

Муниципальное образовательное учреждение
«Краснопольская средняя общеобразовательная школа»

Индивидуальный информационно-познавательный
исследовательский проект на тему:
«Куратор цифровой среды»

Выполнила:
педагог- библиотекарь
МОУ «Краснопольская
СОШ»
Трофимова Оксана
Анатольевна

П.Красное поле, 2019г

Содержание

Введение.....	3
I. Цифровое поколение России: особенности новой социальной ситуации и цифровой социализации.....	4
II. История возникновения профессии цифровой куратор.....	5
III. Цифровая среда библиотеки для цифрового поколения.....	8
IV. Библиотека как тренинг-центр цифровой грамотности населения....	11
V. Заключение.....	14
VI. Список литературных источников.....	15

Введение

“Сохранить свою идентичность крайне важно в бурный век технологических перемен, и здесь невозможно переоценить роль культуры, которая является нашим общенациональным цивилизационным кодом, раскрывает в человеке созидательные начала”

В.В.Путин

Послание Президента Федеральному Собранию

1 марта 2018 года

Цифровые технологии в современном мире стали не заменимы и прочно вошли в нашу жизнь. Они становятся все более совершенными, электронные сервисы – более удобными и функциональными. Создаются различные технологические платформы для дистанционного обучения, предоставление финансовых услуг осуществляется в электронной форме, расширяется дистанционная занятость, развиваются технологии электронного взаимодействия граждан с государственными органами. Не все люди оказываются готовыми к цифровизации жизни. Поэтому чтобы успевать за темпом развития современной цифровой культуры, библиотека и библиотекарь должны модернизироваться, это является **актуальностью** проекта.

Цель: изучить новую профессию цифровой куратор и доказать, что библиотекарь и цифровой куратор – это синонимы в современном мире.

Задачи:

1. Изучить литературные источники на заданную тему.
2. Рассмотреть историю возникновения понятия «Цифровая грамотность».
3. Изучить понятия «Цифровая куратор».
4. Доказать, что цифровой куратор, это и есть современный образ библиотекаря.
5. Сделать заключение.

I. Цифровое поколение России: особенности новой социальной ситуации и цифровой социализации.

В 2017 году Российское общество «Знание» и его председатель Л.Н. Духанина, которая является также заместителем председателя комитета Госдумы РФ по образованию и науке, предложило Министерству труда и социальной защиты РФ создать новую профессию в рамках просветительского проекта в сфере социальной защиты и занятости населения «Цифровая грамотность населения». На то были веские основания: согласно исследованию Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), 67 млн людей в нашей стране не владеют компьютерными технологиями и цифровой грамотностью.

Минтруда поддержало проект, и уже 31 октября был подписан, а 19 ноября 2018 года зарегистрирован Минюстом новый профессиональный стандарт «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)». «Цифровой куратор — профессия цифрового мира! — так позиционируют разработчики эту профессию. — Для молодёжи — ранний профессиональный старт. Для старших поколений — социальная включенность и профессиональное долголетие».[1]

Инициатор проекта стали: Совет по профессиональным квалификациям Российское общество «Знание» в сфере безопасности труда, социальной Защиты и занятости населения.

Организации-разработчики проекта: Московский городской педагогический университет, Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», Национальный исследовательский университет «МИСИС», Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, АО «ЛАНИТ», Совет по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения.

Профессионально-общественное обсуждение:

500 организаций ознакомились с проектом профессионального стандарта

50 организаций предоставили свои замечания и предложения

35 мероприятий проведено в разных субъектах Российской Федерации

Этот проект полностью отражает Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 “О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы”

II. История возникновения профессии цифровой куратор

Политика государства сегодня всё отчетливее меняет вектор на цифровые технологии, в том числе предлагая россиянам через электронные сервисы решать многие вопросы социальной сферы. Но сложности возникают из-за того, что по-прежнему велико количество тех, кто не просто не умеет пользоваться интернетом, но боится выходить в сеть.

В связи с этим намечена реализация ряда проектов, в том числе «Азбука цифровой экономики». Речь идет не только о том, что в России появится новая профессия цифровой куратор, но и о повышении общероссийской финансово-цифровой грамотности. [2]

Технологии развиваются настолько динамично, что оставаться в стороне никому не удастся. С помощью цифровых технологий, в частности, удастся более динамично, адресно и гибко информировать население обо всех изменениях, например, в законодательстве, а также давать возможности решать многочисленные вопросы не выходя из дома – оформлять документы, оплачивать счета, бронировать билеты и гостиничные номера, заказывать одежду и еду и многое другое.[3]

На данный момент рост объема цифровой информации растет с геометрической прогрессией:

- 90% всех данных созданы за последние 2 года
- К 2025 году объем всех данных во всем мире составит 163зеттабайт (ЗБ)
- Это в 10 раз больше, чем общий объем данных по состоянию на 2016 год [4]

Массовая цифровизация – это не только российское нововведение. Европу также беспокоит проблема интернет-безграмотности старшего поколения. Опросы показывают, что среди пожилых европейцев чрезвычайно высок спрос на госуслуги, но при этом только 24% пользуются ими через интернет.

Есть ли за рубежом профессия цифровой куратор? Да, аналог есть, хоть и называется он иначе, и в разных странах – по-своему. Чрезвычайно популярной формой обучения людей старшего поколения считается формат деды-внуки, когда продвинутые юзеры-внуки учат своих бабушек и дедушек «серфить в сети».[5]

Большинство стран ОСЭР, в том числе Норвегия, Италия, Британия, Испания, Ирландия, Португалия, обязательно предоставляют населению возможность изучать интернет-программу минимум. Она включает следующие навыки:

- определять местонахождение, уметь проложить маршрут из пункта А в пункт Б;
- получать, хранить и удалять информацию через интернет;
- уметь общаться в цифровой среде;
- создавать, редактировать и пересылать контент;
- контролировать уровень безопасности при помощи антивирусных программ;
- находить нужные ресурсы и быстро разбираться в их функциях.

В России же на смену разрозненным интернет-курсам сейчас приходит общероссийская программа «Цифровая грамотность населения», охватывающая все слои населения и Профессиональный стандарт «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)»

Профессиональный стандарт «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» утвержден в России приказом министерства труда и социальной защиты от 31.10.2018 № 682н; документ опубликован на официальном портале правовой информации.[6]

Как следует из стандарта, основной целью нового вида профессиональной деятельности является консультирование по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в различных сферах жизни, содействие развитию цифровой грамотности различных групп населения.

Цифровой куратор относится к специалистам в области подбора и использования персонала. Его обобщенные трудовые функции описываются двумя пунктами:

1. Консультирование граждан в области развития цифровой грамотности.
2. Организация и проведение мероприятий по консультированию граждан в области развития цифровой грамотности.

Цифровой куратор должен знать правила деловой переписки и письменного этикета; правила делового общения и речевого этикета; требования к оформлению документации; нормы русского языка; принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска. Ему необходимо знать законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, персональных данных, виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств; базовые принципы организации и функционирования компьютерных сетей.

Он должен быть знаком с основными онлайн-сервисами по оказанию электронных услуг, порталами государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной.

От него требуется знакомство с тенденциями развития информационно-коммуникационных технологий и цифровой грамотности; рынком современных образовательных программ, направленных на развитие цифровой грамотности; направлениями и перспективами развития ИКТ для населения; современными подходами, формами, методами и методиками дополнительного образования и просвещения, особенностями дополнительного образования и просвещения по вопросам развития цифровой грамотности и пр.

III. Цифровая среда библиотеки для цифрового поколения

Возникает правомерный вопрос: где должны/могут работать цифровые кураторы? По мнению авторов проекта, такие консультанты понадобятся и государственным структурам, и частным компаниям.

По плану в течение предстоящих пяти лет нужно подготовить не менее 10 тыс. цифровых кураторов во всех регионах России. Те, в свою очередь, должны будут обучить и проконсультировать около двух миллионов человек, желающих стать технологически подкованными, обладать нужными для жизни цифровыми компетенциями. [7]

Такова в общих чертах идея цифрового кураторства, позиционируемая как проект в сфере социальной защиты и занятости населения. Что же заинтересовало и удивило во всём этом библиотекарей?

В профессиональном стандарте «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» приведены виды экономической деятельности, к которым отнесена профессия и за которыми стоят типы учреждений. Это консультативная деятельность в области компьютерных технологий; деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг, а также многоцелевые центры и подобные заведения с преобладанием культурного обслуживания; учреждения клубного типа: клубы, дворцы и дома культуры, дома народного творчества; прочие общественные организации, не включённые в другие группы. Библиотек в этом перечне нет. А между тем — вот основные трудовые функции цифрового куратора:

- выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий;
- проведение индивидуальных консультаций ознакомительного характера, в том числе с применением дистанционных технологий, под руководством специалиста более высокой квалификации;
- организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций граждан;
- проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций граждан;
- предоставление консультационных услуг по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий;
- консультационное сопровождение развития цифровых компетенций граждан с использованием информационных и образовательных ресурсов;

- организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровых компетенций.

Даже простое перечисление со всей очевидностью говорит о том, что все трудовые функции цифровых кураторов в большей или меньшей мере соответствуют профилю деятельности именно библиотек, а не организаций, перечисленных в стандарте. И мы знаем, что эти функции — в той или иной мере — реализуются в библиотеках.

И надо сказать, что уже на первом этапе реализации проекта без библиотек не обошлись. Их привлекли в качестве площадок для центров цифровой грамотности, а библиотекари стали первыми претендентами на получение новой профессии.[8]

Один конкретный пример. В ноябре 2018 года Российское общество «Знание» провело конкурсный отбор региональных программ, в результате которого 12 регионов, в том числе и Калужская область, получили эксклюзивное право вести обучение в соответствии с новым профессиональным стандартом. В районном городе Кирове были выбраны две площадки: на базе центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и на базе городских библиотек. Уже 23 ноября первое в стране занятие по новой образовательной программе прошло в читальном зале одной из библиотек. Первыми обучающимися стали два библиотекаря и библиограф Кировской ЦБС. Каждый из них должен в дальнейшем набрать группу из семи человек для проведения занятий.

Думается, региональные отделения общества «Знание» скоро придут к пониманию того, что библиотеки — самые оптимальные площадки, способные выполнять функцию центров цифровой грамотности, а библиотекари — очевидные претенденты на роль цифровых кураторов. Есть уверенность, что библиотеки оправдают ожидания. И это будет началом принципиального разворота библиотек навстречу своему цифровому будущему. [9]

Да, задачи, которые должны решать цифровые кураторы, важны. Но сегодня они ограничены рамками просветительского проекта в сфере социальной защиты и занятости населения. Для библиотек этого недостаточно. Они заточены на выполнение значительно большего круга задач, способствующих развитию цифровых навыков самых разных категорий пользователей, прежде всего детей и молодёжи. Ведь цифровые технологии пронизывают всё пространство их жизни. А значит, пространство самих библиотек тоже должно наполниться «цифрой».

Готовы ли библиотеки стать центрами цифровой грамотности? Однозначно да. Основные позиции нововведений в были озвучены 21 марта 2019 года на площадке Всероссийского семинара «Цифровая грамотность населения и библиотека».

IV. Библиотека как тренинг-центр цифровой грамотности населения

В России цифровизация рассматривается как механизм преодоления цифрового неравенства. Поэтому одной из основных целей программы «Цифровая грамотность населения» на ближайшие годы является предоставление «близких цифровых возможностей» для жителей мегаполисов и небольших городов. Предполагается, что практики пользования цифровыми сервисами будут постепенно менять как внутригородскую структуру, так и систему взаимоотношений городов России. Но если для крупных мегаполисов цифровизация уже стала частью повседневной жизни, то основные изменения ближайших лет будут происходить в малых и средних городах.

Важнейшим средством преодоления цифрового неравенства является информационная грамотность населения. Её основные компоненты: цифровое потребление (знание и использование интернет-услуг для работы и жизни), цифровые компетенции (навыки эффективного пользования технологиями), цифровая безопасность (основы безопасности в Сети).

Библиотеки должны и способны сыграть важную роль в повышении цифровой грамотности населения. Фактически это самые многочисленные в стране общедоступные площадки (места) для консультирования, обучения, просвещения и коммуникаций людей.

Для решения этих задач были разработаны федеральные и национальные проекты:

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ КУЛЬТУРА»

- 500 Количество созданных виртуальных концертных залов в городах Российской Федерации
- 600 Количество онлайн-трансляций мероприятий, размещаемых на портале «Культура.РФ»
- 450 Количество выставочных проектов, снабженных цифровыми гидами в формате дополненной реальности
- 48 000 Оцифровано книжных памятников для включения в НЭБ

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204, пп. ж) обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере [10]

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРНАЯ СРЕДА»

- 660 Количество созданных модельных муниципальных библиотек

Национальный проект «Культура»

КУЛЬТУРА – НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРИОРИТЕТ

- «Культурная среда»
- «Творческие люди»

- «Цифровая культура»

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «Образование»

МОДЕРНИЗАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

- Современное библиотечное пространство функциональное зонирование пространства и возможность его трансформации, исходя из потребностей местного сообщества.
- Открытый доступ к фонду внутри библиотеки и организация удаленного доступа к ресурсам библиотеки
- Централизованный доступ к электронным и цифровым ресурсам современные информационные ресурсы научного и художественного содержания, доступ к НЭБ
- Пространство свободного общения - дискуссионные клубы, консультационные пункты и лектории для всех возрастных групп

В прогнозировании реализации проектов к 2024 году должны увеличиться показатели:

- на 15% число посещений организаций культуры
- в 5 раз число обращений к цифровым ресурсам о культуре

В Указании 294 Президента РФ В.В. Путина от 27 февраля 2019 г. было четко определено выполнение поручений, относящихся цифровой трансформации» и распределено следующим образом:

- Подключение до конца 2021 года всех общеобразовательных организаций к высокоскоростному Интернету.
- Создание до 1 января 2022 года в Российской Федерации 15 научно-образовательных центров.

Что говорит, о том, что библиотеки становятся тренинг-центрами цифровой грамотности населения, а сами библиотекари становятся цифровыми кураторами.

Для реализации этих указаний было решено:

- Утвердить новый план развития Национальной электронной библиотеки (НЭБ), предусматривающий доработку информационных технологий, отбор и энциклопедическую систематизацию из книжных, архивных и вузовских фондов;
- Обеспечить включение в НЭБ электронных копий 100% российских изданий на правах обязательного экземпляра;

- Перейти к системе прямых выплат правообладателям в зависимости от фактического количества просмотров их произведений, хранящихся в НЭБ;
- Определить в новом плане критерии эффективности и решение вопросов нормативного правового обеспечения. [11]

Для библиотек использование цифрового ресурса НЭБ это:

- Основа единого российского электронного пространства знаний
- Доступ к современному научному и образовательному контенту
- Платформа взаимодействия правообладателей, читателей, библиотек и других участников рынка
- Замена комплектования библиотек новыми книгами

Подключение всех общеобразовательных организаций к высокоскоростному Интернету и создание в школах информационных библиотечных центров позволяет так же использовать не только НЭБ, но другие электронные библиотеки и интернет ресурсы: Литрес, Детская национальная библиотека, Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, портал «Культура.РФ».

Так же основные позиции нововведений в были озвучены 21 марта 2019 года на площадке Всероссийского семинара «Цифровая грамотность населения и библиотека», в котором говорилось о том, что профессия «библиотекарь» должна меняться в современном мире, и внедрение в школьную жизнь цифровых технологий, позволит школьной библиотеке стать информационным библиотечным центром, а самому библиотекарю стать цифровым куратором.

V. Заключение

Готовы ли школьные библиотеки стать центрами цифровой грамотности? Однозначно да! Внедрение федеральных и национальных проектов, создание нового профессионального стандарта профессии «цифровой куратор», создание Национальной Электронной Библиотеки, подключение всех общеобразовательных организаций к высокоскоростному Интернету, создание на базе школьных библиотек информационных библиотечных центров – все это является основой для создания центров цифровой грамотности, а значит библиотекари станут цифровыми кураторами.

При детальном изучении особенностей профессии цифровой куратор, можно с уверенностью сказать, что библиотекарь и цифровой куратор – это синонимы в современном мире.

Использование электронных ресурсов в школьных библиотеках позволит повысить интерес к чтению у школьников, повышать их уровень образованности и цифровой грамотности, а библиотекарь с использованием цифровых ресурсов сможет повышать уровень своей профессиональной компетенции и владеть навыками эффективного пользования цифровыми технологиями. Что в целом будет положительно влиять на развитие культуры в нашей стране в целом и позволит «вдохнуть новую жизнь» в профессию библиотекарь.

