к позиции (предложениям) администрации в отношении вопросов содержания образования, оценке его качества и т. п.

Отчасти (как признают сами общественные управляющие) это отношение объясняется недостаточной компетентностью в рассматриваемых вопросах.

Можно с уверенностью утверждать, что готовность общественности к оформлению социального заказа и его реализации через полномочия управляющих советов будет стимулироваться такими факторами, как: введение новых стандартов образования, предполагающих большую свободу школы в разработке образовательной программы, развитие практик независимой итоговой аттестации учащихся и подотчетности, благодаря чему общественность получит объективные свидетельства результатов качества образования в школе.

Среди тенденций развития деятельности органов государственно-общественного управления, вызывающих критическое



отношение, можно отметить использование советов для «защиты» определенных решений администрации учреждений муниципальных органов управления, зачастую по вопросам, не входящим в компетенцию советов. С другой стороны, отмечаются отдельные попытки управляющих советов участвовать в принятии управленческих решений, выходящих за пределы компетенции.

Изучение аналитических материалов выявляет следующие проблемы расширения общественного участия в управлении образованием:

- недостаток знаний (компетентности, опыта) представителей общественности в системе управления и оценке качества;
- низкий уровень мотивации (активности, инициативности) общественности к участию в управлении, оценке качества;
- несовершенство действующего федерального законодательства, ограничения существующего федерального законодательства, противоречия в существующей нормативной базе.

В отдельных субъектах РФ, реализующих комплексные проекты модернизации образования, проявились такие проблемы, как:

- возникновение социально-психологической напряженности в педагогическом сообществе как реакции на участие общественности в процедурах оценки результативности деятельности педагогов и распределении стимулирующей части ФОТ, недовольство части педагогических работников необходимостью отчитываться своей деятельностью перед общественностью;
- недостаточная мотивация и даже сопротивление администраторов системы образования, стремление администрации оставить контроль и принятие решений за собой;
- формализм и имитация общественного участия в управлении по причине массового внедрения;
- небольшие возможности стимулирующей части ФОТ (как барьер для реализации полномочий по участию в оценке и стимулировании качества работы педагогов и руководителей школ);
- несогласованность действий управляющего совета с традиционными формами общественного участия в управлении организацией.

Общественные управляющие нуждаются в поддержке: с одной стороны, им необходимы знания и навыки для реализации

своих полномочий, с другой стороны – принятие и поддержка субъектами школьного и местного сообщества.

В рамках четвертого вопроса предлагается выделить основные причины, сдерживающие развитие государственно-общественного управления образованием России на современном этапе. Первоначально слушателям необходимо выделить «сильные» и «слабые» стороны государственно-общественного управления образованием в целом, а в частности, образовательным учреждением.

Далее слушателям необходимо из предложенного «ряда» положений государственно-общественного управления образовательным учреждением определить основные причины, которые сдерживают развитие государственно-общественного управления образовательным учреждением:

1) сформированность нормативно-правовой основы государственно-общественного управления образованием на федеральном уровне;

2) сформированность нормативно-правовой основы государственно-общественного управления образованием на региональном уровне;

3) сформированность нормативно-правовой основы государственно-общественного управления образованием на муниципальном уровне;

4) сформированность нормативно-правовой основы государственно-общественного управления образованием на институциональном уровне;

5) развитие образования как открытой государственно-общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышение роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя, образовательного учреждения;

6) готовность участников образовательной политики взять на себя ответственность за состояние образования;

7) расширение социального партнерства в расширении принципов государственно-общественного управления образовательным учреждением;

8) разработанность функций, сущностных организационных начал, ответственности в работе управляющих советов образовательных учреждений;

9) распределение компетенции между Управляющим советом и руководителем образовательной организации (определение исключительной компетенции Управляющего совета; определение вопросов, рассматриваемых Управляющим советом и руководителем совместно; определение исключительной компетенции руководителя, то есть решения, принимаемые руководителем без согласования с Управляющим советом) и др.

Данный ряд положений, определяющих основные причины, которые сдерживают развитие государственно-общественного управления образовательной организацией можно продолжить при организации парной работы.

Таким образом, определение основных причин, сдерживающих развитие государственно-общественного управления образованием на современном этапе позволит выявить ресурсы государственно-общественного управления образовательной организацией.

**Тема 5.2. Критерии и показатели по оценке реализации организацией дополнительного образования модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления**

Объем времени, отводимый на изучение данной темы в соответствии с учебно-тематическим планом составляет 10 часов. По данной теме запланировано проведение лекционного (2 часа), семинарского занятий (6 часов) и практического занятия в форме стажировки (2 часа). На занятиях будут рассмотрены критерии и показатели оценки реализации организацией дополнительного образования модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

**План проведения учебного занятия**

1. Критериальный подход к оценке деятельности образовательного учреждения, реализующего основные образователь-

ные программы общего образования на основе государственно-общественного управления.

2. Характеристика критериев и показателей оценивания деятельности образовательной организации, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

Рассмотрение первого вопроса стоит начать с того, что в практике деятельности образовательных организаций, которые используют механизм государственно-общественного управления в обеспечении достижения современного качества образования, существует многообразие подходов к описанию критериев оценки действия данного механизма. Раскрывая содержание данного вопроса стоит обратить внимание на то, что критериальный подход, основан на соотнесении результатов деятельности заданным критериям деятельности, где «критерий есть признак, на основании которого проводится оценка, средство проверки, мерило оценки. Критерием выступает определяющая мысль, точка зрения, представляющаяся мериллом для определения оценки предмета, явления, подтверждающая достоверность знания», «инструмент суждения, при помощи которого можно было бы дать оценку исследуемому явлению», где оценка представляет собой «сравнение оцениваемого с эквивалентом как мерой оцениваемого», «содержание эквивалента в определенной мере должно быть тождественно содержанию оцениваемого объекта, т. е. он должен включать в себя те качества, свойства, которые имеются в объекте», «оценка связана не только с выбором эквивалента, но и с содержанием оценочного критерия».

Необходимо отметить, что авторы рассматриваемой модели в качестве результата ее реализации определяют сформированную систему взаимодействия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования детей. В свою очередь, деятельность субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования в нашей модели оценивается на основе следующих критериев:

1. Целенаправленная деятельность субъектов государственно-общественного управления организацией дополнительного образования в выявлении возможностей и потребностей обучающихся, родителей (законных представителей) в предоставлении дополнительных образовательных услуг.

2. Сформированность системы взаимодействия субъектов государственно-общественного управления, обеспечивающих реализацию дополнительных общеобразовательных программ.

3. Наличие механизмов участия субъектов государственно-общественного управления в создании условий, обеспечивающих эффективную разработку и реализацию дополнительных общеобразовательных программ.

4. Наличие механизмов обобщения, теоретического обоснования и распространения эффективного опыта участия представителей государственно-общественного управления в реализации дополнительных общеобразовательных программ.

5. Эффективность участия субъектов государственно-общественного управления в создании условий по реализации дополнительных общеобразовательных программ.

6. Результативность реализации дополнительных общеобразовательных программ, обеспечиваемая участием органов государственно-общественного управления.

Содержание второго вопроса раскрывается в процессе организации групповой проектной работы по обоснованию и обсуждению показателей выделенных критериев. Для обсуждения в группах слушателям предлагается рассмотреть материалы, представленные в таблице 5.2.1.

*Таблица 5.2.1*

**Критерии и показатели оценки  
реализации организацией дополнительного образования  
модели образовательной системы, обеспечивающей  
современное качество дополнительного образования  
в условиях государственно-общественного управления**

№ п/п	Критерии	Показатели
1.	Целенаправленная деятельность субъектов государст-	1.1. Наличие практики обсуждения результатов выявления образовательных возможностей и потребностей обучаю-

№ п/п	Критерии	Показатели
	венно-общественного управления организацией дополнительного образования в выявлении возможностей и потребностей обучающихся, родителей (законных представителей) в предоставлении дополнительных образовательных услуг	щихся, родителей (законных представителей) и участия в формировании рекомендаций по их применению в предоставлении дополнительных образовательных услуг. 1.2. Наличие практики участия в разработке и согласовании диагностического инструментария по выявлению образовательных возможностей и потребностей обучающихся, родителей (законных представителей) и организации проведения на его основе изучения социального заказа на предоставление дополнительных образовательных услуг
2.	Сформированность системы взаимодействия субъектов государственно-общественного управления, обеспечивающих реализацию дополнительных общеобразовательных программ	2.1. Отражение в локальной нормативно-правовой базе организации дополнительного образования, механизмов обеспечивающих согласованное и взаимно принятое распределение полномочий и ответственности между государственными и общественными субъектами управления образованием, в том числе в протоколах заседаний органа государственно-общественного управления, педагогического совета, административного совета вопросов качества реализации дополнительных общеобразовательных программ. 2.2. Наличие практики работы по обеспечению эффективности взаимодействия субъектов государственно-общественного управления в реализации дополнительных общеобразовательных программ (в том числе подготовка общественных экспертов и повышение компетентности субъектов в деятельности органов государственно-общественного управления, а также открытость и доступность информации).

№ п/п	Критерии	Показатели
		2.3. Наличие договоров о сотрудничестве организации дополнительного образования с социальными партнерами по различным направлениям их участия в создании условий, обеспечивающих реализацию дополнительных общеобразовательных программ
3.	Наличие механизмов участия субъектов государственно-общественного управления в создании условий, обеспечивающих эффективную разработку и реализацию дополнительных общеобразовательных программ	<p>3.1. Отражение в локальной нормативно-правовой базе организации дополнительного образования, механизмов участия общественности в создании условий, обеспечивающих реализацию дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>3.2. Наличие в плане работы мероприятий, отражающих участие общественности в создании условий, обеспечивающих реализацию дополнительных общеобразовательных программ (в том числе наличие многообразия форм их участия).</p> <p>3.3. Наличие практики привлечения родителей (законных представителей) к реализации дополнительных общеобразовательных программ (участие в деятельности органов государственно-общественного управления, в экспертных, проектных и творческих группах, совместных мероприятиях).</p> <p>3.4. Наличие практики привлечения социальных партнеров к реализации дополнительных общеобразовательных программ (участие в деятельности органов государственно-общественного управления, в экспертных, проектных и творческих группах, совместных мероприятиях).</p> <p>3.5. Наличие практики привлечения обучающихся старшего школьного воз-</p>

№ п/п	Критерии	Показатели
		раста к реализации дополнительных общеобразовательных программ (участие в деятельности органов государственного управления, в экспертных, проектных и творческих группах, совместных мероприятиях)
4.	Наличие механизмов обобщения, теоретического обоснования и распространения эффективного опыта участия представителей государственно-общественного управления в реализации дополнительных общеобразовательных программ	<p>4.1. Наличие публикаций в научно-методических сборниках, журналах и методических рекомендаций, пособий и др. об участии субъектов государственно-общественного управления в реализации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>4.2. Наличие публикаций в СМИ, в т. ч. интернет-СМИ, об участии субъектов государственно-общественного управления в реализации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>4.3. Наличие практики участия субъектов государственно-общественного управления в конференциях, семинарах различного уровня по вопросам реализации дополнительных общеобразовательных программ</p>
5.	Эффективность участия субъектов государственно-общественного управления в создании условий по реализации дополнительных общеобразовательных программ	<p>5.1. Наличие положительной динамики привлечения субъектов государственно-общественного управления в создании условий, обеспечивающих реализацию дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>5.2. Положительная динамика удовлетворенности участников образовательного процесса эффективностью деятельности субъектов государственно-общественного управления в создании условий, обеспечивающих реализацию дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>5.3. Практика исполнения решений органов государственно-общественного</p>



№ п/п	Критерии	Показатели
		управления по реализации дополнительных общеобразовательных программ
6.	Результативность реализации дополнительных общеобразовательных программ, обеспечиваемая участием органов государственного управления	<p>6.1. Положительная динамика достижения обучающимися планируемых результатов при реализации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>6.2. Положительная динамика уровня удовлетворенности образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей) при реализации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>6.3. Положительная динамика уровня удовлетворенности жизнедеятельностью в организации дополнительного образования обучающихся и их родителей (законных представителей).</p> <p>6.4. Сохранность контингента и/или положительная динамика обучающихся в организации дополнительного образования</p>

Работа слушателей в группах организуется следующим образом:

1. В каждой группе слушатели совместно изучают полученный материал и дают обоснование достаточности и выраженности показателей по одному из выбранных критериев.

2. Каждая группа вносит предложения по уточнению выделенных показателей оценки и может дополнить их новым перечнем.

3. Каждой группе предлагается определить диагностический инструментарий, позволяющий оценить реализуемую модель по каждому из критериев.

3. Один из представителей каждой группы доводит до всех слушателей полученные результаты с их развернутой аргументацией.

### **Основная литература к разделу 5**

1. Алексеев, С. Г. Развитие государственно-общественного управления в региональной системе образования : учебно-

методическое пособие / С. Г. Алексеев, Ю. А. Бурдельная, Т. В. Головина. – Омск : БОУДПО «ИРООО», 2009. – 96 с.

2. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах / авт.-сост. С. Г. Косарецкий ; отв. ред. М. А. Ушакова. – Москва : Сентябрь, 2011. – 191 с.

3. Государственно-общественное управление общеобразовательными учреждениями : учебно-методические материалы / сост. С. Г. Косарецкий, А. М. Моисеев, А. А. Седельников. – М. : АСОУ, 2009. – 104 с.

4. Модели государственно-общественного управления образованием : сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред. : В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 328 с.

5. Пьянкова, Н. И. Критерии независимой общественной оценки основной общеобразовательной программы и деятельности общеобразовательного учреждения по реализации социального заказа и социального партнерства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iuoqao.ru/20121222/241-2012-12-22-10-39-15>.

6. Совершенствование институциональных механизмов управления образованием. Развитие форм государственно-общественного управления. Формы публичной отчетности : учебно-методический комплект материалов для подготовки тьюторов / сост.: Т. В. Болотина, Т. Г. Новикова и др. – М. : АПК и ППРО, 2007. – 96 с.

7. Современное качество общего образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова. – Челябинск : Изд-во ЧИППКРО, 2012.

### **Дополнительная литература к разделу 5**

1. Государственно-общественное управление в образовательном учреждении / сост.: М. Ю. Алексеева, М. Ю. Костенко, П. Л. Лепе. – М. : Московский центр качества образования, 2011. – 48 с.

2. Государственно-общественное управление в образовательных учреждениях : информационно-справочные материалы / Московский гуманитарный пед. ин-т. – М. : МГПИ, 2010. – 55 с.

3. Государственно-общественное управление образованием: от прецедентов к институту. Исследования и разработки : монографический сборник / С. Г. Косарецкий. – М. : Вердана, 2010. – 371 с.

4. Гусаров, В. И. Опыт и перспективы государственно-общественного образования : монография / В. И. Гусаров. – Самара : НТЦ, 2009.

5. Пинский, А. А. Общественное участие в управлении школой: Школьные советы. – М. : Альянс-Пресс, 2004. – 416 с.

### **Вопросы для самоконтроля по разделу 5**

1. В чем вы видите наибольший эффект от работы управляющего совета?

2. Как бы вы охарактеризовали результаты деятельности управляющего совета образовательной организации?

3. Что, на ваш взгляд, необходимо для повышения эффективности работы органов государственно-общественного управления?

4. Какова роль общественности в управлении образованием за рубежом? Насколько данный опыт применим в российских условиях?

5. Назовите причины, сдерживающие развитие государственно-общественное управление образованием России на современном этапе.

6. Перечислите критерии оценки реализации организацией дополнительного образования модели образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления.

### **Контрольное задание к разделу 5**

Аргументируйте достаточность и выраженность в показателях каждый критерий оценки реализации организацией дополнительного образования модели образовательной системы,

обеспечивающей современное качество дополнительного образования в условиях государственно-общественного управления. Определите основной диагностический инструментарий и источники информации, позволяющие получить достоверную информацию по критериям оценки.

№ п/п	Критерии	Показатели	Инструментарий	Источники информации

## **Раздел 6.**

### **Эффективный опыт государственно-общественного управления организациями дополнительного образования**

#### **Тема 6.1. Участие субъектов государственно-общественного управления в реализации стратегических программ развития организаций дополнительного образования**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 4 часа. Раскрытие специфики содержания проектирования, планирования, характеристика, формализованные показатели деятельности действующих органов государственно-общественного управления подготовят слушателей к практической реализации содержания программы курса. Проведение учебных занятий предполагает практические занятия в форме стажировки, также возможно проведение круглого стола с привлечением к участию общественных представителей органов государственно-общественного управления организаций дополнительного образования.

#### **План проведения учебного занятия**

1. Изучение потребностей и готовности субъектов государственно-общественного управления к участию в реализации программ дополнительного образования. Мотивация участия субъектов в государственно-общественном управлении. Риски и преимущества участия субъектов государственно-общественного управления в организациях дополнительного образования детей.

2. Планирование организацией дополнительного образования форм взаимодействия с субъектами государственно-общественного управления по реализации программ дополнительного образования. Методы вовлечения субъектов государственно-общественного управления в обеспечение современного качества дополнительного образования детей.

3. Деятельность органов коллегиального управления и самоуправления в образовательной организации (педагогический

совет, родительский комитет, органы ученического самоуправления, собрание трудового коллектива и др.): сущность и назначение, особенности структуры, принципы, основные направления и порядок деятельности, распределение полномочий. Необходимость, возможности и ограничения участия общественности в государственно-общественном управлении.

4. Использование технологий социального партнерства, стратегический фандрайзинг в ресурсном обеспечении функционирования и развития организации дополнительного образования и организация краудсорсинга как варианты перспективы развития государственно-общественного управления обеспечивающего современное качество дополнительного образования.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

Рассмотрение первого вопроса, в рамках представления опыта образовательной организации, необходимо начать с того, что развитие общественной составляющей в управлении образованием должно учитывать общественные запросы на качество и условия образования, а также привлекать в образовательные учреждения дополнительные ресурсы, одновременно увеличивая общественную прозрачность их использования. При этом только во взаимодействии общества, государства, можно создать эффективную систему анализа и обосновать необходимость учета новых аспектов качества образования в ситуации, когда общественность оценивает систему образования не с точки зрения выполнения текущих функций, а с точки зрения реализации поставленных перед ней целей.

Важнейшим условием расширения и повышения эффективности системы государственно-общественного управления была признана его институционализация, важнейшим проявлением которой является участие гражданских институтов:

- в формировании и реализации образовательной политики, стратегий и программ развития образования;
- в формировании ресурсной базы, бюджета системы образования и в контроле за его эффективным исполнением;
- в формировании общественного, гражданского заказа на содержание и качество образования с ориентацией системы об-

разования на его реализацию, осуществление общественного контроля качества образования.

Важным эффектом инновационного развития дополнительного образования является становление целостной государственно-общественной системы управления образованием, которая позволит:

- повысить роль всех участников образовательного процесса: обучающихся, родителей, педагогов, образовательных учреждений, общественности, административных и управленческих структур;

- обеспечить развитие образования как открытой государственно-общественной системы;

- создать механизм общественного контроля образовательной политики;

- укрепить материально-техническую базу образовательных учреждений за счет привлечения в отрасль внебюджетных средств;

- стимулировать инновационные процессы в образовании.

В то же время практическая реализация государственно-общественного управления образовательными организациями дополнительного образования детей проявляет существование объективных противоречий:

- провозглашение на государственном уровне принципа государственно-общественного управления образованием и объективно – существующего низкого уровня готовности родительского сообщества к сотрудничеству с образовательной организацией и реализации вверенных властных полномочий;

- развитие и нормативно-правовое закрепление государственно-общественного типа управления образованием и сохранение субъектно-объектного типа взаимоотношений между участниками образовательного процесса в рамках образовательной организации и отсутствием действующих коллегиальных и совещательных органов управления организацией.

Таким образом, основная проблематика государственно-общественного управления состоит в том, что обнаруживается разрыв между старым институциональным устройством системы образования и новыми эффективными попытками изменения образовательных институтов.

Рассуждая о мотивации участия субъектов государственно-общественного управления начать необходимо с понятий мотив и мотивация.

Мотив (или побуждение):

– это понятие, которое используется для объяснения индивидуальных различий в деятельности, осуществляемой в идентичных, тождественных условиях;

– это повод, причина, необходимость действовать, побуждение к чему-либо.

Мотивация – это побуждение к деятельности совокупностью различных мотивов, создание определенного состояния личности, которое определяет, насколько активно и с какой направленностью человек действует в определенной ситуации.

Внешняя мотивация – это средство достижения цели, например, заработать деньги, получить признание, занять высшую должность. При этом она может использоваться в двух направлениях: как стимул при ожидании преимуществ – принцип надежды; как средство давления при ожидании недостатков – принцип страха. Внешняя мотивация непосредственно влияет на поведение, но эффективность ее действия ограничена, пока она воспринимается в качестве стимула или давления.

Внутренняя мотивация – это понимание смысла, убежденность. Она возникает в том случае, если идея, цели и задачи, сама деятельность воспринимаются как достойные и целесообразные. Так, например, многие организации начинали создавать систему качества из-за внешней мотивации: надежды на преимущества в конкурентной борьбе и укрепление позиции на рынке, страх несоответствия продукции будущим стандартам качества и потери рынка создавали ее основу.

Внешняя мотивация может, таким образом, действовать только кратковременно и периодически как побуждающее или вспомогательное средство. Реальную пользу для развития системы дополнительного образования может принести только создание внутренней мотивации в организации, которые связаны с процессами осознания и сопереживания. В этом аспекте у участников государственно-общественного управления необходимо сформировать:

– убежденность в том, что она целесообразна и значима для организации и участников образовательного процесса;



– выработать у участников чувство ответственности и стремление к активному участию в ее работе.

Существенными моментами в решении такой задачи являются: информация и содействие; коммуникация; активное вовлечение всех участников образовательного процесса; пример и руководство.

Можно также привести некоторые общие принципы создания и поддержания внутренней мотивации:

– постоянная мотивация порождается работой, которая должна быть привлекательной, иметь творческий характер, требовать от исполнителя ответственности;

– должны быть четко определены, постановка и оценка целей, а также результаты работы;

– мотивацию подкрепляют признание и благодарность за достигнутые результаты;

– хорошими факторами мотивации служат продвижение по службе, планы на будущее и профессиональный рост;

– существенным мотиватором является использование личных разработок участников образовательных отношений.

При реализации государственно-общественного управления необходимо учитывать и риски, которые могут заключаться:

– в стремление к построению вертикально-иерархических отношений с участниками образовательного процесса и социальными партнерами;

– опасность понимания развития государственно-общественного управления как усиления одной из сторон в интересах другой или как нового перераспределения нынешних функций управления;

– риск и опасность назначения попечителей (членов коллегиальных и совещательных органов) без их доброй воли, так как такой подход окажет только негативное воздействие на саму идею и вызовет «тихий саботаж»);

– опасность «фрагментации» гражданского общества перед лицом актуальных социальных проблем и риск выхода на первый план групп интересов, стремящихся к фракционному осуществлению собственных интересов за счет других заинтересованных групп;

– препятствия органов управления образования по причинам: лишения части полномочий, а, следовательно, рычагов воздействия.

Реализация государственно-общественного управления должна обеспечить и преимущества, положительные результаты, значимые для участников образовательных отношений:

– развитие образования как открытой государственно-общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательных отношений – обучающегося, родителя, педагога, образовательной организации, попечителя, мецената, представителей культурных и профессиональных сообществ;

– выполнение государственных гарантий в обеспечении доступности и равных возможностей получения полноценного качественного дополнительного образования;

– создание эффективной государственно-общественной системы экспертизы принимаемых решений по модернизации системы образования;

– формирование активного образовательного консалтинга посредством организации взаимовыгодного партнерства между образовательной организацией, социальными партнерами (привлечением дополнительных ресурсов, содействие практике общественных организаций в образовательном пространстве (сетевые сообщества детей и педагогов, организационная инфраструктурная поддержка).

Таким образом, логику общественного участия в управлении образовательной организацией дополнительного образования детей можно представить следующим образом: формирование и предъявление социального заказа; согласование стратегии его реализации; организация всесторонней поддержки; анализ и оценка реализации заказа на практике.

Представление второго вопроса о планировании организацией дополнительного образования форм взаимодействия с субъектами государственно-общественного управления необходимо с осмысления и понимания, для чего нужно государственно-общественное управление образовательной организации. Затем следует определиться, какой подход будет ле-

жать в основе ее проектирования и планировании деятельности.

С точки зрения использования системного подхода необходимо оценить и простроить: изменение структуры системы государственно-общественного управления; изменение связей и отношений между структурными элементами; изменение связей между данной системой и другими социальными системами (социальными партнерами).

Виды изменений согласно классификации элементов системы в свою очередь предполагают:

- *Основная структура.* Меняется вид, модель.
- *Задачи деятельности.* Меняется заказ, набор оказываемых услуг.
- *Технология.* Меняется ресурсное обеспечение: учебно-методический комплекс, кадры, программно-методическое обеспечение, оборудование, информационные процессы и т. д.
- *Управленческие процессы и структуры.* Меняется внутренняя система управления, ее принципы, способы принятия решений, трудовые процессы, информационные потоки.
- *Организационная культура.* Меняются ценности, традиции, отношения, мотивы, стиль руководства.
- *Персонал.* Меняется квалификация работников, мотивация, уровень эффективности их работы.
- *Эффективность работы организации.* Меняются финансовые, экономические, социальные аспекты деятельности, деловой престиж в глазах общественности и деловых кругов.

С точки зрения использования процессуального подхода (управление рассматривается как целостный процесс реализации управленческих функций) в проектировании государственно-общественного управления в образовательной организации необходимо учесть существующий набор функций управления: информационно-аналитическую; мотивационно-целевую; планово-прогностическую; организационно-исполнительскую; коррекционно-регуляционную; контрольно-диагностическую.

Сторонники ситуационного подхода к управлению видят свою задачу при планировании и проектировании в том, чтобы исследовать, какие модели управления, в каких условиях внешней среды оказываются наиболее эффективными и на основа-

нии этого предлагать руководителям типовые решения относительно способа построения систем управления для конкретных условий. Здесь современным типом является *проектно-технологический тип организационной культуры*. Он состоит в том, что единый процесс деятельности разбивается на отдельные завершённые циклы, которые называются *проектами*. Введение новшеств с помощью проектных технологий обеспечивается не только и не столько теоретическими знаниями, сколько *аналитической работой команды исполнителей и ее поэтапным осуществлением*.

Ресурсный подход в планировании и проектировании государственно-общественного управления в образовательной организации заключается в анализе ресурсной базы организации, а именно: организационной, нормативно-правовой, кадровой, мотивационной, программно-методической, информационной, материально-технической, финансовой.

Что и как необходимо учесть при проектировании и планировании деятельности органов государственно-общественного управления в организации дополнительного образования детей?

Во-первых, необходимо четко определить интересы, потребности и мотивы в организации и деятельности системы государственно-общественного управления со стороны администрации (внешней и внутренней), педагогических работников, обучающихся и их родителей.

Во-вторых, создать идеальный образ системы с определением, что представляет собой:

- система управления;
- каково положение и роль государственно-общественного управления в конкретной системе управления образовательной организации;
- какие принципы положены в основу управления;
- какова структура и задачи органов государственно-общественного управления.

В образе необходимо четко уточнить баланс интересов, вышеназванных групп (чем, кто, как и в каких условиях), что предусматривает наличие кооперации на основе использования совместных видов деятельности (процессов), которые в итоге и порождают управление.

Активное участие субъектов государственно-общественного управления возможно при открытом согласовании позиций сторон, определении приоритетов и запросов общества в отношении дополнительного образования, чему способствуют общественно-педагогические дискуссии и создание коммуникативного поля взаимодействия государства, участников образовательного процесса и общества. Если описаны все приемы, методы, процедуры, последовательность исполнения, указаны временные интервалы, частота, связи, отношения, организационные формы, то говорят об организационном механизме осуществления той или иной функции управления. Совокупность данных механизмов реализации различных функций образует общий организационный механизм управления конкретной образовательной организацией.

В числе методов управленческой деятельности общественных органов стимулирующих развитие позитивной позиции к процессу участия в работе органов можно выделить: воздействие общественным мнением; просьбы; предложения; самоотчеты; позитивное стимулирование; авансированное доверие; личный пример; общественное поручение; экспертизу проектов образовательных «законов» и локальных правовых актов и др.

Основными видами деятельности как объекта управления в образовательной организации дополнительного образования в частности реализации государственно-общественного управления является:

- «законотворческая деятельность» – разработка, принятие и реализация «законов (правил)» и иных локальных актов, регламентирующих работу образовательной организации;
- совершенствование образовательного процесса (обучения и воспитания) – выявление резервов улучшения работы организации, выработка предложений по их реализации, принятие и использование механизмов стимулирования общественной деятельности работников образовательной организации, обучающихся и их законных представителей;
- привлечение в помощь организации сил и средств юридических и физических лиц, спонсоров;
- гармонизация и гуманизация взаимоотношений участников образовательного процесса;

– представление и защита интересов образовательной организации, ее членов;

– совещательная деятельность, выявление и обмен мнениями участников образовательного процесса, организация их участия в выработке и принятии управленческих решений.

Третий вопрос темы призван раскрыть опыт деятельности органов коллегиального управления (педагогический совет, собрание трудового коллектива) и совещательных органов (ранее их называли органы самоуправления – родительский комитет, органы ученического самоуправления др.). При этом необходимо представить: сущность и назначение, особенности структуры, принципы, основные направления и порядок деятельности, распределение полномочий данных органов в конкретной организации дополнительного образования.

Особое внимание при рассмотрении данного вопроса необходимо обратить на: результаты деятельности органов государственно-общественного управления; управляющие условия (факторы), которые обеспечивают эффективное развитие образовательной организации; эффективность деятельности органов, а именно отношение результатов к затратам, к издержкам.

Вариантами критериев оценки эффективности деятельности органов государственно-общественного управления в организации дополнительного образования, также могут быть: обеспечение прав и социальной защищенности ребенка; изменение отношений в системе «педагог – обучающийся – родитель»; реализация в организации локальных актов, регламентирующих деятельность государственно-общественного управления; внедрение в практику новых форм участия участников образовательного процесса и общественности; расширение социального партнерства; уровень самостоятельности в принятии решений; выборность, социальная активность; гласность или информационная открытость; сформированность информационного пространства образовательной организации; «обученность» участников образовательного процесса основам государственно-общественного управления; комфортность образовательной среды.

При рассмотрении вопроса о становлении и развитии модели взаимодействия органов государственно общественно

управления при презентации деятельности конкретной образовательной организации необходимо обратить внимание:

- на рациональность выбора технологии;
- рациональность организационной формы;
- ориентированность на достижение конкретного результата;
- понимание целей участниками управления;
- требуемый уровень квалификации сотрудников-коллег, осуществляющих управление;
- стабильность состава исполнителей;
- сработанность исполнителей;
- информационная обеспеченность органа управления;
- темпоритмические характеристики деятельности.

Далее следует рассмотреть позитивные результаты и ограничения организационного развития государственно-общественного управления.

Позитивные результаты: изменения структуры управления всей организации, более высокая мотивация, рост производительности, повышение качества образования, повышение удовлетворенности от труда, улучшенная работа в командах, разрешение конфликтов, достижение целей деятельности организации, возросшая склонность к переменам, снижение показателей текучести кадров, формирование обучающихся групп.

Ограничения: существенные временные затраты, значительные издержки, увеличение сроков «окупаемости», возможные неудача, вмешательство личных интересов, нанесение психологического ущерба моральному климату организации и ее членам, возможный конформизм, акценты на групповые процессы, а не на показатели деятельности, возможная концептуальная неопределенность, сложность оценки результатов, несовместимость культур.

При представлении опыта деятельности образовательной организации внимание нужно обратить на развитие самоуправляющихся ассоциаций участников образовательной деятельности (профессиональных ассоциаций педагогов, органов ученического и родительского самоуправления всех уровней).

Четвертый вопрос темы предполагает обращение к новым экономическим понятиям: фандрайзинг и краудсорсинг.

Государственно-общественный характер управления образованием обуславливает обновление технологий управления. Се-

годня, образовательная организация, с одной стороны, вынуждена повысить свою ответственность, чтобы не уронить репутацию, а с другой – разделяет эту ответственность с широким кругом лиц. Перспективными направлениями работы может стать системное и научно-обоснованное внедрение ресурсного участия в обеспечении условий. В современной терминологии привлечение денежных и иных ресурсов, которые организация не может обеспечить самостоятельно, называется фандрайзингом, его версии: благотворительность (меценатство и спонсорство), гранты, донорство (шефы). Краудсорсинг – это мобилизация ресурсов людей посредством информационных технологий с целью решения задач, стоящих перед бизнесом, государством и обществом в целом. Одним из ключевых преимуществ Краудсорсинга является радикальное снижение стоимости и времени достижения результата. В образовании оно чаще всего рассматривается с позиции использования «чужих» ресурсов.

Данные виды предусматривают взаимодействия с социальными партнерами образовательной организации и могут осуществляться при поддержке и под руководством органов государственно-общественного управления. Руководителю и педагогам образовательной организации необходимо при этом перейти в социально-активную позицию и предложить окружающему местному сообществу свои образовательно-просветительские, организационные и иные ресурсы в интересах развития этого местного сообщества. В этих условиях представители местного сообщества становятся также и первыми реальными попечителями образования. Вступив во взаимодействие с новым общественным субъектом, образовательная организация переходит в позицию организатора на местном уровне социального партнерства. Такая совместная деятельность имеет как цели поддержки и развития образования, так и иные, значимые для местного сообщества социально полезные цели. Таким образом, выстраивая отношения с социальными партнерами (местным сообществом). Образовательная организация при этом с одной стороны, обеспечивает выполнение государственных гарантий граждан на образование, – с другой, обеспечивает выполнение социального запроса общества к системе дополнительного образования.



## **Тема 6.2. Эффективные практики участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 6 часов. Проведение учебных занятий предполагает проведение практических занятий в форме стажировки по представлению опыта эффективного педагогического опыта организаций дополнительного образования в различных формах: тренинги, проектная работа, мастер-классы, круглый стол с участием общественных представителей органа государственно-общественного управления организаций.

### **План учебного занятия**

1. Концептуализация опыта по внедрению эффективных практик участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования. Содержание и основные подходы.

2. Условия эффективного внедрения модели образовательной системы, обеспечивающая современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления в практику деятельности организаций дополнительного образования.

3. Разработка и реализация некоммерческих социально-образовательных программ и проектов как форма вовлечения обучающихся и родителей в деятельность органов государственно-общественного управления образования.

4. Система взаимодействия субъектов государственно-общественного управления в части реализации дополнительных общеобразовательных программ

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

Занятия проводятся руководителем стажировки совместно с специалистами стажировочной площадки по подгруппам. Руководитель стажировки разрабатывает индивидуальные задания слушателям, а также проводит предварительный инструктаж по содержанию деятельности в соответствии с программой; в ходе проведения практических занятий руководитель осуществляет

общую координацию, при необходимости оказывает методическую помощь и дает консультации (либо организует их проведение).

При проведении занятий на стажировочной площадке возможно уточнение содержательной части программы занятия, которое обусловлено конкретными условиями образовательной организации.

В освещении первого вопроса раскрываются содержание и основные подходы к внедрению государственно-общественного управления организацией дополнительного образования как совместной деятельности его субъектов по обеспечению функционирования и развития образовательной системы в части реализации дополнительных общеобразовательных программ.

Цель государственно-общественного управления в образовании – принятие согласия между участниками отношений в сфере образования в управлении конкретной образовательной организацией в исполнении ее миссии. Выделение образовательной организацией определяющих принципов деятельности (социальное партнерство, публичность, партисипация, и другие).

Характер публичности (транспарентность), ее облик определяются интенсивностью жизни коллектива учреждения, ее организованностью, демократической открытостью и выражается в представлении родителям, социальным партнерам, всем заинтересованным лицам информации о реализации качества дополнительного образования (публичный доклад) или иных сведений в избранных коллективом объеме и способах (публикации, размещение на сайте, доклады на собраниях, размещение материалов в средствах массовой информации, др.).

После общей характеристики используемых форм и методов работы по организации взаимодействия (наставничество, коучинг (консультирование), тьюторство, онлайн-консультирование) работу можно завершить тренингом на взаимодействие. Выбор тренинга осуществляется специалистом (тьютором) образовательного учреждения и может представлять собой набор упражнений на взаимодействие (например, «Связующая нить», «Дом» и т. п.).

Далее следует акцентировать внимание на том, какие именно условия во взаимодействии субъектов государственно-общест-

венного управления содействовали эффективности внедрения государственно-общественного управления в практику деятельности образовательного учреждения. Реестр условий для общего анализа – информационные, кадровые, методические (для каждой целевой группы свои), нормативно-правовые и мотивационные, др.

Общими условиями эффективного внедрения новшеств развития государственно-общественного управления в практику организации дополнительного образования являются:

- гибкость организационной структуры;
- общая культура организации и управления, стиль отношений с руководством и между членами команд;
- информированность членов организации о проблеме, демонстрация недостатков в ее деятельности;
- информированность членов организации о достоинствах новшества;
- вовлечение персонала в процесс планирования внедрения и управления им;
- наличие четко поставленных целей;
- планирование процесса изменений;
- мотивированность исполнителей (существование адекватных вознаграждений);
- способность руководства анализировать причины сопротивления и применять адекватные методы для его преодоления;
- организация обучения персонала; регулярный и эффективный контроль за ходом процесса внедрения;
- наличие отлаженной системы коммуникаций базовой организации.

Важное значение имеет создание условий, обеспечивающих получение всеми участниками образовательного процесса достоверной и оперативной информации о ходе реализации и результатах освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ. Представить систему информирования можно в форме презентации сайта учреждения. Вовлечение учащихся в управление образовательным учреждением, безусловно, является ярким фактором, обеспечивающим повышение его эффективности. Можно включить для участия в программе учащихся – членов органа государственно-общественного

управления – с презентацией сайта организации, демонстрации разделов, содержащих материалы образовательных программ, раздела органа государственно-общественного управления, интерактивных форм для обеспечения взаимодействия всех участников образовательных отношений.

Государственно-общественное управление образованием обуславливает обновление технологий управления реализацией дополнительных общеобразовательных программ, привлекая общественность: образовательная организация, с одной стороны, вынуждена повысить свою ответственность, чтобы не уронить репутацию, а с другой – разделяет эту ответственность с широким кругом лиц. Перспективными направлениями работы может стать системное и научно-обоснованное внедрение ресурсного участия в обеспечении условий. В современной терминологии привлечение денежных и иных ресурсов, которые организация не может обеспечить самостоятельно, называется фандрайзингом, его версии: благотворительность (меценатство и спонсорство), гранты, донорство (шефы); использование «чужих» ресурсов и возможностей – краудсорсинг.

Раскрытие третьего вопроса по разработке и реализации некоммерческих социально-образовательных программ и проектов как формы вовлечения учащихся и родителей в деятельность органов государственно-общественного управления образования может быть проведен в форме мастер-классов сотрудников и партнеров образовательной организации, разработавших и осуществивших успешные некоммерческие социально-образовательные программы и проекты.

Мастер-класс – это одна из важнейших форм повышения квалификации педагогов. Он представляет собой занятие практической направленности с профессиональной аудиторией для углубления и расширения определенных знаний по специально подобранной теме. Целью мастер-класса является ретрансляция уникального профессионального опыта, передача руководителем мастер-класса его участникам «инновационных продуктов», полученных в результате творческой, экспериментальной деятельности педагога, проводящего мастер-класс. Мастер-класс как педагогическая технология включает в себя следующие взаимосвязанные блоки: цель научной идеи, последовательные действия

педагога и обучающегося, критерии оценки и качественно новый результат. Основными элементами технологии проведения мастер-класса, методическими приемами является: индукция, самоконструкция, социоконструкция, социализация, афиширование, разрыв, творческое конструирование знания, рефлексия.

#### *Структура проведения мастер-класса*

1. Презентация педагогического опыта педагога-мастера: обоснование основных идей педагогической технологии, применяемой педагогом; характеристика творческой лаборатории педагога-мастера; определение проблем и перспектив в работе педагога-мастера; описание системы занятий в режиме эффективной педагогической технологии, представляемой педагогом.

2. Представление занятия, системы занятий: рассказ педагога о проекте занятия; определение основных приемов и методов работы, которые будут демонстрироваться; краткая характеристика результативности используемой технологии; вопросы педагогу по изложенному проекту.

3. Занятие или имитационная игра со слушателями с демонстрацией приемов эффективной работы с обучающимися.

4. Моделирование: самостоятельная работа слушателей по разработке собственной модели деятельности в режиме продемонстрированной педагогической технологии. Мастер выполняет роль консультанта, организует самостоятельную деятельность слушателей и управляет ею; обсуждение авторских моделей занятия слушателями

5. Рефлексия: дискуссия по результатам совместной деятельности мастера и слушателей, заключительное слово педагога-мастера по всем замечаниям и предложениям

В технологии проведения мастер-класса необходимо использовать определенный алгоритм поиска решения педагогической проблемы. Алгоритм – это формализация технологического процесса в виде последовательности некоторых шагов, блоков деятельности, которые зависят от содержания педагогической проблемы, но имеют и общепедагогическую часть, определяемую общими способами деятельности.

#### *Критерии качества подготовки и проведения мастер-класса*

Для определения эффективности подготовки и проведения мастер-класса используют следующие критерии.

*Презентативность.* Выраженность инновационной идеи, уровень ее представленности, культура презентации идеи, популярность идеи в педагогике, методике и практике образования.

*Эксклюзивность.* Ярко выраженная индивидуальность (масштаб и уровень реализации идей). Выбор, полнота и оригинальность решения инновационных идей.

*Прогрессивность.* Актуальность и научность содержания и приемов обучения, наличие новых идей, выходящих за рамки стандарта и соответствующих тенденциям современного образования и методике обучения предмета, способность не только к методическому, но и к научному обобщению опыта.

*Мотивированность.* Наличие приемов и условий мотивации, включения каждого в активную творческую деятельность по созданию нового продукта деятельности на занятии.

*Оптимальность.* Достаточность используемых средств на занятии, их сочетание, связь с целью и результатом (промежуточным и конечным).

*Эффективность.* Результативность, полученная для каждого участника мастер-класса. Каков эффект развития? Что это дает конкретно участникам? Умение адекватно проанализировать результаты своей деятельности.

*Технологичность.* Четкий алгоритм занятия (фазы, этапы, процедуры), наличие оригинальных приемов актуализации, проблематизации («разрыва»), приемов поиска и открытия, удивления, озарения, рефлексии (самоанализа, самокоррекции).

*Артистичность.* Возвышенный стиль, педагогическая харизма, способность к импровизации, степень воздействия на аудиторию, степень готовности к распространению и популяризации своего опыта

*Общая культура.* Эрудиция, нестандартность мышления, стиль общения, культура интерпретации своего опыта.

В последние годы специфичным для государственно-общественного управления и социального партнерства становится создание многообразия общественных инициатив, стремление создать основу для позитивных эффектов взаимодействия общественных групп. В связи с чем развитие самоуправляющихся ассоциаций участников образовательной деятельности (профессиональных ассоциаций педагогов, органов учениче-

ского и родительского самоуправления всех уровней) становится одним из наиболее перспективных направлений развития взаимодействий в сфере образования. Четвертый вопрос темы призван раскрыть систему взаимодействия субъектов государственно-общественного управления. Многообразие моделей взаимодействия субъектов управления образованием на основе принципов партисипации, социального партнерства и публичности в деятельности органов государственно-общественного управления по реализации программ дополнительного образования.

Встреча с представителями органа государственно-общественного управления, круглый стол – рекомендуемая форма организации учебного занятия. «Круглый стол» – современная форма публичного обсуждения или освещения каких-либо вопросов, когда участники, имеющие равные права, высказываются по очереди или в определенном порядке.

«Круглый стол» как форма коллективной дискуссии широко используется в современном мире, поскольку предоставляет максимальную возможность проводить плодотворные обсуждения, всесторонне рассматривать различные вопросы и вырабатывать совместные решения. Проблемы, обсуждаемые за «круглым столом» могут затрагивать любые социально-значимые проблемы, быть направленными на решение конкретных заданий или предлагать возможные пути развития. Среди преимуществ, привлекательных сторон организации круглого стола, следует выделить следующие: участники имеют определенную свободу и возможность высказывать собственные суждения; мероприятие проходит в достаточно неформальной обстановке, высказаться можно, когда хочется; нет строгой иерархии, жесткого регламента и порядка выступлений.

При организации и проведении «круглого стола» следует обратить внимание на следующее: время проведения «круглого стола» не должно превышать двух часов; количество участников не должно быть очень большим; следует предусмотреть, чтобы в распоряжении участников дискуссии были необходимые канцелярские принадлежности, выступающие имели возможность наглядно продемонстрировать различный материал; время выступления и порядок необходимо обговорить с участ-

никами заранее; ведущему необходимо быть очень внимательным, чтобы дать высказаться всем участникам и соблюсти регламент; вопросы, предлагаемые для обсуждения, должны быть заранее подготовлены и известны участникам.

Опираясь на представления об эффективных практиках участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования, слушателям предлагается составить перечень данных практик и описать алгоритм их реализации и предполагаемые результаты. Для этого слушателям предлагается заполнить следующую таблицу.

№ п/п	Эффективные практики участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования	Алгоритм их реализации	Предполагаемые результаты

### **Тема 6.3. Технологии разработки публичного отчета образовательной организации и формы его представления по результатам самообследования**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 4 часа. По данной теме предполагается проведение практического занятия в форме стажировки, на котором раскрываются нормативно-правовые основания проведения образовательной организацией процедуры самообследования, подходы к структуре, содержанию и технологии подготовки публичного отчета образовательной организации. Предполагается рассмотреть формы публичной отчетности образовательной организации, структуру публичного отчета, технологию и этапы его подготовки. Особое внимание уделяется формам презентации публичной информации об итогах деятельности организации дополнительного образования, в том числе с использованием возможностей официального сайта организации.

#### **План учебного занятия**

1. Нормативно-правовые основания проведения самообследования образовательной организации.



2. Структура публичного отчета образовательной организации.

3. Технология и этапы подготовки публичного отчета образовательной организации.

4. Формы презентации публичной информации об итогах деятельности образовательной организации. Сайт образовательной организации.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При рассмотрении первого вопроса необходимо обратиться к содержанию существующей нормативно-правовой базы по вопросам организации и проведения самообследования. В статье 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 среди компетенций образовательной организации отмечается в пунктах 3.3. Предоставление учредителю и общественности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования и 3.13. Проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования. В том числе в пункте 2.2 статьи 29 в рамках обеспечения открытости и доступности образовательная организация размещает отчет о результатах самообследования в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, «показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования». Таким образом, проведение процедуры ежегодного самообследования является обязанностью каждой образовательной организации. В соответствии с ФЗ-№ 273 показатели деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию устанавливаются Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию». Необходимо учитывать, что

предложенные показатели являются нормативным основанием для определения содержания самообследования, но не являются исчерпывающими, следовательно, образовательная организация имеет право дополнять предложенный перечень своими показателями с учетом сложившейся системы мониторинга качества образования в организации, а также рекомендаций региональных, муниципальных органов управления образованием. Проведение процедуры разработки показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, рекомендуется осуществлять с учетом мнения учредителя, родителей, педагогических работников используя потенциал групповых форм обсуждения. Процедура проведения самообследования, перечень показателей, сроки и формы публичной отчетности закрепляется в локальном нормативном акте образовательной организации.

Рассмотрение второго вопроса необходимо начать с определения подходов к содержанию ежегодного отчета организации дополнительного образования. До вступления в силу ФЗ-№ 273 в образовательных организациях всех типов по окончании отчетного периода (1 раз в год) готовился и представлялся широкой общественности Публичный отчет, который рассматривался, как ежегодное аналитическое издание, содержащее комплексную характеристику актуального состояния образовательного учреждения, содержания его деятельности за отчетный (годовой) период и динамики основных показателей развития. Наименование и содержание разделов Публичного отчета являлось компетенцией образовательной организации. При разработке структуры публичного отчета руководство организации опиралось на примерное положение о Публичном докладе общеобразовательного учреждения, разработанное Министерством образования и науки РФ. Примерный перечень разделов Публичного отчета организаций дополнительного образования может быть следующим.

1. Общая характеристика организации дополнительного образования.
2. Состав обучающихся.
3. Структура управления, его органов самоуправления
4. Условия осуществления образовательного процесса, в т. ч. материально-техническая база.

5. Образовательные программы. Режим обучения.
6. Кадровое обеспечение образовательного процесса.
7. Финансовое обеспечение функционирования и развития.
8. Результаты образовательной деятельности.
9. Состояние здоровья обучающихся, меры по охране и укреплению здоровья.
10. Обеспечение безопасности.
11. Социальная активность и социальное партнерство образовательной организации. Публикации в СМИ об образовательной организации.
12. Основные сохраняющиеся проблемы образовательной организации.
13. Основные направления ближайшего развития образовательной организации.

Предложенная структура является одним из вариантов компоновки содержания, естественно не учитывающий всех особенностей деятельности конкретной организации дополнительного образования. По нашему мнению, достаточно интересный вариант подходов к содержанию публичного отчета предлагают С. Г. Косарецкий и Т. А. Мерцалова<sup>27</sup>. На основе анализа практики написания публичных отчетов они предлагают три различных подхода формированию его содержания и структуры на примере общеобразовательных организаций.

Первый подход строится на основе описания элементов инфраструктуры образовательной организации, отражающих основные направления деятельности школы: организации обучения, воспитательной работы, ресурсообеспечивающей деятельности, управления, научно-методической деятельности, инновационной деятельности, дополнительного образования, обеспечения безопасности и здоровьесбережения.

Специфика второго подхода заключается в том, что за основу содержания отчета берутся конкретные проекты или программы деятельности образовательной организации и вокруг них выстраивается анализ всей образовательной деятельности.

---

<sup>27</sup> Косарецкий С. Г. Подготовка публичного доклад образовательного учреждения / С. Г. Косарецкий, Т. А. Мерцалова // Справочник заместителя директора школы. 2008. № 9. С. 8–13.

При третьем подходе стержнем, вокруг которого выстраивается содержание отчета, является стратегическая цель деятельности, миссия образовательной организации. Это позволяет описать все интересующие целевую аудиторию направления деятельности, обеспечивая при этом целостность отчета.

Рассматривая третий вопрос необходимо обратить внимание, что подготовка отчета способствует:

- актуализации имеющейся информации для всех участников образовательного процесса;
- выявлению дефицита достоверной информации и принятию мер к его восполнению;
- организации коллективного управленческого анализа ситуации с использованием эмпирических данных;
- выявлению объективных тенденций развития образовательной организации;
- пониманию проблем развития образовательной организации и определению перспективных путей их решения.

Подготовка публичного отчета начинается с составления календарного плана, включающего следующие этапы:

1. Формирование рабочей группы. Разработка структуры доклада.
2. Формирование базы данных доклада.
3. Создание текста доклада.
4. Публикация доклада.
5. Доведение доклада до целевых групп

В таблице 6.3.1 представлен один из возможных вариантов плана.

*Таблица 6.3.1*

**Календарный план подготовки Публичного отчета**

№	Этапы	Сроки	Содержание деятельности
1	Формирование рабочей группы. Разработка структуры отчета	20 января – 5 февраля текущего года	Формирование рабочей группы по подготовке плана написания публичного отчета. Круглый стол в ходе, которого проводится анализ проблем, возникших в процессе подготовки отчета, обсуждаются измене-

№	Этапы	Сроки	Содержание деятельности
			<p>ния, вносимые в структуру отчета, определяется, что будет приоритетным в новом году.</p> <p>Выявление или уточнение разделов отчета наиболее актуальных для обучающихся, родителей, общественности, социальные партнеры (анкетирование, социологический опрос и т. п.).</p> <p>Совещание при директоре с целью определения структуры отчета, ответственных, сроков.</p> <p>Утверждение Плана работы с публичным отчетом.</p> <p>Издание приказа</p>
2	Проведение самообследования	В течение года	<p>Ведение статистической отчетности.</p> <p>Проведение мониторинга учебных и внеучебных достижений обучающихся, педагогов, организации в целом.</p> <p>Анкетирование и тестирование обучающихся, родителей службами сопровождения образовательной организации.</p> <p>Анализ полученных данных, выявление динамики в показателях.</p> <p>Написание выводов и рекомендаций</p>
3	Создание текста отчета	Октябрь – ноябрь	<p>Составление развернутого плана.</p> <p>Обработка базы данных с целью установления зависимых величин.</p> <p>Сопоставление полученных в текущем году результатов с результатами прошлых лет и показателями района, города, области, страны и мира.</p> <p>Выбор стиля изложения в соответствии с целевой группой (уч-</p>

№	Этапы	Сроки	Содержание деятельности
			редитель, учащиеся, родители, общественность). Выбор дизайна и оформления отчета схемами, графиками, рисунками
4	Публикация отчета	Ноябрь	Редакторская корректировка текста отчета. Привлечение независимых экспертов для оценки содержания текста Отчета. Согласование итогового варианта текста Отчета с его разработчиками. Выбор способа, формы, вида публикации Отчета. Работа со сторонними организациями (издательство, администраторы сайта и т. д.)
5	Доведение отчета до целевых групп	Декабрь Январь Январь Январь Январь Июнь – август В течение года	Представление Отчета учредителю (печатный вариант). Проведение родительских собраний (презентация, буклеты). Публикация Отчета на сайте организации и муниципальных органов управления образованием. Знакомство обучающихся с отчетом на занятиях, страницах сайта и стенной газеты. Приглашение партнеров в гости или выход на собрание коллектива социального партнера с целью ознакомления с результатами работы организации. Выступление на заседании ТСЖ, ЖЭК или жителями микрорайона. Публикация в СМИ

Раскрывая содержание четвертого вопроса необходимо обратить внимание, что форма презентации публичного отчета выбирается для каждой целевой группы: для учредителя – красивый

печатный вариант, для родителей и обучающихся небольшие брошюры, для гостей и общественности – красочные буклеты. Электронный вариант публичного отчета публикуется на сайте организации и/или муниципальных органов управления образованием. Для родителей проводятся родительские собрания. В начале проведения родительских собраний необходимо подготовить мультимедийную презентацию, буклеты или брошюры с указанием сайта образовательной организации, на котором размещен полный текст. Учащиеся знакомятся с отдельными разделами публичного отчета на занятиях, страницах сайта и газеты организации дополнительного образования. Презентация отчета для социальных партнеров может быть в ходе индивидуальной встречи с руководителями организаций или в форме публичного выступления директора во время собрания трудового коллектива социального партнера с целью ознакомления их результатами работы образовательной организации. Необходимо познакомить с результатами работы образовательной организации жителей микрорайона на заседаниях ТСЖ, ЖЭК. Большое внимание необходимо уделить вниманию работе со СМИ, следует спланировать серию публикаций в СМИ районного и городского уровня.

Уровень развития современных информационных технологий позволяет существенно повысить эффективность использования интернет-представительства образовательной организации за счет обеспечения равноуровневого доступа к наполнению сайта для различных категорий заинтересованных в этой информации лиц:

- представителей органов управления образованием,
- участников образовательного процесса,
- различных «сторонних» посетителей.

При этом, естественно, емкое информационное наполнение сайта должно быть кропотливо и разумно осуществлено.

К решению этой очень непростой задачи – обеспечению с помощью Интернета открытости информации о внутренних делах организации дополнительного образования, приступают разными способами: от программирования авторских сайтов до разработки и внедрения специальных программ на уровне регионов.

Открытое информационное пространство может включать уровня «прозрачности»:

1. Прозрачность для педагогов. Главный смысл такой «прозрачности» состоит в том, что методические разработки каждого из педагогов становятся общим достоянием, оперативно получают проверку и апробацию коллег. В результате в образовательной организации складывается профессиональное сообщество педагогов.

2. Прозрачность для родителей и обучающихся. Это самый трудоемкий, но и самый перспективный уровень «прозрачности». «Прозрачность» организации дополнительного образования для детей означает свободный доступ обучающихся к различным учебным материалам, которые можно использовать для самостоятельного изучения, закрепления полученных навыков, развития интереса в выбранной сфере профессиональной деятельности. «Прозрачность» для родителей состоит в том, что родители должны стать не просто наблюдателями, но активными участниками образования своего ребенка. Естественно, родители и обучающиеся получают оперативную информацию о всех направлениях деятельности образовательной организации.

3. Прозрачность для вузов. Вузы заинтересованы в индивидуальном отборе студентов. Для этого представители вузов должны быть вовлечены в творческую проектную работу в организациях дополнительного образования или, по крайней мере, следить за ней, используя Интернет-доступ к ее материалам, и на основе этого отбирать талантливую молодежь для дальнейшего обучения.

4. Прозрачность для органов управления. Было бы замечательно, если бы органы управления могли «собирать» однотипно представленную информацию с сайтов образовательной организации по всем необходимым статистическим показателям, объединять ее и обрабатывать. Важно и обратное – иметь возможность оперативного размещения важной информации для директора, завуча, родителей на соответствующих «слоях» сайта организации дополнительного образования.

#### **Тема 6.4. Технологии оценки качества образования в организациях дополнительного образования субъектами государственно-общественного управления**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 6 часов. Изуче-



ние данной темы предполагается на стажировочной площадке. На лекционном занятии рассматриваются теоретические представления о сущности понятия «независимая оценка качества образования», основаниях и формах данной оценки. При этом акцентируется внимание на значимости субъектов государственно-общественного управления в оценке качества образования. На практическом занятии предполагается освоение этапов оценки качества дополнительного образования, путем обсуждения критериев, процедур оценки и их результатов.

### **План учебного занятия**

1. Независимая оценка качества образования как научная категория. Нормативно-правовые основания и формы независимой оценки качества образования.
2. Роль субъектов государственно-общественного управления в оценке качества образования.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При рассмотрении первого вопроса необходимо обратить внимание на «Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций», утвержденные заместителем министра образования и науки Российской Федерации А. Б. Пovalко, 14 октября 2013 г.

Настоящие методические рекомендации подготовлены, для того, чтобы обратить внимание, что в условиях гражданского общества независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

– потребностям физических лиц – потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих инди-

видуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических или физических лиц с привлечением к этой оценке организаций, имеющих опыт в данной деятельности и использующих валидный инструментарий для проведения оценочных процедур. Вместе с тем, образовательная организация вправе выбрать сама те организации (общественные, общественно-профессиональные, автономные некоммерческие, негосударственные организации), которые будут содействовать получению ею независимой оценки деятельности.

Независимая оценка качества образования может осуществляться в форме рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур в отношении образовательных организаций всех видов, а также образовательных программ, в том числе с использованием методологии и результатов международных сопоставительных исследований в области образования.

Объектом независимой оценки качества образования могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;

- условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций и др.;

- результаты освоения обучающимися образовательных программ;

- деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление образо-

ванием, органов местного самоуправления в части организации текущего функционирования и развития образования.

В качестве заказчиков процедур независимой оценки качества образования, могут выступать:

- общественные советы, общественные объединения, региональные общественные палаты – формируют заказ на проведение сопоставительных оценочных процедур для определения качества работы и результатов деятельности образовательных организаций совместно с информационными агентствами, организациями, осуществляющими процедуры независимой оценки качества образования;

- учредитель образовательной организации – обращается к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, для включения подведомственной организации (с учетом согласия на участие в соответствующей программе со стороны органа государственно-общественного управления данной организации) в соответствующие программы оценочных процедур (в том числе рейтинги, формы общественно-профессиональной аккредитации, др.);

- органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления – согласовывают с общественным советом инициативу по проведению соответствующих оценочных процедур и совместно формируют заказ организациям, осуществляющим процедуры независимой оценки качества образования, обеспечивая открытость этапов обсуждения и согласования заказа;

- руководитель образовательной организации – обращается к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, а также экспертам в области оценки качества образования с целью независимой оценки качества реализуемых его организацией образовательных программ;

- педагогический работник образовательной организации – имеет право обратиться к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью проведения оценки качества собственной профессиональной деятельности, в том

числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;

– родители обучающихся – обращаются непосредственно в одну из организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью определения уровня результатов освоения образовательных программ обучающегося. Выбранная организация с учетом образовательной программы, осваиваемой обучающимся, разрабатывает и проводит оценочные процедуры, по результатам которых формирует рекомендации родителям обучающегося;

– обучающиеся старших классов – имеют право обратиться в одну из организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, и пройти независимое тестирование, анкетирование, и иные формы оценки уровня результатов освоения образовательных программ и получить рекомендации по формированию индивидуального учебного плана, внесению изменений в индивидуальный учебный план, перспективам получения профессионального образования.

Этапы проведения независимой оценки качества образования могут включать следующее:

– Формирование заказа (по инициативе юридических лиц или физических лиц) на проведение процедуры независимой оценки качества образования: определение объектов оценки и организаций для осуществления оценки качества.

– Проведение общественных обсуждений критериев планируемых оценочных процедур при участии экспертных организаций и отдельных экспертов.

– Проведение сопоставительных оценочных процедур для определения качества работы и результатов деятельности образовательных организаций совместно с организациями, осуществляющими процедуры независимой оценки качества образования. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

– Проведение общественных обсуждений итогов независимой оценки качества образования при участии экспертных организаций и отдельных экспертов.

– Подготовка рекомендаций по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями.

Рекомендации могут являться основаниями управленческих решений как для руководителей и учредителей организации, так и для органов управления образованием на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов для формирования и развития системы независимой оценки качества образования:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

– Федеральный закон от 04 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п. 1–2 ст. 2 «Общественная палата призвана обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, конституционного строя Российской Федерации и демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации путем: 1) привлечения граждан и общественных объединений к реализации государственной политики; 2) выдвижения и поддержки гражданских инициатив, имеющих общероссийское значение и направленных на реализацию конституционных прав, свобод и законных интересов граждан и общественных объединений»);

– Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597;

– «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1 «...обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»);

– постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы

оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

– постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

– постановление Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 годы;

– Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р;

– приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (далее – Порядок);

– приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. № 951 «О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р».

В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации рекомендуется использовать письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. № 13-312 «О подготовке публичных докладов».

Рассмотрение содержания второго вопроса следует начать с обозначения ссылки на Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об образовании в Российской Федерации».

Статья 28. Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации.

В статье среди компетенций образовательной организации выделяют пункт: 13) проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Следует акцентировать внимание, что государственные стандарты дополнительного образования не установлены, следовательно, ориентиром для понимания качества дополнительного образования являются установленные в программе дополнительного образования планируемые результаты ее освоения, которые отражены в целях программы, а также проявляется в содержании, формах организации образовательной деятельности.

Так как основу деятельности организаций дополнительного образования составляет социальный заказ потребителей – обучающихся, родителей (законных представителей), государства и социума, акцент в оценке качества образования может быть сделан на соответствие образовательной деятельности потребностям физического или юридического лица, в интересах которого она осуществляется.

Таким образом, качество дополнительного образования зависит от заказчиков (обучающиеся, родители, государство и социум), предъявляющих «осмысленные» требования, и исполнителей (педагогические работники), разрабатывающих и реализующих программы дополнительного образования. Исходя из данной логики, можно утверждать, что деятельность в организациях дополнительного образования будет считаться качественной, если она удовлетворяет потребностям заказчиков посредством полной и качественной реализации результатов заявленных в дополнительных общеобразовательных программах.

В рамках внутренней системы оценки качества образования органы государственно-общественного управления должны проводить процедуру самообследования.

Для понимания этого вопроса обратимся к Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности ор-

ганизации, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее – отчет).

Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию организации;
- организацию и проведение самообследования в организации;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

При организации процедуры самообследования организации дополнительного образования необходимо разработать Положение о проведении самообследования образовательной организации, правовым основанием, для проектирования которого являются: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» и Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию». Результаты самообследования организации оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.



Самообследование проводится организацией ежегодно. Отчет для образовательных организаций дополнительного образования составляется по состоянию на 01 апреля текущего года.

По итогам самообследования, при необходимости, органами государственного-общественного управления вносятся предложения для принятия управленческих решений по повышению качества образовательных услуг и условий.

Также стоит отметить, что представители государственного-общественного управления принимают активное участие в разработке, и утверждении планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества работы образовательной организации.

### **Тема 6.5. Механизмы обобщения и распространения эффективного опыта участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования**

Объем времени, отводимый на изучение темы в соответствии с учебно-тематическим планом, составляет 6 часов. По данной теме предполагается проведение практического занятия в форме стажировки, на котором рассматриваются основные вопросы создания эффективной системы обобщения и распространения опыта государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования, механизмы эффективного распространения опыта реализации программ дополнительного образования на основе принципов государственно-общественного управления. Особое внимание уделено положительному опыту педагогов и руководителей образовательных организаций в социальном проектировании, их участии в профессиональных ассоциациях, советах, сетевых сообществах, советах образовательных организаций и др., внутрикорпоративном повышении квалификации, проведении мероприятий, направленных на внедрение передового опыта в практику образовательной организации по реализации программ дополнительного образования.

### **План учебного занятия**

1. Создание эффективной системы обобщения и распространения опыта государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования как инновационный эффект. Механизмы эффективного распространения опыта реализации программ дополнительного образования на основе принципов государственно-общественного управления.

2. Положительный опыт педагогов и руководителей образовательной организации в социальном проектировании, участии в профессиональных ассоциациях, советах, сетевых сообществах, советах образовательных организаций и др., внутрикорпоративное повышение квалификации, проведение мероприятий, направленных на внедрение передового опыта в практику образовательной организации по реализации программ дополнительного образования.

3. Повышение компетентности всех участников образовательного процесса в области государственно-общественного управления по реализации программ дополнительного образования. Использование механизмов социального партнерства в процессе распространения эффективного опыта участия субъектов государственно-общественного управления.

### **Рекомендации по освоению темы занятия**

При изучении темы целесообразно акцентировать внимание слушателей на том, что в условиях модернизации современной системы образования возрастает роль инновационной деятельности, которая приобретает все более массовый характер, так как возникает потребность в обновлении содержания образования, достижении нового качества на основе инновационных инициатив по приоритетным направлениям образовательной деятельности.

Модернизация общего и дополнительного образования не только интенсифицировала инновационную деятельность педагогических коллективов и творчески настроенных педагогов, но и породила потребность в обновлении форм и методов распространения эффективного опыта. Сегодня это понятие включает в себя процессы представления, передачи и сопровождения работы по освоению передового опыта на теоретическом, мето-

дическом и практическом уровнях. Построение системы распространения инновационного опыта остается одной из самых сложных проблем в практике работы. Не каждый педагог может выделить то, что стало основой чужого опыта. Образовательные организации не могут оформить свой опыт таким образом, чтобы другим было бы легче перенять эти наработки.

При изучении первого вопроса занятия следует вспомнить, что эффективным педагогическим опытом можно считать такой опыт педагогов, работников образования и образовательных организаций, при котором достигаются лучшие результаты за счет усовершенствования имеющихся ресурсов и оптимальной организации педагогического процесса. Необходимо учитывать следующие признаки эффективного педагогического опыта: более высокая результативность в обучении, воспитании и развитии учащихся или организации в целом; более экономичная организация обучения и воспитания с точки зрения затрат времени, усилий, средств; умение находить оптимальные варианты решения педагогических задач, в том числе с привлечением потенциала государственно-общественного управления. Эффективный педагогический опыт может носить комплексный характер или отражать преимущественно отдельные из основных направлений педагогической деятельности – процесс обучения, процесс воспитания, процесс управления образовательной организацией и т. д.

Необходимо различать эффективный педагогический опыт по широте круга его носителей: источником опыта может быть отдельный педагог или группа педагогов, методическое объединение, весь педагогический коллектив или региональная система образования в целом.

Эффективный педагогический опыт может носить репродуктивный характер, когда образовательная организация или отдельный педагог-практик вносит элементы новизны в уже известный опыт или в педагогическую практику. Наибольшую ценность имеет опыт, носящий исследовательский характер, когда учитель или педагогический коллектив моделируют будущее качество педагогического процесса, т.е. практически осуществляют экспериментальную исследовательскую работу.

Самое главное в изучении эффективного опыта – обнаружить инновационные и результативные методы, формы, мето-

дические приемы, развитие новаций до уровня технологии и методики, а затем обеспечить применение его в работе других педагогов, образовательных организаций, регионов.

Необходимо уточнить, что обобщить – значит вывести и сформулировать основные идеи, на которых построен конкретный опыт; обосновать правомерность, продуктивность и перспективность этих идей; раскрыть условия, при которых возможна их реализация; выявить объективные закономерности, требования, правила воспроизведения, творческого использования и развития конкретного опыта. Обобщить живой педагогический опыт – значит вписать его конкретное познавательное содержание в знание более общее, теоретическое. Это не прямолинейный механический акт. Процесс «опытообразования» идет одновременно в двух направлениях: от общей педагогической идеи к пробам опытного поиска, от них – к усовершенствованию практики; и одновременно – от усовершенствованной практики к углублению опыта и более полному раскрытию самой педагогической идеи. Продвижение опыта работы – комплекс мероприятий направленных на ознакомление педагогического сообщества с результатами инновационного и передового педагогического опыта. Распространение опыта работы – комплекс мероприятий достаточных по объему и содержанию, обеспечивающих преемственность инновационного и передового педагогического опыта, его внедрение в массовую практику.

Говоря о создании эффективной системы обобщения и распространения опыта государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования как инновационном эффекте и механизмах эффективного распространения опыта реализации программ дополнительного образования на основе принципов государственно-общественного управления, необходимо понимать, что субъектами управления являются: администрация образовательной организации, педагогические работники, родители (законные представители); обучающиеся, представители общественности, в том числе социальные партнеры и существуют различные форматы взаимодействия участников государственно-общественного управления образовательной организацией. Перечислим и дадим краткую характеристику некоторым из них.

**Конференции, собрания.** Форматы взаимодействия участников государственно-общественного управления образовательным учреждением – собрания, конференции участников или представителей участников образовательного процесса, собрания родителей (законных представителей) обучающихся, собрания работников образовательного учреждения, профсоюзные собрания, собрания обучающихся, собрания попечителей образовательного учреждения, совместные собрания представителей различных категорий участников образовательного процесса и иные форматы, проводимые как отдельно (по категориям участников образовательного процесса), так и совместно на уровне региона, на районном уровне, а также собрания, конференции граждан, представителей их объединений и организаций, действующих в сфере образования.

Конференции, собрания проводятся в целях:

- информирования общественности о решениях и деятельности органов управления в сфере образования;
- заслушивания и обсуждения публичного доклада о деятельности сферы образования;
- выборов органов государственно-общественного управления образованием в сфере образования, заслушивания и утверждения отчета об их деятельности;
- согласования основных управленческих решений, принимаемых в сфере образования;
- в иных целях.

**Публичный доклад.** Как уже отмечалось, особое значение в обеспечении открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации имеет публичный доклад.

Публичный доклад – аналитический публичный документ в форме периодического отчета образовательного учреждения перед обществом, обеспечивающий регулярное (не реже 1 раза в год) информирование всех заинтересованных сторон о состоянии и перспективах развития образовательного учреждения.

Публичный доклад адресован широкому кругу слушателей: представителям органов законодательной и исполнительной власти, обучающимся и/или их родителям, работникам системы образования, представителям средств массовой информации, общественным организациям и другим заинтересованным лицам.

Основными целями Публичного доклада являются: обеспечение информационной основы для организации диалога и согласования интересов всех участников образовательного процесса, включая представителей общественности; обеспечение прозрачности функционирования образовательной организации; информирование потребителей образовательных услуг о приоритетных направлениях развития образовательной организации, планируемых мероприятиях и ожидаемых результатах деятельности.

Особенности Публичного доклада: аналитический характер текста, предполагающий представление фактов и данных, а также их оценку и обоснование тенденций развития; ориентация на широкий круг слушателей, что определяет доступный стиль изложения и презентационный тип оформления; регулярность предоставления Публичного доклада (не реже 1 раза в год).

**Общественное наблюдение.** Для проведения общественного наблюдения из числа представителей профессиональной, деловой и родительской общественности, представителей общественных объединений и организаций формируются группы общественных наблюдателей.

Возможными объектами общественного наблюдения являются: процедуры итоговой аттестации обучающихся; деятельность аттестационных, конфликтных и иных комиссий; конкурсные процедуры при проведении мероприятий образовательной организацией; организация питания и медицинского обеспечения образовательного процесса. Присутствие общественных наблюдателей на вышеуказанных процедурах может быть инициировано как образовательной организацией, так и исполнительным органом государственной власти.

**Общественная экспертиза.** Объектами общественной экспертизы являются:

- проекты нормативных правовых актов, регламентирующие деятельность в образовательной организации;
- проекты программ развития образовательных организаций;
- материалы участников конкурсов профессионального мастерства по социально-значимым направлениям развития системы образования;

– материалы конкурсов дополнительных общеобразовательных программ и программ развития образовательных организаций на получение дополнительной поддержки из бюджетов разных уровней;

– метапредметные и надпредметные олимпиады, конкурсы, фестивали и пр. по оценке уровня образованности, компетентности, социализации обучающихся;

– материалы публичных докладов.

**Конкурсы профессионального мастерства.** Конкурс решает следующие задачи:

– выявляет лучших педагогов;

– оценивает профессионализм участников; способствует поддержке и поощрению лучших;

– стимулирует развитие системы образования;

– создает условия для обмена опытом и распространения в профессиональной среде авторских идей по обновлению содержания и технологий профессиональной деятельности педагогических работников сферы дополнительного образования детей.

**Электронный формат.** Электронный формат взаимодействия участников государственно-общественного управления образовательной организации в сети Интернет (сайты, форумы, блоги и др.) как возможность организации творческой деятельности педагогов образовательных организаций, создание сетевого взаимодействия педагогов, представление эффективного инновационного опыта педагогов дополнительного образования; как инструмент формирования информационной культуры всех участников образовательного процесса.

**Публикации** в научно-методических сборниках, журналах, методических рекомендациях, пособиях и др. об участии субъектов государственно-общественного управления в реализации дополнительных общеобразовательных программ с целью популяризации, обобщения, обсуждения и обмена опытом является показателем высокой компетентности образовательной организации (авторского коллектива, педагога), стремления в развитии, мотивация на получение максимального результата, способствующего обеспечению качества дополнительного образования.

**Издательская деятельность** является важным направлением и одним из перспективных направлений в работе по транс-

ляции и обмену опытом в области дополнительного образования детей. Основная ее цель – содействие в реализации документально-коммуникационной функции (в том числе пиар-технологии: буклеты, баннеры и др.)

Выявление эффективного опыта невозможно без четко организованного управленческого алгоритма.

Этапы изучения, обобщения, распространения инновационного педагогического опыта представлены в таблице 6.5.1.

*Таблица 6.5.1*

Этапы	Деятельность
Аналитическая деятельность по выявлению инновационного опыта (методисты ИМЦ, зам. директоров по НМР, ИМР, УВР)	– качество проведения учебных занятий (методические дни по направленности дополнительных общеобразовательных программ, аттестация); – участие во внутрифирменных мероприятиях: педагогические советы, совещания по проблемам педагогики; научно-методическая конференция; педагогические выставки; семинарские занятия; педагогические консультации; методическая панорама; – проведение семинаров, творческих отчетов педагогов; конкурсов педагогического мастерства
Планирование изучения и обобщения инновационного опыта	– планы работы образовательной организации; – план работы методического и пр. советов; – планы работы городских методических советов, ассоциаций, общественных организаций
Организация деятельности по изучению и обобщению инновационного опыта	– изучение инновационного опыта педагогов администрацией образовательной организации; – работа городских методических объединений по изучению опыта; – изучение опыта работы образовательной организации – победителей ПНПО администрацией других образовательных организаций; – изучение инновационного опыта методистами ИМЦ;
Формы изучения и обобщения опыта	– семинары, творческие отчеты; – открытые уроки; – методические дни по направленности дополнительных общеобразовательных программ;



Этапы	Деятельность
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– мастер-классы;</li> <li>– доклады; методические рекомендации;</li> <li>– статьи в предметных журналах;</li> <li>– разработка авторских программ;</li> <li>– открытые конкурсы педмастерства</li> </ul>
<p>Формы распространения инновационного опыта</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– семинары-практикумы;</li> <li>– открытые занятия;</li> <li>– мастер-классы;</li> <li>– методические рекомендации;</li> <li>– статьи в предметных журналах;</li> <li>– выставки;</li> <li>– конференции (расширенные заседания коллектива);</li> <li>– конкурсы профессионального мастерства и другие;</li> <li>– создание ассоциации педагогов-новаторов</li> </ul>

При изучении второго вопроса важно отталкиваться от существенных характеристик хорошо известных философских категорий, во взаимосвязи которых содержание, будучи определенной стороной целого, представляет единство всех составных элементов объекта, а форма есть способ существования и выражения содержания. Совершенно очевидно, что от содержательной направленности позитивной педагогической практики зависит форма его представления, так же, как и форма предполагаемых результатов эффективного инновационного опыта должна повлиять на характер содержания педагогической практики.

Следует, однако, признать, что вопрос, касающийся форм обобщения и способов представления инновационного опыта образовательного учреждения весьма широк и претендовать на его полное раскрытие в ходе стажировки не стоит. Полагаем, будет достаточным остановиться здесь на анализе форм представления позитивной педагогической практики.

Предметом обсуждения должны стать такие формы представления опыта, как участие в конкурсах на звание лучших образовательных организаций, публичные отчеты, открытые занятия и просмотры, мастер-классы, конкурсы профессионального мастерства, конференции, выставки. Следует остано-

виться на рекомендуемой структуре представления эффективного (инновационного) педагогического опыта.

Рассмотрим структуру представления эффективного (инновационного) педагогического опыта, через следующие параметры:

1. Формальные, отражающие формальные характеристики автора (авторского коллектива), чей инновационный опыт описывается.

1.1. Наименование педагогического опыта.

1.2. Авторский коллектив – разработчик педагогического опыта

1.3. Тип и вид представляемого учреждения.

1.4. Период формирования и функционирования педагогического опыта.

1.5. Адрес педагогического опыта.

1.6. Специалист, представляющий педагогический опыт.

2. Содержательные, характеризующие сущностную (смысловую) сторону инновационного опыта.

2.2. Содержательная форма представления педагогического опыта (программа, проект, технология, методика и т. д.).

Доказательная характеристика соответствия представленного опыта той или иной форме.

2.3. Инновационная направленность педагогического опыта (новизна педагогического опыта). Соответствие педагогического опыта критериям инновации. Содержательная интерпретация этих критериев.

2.4. Методологическая база педагогического опыта. Методологические основания (подходы и принципы), положенные в основу проектирования опыта. Ключевые понятия и термины, определяющие содержательную основу опыта. Основные теории, использованные для проектирования педагогического опыта.

2.5. Педагогическая целесообразность эффективного опыта. Характеристика ключевых элементов, определяющих смысловую направленность педагогического опыта. Цели, задачи, содержание и его представление, формы, методы и средства педагогической работы. Соответствие содержательных элементов заявленного опыта требованиям педагогической науки.

2.6. Психологическая целесообразность эффективного опыта. Основные субъекты, включенные в осуществление педагогического опыта и для которых данный опыт предназначен. Учет возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (воспитанников).

2.7. Социальная направленность эффективного опыта. Направленность педагогического опыта на обеспечение паритета образования и здоровья обучающихся (воспитанников). Возможность профессиональной самореализации педагогов, участвующих в реализации данного опыта.

2.8. Воспроизводимость педагогического опыта. Наличие материалов, подтверждающих использование данного опыта другими педагогами. Оценка возможности воспроизведения педагогического опыта. Экономическая эффективность педагогического опыта (соотнесение затрат на его воспроизведение с педагогической отдачей). Ареал воспроизведения педагогического опыта (возможность его воспроизведения на уровне образовательного учреждения, муниципальной, областной или федеральной образовательной системы).

2.9. Ресурсное обеспечение педагогического опыта. Характеристика минимальных требований к кадровому, учебно-методическому, материально-техническому и т.д. обеспечению.

3. Результативные, указывающие на эффективность инновационного опыта с точки зрения его апробации в реальной педагогической практике.

3.1. Эффективность педагогического опыта с точки зрения полученных результатов. Направленность данного опыта на улучшение, существенное обогащение, кардинальное преобразование существующей образовательной ситуации.

3.2. Стабильность педагогической эффективности заявленного опыта. Обоснование стабильности показателей, характеризующих эффективность педагогического опыта на протяжении определенного количества лет. Доказательство неслучайности влияния педагогического опыта на качество образования в образовательном учреждении.

3.3. Репрезентативность внедрения педагогического опыта. Количественные показатели участия педагогов и учащихся в осуществлении педагогического опыта.

### 3.4. Публикация педагогического опыта в печати.

В ходе изучения третьего вопроса занятия необходимо заметить, что идеи обновления системы дополнительного образования напрямую связаны с расширением взаимодействия дополнительного образования с различными организациями, родительскими и бизнес сообществами. Бесспорно, современный период развития общества характеризуется резким увеличением социальных проблем и усилением роли общественности в поиске путей их решения. В последнее время все активнее участниками и инициаторами социального партнерства выступают образовательные учреждения, которые способны оказывать ощутимое воздействие на эффективность проведения преобразований в обществе, на консолидацию общественности для решения различных проблем Детства. Актуальность проблемы возрастает в связи со стартом в субъектах РФ «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг.». Указ от 01 июня 2012 года № 761, подписанный Президентом РФ, стал законодательным свидетельством нового этапа взаимодействия государственных и общественных институтов воспитания, характеризующегося совместной выработкой позиции по отношению к социальной активности подрастающего поколения. Ведущий принцип стратегии – «партнерство во имя детей». Принятая стратегия – это реальный шанс консолидации различных структур в поиске новых возможностей для решения задач в отношении будущего поколения. Одной из таких форм является Ассоциация.

**Ассоциации педагогов дополнительного образования.** Целями Ассоциации как общественной организации являются: содействие объединению теоретических исследований с педагогической практикой: с одной стороны, содействие выявлению, изучению, оценке результативности педагогического опыта и трансляция его для повышения качества образовательного процесса, с другой – содействие внедрению современных педагогических и информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс.

Посредством взаимодействия с органами государственной власти, общественными и иными организациями создание условий для активного привлечения специалистов дополнитель-

ного образования к обсуждению, экспертизе реализуемых проектов и Программ, участию в выработке государственной политики в области образования, к защите прав и интересов педагогического сообщества. Привлечение общественного внимания к проблемам и достижениям дополнительного образования.

Основными направлениями деятельности Ассоциации являются: активное участие в обсуждении (внесение предложений) и выработке решений органов государственной власти и органов местного самоуправления, касающихся образовательной области, в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством. Независимая экспертная (общественная экспертиза) оценка научных трудов, учебников и учебных пособий, методических материалов, учебных планов, рабочих программ и пр. Создание и реализация проектов и программ на основе социально-профессионального партнерства, привлечение образовательных учреждений к взаимному обмену научными учебно-методическими материалами и распространению педагогического опыта. Распространение информационных материалов о деятельности Ассоциации и его членов в периодических изданиях, а также в средствах массовой информации. Организация общественных слушаний по различным вопросам, конгрессов, симпозиумов, съездов, круглых столов, деловых встреч, встреч по интересам и др.

Каждый вопрос изучаемой темы является, таким образом, практико-ориентированным и предполагает деятельностные формы, что обеспечивает высокую мотивационную готовность как к освоению образовательной программы, так и применению навыков педагогического проектирования при организации деятельности по обобщению, распространению и представлению образовательным учреждением, отдельными его педагогами эффективного опыта, обеспечивающей достижение современного качества.

Целесообразным будет закрепление освоенного в ходе занятия материала в режиме самостоятельной работы.

### **Основная литература к разделу 6**

1. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах / авт.-сост. С. Г. Косарецкий ; отв. ред. М. А. Ушакова. – М. : Сентябрь, 2011. – 191 с.

2. Косарецкий, С. Г. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах / С. Г. Косарецкий / ред. М. А. Ушакова. – М. : Сентябрь, 2011.

3. Модели государственно-общественного управления образованием : сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 328 с.

4. Пьянкова, Н. И. Критерии независимой общественной оценки основной общеобразовательной программы и деятельности общеобразовательного учреждения по реализации социального заказа и социального партнерства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iuoqao.ru/20121222/241-2012-12-22-10-39-15>.

5. Роль государственно-общественного управления образованием в создании механизма стимулирования образовательной деятельности педагогов : методические рекомендации / под ред. А. В. Щербакова, И. К. Кеспиловой. – Челябинск : Издательский центр «Образование», 2007.

6. Совершенствование институциональных механизмов управления образованием. Развитие форм государственно-общественного управления. Формы публичной отчетности : учебно-методический комплект материалов для подготовки тьюторов / сост.: Т. В. Болотина, Т. Г. Новикова и др. – М. : АПК и ППРО, 2007. – 96 с.

7. Современное качество общего образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы достижения : монография / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова. – Челябинск : Изд-во ЧИППКРО, 2012.

### **Дополнительная литература к разделу 6**

1. Акинфеева, Н. В. Государственно-общественное управление образовательными системами / Н. В. Акинфеева, А. П. Владимирова. – Саратов, 2001.

2. Вальдман, И. А. Школа на пути к диалогу: информационная открытость образовательного учреждения / И. А. Вальдман // Открытый информационный доклад школы: рабочие ма-

териалы российско-британского проекта «Управление качеством образования на основе взаимосвязи внешних и внутренних оценок результатов и условий образовательной деятельности школы». – СПб., 2005.

3. Государственно-общественное управление в образовательном учреждении / сост.: М. Ю. Алексеева, М. Ю. Костенко, П. Л. Лепе. – М. : Московский центр качества образования, 2011. – 48 с.

4. Государственно-общественное управление в образовательных учреждениях : информационно-справочные материалы / Московский гуманитарный пед. ин-т. – М. : МГПИ, 2010. – 55 с.

5. Иванов, В. Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев. – М. : Экономика, 2001.

6. Информационный доклад школы : методическое пособие для руководителей учреждений общего образования. – СПб. : КАРО, 2007.

7. Косарецкий, С. Г. Подготовка публичного доклад образовательного учреждения / С. Г. Косарецкий, Т. А. Мерцалова // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – № 9. – С. 8–13.

8. Пинский, А. А. Общественное участие в управлении школой: Школьные советы / А. А. Пинский. – М. : Альянс Пресс, 2004. – 416 с.

9. Публичная отчетность // Управление школой. – 2010. – № 15. – С. 18–25.

10. Расширение общественного участия в управлении образованием. – М. : Эврика, 2006.

11. Щербаков, А. В. Технология создания Публичного доклад образовательного учреждения / А. В. Щербаков, А. В. Кисляков // Справочник руководителя образовательного учреждения. – 2009. – № 4. – С. 18–30.

### **Вопросы для самоконтроля по разделу 6**

1. Назовите наиболее эффективные практики участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования.

2. Назовите основные условия успешного взаимодействия организации дополнительного образования с общественностью

в реализации социального запроса общества к системе дополнительного образования?

3. Охарактеризуйте различные формы и методы работы по организации взаимодействия организации дополнительного образования с общественностью и/или социальными партнерами в обеспечении качества реализации дополнительных общеобразовательных программ.

4. Каким образом взаимодействие с социальными партнерами может способствовать формированию ресурсного обеспечения общеобразовательных программ дополнительного образования?

5. Перечислите ведущие формы вовлечения родителей и учащихся в деятельность органов государственно-общественного управления образования.

6. Охарактеризуйте методические аспекты презентации публичной информации об итогах участия субъектов государственно-общественного управления в реализации стратегических программ развития образовательной организации.

7. Перечислите структурные компоненты публичного отчета образовательной организации.

8. Развернуто представьте основные этапы подготовки и представления публичного отчета.

9. Назовите возможные формы презентации публичного отчета в соответствии с информационными потребностями целевых групп.

10. Сформулируйте основное назначение независимой оценки качества работы образовательной организации в дополнительном образовании детей.

11. Перечислите потенциальных заказчиков независимой оценки качества работы образовательной организации.

12. Обоснуйте значимость независимой оценки качества работы для вашей организации. Предложите параметры оценки вашей организации.

13. Чем отличается общественная экспертиза от независимой оценки качества образования?

14. Какие могут быть трудности при проведении самообследования организации?

15. Каковы этапы самообследования в вашей образовательной организации?



16. Назовите наиболее эффективные формы изучения, обобщения и распространения опыта участия субъектов государственно-общественного управления в обеспечении качества дополнительного образования.

17. Перечислите основные признаки эффективного педагогического опыта.

### Контрольные задания к разделу 6

1. Заполните таблицу, определив компетенции органов государственно-общественного управления образованием.

Название коллегиального органа управления	Исключительная компетенция	Совместная компетенция директора и Совета	Исключительная компетенция директора
Орган ученического самоуправления			
Родительский совет			
Педагогический совет			

2. Опираясь на полученные вами представления о формах и методах работы по организации взаимодействия образовательной организации с социальными партнерами в практике государственно-общественного управления образовательной организацией дополнительного образования детей определите, какие из них наиболее приемлемы для организации работы с разными категориями общественности и насколько они могут быть результативными. Для этого заполните следующую таблицу.

Формы работы по организации взаимодействия	Категории общественности	Предполагаемая результативность
Фандрайзинг (благотворительность – меценатство и спонсорство)		
Краудсорсинг (использование «чужих» ресурсов и возможностей – гранты, донорство (шефы)		

3. При организации деятельности коллегиальных органов управления образовательной организации по обеспечению современного качества дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления, образовательная организация должна ориентироваться не только на запросы со стороны «государства», муниципальных органов власти, но и на постоянно возрастающий спрос, на конкретные интересы участников образовательного процесса. Прокомментируйте данное положение с позиции разработки и реализации дополнительных общеобразовательных программ.

4. Используя текст рекомендаций по изучаемой теме и Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Показатели деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию» (приложение 2) заполните таблицу.

№ п/п	Название раздела публичного отчета	Содержание раздела	Сроки подготовки	Ответственные исполнители

5. Напишите эссе по следующему плану:

- 1) разделы, которые должны обязательно присутствовать на сайте вашей образовательной организации;
- 2) разделы сайта вашего образовательного учреждения наиболее посещаемы родителями, учащимися, учителями;
- 3) в каком из разделов сайта, и в каком виде должен быть представлен, по вашему мнению, Публичный отчет.

6. Проведите анализ дополнительных общеобразовательных программ вашего образовательного учреждения и определите предполагаемые объекты для общественной экспертизы, процедур самообследования и независимой оценки качества образования. Проведите анализ одного из объектов оценивания и выявите их «сильные» и «слабые» стороны. Для работы используйте методику SWOT-анализ.

Возможности	Сильные стороны
Угрозы	Слабые стороны
Внешняя среда	Внутренняя среда

7. Дайте эмпирическую оценку форм представления опыта участия субъектов государственно-общественного управления с точки зрения ее эффективности с учетом признаков эффективного педагогического опыта. Внесите результаты в таблицу.

№	Форма представления опыта	Преимущества	Продукты представления опыта	Эффекты
	Публичный доклад			
	Мастер-класс			
	Публикация			
	Конференция родителей			
	Сайт образовательной организации			

**Библиографический список  
по реализации образовательной программы  
«Современный образовательный менеджмент.  
Государственно-общественный характер управления  
качеством дополнительного образования детей  
в условиях реализации ФГОС общего образования»**

**Нормативные документы**

1. Конституция Российской Федерации. – М. : Юрайт-М, 2000.
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [.http://www.minobr.ru](http://www.minobr.ru).
3. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/popular/nekomerz/71\\_3.html#p680](http://www.consultant.ru/popular/nekomerz/71_3.html#p680).
4. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.educom.ru/ru/nacsha\\_novaya\\_shkola/](http://www.educom.ru/ru/nacsha_novaya_shkola/).
5. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.
6. Постановление Правительства РФ от 07.02.2011 № 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011–2015 годы».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 г. № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений».
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07 февраля 2011 г. № 163-р «О концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 годы».

10. Распоряжение Правительства РФ от 08 декабря 2011 г. № 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

11. Распоряжение Правительства РФ от 15 мая 2013 г. № 792-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.12.2012 № 2620-р (вместе с «Планом мероприятий («дорожная карта») «изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»).

13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>.

15. Приказ Министерства образования и науки РФ от 26 ноября 2010 г. № 1241 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>.

16. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>.

17. Приказ Министерства образования и науки Федерации от 22 сентября 2011 г. № 2357 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства

образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>.

18. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413 «Об утверждении федеральных государственных образовательных стандартов среднего (полного) общего образования») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru>.

19. Приказ Минобрнауки России от 29 августа 2013 № 1011 «О реализации распоряжения Правительства РФ от 30.12.2012 г. № 2620-р».

20. Письмо Министерства образования и науки РФ от 01 апреля 2013 г. № ИР-170/17 «О федеральном законе „Об образовании в Российской Федерации“».

21. Постановление Правительства Челябинской области от 27 сентября 2012 № 520-4-П «Об областной целевой Программе развития образования в Челябинской области на 2013–2015 годы» (вместе с «Областной целевой Программой развития образования в Челябинской области на 2013–2015 годы»).

### **Основная литература**

1. Аверкин, В. Н. Стратегия и тактика управления развитием региональной системы образования / В. Н. Аверкин // Вестник Новгородского государственного университета. – Нижний Новгород, 1998. – № 6.

2. Акачутина, О. А. Инновационный управленческий опыт становления государственно-общественного управления школой / О. А. Акачутина // Управление качеством образования. – 2009. – № 3. – С. 65–69.

3. Акинфиева, Н. В. Государственно-общественное управление образовательными системами / Н. В. Акинфиева, А. П. Владимирова. – Саратов, 2001. – 48 с.

4. Алферова, Л. В. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в новых условиях / Л. В. Алферова // Справочник руководителя образовательного учреждения. – 2011. – № 8. – С. 18–26.

5. Ананьева, И. Ю. Положение о старостате / И. Ю. Ананьева // Национальный проект «Образование». – 2009. – № 1. – С. 38.

6. Асмолов, А. Г. Системно-деятельностный подход к разработке стандартов нового поколения / А. Г. Асмолов // Педагогика. – 2009. – № 4. – С. 18–22.
7. Багманов, И. Р. Государственно-общественное управление образовательным учреждением среднего профессионального образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И. Р. Багманов. – Казань, 2011. – 22 с.
8. Базаров, Т. Ю. Управление персоналом / Т. Ю. Базаров. – М. : Мастерство, 2002. – 218 с.
9. Балашова, С. Е. Функции управляющего совета социально активной школы / С. Е. Балашова // Управление качеством образования. – 2009. – № 4. – С. 76–77.
10. Бандурин, А. В. Деятельность корпораций : монография / А. В. Бандурин. – М., 1999. – 600 с.
11. Батрова, О. Ф. Система государственно-общественного оценивания деятельности ОУ / О. Ф. Батрова // Управление школой. – 2009. – № 18. – С. 30–35.
12. Болотина, Т. В. Совершенствование институциональных механизмов управления образованием. Развитие форм государственно-общественного управления. Формы публичной отчетности / Т. В. Болотина, Т. Г. Новикова и др. – М., 2007.
13. Бородкина, Э. Н. Некоторые подходы к созданию управленческих условий для реализации принципа государственно-общественного управления в современной школе / Э. Н. Бородкина // Завуч. – 2011. – № 1. – С. 72–82.
14. Бочкарев В. И. Государственно-общественное управление муниципальной системой образования: состояние, проблемы, перспективы / В. И. Бочкарев, М. Н. Гулько // Муниципалитет. 2003. – № 1.
15. Бочкарев, В. И. Государственно-общественное управление образованием: каким ему быть? / В. И. Бочкарев // Педагогика. – 2001. – № 2. – С. 9–13.
16. Бочкарев, В. И. Директору школы о самоуправлении : пособ. для руковод. общеобр. шк. / В. И. Бочкарев. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 190 с.
17. Бочкарев, В. И. Концептуальные основы государственно-общественного управления общим образованием / В. И. Бочкарев // Менеджмент в образовании. – 2003. – № 1.

18. Бочкарев, В. И. Концепция демократизации управления общим образованием в России. – Изд. 2-е / В. И. Бочкарев. – М. : ИОСО РАО. 2003. – 53 с.

19. Березина, В., Киселев В. / Дополнительное образование детей в России: традиции и инновации // Досуг – неформальное образование. Обзор внешкольного образования в Европе. Прага, EAICY, 2008.

20. Вальдман, И. А. Информационная открытость общеобразовательного учреждения как условие его взаимодействия с социумом : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И. А. Вальдман. – М., 2010. – 26 с.

21. Вальдман, И. А. Сайт школы как инструмент для обеспечения общественного участия в образовании / И. А. Вальдман [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/2011/05/06/1268032657/Valdm.pdf>.

22. Вальдман, И. А. Школа на пути к диалогу: информационная открытость образовательного учреждения / И. А. Вальдман // Открытый информационный доклад школы: рабочие материалы российско-британского проекта «Управление качеством образования на основе взаимосвязи внешних и внутренних оценок результатов и условий образовательной деятельности школы». – СПб., 2005.

23. Васильков, В. Мониторинг здоровья: технология, содержание, использование результатов / В. Васильков // Народное образование. – 2009. – № 9. – С. 181–184.

24. Вежевич, Т. Е. Государственно-общественное управление как условие эффективной модернизации образования / Т. Е. Вежевич // Народное образование. – 2010. – № 2. – С. 96–98.

25. Внеурочная деятельность обучающихся в условиях реализации ФГОС общего образования : материалы Всероссийской научно-практической конференции. – 2-е изд., доп. и перераб. / Челябинск – Москва / под ред. А.В. Кислякова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2013. – 228 с.

26. Воронина, Е. В. Государственно-общественное управление образованием : учебно-методическое пособие / Е. В. Воронина. – Ишим : Изд-во Ишимского гос. пед. ин-та им. П. П. Ершова, 2011. – 84 с.



27. Вычужанова, С. С. Государственно-общественное управление образованием: заказ образованию, участие и ответственность, публичный отчет как форма взаимодействия школы с общественностью / С. С. Вычужанова // Управление качеством образования. – 2009. – № 2. – С. 70–77.

28. Ганчеренок, И. И. Управление проектом: система образования : учеб.-метод. пособие / И. И. Ганчеренок. – М. : РИВШ БГУ, 1998. – 99 с.

29. Гладик, В. А. Развитие гражданской компетентности старшеклассников в условиях государственно-общественного управления школой / В. А. Гладик ; науч. ред. С. Г. Воровщиков. – М. : «5 за знания», 2010. – 262 с.

30. Государственное управление в XXI в.: традиции и инновации : материалы 5-й ежегод. междунар. конф. факульт. гос. управления МГУ им. М. В. Ломоносова (31 мая – 2 июня 2007 г.). Ч. 1. – М. : РОССПЭН, 2007. – 1184 с.

31. Государственно-общественное управление в образовании: сборник нормативно-методических материалов из опыта проектирования инновационных систем управления образованием в Республике Карелия / под общ. ред. Т. И. Агарковой, Е. В. Игнатович. – Петрозаводск : Петрозаводский гос. ун-т, 2010. – 163 с.

32. Государственно-общественное управление в образовательных учреждениях : информационно-справочные материалы. – М. : МГПИ, 2010. – 55 с.

33. Государственно-общественное управление дошкольным образовательным учреждением: методические материалы / под ред. Е. И. Касаткиной, А. М. Попова. – Вологда : Департамент образования Вологодской области, Вологодский институт развития образования, 2012. – С. 131.

34. Государственно-общественное управление как механизм достижения современного качества образования в условиях действия нового законодательства : материалы Всероссийской научно-практической конференции. В 2 ч. Ч. 1 / Челябинск, 27 февраля 2014 г. / под ред. А. И. Кузнецова, Е. А. Коузовой, В. Н. Кеспилова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 152 с.

35. Государственно-общественное управление как стратегическое направление развития современной школы : методиче-

ские материалы / авт.-сост. И. М. Гриневич. – Ставрополь : СКИРОПКиПРО, 2012. – 143 с.

36. Государственно-общественное управление образованием: от прецедентов к институту. Исследования и разработки : монографический сборник / С. Г. Косарецкий. – М. : Вердана, 2010. – 371 с.

37. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах / авт.-сост. С. Г. Косарецкий ; отв. ред. М. А. Ушакова. – М. : Сентябрь, 2011. – 191 с.

38. Государственно-общественное управление средней общеобразовательной школой в регионе (социологический аспект) / В. М. Лопаткин и др. – Барнаул : Алтайская гос. пед. акад., 2009. – 119 с.

39. Государственно-общественное управление в образовании : сборник нормативно-методических материалов из опыта проектирования инновационных систем управления образованием в Республике Карелия / под общ. ред. Т. И. Агарковой, Е. В. Игнатович. – Петрозаводск : Петрозаводский гос. ун-т, 2010. – 163 с.

40. Государственно-общественное управление: история, настоящее, будущее : коллективная монография / А. Г. Кутузов и др. ; под общ. ред. В. Ф. Кривошеева. – М. : МГПИ, 2011. – 159 с.

41. Григорьев, Д. В. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор: пособие для учителя / Д. В. Григорьев, П. В. Степанов. – М. : Просвещение, 2010. – 126 с.

42. Губанова, Е. В. Реализация принципов государственно-общественного управления в образовательном учреждении в условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования : метод. рекомендации / Е. В. Губанова, А. В. Суркова. – Саратов : ГАОУ ДПО «СарИПКиПРО», 2011. – 28 с.

43. Гузаирова, А. Ф. Государственно-общественное управление развитием муниципальной системы образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01. – Оренбург, 2007.

44. Гусаров, В. И. Государственно-общественное образование : монография / В. И. Гусаров. – Самара : Изд-во «НТЦ», 2006.

45. Данилюк, А. Я. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России / А. Я. Данилюк, А. М. Кондаков, В. А. Тишков. – М. : Просвещение, 2009.

46. Декларация прав и обязанностей участников образовательного процесса // Национальный проект «Образование». – 2009. – № 1. – С. 34–38.

47. Дик, Н. Ф. Государственно-общественное управление общеобразовательным учреждением / Н. Ф. Дик. – Ростов н/Д., 2006.

48. Дополнительное образование в изменяющемся мире: перспективы развития востребованности, привлекательности, результативности : материалы Международной научно-практической конференции. В 2-х ч. Ч. 1 / Челябинск – Москва. – Челябинск : ЧИППКРО, 2013. – 340 с.

49. Дополнительное образование в изменяющемся мире: перспективы развития востребованности, привлекательности, результативности : материалы Международной научно-практической конференции. В 2-х ч. Ч. 2 / Челябинск – Москва. – Челябинск : ЧИППКРО, 2013. – 464 с.

50. Дронов, В. П. Новый стандарт общего образования – идеологический фундамент российской школы / В. П. Дронов, А. М. Кондаков // Педагогика. – 2009. – № 4. – С. 22–26.

51. Дронов, В. П. Фундаментальное ядро – содержательная основа для разработки примерных программ по учебным предметам общего образования / В. П. Дронов // Педагогика. – 2009. – № 4. – С. 36–40.

52. Друкер, П. Задачи менеджмента в XXI веке / П. Друкер. – М. : Вильямс, 2003. – 272 с.

53. Ельцина, Ж. А. Модель общественно-активной школы как фактор реализации гражданского образования / Ж. А. Ельцина // Управление качеством образования. – 2008. – № 6. – С. 16–28.

54. Еремеева, В. Д. Эффективность деятельности педагога / В. Д. Еремеева. – СПб. : Ин-т образования взрослых, 2002. – 107 с.

55. Журба, Н. Н. Профессиональная деятельность педагога дополнительного образования в условиях реализации ФГОС общего образования / Н. Н. Журба, Ю. В. Ребикова, Г. С. Шушарина. – Челябинск : Цицеро, 2012. – 224 с.

56. Зеленецкая, Т. И. Механизмы взаимодействия школы и местного сообщества в процессе государственно-общественного управления / Т. И. Зеленецкая, А. А. Костюнина, И. В. Мараева. – Абакан : Хакасское книжное изд-во, 2010. – 117 с.

57. Зимин, Е. Районный ресурсный центр как эффективная управленческая структура / Е. Зимин, О. Головина // Управление образованием. – 2008. – № 5. – С. 87–91.

58. Зимин, Е. Ю. Субъекты и структура государственно-общественного управления образованием в Советском р-не г. Красноярска / Е. Ю. Зимин // Журнал руководителя управления образованием. – 2008. – № 1 (2 полуг.). – С. 1/16–1/24.

59. Золотарева, А. В. Дополнительное образование детей России в XXI веке : методическое пособие / А. В. Золотарева. – Прага – Ярославль : ЕАКСУ-ЯГПУ, 2013. – 140 с.

60. Золотарева, А. В. Социальный заказ на дополнительное образование детей : монография / А. В. Золотарева, Ю. В. Суханова. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2012. – 96 с.

61. Золотарева, А. В. Управление развитием учреждения дополнительного образования детей : учебно-методическое пособие / А. В. Золотарева. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2010.

62. Иванов, В. Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев. – М. : Экономика, 2001.

63. Иванов, Д. А. Управление качеством образовательного процесса / Д. А. Иванов. – М. : Сентябрь, 2007. – 208 с.

64. Ивашкина, Н. В. О ходе реализации приоритетного национального проекта «Образование» в Республике Мордовия // Социально-экономическое развитие Республики Мордовия в 2006 г. : аналит. обзор / Н. В. Ивашкина, Л. П. Канаева, Т. Ф. Каргина, Н. П. Касаткина ; под ред. А. И. Сухарева, В. В. Козина, С. В. Полутина. – Саранск : НЦСЭМ РМ, НИИ регионологии Мордов. ун-та., 2006.

65. Ильясов, Д. Ф. Повышение квалификации руководителей образовательных учреждений: объективные и субъективные факторы в управлении / Д. Ф. Ильясов. – М. : ВЛАДОС, 2005. – 304 с.

66. Ильясов, Д. Ф. Психолого-педагогическое обеспечение профессиональной деятельности учителя : учеб. пособие для

слуш. курсов проф. переподготовки и повышения квалиф. раб. образования / Д. Ф. Ильясов, О. А. Семиздралова, Л. Г. Махмутова, Л. А. Нижегородова. – М. : ВЛАДОС, 2008. – 344 с.

67. Ильясов, Д. Ф. Психолого-педагогическое обеспечение профессиональной деятельности учителя. Ч. 2. Педагогические ситуации в школе : учебное пособие для слушателей курсов профессиональной переподготовки / Д. Ф. Ильясов, Е. А. Селиванова, Г. А. Синтяева. – Челябинск : Образование, 2010. – 326 с.

68. Ильясов, Д. Ф. Теория управления образованием : учеб. пособие по спецкурсу для студ. пед. спец-тей и руководит. образоват. учрежд. (учеб. пособие) / Д. Ф. Ильясов. – М. : ВЛАДОС, 2003. – 344 с.

69. Информационный доклад школы : метод. пособие для руководит. учрежд. общего образования. – СПб. : КАРО, 2007.

70. Кисляков, А. В. Использование принципа интегративности в проектировании модели образовательной системы, реализующей программу воспитания и социализации обучающихся / А. В. Кисляков, А. В. Щербаков // Опыт и проблемы внедрения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования: материалы II Всероссийской научно-практической конференции. В 2 частях. Ч. 1. Модели образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего образования / Москва – Челябинск, 21–22 ноября 2013 г. / под ред. М. И. Солодковой. – Челябинск : ЧИППКРО, 2013. – С. 59–70.

71. Кисляков, А. В. Моделирование внеурочной деятельности обучающихся в начальной школе / А. В. Кисляков, А. В. Щербаков // Ярославский педагогический вестник. Психолого-педагогические науки : научный журнал. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2012. – № 4. – Том II (Психолого-педагогические науки). – С. 226–232.

72. Кисляков, А. В. Моделирование образовательной системы, обеспечивающей современное качество дополнительного образования на основе использования механизма государственно-общественного управления / А. В. Кисляков, А. В. Щербаков // Инновационные процессы в модернизации дополнительного образования детей : материалы Международной научно-

практической конференции «Инновационные процессы в модернизации дополнительного образования детей» (г. Москва, ФГАУ ФИРО, 23 октября 2014 г.) ; под ред. М. Н. Поголяевой, И. Н. Поповой, Х. Т. Загладиной. – Москва, ФГАУ ФИРО. ВКИ «Собор», 2014 – С. 316–328.

73. Кондаков, А. М. Новый образовательный стандарт: изменения в практике / А. М. Кондаков // Народное образование. – 2007. – № 5. – С. 57–59.

74. Кондаков, А. М. Стандарт: инновационность и преемственность / А. М. Кондаков // Педагогика. – 2009. – № 4. – С. 14–18.

75. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России : учебное издание / А. Я. Данилюк, А. М. Кондаков, В. А. Тишков. – М. : Просвещение, 2010.

76. Коптелов, А. В. Модель образовательной системы, обеспечивающей современное качество образования на основе государственно-общественного управления реализацией основных образовательных программ общего образования / А. В. Коптелов, А. Г. Обоскалов, А. В. Машуков // Государственно-общественное управление образованием как ресурс модернизации образовательных систем : материалы межрегиональной научно-практической конференции / под ред. И. В. Гришиной, М. П. Останиной. – СПб. : СПбАППО, 2013. – С. 147–150.

77. Коптелов, А. В. Подготовка руководящих и педагогических работников по достижению современного качества образования на основе государственно-общественного управления реализацией основных образовательных программ общего образования / А. Г. Обоскалов, А. В. Коптелов, А. В. Машуков // Государственно-общественное управление образованием: опыт регионов : сборник научно-методических материалов / под ред. Н. А. Шалимовой. – Кострома : ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования», 2013. – С. 14–19.

78. Корнетов, Г. Б. Феномен общественно-активной школы в современной России / Г. Б. Корнетов // Управление современной школой. Завуч. – 2009. – № 6. – С. 53–68.

79. Косарецкий, С. Г. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах /

С. Г. Косарецкий ; ред. М. А. Ушакова. – М. : Сентябрь, 2011. – 191 с.

80. Косарецкий, С. Г. Как развивается государственно-общественное управление: мониторинг и оценка / С. Г. Косарецкий, Е. Н. Шимутина // Народное образование. – 2010. – № 7. – С. 126–136.

81. Косарецкий, С. Г. Подготовка публичного доклад образовательного учреждения / С. Г. Косарецкий, Т. А. Мерцалова // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – № 9. – С. 8–13.

82. Косарецкий, С. Г. Управляющий совет и оценка качества образования. Публичный доклад школы / С. Г. Косарецкий, А. А. Седельников. – М. : Вердана, 2008. – 71 с.

83. Кряхтунов, М. И. Психологическое сопровождение развития профессионального самосознания учителя / М. И. Кряхтунов // Журн. практич. психол. – 1998. – № 4. – С. 76–79.

84. Кудрявцева, С. В. Взаимодействие субъектов образования и эффективность педагогической системы / С. В. Кудрявцева, Т. И. Руднева. – Самара : Изд-во Самар. гос. ун-та, 2002. – 213 с.

85. Кузнецов, А. И. Организационно-педагогические основы демократического, государственно-общественного управления общеобразовательным учреждением : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / А. И. Кузнецов. – М., 2004.

86. Логинова, Л. Г. Качество дополнительного образования. Менеджмент / Л. Г. Логинова. – М. : Агентство «Мегаполис», 2008.

87. Материалы организации деятельности школьных Управляющих советов в Красноярском крае [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.us.cross-ipk.ru>.

88. Мельник, Ю. И. Управленческий потенциал и профессионализм руководителя // Вестник карельского филиала СЗАГС в г. Петрозаводске – 2010 : сб. науч. статей. – Петрозаводск : Карельский научный центр РАН, 2010. – С. 56–66.

89. Методические рекомендации по внесению изменений в уставы общеобразовательных учреждений в связи с созданием управляющих советов и организацией их деятельности // Практика административной работы в школе. – 2008. – № 2. – С. 12–14.

90. Методические рекомендации по развертыванию и организации деятельности Управляющих советов / под ред. А. М. Моисеева ; руководитель проекта А. А. Пинский. – М. : Готика, 2005. – 180 с.

91. Модели государственно-общественного управления образованием : сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспииков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспииков, М. И. Солодкова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 328 с.

92. Модели сетевого взаимодействия общего и дополнительного образования : монография. / под ред. А. В. Золотаревой. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2012. – 176 с.

93. Моделируем внеурочную деятельность обучающихся. Методические рекомендации : пособие для учителей общеобразоват. учреждений / [Ю. Ю. Баранова, А. В. Кисляков, М. И. Солодкова и др.]. – М. : Просвещение, 2013. – 96 с. – (Работаем по новым стандартам). Национальный проект «Образование»: нормативные правовые документы. – М. : ТЦ Сфера, 2006. – 80 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minobr.ru>.

94. Моисеев, А. М. Основы стратегического управления школой : учебное пособие / А. М. Моисеев, О. М. Моисеева. – М. : Центр педагогического образования , 2008. – 256 с.

95. Муравьев, Е. Государственно-общественное управление образованием в регионе: становление и развитие (из опыта Тверской области) / Е. Муравьев // Управление образованием. – 2008. – № 1. – С. 47–57.

96. Нижегородова, Л. А. Этика и психология деловых отношений / Л. А. Нижегородова ; Мин-во образования и науки Челяб. обл. ; Челяб. ин-т переподгот. и повышения квалификации работников образования. – Челябинск : Образование, 2010. – 344 с.

97. Новиков, Д. А. Теория управления образовательными системами : учеб.-метод. пособие / Д. А. Новиков. – М. : Народное образование, 2009. – 452 с.

98. Обоскалов, А. Г. Формирование структуры управления образованием на муниципальном уровне : метод. рекоменд. для руководит. и спец. муниц. орг. управл. образованием / А. Г. Обоскалов. – Челябинск : РОССПЭН, 1997. – 36 с.



99. Общественность управляет внебюджетными инвестициями в школе / С. С. Косарецкий [и др.] // Народное образование. – 2009. – № 10. – С. 121–126.

100. Олейникова, О. Социальное партнерство в сфере профессионального образования в странах Европейского Союза / О. Олейникова, А. Муравьева // Высшее образование в России. – 2006. – № 6.

101. Орел, А. Е. Контроль и надзор за деятельностью образовательных учреждений : учеб.-метод. пособие для руководит. образоват. учрежд. / А. Е. Орел. – Челябинск : Взгляд, 2010. – 255 с.

102. Осипов, А. М. Социология образования: Очерки теории / А. М. Осипов. – Ростов н/Д., 2006.

103. Пинский, А. А. Общественное участие в управлении школой: Школьные советы / А. А. Пинский. – М. : Альянс-Пресс, 2004. – 416 с.

104. План Президента Путина. Руководство для будущих президентов России : сб. / сост. Г. О. Павловский. – М. : Европа, 2007. – 400 с.

105. Плотникова, Е. Б. Теория и технологии управления образовательными системами : учеб. пособие для препод., студ. педвузов, учителей, менеджеров общего и доп. образования / Е. Б. Плотникова. – Магнитогорск : Изд-во МаГУ, 2005.

106. Поташник М. М. Управление современной школой / М. М. Поташник, А. М. Моисеев. – М. : Новая школа, 1997. – 352 с.

107. Правовые аспекты организации деятельности попечительских советов. – М. : Ин-т образоват. политики «Эврика», 2004. – 328 с.

108. Приложение к журналу «Национальный проект „Образование“». Пилотный выпуск. – 2006.

109. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Начальная школа / [сост. Е. С. Савинов]. – М. : Просвещение, 2010. – 2-е изд., перераб. – 204 с.

110. Примерное положение об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса // Практика административной работы в школе. – 2010. – № 7. – С. 32–37.

111. Примерное положение об управляющем совете общеобразовательного учреждения Московской области // Практика административной работы в школе. – 2008. – № 2. – С. 5–11.

112. Примерный регламент муниципального государственно-общественного совета по развитию образования // Журнал руководителя управления образованием. – 2008. – № 1 (2 полуг.). – С. III/1–III/710.

113. Приоритетные направления развития общего образования Челябинской области : сборник методических материалов по итогам совещания руководителей муниципальных органов управления образованием Челябинской области 13–14 сентября 2013 г. / авт.-сост.: В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, А. В. Коптелов и др. ; под. ред. А. И. Кузнецова, Е. А. Коузовой. – Челябинск : – 2013. – 72 с.

114. Профессиональная подготовка экспертов в сфере образования : методические рекомендации / авт.-сост. А. В. Коптелов, Ю. Ю. Баранова, О. А. Емелина и [др.] – Челябинск : Издательство Челябинского института переподготовки и повышения квалификации работников образования, 2011. – 420 с.

115. Прутченков, А. С. Организация ученического самоуправления в общеобразовательном учреждении: региональные модели / А. С. Прутченков, И. В. Калиш, Т. Г. Новикова. – М., 2005. – 286 с.

116. Публичная отчетность // Управление школой. – 2010. – № 15. – С. 18–25.

117. Пугачева, Н. Б. Государственно-общественные механизмы управления мониторингом и развитием регионального рынка образовательных услуг / Н. Б. Пугачева // PR в образовании. – 2008. – № 3. – С. 34–50.

118. Радченко, Л. Я. Модель государственно-общественного управления школой / Л. Я. Радченко // Управление качеством образования. – 2009. – № 6. – С. 72–77.

119. Растимешин, Д. А. Организационно-правовые формы попечительских советов / Д. А. Растиметшин // Расширение общественного участия в управлении образованием. – М. : Эврика, 2006.

120. Роль государственно-общественного управления образованием в создании и реализации механизма стимулирования образовательной деятельности педагогов : метод. рекоменд. /

под. ред. А. В. Щербакова, И. К. Кеспиковой. – Челябинск : Образование, 2007. – 54 с.

121. Романова, Т. Инвестиции в детство / Т. Романова // Вектор образования. – 2010. – № 11.

122. Руководство для общественных управляющих Школьных Советов : пособие. – М. : Вердана, 2006.

123. Руководство для общественных управляющих Школьных Советов. – М. : Вердана, 2006.

124. Седельников, А. А. Интегральная модель систем государственно-общественного управления образованием : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / А. А. Седельников. – М., 2011. – 248 с.

125. Седельников, А. А. Общественное участие в управлении образованием / А. А. Седельников // Народное образование. – 2011. – № 5. – С. 40–47.

126. Седельников, А. А. Реализация принципа государственно-общественного управления в автономном учреждении / А. А. Седельников // Справочник руководит. образоват. учреждений. – 2010. – № 12. – С. 27–35.

127. Седельников, А. А. Управляющий совет – гражданское участие в управлении образованием / А. А. Седельников. – М. : Чистые пруды, 2008. – 32 с.

128. Сергеева, В. П. Управление образовательными системами : программно-метод. пособие / В. П. Сергеева. – М., 2001. – 2-е изд., испр. и доп. – 136 с.

129. Система эффективных экономических механизмов сотрудничества образовательных учреждений, семей и организаций, обеспечивающего условия для непрерывного образования, карьерного, профессионального и личностного роста : сб. метод. мат. / авт.-сост.: В. Л. Хайкин, И. В. Мангутова, С. В. Моныхов и др. – М. : АНО «Центр социальных исследований и инноваций», 2007. – 300 с.

130. Совершенствование механизмов школьной системы управления через организацию и деятельность управляющего совета школы: из опыта работы МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г. Котовска Тамбовской области. – М. : АПК и ППРО, 2009. – 48 с.

131. Современное качество образования: модели образовательных систем и эффективные педагогические механизмы

достижения : монография / В. Н. Кеспииков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов др. ; науч. ред.: В. Н. Кеспииков, М. И. Солодкова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2012. – 240 с.

132. Создание школьных управляющих советов : сборник методических материалов / под ред. А. А. Пинского. – М. : Альянс-Пресс, 2004. – 90 с.

133. Состояние и развитие областной системы образования. Публичный доклад МОиН Челябинской области / под ред. А. И. Кузнецова. – Челябинск, 2011. – 77 с.

134. Социально-педагогическое партнерство общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования детей по организации внеурочной деятельности обучающихся : сборник методических материалов / под ред. А. В. Кислякова, К. С. Задорина, А. В. Щербакова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2013. – 184 с.

135. Трушина, М. А. Положение о Совете родительской общности / М. А. Трушина // Национальный проект «Образование». – 2009. – № 1. – С. 39.

136. Управление общественными отношениями : учебное пособие / Ю. К. Федулов и др. ; под ред. Ю. К. Федулова. – М. : Вузовский учеб., 2010. – 151 с.

137. Управление развитием территориальной системы образования : учеб.-консультац. пособие / Н. Н. Петров и др. – М. : Логос, 2005. – 240 с.

138. Управляющий совет и оценка качества образования. Публичный доклад школы : методическое пособие / А. М. Моисеев и др. – М. : Вердана, 2008. – 72 с.

139. Участие общественности в оценке качества образования // Управление школой. – 2010. – № 15. – С. 13–18.

140. Учебно-методические материалы по организации деятельности управляющих советов / под ред. А. М. Моисеева. – М. : 2004.

141. Федорова, Н. М. Становление государственно-общественного управления школьным образованием в России : монография / Н. М. Федорова. – СПб. : Лема, 2010. – 264 с.

142. Фильчагина, Т. Разграничение полномочий руководителей школы и Управляющего совета / Т. Фильчагина // Сельская школа. – 2009. – № 4. – С. 3–6.

143. Фомина, Е. Ю. Общественно-активные школы / Е. Ю. Фомина, Н. А. Максименко. – М. : Чистые пруды, 2007. – 32 с.

144. Фукуяма, С. Теоретическая основа профессиональной ориентации ; пер. / Сигэкадзу Фукуяма ; под ред. Е. Н. Жильцова, Н. Н. Нечаева. – М. : МГУ, 1989. – 105 с.

145. Фундаментальное ядро содержания общего образования / под ред. В. В. Козлова, А. М. Кондакова. – М. : Просвещение, 2009.

146. Черкасов, А. И. Глава государства и правительство в странах современного мира / А. И. Черкасов. – М. : Экзамен, 2006. – 222 с.

147. Шимутина, Е. Н. Подготовка членов управляющих советов к деятельности в органах государственно-общественного управления в системе общего образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Е. Н. Шимутина. – М., 2012. – 26 с.

148. Школа и общество: взаимодействие и партнерство. Государственно-общественное управление как ресурс развития современной школы : науч.-методич. пособие / науч. ред. И. В. Гришина. – СПб. : СПбАППО, 2010. – 109 с.

149. Щедровицкий, П. Г. Школа и открытое образование: концепции и практики индивидуализации : сб. науч. трудов по материалам IV Всероссийской науч. тьюторской конфер. / П. Г. Щедровицкий. – Томск, 2000. – 463 с.

150. Щербаков, А. В. Мониторинг качества образования обучающихся в учреждениях дополнительного образования детей : методические рекомендации / А. В. Щербаков, П. В. Осипов, Л. И. Патрушина, С. М. Ишкаева. – М. : АПК и ППРО, 2012. – 56 с.

151. Щербаков, А. В. Технология создания Публичного доклад образовательного учреждения / А. В. Щербаков, А. В. Кисляков // Справочник руководителя образовательного учреждения. – 2009. – № 4. – С. 18–30.

### **Перечень электронных ресурсов**

1. Министерство образования и науки РФ: <http://mon.gov.ru>.
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования: <http://obrnadzor.gov.ru>.
3. Федеральная целевая программа развития образования: <http://www.fcpro.ru>.

4. Федеральный государственный образовательный стандарт: <http://standart.edu.ru>.
5. Министерство образования и науки Челябинской области: <http://minobr74.ru/ru>.
6. Про школу ру. Бесплатный школьный портал: <http://www.pro-shkolu.ru>.
7. Электронный журнал «Современные проблемы науки и образования» <http://www.science-education.ru>.
8. Гарант: информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru/hotlaw/federal/320778/>.
9. Лучшие практики в области электронного правительства: <http://www.gov2russia.ru/program/gid-1030.1>.
10. Журнал «Вестник образования»: <http://www.vestnik-edu.ru/obrpol1510.html>.
11. Инновационная образовательная сеть «Эврика»: <http://www.eure-kanet.ru>.
12. Электронные библиотеки России – Бесплатные полнотекстовые pdf-учебники студентам: [http://www.gaudeamus.omskcity.com/my\\_PDF-\\_library.html](http://www.gaudeamus.omskcity.com/my_PDF-_library.html).
13. Менеджер образования: <http://menobr.ru/static>.
14. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент: <http://ecsocman.edu.ru/direktor>.
15. Портал информационной поддержки руководителей ОУ. Организация государственно-общественного управления и публичной отчетности образовательных учреждений: <http://menobr.ru/material/default>.
16. Институт развития государственно-общественного управления образованием: <http://www.gouo.ru>.
17. Всероссийский интернет-педсовет, консультационная линия по демократическому, государственно-общественному управлению общим образованием: <http://pedsovet.org/ask>.
18. Центр дистанционного образования «Эйдос». Управляющий совет общеобразовательного учреждения как институт гражданского общества: <http://www.eidos.ru>.
19. Форум по государственно-общественному управлению на общероссийском информационно-образовательном портале «5Ц»: <http://www.5-values.ru>.
20. Информационный портал по дополнительному образованию детей: <http://dopedu.ru>.

## **Темы рефератов по образовательной программе дополнительного профессионального образования**

### **«Современный образовательный менеджмент. Государственно-общественный характер управления качеством дополнительного образования детей в условиях реализации ФГОС общего образования»**

1. Современный зарубежный опыт общественного участия в управлении образованием (на примере опыта одного иностранного государства).
2. Роль образования в развитии российского общества.
3. Органы государственно-общественного управления (сравнительный анализ двух форм организации управления).
4. Законодательное регулирование на региональном уровне государственно-общественного управления образовательной организацией в форме коллегиального органа.
5. Российская система обеспечения участия общества в управлении образованием – общие проблемы становления.
6. Муниципальный уровень нормативного регулирования общественного участия в управлении организацией дополнительного образования.
7. Взаимодействие общественных и государственных институтов управления организацией дополнительного образования.
8. Развитие негосударственного сектора дополнительного образования: особенности организации, риски.
9. Основные положения проекта Концепции развития дополнительного образования детей в Российской Федерации как инструмент развития образовательной организации.
10. Тенденции развития дополнительного образования, отраженные в проекте Федеральной программы развития дополнительного образования в Российской Федерации до 2020 года.
11. Теоретико-методологическое обоснование моделирования образовательных систем, обеспечивающих современное качество дополнительного образования.
12. Индивидуально-типологические особенности и индивидуальный стиль деятельности обучающихся.

13. Развитие государственно-общественного управления в учреждениях системы дополнительного образования. Риски и перспективы.

14. Государственно-общественный характер управления системой образования.

15. Государственно-общественный характер управления организацией дополнительного образования.

16. Особенности разработки локальной нормативной базы, регламентирующей реализацию дополнительных общеобразовательных программ.

17. Положения об органе государственно-общественного управления и о публичном докладе организации дополнительного образования.

18. Педагогическое управление процессами разработки и реализации дополнительных общеобразовательных программ.

19. Роль государственно-общественных органов управления образовательным учреждением в процессе разработки дополнительных общеобразовательных программ.

20. Информационная открытость и доступность образовательной организации как условие результативности и эффективности реализации дополнительных общеобразовательных программ.

21. Публичный доклад как инструмент открытости и гласности деятельности организацией дополнительного образования.

22. Управляющий совет как стратегическая команда управления организацией дополнительного образования.

23. Попечительские советы – важнейшие партнеры организацией дополнительного образования.

24. Особенности взаимодействия организации дополнительного образования и наблюдательного совета.

25. Гражданский запрос и гражданская экспертиза в образовании: реальность или будущее в управлении образованием.

26. Система работы управляющего совета. Сущность и основные полномочия.

27. Деятельность организации дополнительного образования по определению уровня удовлетворенности реализацией дополнительных общеобразовательных программ всех участников образовательного процесса.



28. Деятельность организации дополнительного образования по подготовке и проведения процедуры самообследования.

29. Роль сайта образовательного учреждения как инструмента открытости и гласности деятельности образовательной организации.

30. Развитие форм государственно-общественного управления в образовательной организации (на примере собственной образовательной организации).

31. Совет образовательного учреждения как коллегиальный орган государственно-общественного управления.

32. Государственная и общественная составляющие в управлении образовательной организацией: сильные и слабые стороны.

33. Социальное партнерство как фактор успешного развития государственно-общественного управления образовательной организацией.

34. Модели государственно-общественного характера управления образованием как формы социального партнерства.

35. Эффективные способы реализации организационно-правовых форм работы органов государственно-общественного управления в образовательных организациях: совет образовательной организации, попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет (на примере собственной образовательной организацией).

36. Повышение конкурентоспособности образовательной организацией как социальный эффект государственно-общественного управления реализацией дополнительных общеобразовательных программ.

37. Реализация принципа открытости и гласности в системе государственно-общественного управления образования.

38. Современные концепции, раскрывающие основные подходы к определению качества дополнительного образования.

39. Эффективные способы вовлечения и участия родителей и учащихся в деятельность органов государственно-общественного управления образованием.

40. Развитие форм государственно-общественного управления в Российской Федерации. История вопроса.

41. Права и обязанности участников органов государственно-общественного управления образовательной организацией (на примере собственной образовательной организации).

42. Технологии социального партнерства как эффективный механизм привлечения общественности к реализации дополнительных общеобразовательных программ.

43. Участие родителей в процессе разработки программ дополнительных общеобразовательных программ.

44. Вызовы времени и возможности дополнительного образования детей (на примере собственного образовательного учреждения).

45. Реализация принципа открытости и гласности в системе государственно-общественного управления образования (на примере собственной образовательной организации).

46. Возможности социально-педагогического партнерства в системе сетевого взаимодействия общего и дополнительного образования в условиях реализации ФГОС общего образования (на примере собственной образовательной организации).

47. Развитие творческого потенциала педагога дополнительного образования в условиях образовательного учреждения образования (на примере собственной образовательной организации).

48. Конкурсное движение как фактор повышения профессионального мастерства педагога образования (на примере собственной образовательной организации).

49. Маркетинг дополнительных образовательных услуг в деятельности образовательного учреждения как фактор развития организации дополнительного образования (на примере собственной образовательной организации).

50. Формирование позитивного имиджа организации дополнительного образования как общеэкономический эффект государственно-общественного управления реализацией дополнительных общеобразовательных программ.

51. Управлением качеством дополнительного образования детей в условиях образовательной организации (на примере собственной образовательной организации).

52. Роль и место общественной экспертизы в реализации дополнительных общеобразовательных программ.

53. Процедура самообследования как один из механизмов выявления образовательных потребностей обучающихся и запросов родителей (законных представителей).

54. Образовательные потребности обучающихся и запросы родителей (законных представителей) как основания разработки и реализации дополнительных общеобразовательных программ.

55. Готовность субъектов образования в образовательном учреждении к осуществлению функций государственно-общественного управления реализацией программ дополнительного образования.

56. Использование информационно-коммуникационных технологий в организации образовательного процесса в организации дополнительного образования.

57. Кадровое обеспечение как условие реализации дополнительных общеобразовательных программ.

58. Организация внеурочной деятельности обучающихся в условиях взаимодействия организаций общего и дополнительного образования (на примере общеобразовательного учреждения).

59. Механизмы аттестации обучающихся как условие обеспечения качества дополнительного образования детей.

60. Управленческое содействие педагогам в обобщении и представлении позитивных педагогических практик реализации дополнительных общеобразовательных программ.

## **Рекомендации для слушателей по подготовке и оформлению реферата**

**Реферат** (нем. Referat, от лат. Refere – докладывать, сообщать) – письменный доклад или выступление по определенной теме с обобщением информации из одного или нескольких источников.

Реферат предполагает осмысленное изложение содержания главного и наиболее важного (с точки зрения автора) в научной литературе по определенной проблеме в письменной или устной форме.

Таким образом, реферат – это сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами. А также реферат является первой ступенью на пути освоения навыков проведения научно-исследовательской работы. Написание реферата практикуется при организации учебного процесса в целях приобретения слушателем необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов слушатель глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Реферат не предполагает изложения самостоятельных научных результатов. Его задача – обобщить достигнутое другими, самостоятельно изложить проблему на базе фактов, почерпнутых из литературы.

Различают два вида рефератов:

– репродуктивные – воспроизводят содержание первичного текста в форме реферата-конспекта или реферата-резюме. В реферате-конспекте содержится фактическая информация в обобщенном виде, иллюстрированный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения. В реферате-резюме содержатся только основные положения данной темы.

– продуктивные – содержат творческое или критическое осмысление реферируемого источника и оформляются в форме реферата-доклада или реферата-обзора. В реферате-докладе, наряду с анализом информации первоисточника, дается объективная оценка проблемы, и он имеет развернутый характер. Реферат-обзор составляется на основе нескольких источников и в нем сопоставляются различные точки зрения по исследуемой проблеме.

В процессе работы над рефератом можно выделить 4 этапа:

- вводный – выбор темы, работа над планом и введением;
- основной – работа над содержанием и заключением реферата;
- заключительный – оформление реферата;
- защита реферата (на экзамене, конференции и т. д.).

## 1. Этапы работы над рефератом

**Выбор темы.** Очень важно правильно выбрать тему. Выбор темы не должен носить формальный характер, а иметь практическое и теоретическое обоснование.

Автор реферата самостоятельно выбирает тему на основе примерного перечня тем и с учетом его познавательных интересов.

При выборе темы необходимо учитывать полноту ее освещения в имеющейся научной литературе. Для этого можно воспользоваться тематическими каталогами библиотек и библиографическими указателями литературы, периодическими изданиями и ежемесячными указателями литературы, либо справочно-библиографическими ссылками изданий посвященных данной теме, а также интернет-ресурсами.

После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, опубликованных статей, законодательных и нормативно-правовых актов, необходимых справочных источников.

Знакомство с любой научной проблематикой следует начинать с освоения имеющейся основной научной литературы. При этом следует сразу же составлять библиографические выходные данные (автор, название, место и год издания, издательство, страницы) используемых источников.

Начинать знакомство с избранной темой лучше всего с чтения обобщающих работ по данной проблеме, постепенно переходя к узкоспециальной литературе.

На основе анализа прочитанного и просмотренного материала по данной теме следует составить тезисы по основным смысловым блокам, с пометками, собственными суждениями и оценками. Предварительно подобранный в литературных источниках материал может превышать необходимый объем реферата, но его можно использовать для составления плана реферата.

**Составление плана.** Автор по предварительному согласованию с преподавателем может самостоятельно составить план реферата, с учетом замысла работы. Правильно построенный план помогает систематизировать материал и обеспечить последовательность его изложения.

Работу над планом реферата необходимо начать еще на этапе изучения литературы. План – точный и краткий перечень положений в порядке их размещения в реферате, этапы раскрытия темы. Черновой набросок плана будет в ходе работы дополняться и изменяться. Существует два основных типа плана: простой и сложный (развернутый). В простом плане содержание реферата делится на параграфы, а в сложном – на главы и параграфы.

При работе над планом реферата необходимо помнить, что формулировка пунктов плана не должна повторять формулировку темы (часть не может равняться целому).

Наиболее традиционной является следующая структура реферата:

Титульный лист.

Содержание.

Введение.

Основная часть (главы и параграфы).

Заключение.

Список использованной литературы.

Приложения (по усмотрению автора).

**Титульный лист** заполняется по единой форме (приложение 1).

**Содержание** включает названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность – смысловую законченность текста. С точки зрения связности все тексты делятся на тексты-констатации и тексты-рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

**Введение.** Во введении аргументируется актуальность исследования, т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата. Объем введения должен составлять в среднем около 10% от общего объема реферата.

**Основная часть** реферата может быть представлена одной или несколькими главами, которые могут включать 2–3 параграфа (подпункта, раздела). Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов – компиляции. Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы,

параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Автор должен следить за тем, чтобы изложение материала точно соответствовало цели и названию главы (параграфа). Материал в реферате рекомендуется излагать своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. В тексте обязательны ссылки на первоисточники, т. е. на тех авторов, у которых взят данный материал в виде мысли, идеи, вывода, числовых данных, таблиц, графиков, иллюстраций и пр.

Работа должна быть написана грамотным литературным языком. Сокращение слов в тексте не допускается, кроме общеизвестных сокращений и аббревиатуры. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом.

**Заключение** (выводы). В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются общие выводы, указывается, что нового лично для себя вынес автор реферата из работы над ним. Выводы делаются с учетом опубликованных в литературе различных точек зрения по проблеме рассматриваемой в реферате, сопоставления их и личного мнения автора реферата. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без заключительной части – пусть это будут две-три фразы. Но в них должен подводиться итог проделанной работы. Заключение по объему не должно превышать 1,5–2 страниц.

**Приложение** помещается после заключения и включает материалы, дополняющие основной текст реферата. Это могут быть таблицы, схемы, фрагменты источников, иллюстрации, фотоматериалы, словарь терминов, афоризмы, изречения, рисунки и т. д.

В тексте реферата необходимо делать ссылки на приложения.

Приложение является желательным, но не обязательным элементом реферата.

**Список использованной литературы.** Здесь указывается реально использованная для написания реферата литература,



периодические издания и электронные источники информации. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Список литературы помещается в конце реферата и пронумеровывается. Сведения о книгах в списке литературы излагаются в алфавитном порядке. Сведения о книге даются в следующем порядке:

- автор (фамилия, инициалы);
- название, подзаголовок;
- выходные данные (место издания, издательство и год издания, количество страниц).

Если речь идет о статье, напечатанной в сборнике, журнале или газете, то после автора и названия публикации указываются:

- название сборника, журнала, газеты;
- место издания и год издания (если сборник);
- год, номер журнала или дата выхода газеты, страница.

В библиографическом описании не разрешается сокращать фамилии авторов, а также заглавия книг и статей. Сокращаются только названия городов: Москва (М.), Санкт-Петербург (СПб.). Названия остальных городов пишутся без сокращений.

Если книга издавалась параллельно в двух городах, названия их приводятся через точку с запятой.

### **Примеры оформления списка цитируемой и используемой литературы (различных видов изданий)**

*Монография, книга (один или несколько авторов)*

Афанасьев, В. Г. Человек в управлении обществом [Текст] / В. Г. Афанасьев. – М. : Политиздат, 1977. – 382 с.

Колесников, Л. Ф. Эффективность образования [Текст] / Л. Ф. Колесников, В. Н. Турченко, Л. Г. Борисова. – М. : Педагогика, 1991. – 269 с.

Ильин, В. В. Критерии научности знания [Текст] : монография / В. В. Ильин. – М. : Высш. шк., 1989.

*Учебное пособие, научно-методическое пособие, методические рекомендации и т. п.*

Афонькина, Ю. А. Психология развития: крат. курс лекций [Текст]: учеб. пособие для слуш. системы повыш. квалиф. ра-

ботников образования / Ю. А. Афонькина. – Мурманск : Пазори, 2004. – 130 с.

Гребенюк, О. С. Введение в деятельность педагога-исследователя [Текст] : науч.-метод. пособие / О. С. Гребенюк, Т. Б. Гребенюк. – Калининград : Изд-во КГУ, 1998.

Формирование у учащихся основ знаний по физической культуре [Текст] : метод. рекомендации / сост. Л. А. Коровина. – Кемерово : Кемер. обл. ин-т усовершенствования учителей, 1999. – 103 с.

Атлас мира [Карты] : справочное пособие / ПКО «Картография» Роскатографии. – М. : Астрель ; АСТ, 2001.

#### *Статья из журнала или научного сборника*

Краевский, В. В. Повышение квалификации педагогических кадров [Текст] / В. В. Краевский // Педагогика. – 1992. – № 7–8. – С. 55–58.

Сагатовский, В. Н. Системная деятельность и ее философское осмысление [Текст] / В. Н. Сагатовский // Системные исследования. Ежегодник. – М. : Наука, 1980. – С. 52–68.

#### *Диссертация или ее автореферат*

Мочалова, Н. М. Эффективность процесса обучения школьников [Текст] : автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / Н. М. Мочалова. – Казань, 1996. – 42 с.

Сидоркин, А. М. Развитие воспитательной системы школы как закономерный процесс [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / А. М. Сидоркин. – М., 1991. – 183 с.

#### *Электронный ресурс*

Приоритетный национальный проект «Образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ed.gov.ru/priorprojectedu>.

О концепции модернизации российского образования на период до 2010 года : приказ Министерства образования Российской Федерации от 11.02.2002 г. № 393 [Электронный ресурс] // Образование и наука. Нормативно-правовое регулирование образовательной деятельности в РФ. – М. : Информационные системы и технологии, государственная академия инноваций, 2006.

## 2. Требования к оформлению реферата

По оформлению реферата предъявляются следующие требования.

1. Текст представляется в компьютерном исполнении, без стилистических и грамматических ошибок.

2. Текст должен иметь книжную ориентацию, набираться через 1,5–2 интервала на листах формата А4 (210 × 297 мм). Для набора текста в текстовом редакторе Microsoft Word, рекомендуется использовать шрифты: Times New Roman Cyr или Arial Cyr, размер шрифта – 14 пт. При использовании других текстовых редакторов шрифт выбирается самостоятельно, исходя из требований – 60 строк на лист (через 2 интервала).

3. Поля страницы: левое – 3 см, правое – 1,5 см, нижнее – 2 см, верхнее – 2 см. Абзац (красная строка) должен равняться четырем знакам (1,25 см).

4. Выравнивание текста на листах должно производиться по ширине строк.

5. Каждая структурная часть реферата (введение, разделы основной части, заключение и т. д.) начинается с новой страницы.

6. Заголовки разделов, введение, заключение, библиографический список набираются прописным полужирным шрифтом.

7. Не допускаются подчеркивание заголовка и переносы в словах заголовков.

8. После заголовка, располагаемого посередине строки, точка не ставится.

9. Расстояние между заголовком и следующим за ней текстом, а также между главой и параграфом составляет 2 интервала.

10. Иллюстрации, рисунки, чертежи, графики, фотографии, которые приводятся по тексту работы должны иметь нумерацию.

11. Ссылки на литературные источники оформляются в квадратных скобках, где вначале указывается порядковый номер по библиографическому списку, а через запятую номер страницы.

12. Все страницы реферата, кроме титульного листа, нумеруются арабскими цифрами. Номер проставляется вверху в центре страницы.

13. Титульный лист реферата включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется.

14. Объем реферата в среднем – 16–24 страницы (или 1–1,5 печатного листа, 40–60 тыс. печатных знаков) формата А4, набранных на компьютере на одной (лицевой) стороне.

15. В списке использованной литературе в реферате должно быть не менее десяти источников.

16. Все структурные части реферата сшиваются в той же последовательности, как они представлены в структуре (см. п. 1).

*Образец оформления титульного листа*

НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ,  
НА БАЗЕ КОТОРОГО РЕАЛИЗУЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА (В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВОМ)

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Челябинский институт переподготовки и повышения  
квалификации работников образования»

**ИТОГОВАЯ РАБОТА**

**(реферат)**

по образовательной программе дополнительного  
профессионального образования

**«Современный образовательный менеджмент.**

**Государственно-общественный характер управления  
качеством дополнительного образования детей в условиях  
реализации ФГОС общего образования»**

на тему:

**«Технологии социального партнерства  
как эффективный механизм привлечения общественности  
к реализации дополнительных общеобразовательных  
программ»**

Выполнил (а): \_\_\_\_\_

Ф. И. О.

номер группы \_\_\_\_\_

РЕЦЕНЗЕНТ \_\_\_\_\_

должность, звание,

\_\_\_\_\_

Ф. И. О

Челябинск

2014

## **Рекомендации по подготовке формализованной рецензии на реферат**

Рецензия представляет собой критический отзыв о научном или литературном произведении, его краткий анализ и оценка. В качестве критериев, по которым следует оценивать реферат, можно рекомендовать следующие: соответствие содержания реферата выбранной теме; глубина и полнота раскрытия темы; адекватность передачи первоисточников; логичность, связность, доказательность; структурная упорядоченность (наличие введения, основной части, заключения, их оптимальное соотношение); оформление (наличие плана, списка литературы, культура цитирования, сноски и т. д.).

При оценке реферата предполагается установить степень осведомленности автора в существующих современных точках зрения по выбранной им теме. Следует определить конкретное личное участие автора в анализе темы реферата, а также степень обоснованности и выводимости основных ее элементов в соответствии с положениями, описанными в основной части работы. В рецензии следует оценить содержание реферата, его завершенность, отметить правильность оформления.

Если рецензентом установлено несоответствие содержания реферата с выбранной темой, отсутствие или недостаточная глубина и полнота раскрытия темы, недостаточное обоснование выводов, обнаружены грубые ошибки или нарушения, связанные с оформлением реферата, недобросовестность слушателя, тогда в рецензии указываются конкретные причины, по которым слушатель не может претендовать на получение зачета (положительной оценки). В рецензии могут быть даны рекомендации слушателю, связанные с необходимостью доработки, уточнения отдельных фрагментов реферата.

Подготовленная в соответствии с изложенными здесь рекомендациями рецензия может быть представлена в формализованном виде (приложение 1). В головной части рецензии указывается тема реферата, ее автор, его должность. Например: «Рецензия на реферат «Название реферата» зам. директора по воспитательной работе МОУ СОШ № 448 г. Челябинска Петровой Валентины Ивановны».

Затем каждому из шести критериев оценивания реферата устанавливается соответствующий уровень, характеризующий степень проявления этого критерия. С целью аргументации осуществляемой оценки реферата по каждому из критериев необходимо изложить соответствующую качественную характеристику. Для удобства работы рецензента в приложении 2 приводится совокупность формализованных характеристик каждого из критериев (соответствие содержания реферата выбранной теме; глубина и полнота раскрытия темы; адекватность передачи первоисточников; логичность, связность, доказательность; структурная упорядоченность; оформление). При наличии у рецензента существенных замечаний по поводу реферата их необходимо отразить в рекомендациях к рецензии.

Следует также учесть, что приведенные в приложении 2 характеристики (фрагменты характеристик) проявления каждого из шести критериев носят открытый характер. В случае необходимости рецензент может осуществить уточнение некоторых характеристик и (или) фрагментов. Более того, он может воспользоваться своими собственными трактовками с тем, чтобы аргументировать свою позицию относительно реферата слушателя.

**Пакет нормативных документов,  
регламентирующих деятельность субъектов  
государственно-общественного управления в обеспечении  
качества дополнительного образования детей**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации».

2. Указ Президента Российской Федерации от 04 августа 2006 г. № 842 «О порядке образования Общественных советов при федеральных министерствах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, при федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013 года № 966 «О лицензировании образовательной деятельности».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 февраля 2014 г. № 120 «О порядке проведения педагогической экспертизы проектов нормативных правовых актов и нормативных правовых актов, касающихся вопросов обучения и воспитания».

5. Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.08.2005 г. № 481 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам, а также федеральных службах и федеральных агентствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 06 июня 2013 г. № 480).

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 08 августа 2013 г. № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществ-



вляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации».

10. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы».

11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р «Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти».

12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 722-р «План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленной на повышение эффективности образования и науки».

13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 27 ноября 2013 г. Регистрационный № 30468).

14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» (Зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 24 января 2014 г. Регистрационный № 31102).

15. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (Зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 28 января 2014 г., рег. № 31135).

16. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 июня 2013 г. № ИР-535/07 «О коррекционном и инклюзивном образовании детей».

17. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» (Зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 27 июня 2013 г. Регистрационный № 28908).

18. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 июня 2013 г. № ДЛ-151/17 «О наименовании образовательных учреждений».

19. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 марта 2013 г. № 185 «Об утверждении порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания» (Зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 04 июня 2013 г. Регистрационный № 28648).

20. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2014 г. № ВК-262/09 «О методических рекомендациях о создании и деятельности советов обучающихся в образовательных организациях».

21. Закон Челябинской области от 29 августа 2013 года № 519-ЗО «Об образовании в Челябинской области».

22. Закон Челябинской области от 19 декабря 2013 г. № 616-ЗО «О внесении изменений в Закон Челябинской области «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по государственной поддержке негосударственных образовательных учреждений».

23. Закон Челябинской области от 19 декабря 2013 г. № 617-ЗО «О предоставлении субвенций местным бюджетам на обеспечение государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспечение дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях и внесении изменения в статью 7 Закона Челябинской области „Об образовании в Челябинской области“».

**Показатели деятельности  
организации дополнительного образования,  
подлежащей самообследованию**  
(утверждены приказом Министерства образования и науки  
Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324)

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	<i>Образовательная деятельность</i>	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	человек
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3–7 лет)	человек
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7–11 лет)	человек
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11–15 лет)	человек
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15–17 лет)	человек
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек
1.3	Численность / удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	человек/%
1.4	Численность / удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	человек/%
1.5	Численность / удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	человек/%
1.6	Численность / удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	человек/%

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	человек/%
1.6.3	Дети-мигранты	человек/%
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	человек/%
1.7	Численность / удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	человек/%
1.8	Численность / удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%
1.8.1	На муниципальном уровне	человек/%
1.8.2	На региональном уровне	человек/%
1.8.3	На межрегиональном уровне	человек/%
1.8.4	На федеральном уровне	человек/%
1.8.5	На международном уровне	человек/%
1.9	Численность / удельный вес численности учащихся – победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%
1.9.1	На муниципальном уровне	человек/%
1.9.2	На региональном уровне	человек/%
1.9.3	На межрегиональном уровне	человек/%
1.9.4	На федеральном уровне	человек/%
1.9.5	На международном уровне	человек/%
1.10	Численность / удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%
1.10.1	Муниципального уровня	человек/%
1.10.2	Регионального уровня	человек/%
1.10.3	Межрегионального уровня	человек/%
1.10.4	Федерального уровня	человек/%
1.10.5	Международного уровня	человек/%

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	единиц
1.11.1	На муниципальном уровне	единиц
1.11.2	На региональном уровне	единиц
1.11.3	На межрегиональном уровне	единиц
1.11.4	На федеральном уровне	единиц
1.11.5	На международном уровне	единиц
1.12	Общая численность педагогических работников	человек
1.13	Численность / удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%
1.14	Численность / удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%
1.15	Численность / удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/%
1.16	Численность / удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%
1.17	Численность / удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%
1.17.1	Высшая	человек/%
1.17.2	Первая	человек/%
1.18	Численность / удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%
1.18.1	До 5 лет	человек/%

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.18.2	Свыше 30 лет	человек/%
1.19	Численность / удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%
1.20	Численность / удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%
1.21	Численность / удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации / профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%
1.22	Численность / удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	человек/%
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	
1.23.1	За 3 года	единиц
1.23.2	За отчетный период	единиц
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/нет
2.	<i>Инфраструктура</i>	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	единиц
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	единиц
2.2.1	Учебный класс	единиц

№ п/п	Показатели	Единица измерения
2.2.2	Лаборатория	единиц
2.2.3	Мастерская	единиц
2.2.4	Танцевальный класс	единиц
2.2.5	Спортивный зал	единиц
2.2.6	Бассейн	единиц
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	единиц
2.3.1	Актный зал	единиц
2.3.2	Концертный зал	единиц
2.3.3	Игровое помещение	единиц
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/нет
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет
2.6.2	С медиатекой	да/нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да/нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	человек/%

**Совокупность компетенций органов управления образовательной организации  
в части обеспечения качества образования**

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
1	Разработка и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов	Статья 28. Пункт 3.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	Разработка и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов	Участие членов органа государственно-общественного управления (по его инициативе) в составе рабочих групп при разработке правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов, затрагивающих права, обязанности и ответственность обучающихся и их родителей (законных представителей) и их согласование на заседании органа государственно-общественного управления



№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
				организации дополнительного образования
	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, оборудование помещений	Статья 28. Пункт 3.2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями, образовательными стандартами	Согласование на заседании органа государственно-общественного управления организации дополнительного образования планов развития материально-технического обеспечения, оборудования помещений. Привлечение финансовых и материально-технических средств на развитие материально-технического обеспечения, оборудования помещений (социальных партнеров, спонсоров, родителей и т. д.)
	Предоставление учредителю и обществен-	Статья 28. Пункт 3.3. Федеральный закон от	Предоставление учредителю и обществен-	Согласование на заседании органа государственно-общест-

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
	венности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования	29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	ности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования	венного управления организации дополнительного образования ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, отчета о результатах самообследования. Рекомендация проведения аудита эффективности расходования финансовых и материальных средств
	Установление штатного расписания	Статья 28. Пункт 3.4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	Установление штатного расписания, если иное не установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	Участие в формировании кадровой политики организации дополнительного образования (в том числе внесение предложений по изменению штатного расписания)
	Прием на работу работников, заключе-	Статья 28. Пункт 3.5. Федеральный закон от	Прием на работу работников, заключение с	Участие в разработке и согласовании показателей эффек-

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
	ние с ними и расторжение трудовых договоров, распределение должностных обязанностей, создание условий и организация дополнительного профессионального образования работников	29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	ними и расторжение трудовых договоров, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, распределение должностных обязанностей, создание условий и организация дополнительного профессионального образования работников	тивности деятельности работников организации дополнительного образования. Участие в работе конфликтной комиссии организации дополнительного образования. Согласование персонифицированных программ переподготовки и повышения квалификации педагогических работников, в части использования внебюджетных средств на реализацию данных программ. Инициирование и участие в организации внутриорганизационных мероприятий по повышению профессионального мастерства работников организации дополнительного образования

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
	Разработка и утверждение образовательных программ образовательной организации	Статья 28. Пункт 3.6. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации». Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам	Разработка и утверждение образовательных программ образовательной организации  Организации, осуществляющие образовательную деятельность, ежегодно обновляют дополнительные общеобразовательные программы с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы	Участие в разработке положения о разработке и утверждении программ дополнительного образования. Согласование отчета об анализе ресурсного обеспечения организации дополнительного образования в реализации программ дополнительного образования. Участие в работе экспертной группы независимой оценки качества образования и разработке критериев независимой оценки. Внесение предложений об изменении перечня программ дополнительного образования, в том числе
	Разработка и утверждение по согласо-	Статья 28. Пункт 3.7. Федеральный закон от	Разработка и утверждение по согласованию с	Участие в составе рабочих групп по разработке програм-

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
	ванию с учредителем программы развития образовательной организации	29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	учредителем программы развития образовательной организации, если иное не установлено настоящим Федеральным законом	мы развития организации дополнительного образования и ее согласование
	Прием обучающихся в образовательную организацию	Статья 28. Пункт 3.8. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации». Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение	Прием обучающихся в образовательную организацию	Участие в составе рабочих групп по разработке договора между родителями (законными представителями) и организацией дополнительного образования. Инициирование акций, презентаций по привлечению обучающихся в организацию дополнительного образования

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
		по дополнительным образовательным программам»		
	Использование и совершенствование методов обучения и воспитания, образовательных технологий, электронного обучения	Статья 28. Пункт 3.12. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	Использование и совершенствование методов обучения и воспитания, образовательных технологий, электронного обучения	Инициирование процедур выявления образовательных потребностей обучающихся, родителей (законных представителей) в предоставлении дополнительных образовательных услуг организацией дополнительного образования, участие в разработке диагностического материала. Участие в создании условий (в том числе информационных, организационных, материально-технических) по овладению и использованию работниками организации актуальных методов обучения и воспитания,

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
				современных образовательных технологий, электронного обучения
	Проведение самообследования	Статья 28. Пункт 3.13. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации». Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»	Проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования	Участие в разработке критериев и процедуры самообследования и внутренней системы оценки качества образования организации дополнительного образования. Участие в процедурах по выявлению удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) качеством реализации программ дополнительного образования, условиями организации образовательной деятельности. Согласование на заседании органа государственно-общественного управления организа-

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
				ции дополнительного образования отчета по результатам самообследования
	Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации	Статья 28. Пункт 3.15. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации	Согласование на заседании органа государственно-общественного управления организации дополнительных планов по созданию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников. Привлечение финансовых и материально-технических средств на создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников (социальных партнеров, спонсоров, родительской общности и т. д.)



№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
	Создание условий для занятия обучающимися физической культурой и спортом	Статья 28. Пункт 3.16. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	Создание условий для занятия обучающимися физической культурой и спортом	Согласование на заседании органа государственно-общественного управления организации доп. образования планов по созданию условий для занятия обучающимися физической культурой и спортом. Привлечение финансовых и материально-технических средств на создание условий для занятия обучающимися физической культурой и спортом (социальных партнеров, спонсоров, родителей и т. д.)
	Содействие деятельности общественных объединений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершенно-	Статья 28. Пункт 3.19. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	Содействие деятельности общественных объединений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, осуще-	Инициирование создания общественных объединений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, осуществляемой в образовательной организации и со-

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
	летних обучающихся, осуществляемой в образовательной организации		ствляемой в образовательной организации и не запрещенной законодательством Российской Федерации	действие их деятельности (информационно-консультационная поддержка, организационное и ресурсное содействие)
	Обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»	Статья 28. Пункт 3.21. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации». Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и об-	Обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в сети Интернет	Согласование на заседании органа государственно-общественного управления организации дополнительного образования перечня разделов сайта образовательной организации в сети «Интернет», регламента его функционирования. Участие в формировании содержания разделов сайта, в том числе проведение консультаций для родительской общественности и формировании позитивного имиджа образовательной организации

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
		новления информации об образовательной организации»		
	Участие родителей (законных представителей) в управлении организацией	Статья 44. Пункт 3.7. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации». Статья 26. Пункт 6. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	Принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации. В целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией ло-	Избрание в состав органов государственно-общественного управления организации дополнительного образования в соответствии с Уставом и локальными нормативными актами, регламентирующими деятельность коллегиальных органов управления  Инициировать создание советов обучающихся и советов родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или иные органы в целях учета мнения обучающихся, родителей (закон-

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
			<p>кальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в образовательной организации:</p> <p>1) создаются советы обучающихся (в профессиональной образовательной организации и образовательной организации высшего образования – студенческие советы), советы родителей (законных представителей) несовершеннолет-</p>	<p>ных представителей) несовершеннолетних обучающихся по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы</p>

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
			них обучающихся или иные органы (далее – советы обучающихся, советы родителей)	
	Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся	Статья 45. Пункт 1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе: 1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим	Обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и (или) в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность по вопросам нарушения и (или) ущемлению права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, в том числе нарушения руководителем организации дополнительного образования прав органа государственно-общественного управления

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
			<p>права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий;</p> <p>2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;</p> <p>3) использовать не запрещенные законодательством РФ иные способы защиты прав и законных интересов</p>	

№ п/п	Компетенция органов управления образовательной организации в части обеспечения качества образования	Наименование законов, подзаконных нормативных правовых актов, определяющих компетенцию в части обеспечения качества образования	Содержание компетенции	Возможность привлечения органов, институтов государственно-общественного управления в рамках компетенции
		Статья 45. Пункт 3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность	Участие членов органа государственно-общественного управления в деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

*Учебное издание*

**Современный образовательный менеджмент.  
Государственно-общественный характер управления  
качеством дополнительного образования детей  
в условиях реализации ФГОС  
общего образования**

Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
для педагогических и руководящих работников  
организаций дополнительного образования  
и общеобразовательных организаций

Ответственный редактор: И. М. Никитина  
Технический редактор: Н. А. Лазариди

Подписано в печать 23.12.2014 г. Формат 60×84<sup>1/16</sup>  
Усл. печ. л. 20,46. Тираж 50 экз. Заказ № 2

ГБОУ ДПО «Челябинский институт  
переподготовки и повышения квалификации  
работников образования»  
454091, г. Челябинск, ул. Красноармейская, 88

Отпечатано  
в ГБОУ ДПО «Челябинский институт  
переподготовки и повышения квалификации  
работников образования»  
454091, г. Челябинск, ул. Красноармейская, 88