

МЕХАНИЗМЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФИЦИТОВ / ЗАПРОСОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ



*А п у х т и н а А н н а
В л а д и м и р о в н а ,
з а м е с т и т е л ь д и р е к т о р а
М А О У « Г и м н а з и я № 0 2
г . Ч е л я б и н с к а »*

Нормативные документы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»
- Постановление Правительства Челябинской области от 28.12.2017 г. № 732-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025

Нормативные
документы



Проблемы:

■ профессиональный дефицит ключевых компетенций у педагогического коллектива, владение которыми необходимо учителю, для достижения высоких показателей качества образования:

- ИКТ- компетенции,
- технологической компетенции,
- методической компетенции,
- исследовательской компетенции,
- проектной компетенции

■ несформированные навыки 21 века у педагогического коллектива, такие как:

- работа в условиях неопределенности
- работа в режиме быстрой смены задач
- стресс-менеджмент



Цель модели непрерывного внутриорганизационного повышения квалификации:

создание условий для непрерывной актуализации и расширения профессиональных знаний педагогических работников в течение всей производственной карьеры, в том числе для адаптации к меняющимся условиям профессиональной деятельности, а также подготовки к выполнению новых видов профессиональной деятельности.



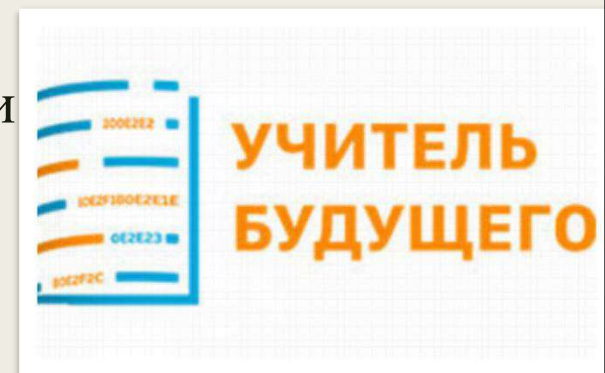
Диагностика профессиональных затруднений (профессиональных дефицитов) педагогов

самоанализ/самооценка

внешняя оценка

Мониторинг для педагогов содержит 5 блоков:

- **Блок 1:** Компетентность в области постановки целей и педагогической деятельности
- **Блок 2:** Компетентность в области мотивирования обучающихся
- **Блок 3:** Компетентность в области информационной культуры
- **Блок 4:** Компетентность в области разработки программ и принятия педагогических решений
- **Блок 5:** Компетентность в области организации учебной деятельности



Критерии	Показатели	Содержание мониторинга	Методы и методики изучения	Индикаторы	Ответственный
<i>Компетентность в области постановки целей и задач педагогической деятельности</i>					
Умение перевести тему урока в педагогическую задачу	Знание образовательных стандартов и реализующих их программ. Владение конкретным набором способов перевода темы в задачу	Отслеживание и анализ материалов диагностики умений корректировать цели, делать выводы	Наблюдение, карты посещения уроков, экспертная оценка	% педагогов с высоким (средним, низким) уровнем владения конкретными способами перевода темы в задачи	Заместитель директора по УВР, руководители СП
Умение ставить педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся	Знание возрастных особенностей обучающихся. Владение методами перевода цели в учебную задачу на конкретном возрасте	Анализ умений по организации индивидуальной и групповой деятельности обучающихся с учетом возрастных особенностей	Анализ посещения уроков	% педагогов, умеющих ставить педагогические цели и задачи	
<i>Компетентность в области мотивирования обучающихся</i>					
Умение обеспечить успех в деятельности	Знания возможностей конкретных учеников. Постановка учебных задач в соответствии с возможностями ученика. Демонстрация	Выявление умений создания ситуаций успеха в обучении	Собеседование, анализ урока, экспертная оценка	% педагогов с высоким (средним, низким) уровнем умений обеспечивать успех обучающихся в деятельности	Заместитель директора по УВР, руководители СП

Критерии	Показатели	Содержание мониторинга	Методы и методики изучения	Индикаторы	Ответственный
	успехов обучающихся родителям, одноклассникам				
Педагогическое оценивание	Знание многообразия педагогических оценок. Владение (применение) различными методами оценивания	Анализ владения методами, формами, приемами педагогического оценивания	Анализ урока, собеседование, экспертная оценка	% педагогов с высоким (средним, низким) уровнем умений применять различные методы оценивания	
Умение превращать учебную задачу в лично-значимую	Знание интересов учащихся, их внутреннего мира. Умение показать роль и значение изучаемого материала в реализации личных планов	Определение владения навыками учета индивидуальных особенностей обучающихся	Анализ урока, собеседование, наблюдение, экспертная оценка	% педагогов владеющих умениями превращать учебную задачу в лично-значимую	
Компетентность в области информационной культуры					
Умение использовать в профессиональной деятельности информационных ресурсов	Умения использовать компьютерные и мультимедийные технологии, цифровые образовательные ресурсы. Умение квалифицированно работать с	Отслеживание и анализ результатов диагностики уровня владения основными информационными умениями	Анкетирование, итоговая аттестация КПК, аттестация педагогов, участие в конкурсах профессионального мастерства.	% педагогов с высоким (средним, низким) уровнем владений информационными ресурсами	Заместитель директора по информатизации, руководители СП

Критерии	Показатели	Содержание мониторинга	Методы и методики изучения	Индикаторы	Ответственный
	различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, программно-методическими комплексами Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности		посещение уроков		
Умение вести самостоятельный поиск информации	Профессиональная осведомленность; умение пользоваться различными информационно-поисковыми технологиями; использование различных баз данных в образовательном процессе	Отслеживание постоянного профессионального роста педагога, уровня непрерывного обновления собственных знаний и умений вести самостоятельный поиск	Анкетирование	% педагогов с высоким, средним, низким уровнем владения компетенцией вести самостоятельный поиск информации	
Компетентность в области разработки программ и принятия педагогических решений					
Умение выбрать программу, учебники и учебные комплекты. Умение	Знание образовательных стандартов и различных видов программ; умения структурировать	Анализ материалов исследования готовности педагога к выбору и разработке персональных	Анкетирование, экспертная оценка	Мера обеспеченности учебно-методической литературой, доля работников,	Заместитель директора по УВР

Критерии	Показатели	Содержание мониторинга	Методы и методики изучения	Индикаторы	Ответственный
разработать образовательную программу	программный материал, адаптировать ее к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям; умения обосновывать выбор учебников и учебно-методических комплектов, используемых педагогом	программ. Отслеживание и анализ информации о выборе программ. Анализ данных об экспертизе качества разработанных программ		участвующих в разработке программ	
Умение принимать решение в различных педагогических ситуациях	Умения использовать психологические методы, приемы, процедуры в профессиональной деятельности; знания детской психологии, владения технологиями психолого-педагогической коррекции	Отслеживание и анализ материалов диагностики уровня владения педагогом основными педагогическим и психологическими умениями	Наблюдение, собеседование, анкетирование	Мера затрат времени, ресурсов психических, физических для получения результата	
Компетентность в области организации учебной деятельности					
Знание предмета преподавания	Знание генезиса формирования предметного знания; возможности	Анализ знаний предмета преподавания, сочетания	Анализ результатов ЕГЭ, ГИА	% качества знаний обучающихся; Результативность участия в	Заместитель директора по научной работе

Критерии	Показатели	Содержание мониторинга	Методы и методики изучения	Индикаторы	Ответственный
	<p>применение получаемых знаний для объяснения социальных и природных явлений; владение методами решения различных задач; свободное решение задач ЕГЭ, олимпиад: региональных, российских, международных</p>	<p>теоретического знания с видением его практического применения. Выявление предпосылок установления личностной значимости педагога в подготовке обучающихся к олимпиадам и конкурсам региональных, российских, международных уровней</p>		<p>олимпиадах, конкурсах обучающихся</p>	
<p>Умение устанавливать субъект-субъектные отношения</p>	<p>показателя от входного контроля знаний до итоговой аттестации. Уровень взаимопонимания между педагогом и обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность слушать и слышать ученика; - выяснять интересы и потребности обучающихся; - готовность вступать в помогающие 	<p>Отслеживание и анализ результатов входного и итогового контроля, анализ информации об уровнях взаимопонимания между педагогами и обучающимися</p>	<p>Тестирование обучающихся. Анализ контрольных работ. Наблюдение, собеседование</p>	<p>Динамика (положительная, отрицательная) = % качества знаний итоговой аттестации – % качества знаний входного контроля. % педагогов с высоким, средним, низким уровнями взаимопонимания с обучающимися</p>	

Критерии	Показатели	Содержание мониторинга	Методы и методики изучения	Индикаторы	Ответственный
	отношения; - позитивный настрой педагога				
Владение методами преподавания	Знание нормативных методов и методик. Демонстрация лично ориентированных методов образования. Наличие своих «находок» и методов, авторской школы. Использование в учебном процессе современных методов и технологий обучения	Эффективность усвоения знаний и формирования умений у обучающихся, предусмотренных программой. Анализ развития творческого потенциала педагога. Анализ уровня сформированности обобщенных познавательных, этических и технических навыков	Анкета «Оценка и самооценка профессиональных умений педагога»	% педагогов с высокими, достаточными, средними, слабыми профессиональными умениями	

Гибкие навыки или мягкие навыки — комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью.

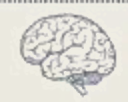
Управление собой

Креативное мышление

Лидерство








Soft skills

Коммуникация



SOFT SKILLS
"ГИБКИЕ НАВЫКИ"


Специальные социальные навыки менеджера


-  НАДЕЖНОСТЬ
-  УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ
-  ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ
-  КОММУНИКАЦИЯ
-  КОМАНДАЯ РАБОТА
-  ИСКРЕННОСТЬ
-  ГИБКОСТЬ





**Наиболее
востребованные
гибкие навыки
для любой
отрасли**

Тайм-менеджмент 


Эффективное общение 


Эмоциональный интеллект 


Управление конфликтами 

Навыки работы в команде 

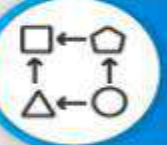
Стресс-менеджмент 

Решение проблем 

Продуктивность 

Критическое мышление 

Внимание к деталям 

Адаптируемость 

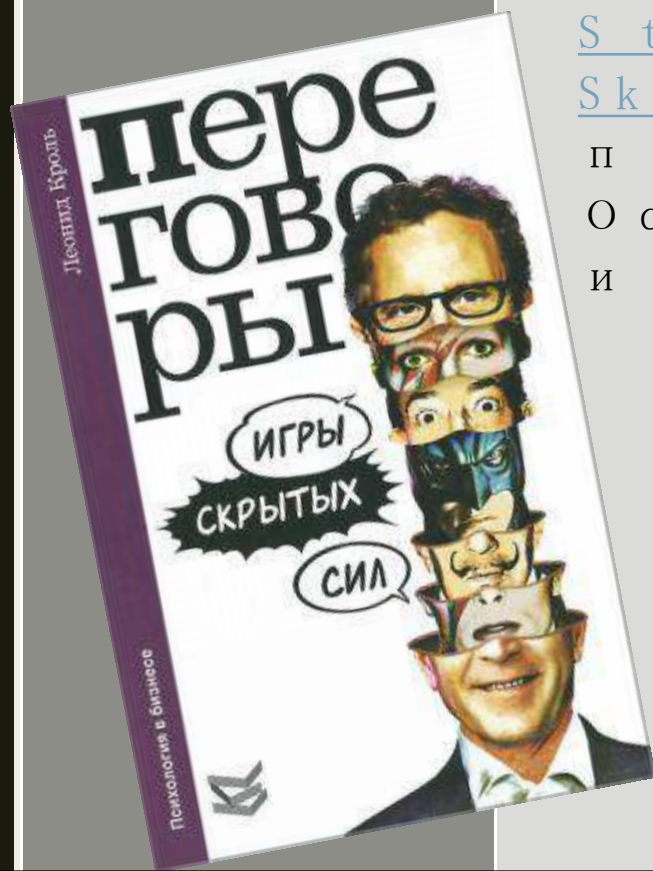
Гибкий навык

Курсы

Книги

Деловое общение

- Психология коммуникации (Coursera)
- Теория игр (OpenEdu)
- Техника ведения переговоров (UniWeb)
- Successful Negotiation: Essential Strategies and Skills («Успешные переговоры: Основные стратегии и навыки») (Coursera)



- «Переговоры», Брайан Трейси
- «Переговоры без поражения. Гарвардский метод», Роджер Фишер, Уильям Юри, Брюс Паттон
- «Психология переговоров. Как добиться большего», Маргарет Нил, Томас Лис
- «У них так принято», Росс Маккаммон
- «Хорошие манеры и деловой этикет», Елена Бер
- «Переговоры каждый день. Как добиваться своего в любой ситуации», Джеймс

- [К р и т и ч е с к о е
м ы ш л е н и е](#) (4brain)
- [Philosophy and Critical
Thinking](#) («Ф и л о с о ф и я
и к р и т и ч е с к о е
м ы ш л е н и е») (edX)
- [Mindware: Critical Thinking
for the Information
Age](#) («К р и т и ч е с к о е
м ы ш л е н и е в в е к
и н ф о р м а ц и и») (Coursera)

- [Logical and Critical
Thinking](#) («Л о г и ч е с к о
е
и к р и т и ч е с к о е
м ы ш л е н и е») (Future
Learn)

- [К р и т и ч е с к о е
м ы ш л е н и е.
А н а л и з и р у й,
с о м н е в а й с я,
ф о р м и р у й с в о е
м н е н и е](#), Т о м Ч а т ф и л д
- [Critical Thinking: The Basics](#),
Stuart Hanscom
(«К р и т и ч е с к и е
м ы ш л е н и е: О с н о в ы»,
С т ю а р т Х а н с к о м)
- [П у т е в о д и т е л ь п о л ж и.
К р и т и ч е с к о е
м ы ш л е н и е в э п о х у
п о с т п р а в д ы](#), Д э н и е л
Л е в и т и н
- [Н е д о в е р ч и в ы е у м ы.
Ч е м н а с п р и в л е к а ю т
т е о р и и з а г о в о р о в](#),
Р о б Б р а з е р т о н



Г и б к и й н а в ы к

К у р с ы

К н и г и

Эмоциональн ый интеллект

- Эмоциональный интеллект (Открытие образование)
- Эмоциональный интеллект (4brain)
- Inspiring Leadership through Emotional Intelligence (Лидерство и эмоциональный интеллект) (Coursera)
- Empathy and Emotional Intelligence (EQ) in the Workplace (Эмпатия и эмоциональный интеллект на работе) (edX)

- Эмоциональный интеллект 2.0, Тревис Бредбери, Джин Гривс
- Эмоциональная гибкость. Как научиться радоваться переменам и получать удовольствие от работы и жизни, Сьюзен Дэвид
- Эмоциональный интеллект руководителя. Как развивать и применять, Питер Сэлвей, Дэвид Карузо



Г и б к и й
н а в ы к

К у р с ы

К н и г и

Д е л о в о е
о б щ е н и е

[Психология
коммуникации](#) (Coursera)
[Теория игр](#) (OpenEdu)

[Техника ведения
переговоров](#) (UniWeb)

[Successful Negotiation: Essential
Strategies and
Skills](#) («Успешные
переговоры:
Основные стратегии
и навыки») (Coursera)

«[Переговоры](#)»,
Брайан Трейси
«[Переговоры без
поражения.
Гарвардский метод](#)»,
Роджер Фишер,
Уильям Юри, Брюс
Паттон

«[Психология
переговоров. Как
добиться большего](#)»,
Маргарет Нил, Томас
Лис

«[У них так принято](#)»,
Росс Маккаммон

«[Хорошие манеры и
деловой этикет](#)»,
Елена Бер

«[Переговоры каждый](#)



Г и б к и й н а в ы к

К о г н и т и в н а я
г и б к о с т ь

В и д е о

[Adaptability creates opportunities](#) («С п о с о б н о с т ь
а д а п т и р о в а т ь с я
с о з д а ё т
в о з м о ж н о с т и»)

К н и г и

[«Измените свой мозг — изменится и жизнь!»](#), Дэниэл Дж. Амен
[«Гибкий ум. Как видеть вещи иначе и думать нестандартно»](#),
Эстанислао Бахрах

[«Гибкое сознание. Новый взгляд на психологию развития взрослых и детей»](#), Кэрол Дуэк

[«Vision Science: Photons to Phenomenology»](#), Stephen Palmer
(«Н а у к а о з р и м о м : о т
ф о т о н о в д о
о щ у щ е н и й»), С т и в е н
П а л м е р)



Гибкий навык

Видео

Книги

Управление командой, проектом, процессом

Построй башню — создай команду
Как построить компанию, где побеждают идеи

«Руководство фасилитатора. Как привести группу к принятию совместного решения», Сэм Кейнер, Ленни Линд, Кэтрин Толди, Сара Фиск, Дуэйн Бергер, Елена Беленко, Антон Размахнин
«Совещания по Адизесу. Практическое руководство», Шохам Адизес, Нир Бен Лави

«Коучинг agile-команд. Руководство для scrum-мастеров, agile-коучей и



Г и б к и й
н а в ы к

Презентация
и
ораторское
искусство

К у р с ы

Ораторское искусство: уроки риторики (4brain)
Public Speaking (Публичные выступления) (edX)
Speeches and speech-making (Публичная речь и её создание) (Open. edu)

К н и г и

Искусство объяснять, Ли Лефеве
Мастера слова. Секреты публичных выступлений, Джерри Вайсман
Утерянное искусство красноречия, Ричард Доуиз
Говори и показывай, Ден Роэм
Короче, Джоозеф Маккормак
Убеждение, Брайан Трейси



Г и б к и й
н а в ы к

Стресс-
менеджмент



К у р с ы

Стресс-менеджмент (Нетология)

Positive Psychiatry and Mental Health (Психическое здоровье) (Coursera)

К н и г и

Стрессоустойчивость. Как сохранять спокойствие и эффективность в любых ситуациях, Шэрон Мельник

Осознанная медитация. Практическое пособие по снятию боли и снижению стресса, Видьямала Берч, Денни Пенман

Мозг: краткое руководство. Всё, что вам нужно знать для повышения

эффективности и снижения стресса, Джек Льюис, Адриан Вебстер

Осознанность. Как обрести гармонию в нашем безумном мире

Г и б к и й
н а в ы к

К у р с ы

К н и г и

У п р а в л е н и е
р е с у р с а м и

Т а й м-менеджмент: управление временем (4brain)
Персональная эффективность: тайм-менеджмент (OpenEdu)

Т а й м-менеджмент (Universarium)

De-Mystifying Mindfulness (Раскрываю секреты осознанности) (Coursera)

Work Smarter, Not Harder: Time Management for Personal & Professional Productivity (Работа т

Т а й м-менеджмент, Брайан Трейси
Максимальная концентрация. Как сохранить эффективность в эпоху клипового мышления,
Люси Джо Палладино

Делай меньше. Как избавиться от желания все успеть, Фергус О'Коннел

Работай легко. Индивидуальный подход к повышению продуктивности, Карсон Тейт

Новый год прокрастинатора. 23 привычки, которые



МЕХАНИЗМЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФИЦИТОВ / ЗАПРОСОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ



*А п у х т и н а А н н а
В л а д и м и р о в н а ,
з а м е с т и т е л ь д и р е к т о р а
М А О У « Г и м н а з и я № 0 2
г . Ч е л я б и н с к а »*