

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ И РЕЧЕВЫХ СТРАТЕГИЙ ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В СИСТЕМЕ ИНТЕГРИРОВАННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Кийкова Н.Ю.**, к.п.н., доцент, зав.кафедрой, E-mail: hoffnungneu@gmail.com,  
**Старкова Е.Н.**, зам. заведующего МБДОУ №29, kafspecobr@gmail.com,  
Челябинск, Россия

**Аннотация.** Рассматривается необходимость выбора целей и содержания коммуникативных и речевых стратегий общения в зависимости от пространственно-временных возможностей для общения у детей и подростков с особыми образовательными потребностями в условиях разных форм интеграции. Обсуждается вопрос о возможности использования в условиях полной интеграции детей и подростков к образовательной организации стратегий открытого общения, комбинированной интеграции – стратегии перераспределения инициативы, частичной интеграции – стратегии отстранения. Уточняются цели и содержание коммуникативных и речевых стратегий общения. Систематизируются методы и условия, способствующие формированию навыков позитивного общения при использовании коммуникативных и речевых стратегий.

**Ключевые слова:** система повышения квалификации; педагогические работники; дети с особыми образовательными потребностями; коммуникативные и речевые стратегии общения; образование; взаимодействие; интеграция; интегрированный подход; онтологический подход; позитивное общение; методы и условия позитивного общения

## FORMATION OF COMMUNICATIVE AND SPEECH STRATEGY OF COMMUNICATION PEDAGOGICAL WORKERS OF SYSTEM OF THE INTEGRATED EDUCATION

**Kiykova N.Yu.**, Ph. D., assoc. Prof., head of Department, E-mail: hoffnungneu@gmail.com,  
GBU DPO SHIPKRO,  
**Starkova E.N.**, assist. Manager, MBDOU No. 29 of Chelyabinsk.  
Chelyabinsk, Russia

**Summary.** Need of the choice of the purposes and content of communicative and speech strategy of communication depending on existential opportunities for communication at children and teenagers with special educational needs in the conditions of different forms of integration is considered. The issue of a possibility of use in the conditions of full integration of children and teenagers to the educational organization of strategy of open communication, the combined integration – the strategy of redistribution of an initiative, partial integration – the strategy of discharge is discussed. The purposes and content of communicative and speech strategy of communication are specified. The methods and conditions promoting formation of skills of positive communication when using communicative and speech strategy are systematized.

**Keywords:** system of professional development; pedagogical workers; children with special educational needs; communicative and speech strategy of communication; education; interaction; integration; integrated approach; ontologic approach; positive communication; methods and conditions of positive communication

На современном этапе в Российской системе образования происходят значительные изменения, направленные на модернизацию, оптимизацию, реализацию новых проектов воспитания и развития детей и подростков. Эти изменения определяют необходимость разработки новых моделей и форм организации интегрированного образовательного пространства и требуют дополнения опыта педагогических работников в сфере коммуникативных и речевых стратегий общения. Выбор целей, содержания коммуникативных и речевых стратегий общения должен соответствовать становлению и укреплению таких культурных, этических и языковых норм, которые способствуют развитию отношений между людьми в образовательных и социально-культурных практиках в зависимости от временных возможностей общения. Происходит изменение мотивационных, структурных, содержательных, пространственно-временных элементов общения. Общение становится менее регламентированным и приобретает направленность на построение отношений, основанных на взаимопонимании, согласии, поддержке и помощи с целью обретения более высокого качества жизни и социально-культурных взаимоотношений, проявлении высокой активности, положительных эмоциональных переживаний.

Особенности речевого общения взрослых и детей рассматриваются с точки зрения морально-этических и нравственных категорий, мировоззренческих и национально-культурных установок участников общения, с позиций роли «культурного компонента» значения слова в достижении эффективности речевого общения, психологических особенностей общения в условиях образовательной интеграции, формирования у детей навыков положительного взаимодействия с окружающими людьми как залога их дальнейшего благополучия [1,2,3,4]. В условиях системы повышения квалификации важно учитывать необходимость формирования умений педагогов в использовании продуктивных коммуникативных и речевых стратегий общения в условиях разных образовательных подходов и технологий. Среди основных образовательных подходов, способствующих решению этой задачи – деятельностный, личностно-ориентированный подходы, обеспечивающие освоение обучающимися основных видов деятельности. Вместе с этим актуально обеспечение связи обучения с повседневной жизнью и индивидуальными возможностями и способностями обучающихся, поэтому педагогами и психологами отмечается необходимость использования в обучении онтологического и интегрированного подхода. Перспективность этих подходов определяется тем, что современная психология «решает задачу перехода на более высокий уровень анализа – от описания отдельных феноменов психической жизни человека к раскрытию логики его целостного существования» [5]. Использование таких подходов особенно целесообразно в условиях

повышения квалификации педагогов системы интегрированного образования, осуществляющих обучение и воспитание детей и подростков с особыми образовательными потребностями, поскольку используемые педагогами способы поведения, стратегии коммуникативного и речевого общения принимаются обучающимися как возможные примеры формирующихся отношений между людьми, примеры разнообразных проявлений личностной и профессиональной индивидуальности.

Поэтому актуальной является задача обсуждения вопроса о выборе педагогическими работниками определенных стратегий и методов коммуникативного и речевого общения в зависимости от условий интегрированного образования детей и подростков. Основными вариантами интегрированного образования детей в образовательных учреждениях по временному показателю являются следующие типы интеграции: полная, комбинированная, частичная, эпизодическая.

Полная интеграция в общеобразовательном учреждении подразумевает совместное обучение детей с особыми образовательными потребностями в одном классе (группе) с другими детьми и обязательными дополнительными занятиями специалистов в условиях, когда дети по уровню психофизического речевого развития более-менее соответствуют возрастной норме и психологически готовы к совместному обучению со здоровыми сверстниками; коррекционную помощь они получают по месту обучения или ее оказывают родители под контролем специалистов. Эта форма интегрированного обучения практикуется в варианте, когда один-два ребенка с особенностями в развитии обучаются в группе детского сада или классе общеобразовательной школы.

С педагогами, находящимися в условиях такой профессиональной практики, обсуждается вопрос о возможностях использования стратегий открытого общения, взаимопонимания и согласия, сотрудничества и компромисса, формирования у детей и подростков этических и моральных норм общения и поведения на глубоком, убеждающем уровне. Предрасположенность учителя к подобной коммуникации, его опора на такие личностные установки, как «открытость», «истинность», «естественность», «эмпатическое понимание», использование методик сотрудничества с родителями и ближайшим социальным, научно-культурным окружением, способствуют формированию индивидуального практического опыта детей, формирует навыки предположения, поиска альтернатив, отказа от сомнений, развивают интуицию. Благодаря такому общению развиваются творческие и индивидуальные способности и возможности детей и подростков, духовно-нравственные, этические качества, коммуникативные и речевые формы общения, общечеловеческие и семейные ценности.

Педагогам, обучающим детей и подростков в условиях комбинированной интеграции, важно понимать и использовать такие коммуникативные и речевые стратегии общения, которые позволяют организовать совместное обучение со здоровыми сверстниками при постоянной специальной коррекционной помощи специалистов, если уровень психофизического и речевого развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья приближен к возрастной норме. Комбинированная форма интеграции предполагает использование стратегий перераспределения инициативы в пользу собеседника с целью выбора содержания образования в зависимости от возможного и допустимого промежутка времени. Это позволяет укрепить идеи гуманизма, индивидуальности, обусловленной ограниченности и самостоятельности человека в достижении целей. Осознание педагогами собственных и общих возможностей, устремлений и результатов становятся определяющими задачами при выборе таких коммуникативных и речевых стратегий общения, которые содействуют осуществлению принципов практической специальной помощи детям с особенностями в развитии. Использование стратегий перераспределения инициативы направлено на решение задачи формирования стимулов и интересов обучающихся в освоении нового опыта, позитивного поведения, осуществления выбора жизненных перспектив и способов творческой самореализации.

Для педагогов, обучающих детей и подростков в условиях частичной (кратковременной) интеграции, важно использование коммуникативных и речевых стратегий, позволяющих формировать целостные представления и взгляды детей и подростков на мир, их готовность овладевать начальными навыками адаптации к нему, поддерживать положительное, доброжелательное отношение детей друг к другу в условиях возможности проявления активности в новом жизненном пространстве. Посещение некоторых уроков, совместные прогулки, участие в праздниках, соревнованиях, воспитательных или досуговых мероприятиях способствует формированию у детей коммуникативных и речевых правил общения в условиях, созданных образовательной организацией. В таком случае целесообразно использование стратегии отстранения, предполагающей проявление педагогом сдержанности, ненавязчивости и позволяющей собеседнику выбирать способы коммуникативного и речевого поведения в зависимости от потребностей и возможностей. Это способствует освоению детьми и подростками новых знаний, представлений о методах и условиях позитивного общения, формирует готовность детей и подростков к целеполаганию, выбору актуальных видов и форм деятельности, знакомит с содержанием и формами коллективной деятельности.

Результаты освоения педагогами разных коммуникативных и речевых стратегий в зависимости от типа интеграции: стратегии открытого общения, взаимопонимания и согласия, сотрудничества и компромисса, стратегии перераспределения инициативы, стратегии отстранения создают условия для социально-культурной адаптации и развития детей и взрослых, формирования этических убеждений личностного и общего характера независимо от уровня их психофизического, индивидуально-возрастного, духовно-нравственного развития.

Практика профессионального общения с педагогами в условиях системы повышения квалификации свидетельствует о необходимости обсуждения вопроса о методах и условиях, способствующих формированию навыков позитивного общения при использовании разных коммуникативных и речевых стратегий, так как в зависимости от уровней осуществления деятельности и активности детьми и подростками с особыми образовательными потребностями эффективными являются особые, специальные методы коммуникативного и психолого-педагогического взаимодействия [6,7]. Классификация методов и условий, способствующих формированию навыков позитивного общения при использовании коммуникативных и речевых стратегий, представлена в таблице. Обсуждение, использование и дополнение содержания учебно-методического материала, представленного в таблице, осуществляется в форме практико-ориентированных заданий к лекциям и семинарам, мастер-классов педагогов-психологов, актуальных тем аттестационных работ [8,9,10,11,12].

Результаты обсуждения вопроса об использовании коммуникативных и речевых стратегий во взаимоотношениях с детьми с ограниченными возможностями здоровья были использованы в практике реализации модели частичной интеграции МБДОУ ДС № 29 г. Челябинска. Благодаря практической работе по усвоению детьми и взрослыми навыков поведения и взаимоотношений, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности в условиях частичной интеграции стало возможным индивидуализировать содержание общения каждого ребенка, развивать самостоятельность, целенаправленность и саморегуляцию собственных действий детей, навыки общения и взаимодействия ребенка с взрослыми и сверстниками, их эмоциональную отзывчивость, сопереживание, навыки формирования готовности к совместной деятельности со сверстниками, развивать уважительное отношение и чувство принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в организации, позитивные установки к различным видам труда и творчества. У большинства детей сформировались навыки организованного поведения в разных социально-культурных ситуациях, наблюдается прогресс в развитии внутренней речи ребенка, проявляющийся в возросшей потребности и способности слушать стихи, рассказы и сказки, возросло количество речевых связанных высказываний при

выполнении определенного вида деятельности, появилась положительная тенденция в развитии внеситуативно-познавательного общения.

**Таблица**

**Методы и условия, способствующие формированию навыков позитивного общения при использовании коммуникативных и речевых стратегий**

Условия деятельности и активности	Обучение и применение в ситуации полной интеграции	Общение в условиях частичной (кратковременной) интеграции	Самообслуживание в ситуации частичной интеграции	Межличностные отношения в условиях полной интеграции
<i>Стратегия отстранения, проявления сдержанности (формирование готовности детей и подростков к целеполаганию, выбору актуальной деятельности, осуществлению коллективной деятельности, достижению лично-значимого результата в условиях изучения и использования новых знаний, методов позитивного общения)</i>				
Метод «сравнительной» терапии	Изменение сравнительного фона, на котором человек осознает и переживает свои неудачи	«Для того, чтобы ощущать в себе счастье ... нужно уметь довольствоваться настоящим (Чехов А.П. «Жизнь прекрасна!»)	Упражнения в чередовании разных состояний (чувства тяжести и легкости, тепла и холода, грусти и радости) позволяют в трудной ситуации достигать состояния физического и психического равновесия	
Метод предвосхищения	Предварительный отдых, накопление «позитива» и «предположение» возможных результатов	Сталкиваясь с сиюминутной тревожностью, нужно помнить о долгосрочных целях	Осуществление аутогенных тренировок, основанных на зависимостях между состоянием мышечной и сосудистой систем, с одной стороны, и психической – с другой (дыхательные техники, ароматерапия, массаж, арттерапия, музыкотерапия)	
Метод управления порывами				
Навыки общения	Способность понимать, что чувствуют другие	Предварительное осмысление возможной неудачи позволяет избежать трудных ситуаций		
Направленность и динамика перспектив	Практика самостоятельных решений, доверия к открытым рассуждениям	Следование духовным авторитетам	Если в мыслях путаница можно изменить вид деятельности, увеличить физическую нагрузку	
<i>Стратегия перераспределения инициативы (формирование стимулов и интересов детей и подростков в освоении опыта позитивного поведения, осуществления выбора жизненных перспектив, творческой самореализации)</i>				
Метод подкрепления	Внешние стимулы посредством обратных связей оказывают стимулирующее воздействие на состояние человека (природа, музыка, отношения, настроение, книга, цвет)	Положительное воздействие на самочувствие оказывают вода и напитки. В зависимости от способов приготовления чай может стимулировать (побольше чая и почти не дать настояться) или	Чередование напряжения и расслабления отдельных групп мышц в равномерном ритме	Если вам удастся перехватить свои негативные и пораженческие мысли в момент их зарождения, то вы можете сознательно истолковать ситуацию в
Метод внешних изменений				

		успокаивать (поменьше чая и дать хорошо настояться)		менее катастрофических терминах
Метод эмоционального сдерживания	<p>Делать вид, что все хорошо, и действительно станет лучше</p> <p>Ничто так не передает ощущение силы личности, как невозмутимое, спокойное дружелюбие, оно может стать щитом для учителя, которым он ограждает себя от отрицательного эмоционального воздействия на него</p>		Эмоциональное самосозидание (способность избавляться от плохого настроения)	
Метод расслабления (релаксации)	<p>Распознавание и снятие напряженного, стрессового состояния на примере позитивных образов поведения людей, приемлемых событий; благополучного будущего</p>	<p>Использование имаготерапии – мысленное воспроизведение положительных образов с целью вытеснения неблагоприятных переживаний</p> <p>Зоотерапия помогает избавиться от стрессов, снижает артериальное давление</p>	Медитация (от лат. meditatio – размышление) – интенсивное, проникающее вглубь размышление, мысленное погружение в предмет, идею	Юмор превращает потенциально отрицательную энергию в противоположность, источник положительных эмоций
<p><i>Стратегия открытого общения (развитие творческих и индивидуальных способностей и возможностей в форме качеств, общечеловеческих и семейных ценностей)</i></p>				
Самомотивация	Использование и развитие в себе внутренних сил (энтузиазм, усердие, уверенность) и этических убеждений (правдивость, целесообразность, вежливость, логичность, понятность)	Необходимо понимание четких целей, оптимизма в осуществлении речевых стратегий (содержательность, ясность, однозначность, информированность, уверенность, успешность, глубина)	Если есть возможность, то выйти из помещения на свежий воздух, пройтись, набраться кислорода, что позволит обрести бодрость тела и духа	Формирование этических составляющих культуры речи (краткость, яркость, тональность, многозначность)
Контроль над настроением	«Переориентирование» – сознательное использование ситуации в наиболее положительном свете	<p>Не тратить время на сердитые размышления, а постараться отвлечься от них</p> <p>С помощью созидательных усилий важно научиться «расшифровывать инстинктивную реакцию» организма</p>		Разрядка «переориентированных» чувств должна приводить к ощущению облегчения
Метод отреагирования  Самосознание	Взволнованный человек «не находит места», стремится «излить душу» даже в разговоре с посторонними	Если сразу сложно избавиться от гнева, обиды и раздражения, то важно хотя бы на время забыть о них, чтобы продуктивно работать над	Найти подходящее место для «разрядки» вне ситуации (спорт, чтение старых	<p>Высвободить часть мышечного</p> <p>Напряжения</p>

		разрешение конфликта	журналов, ремонт, уборка)	
--	--	----------------------	---------------------------------	--

По мнению родителей у дошкольников сформировались такие особые средства человеческого общения как умения и навыки практического владения выразительными движениями (мимикой, жестами, пантомимикой), воспитался интерес к окружающим людям, развились чувства понимания и потребности в общении, начал развиваться самоконтроль в отношении проявления своего эмоционального состояния в ходе общения, сформировалось доверие к собеседнику, творческие способности и воображение в процессе игрового общения, возросла активность детей, усилился или проявился интерес к окружающему миру. Таким образом, выбор педагогами особых стратегий, методов и условий коммуникативного и речевого общения, являясь примером формирующихся отношений между взрослыми и детьми для семьи, воспитывающей ребенка с особыми образовательными потребностями, влияет на характер проявления таких поведенческих расстройств, как конфликтность, агрессия, импульсивность, замкнутость, нарушение контроля над собственным поведением, ситуативная раздражительность, способствуя устранению коммуникативных барьеров в общении взрослых и детей. В результате интеграции дети с особыми образовательными возможностями наиболее полно удовлетворяют потребности в активности, развитии интеллектуальной, эмоциональной и речевой сферы.



Благодаря обсуждению вопросов о целях и содержании, возможностях использования коммуникативных и речевых стратегий открытого и отстраненного общения, стратегий перераспределения инициативы, педагоги системы интегрированного образования в условиях системы повышения квалификации получили теоретический опыт осуществления выбора стратегий общения в зависимости от пространственно-временных возможностей для общения у детей и подростков с особыми образовательными потребностями, приобрели умения использования методов и условий, способствующих формированию навыков позитивного общения. Дальнейший практический опыт и результаты использования полученных знаний, примерного содержания деятельности по формированию коммуникативных и речевых стратегий общения повышает значимость участия педагогических работников в обсуждении актуальных вопросов осуществления интегрированного образования и в других формах системы повышения квалификации.

### **Список литературы**

1. Кириллова Н.Н. Коммуникативные стратегии и тактики с позиций нравственных категорий // Вестник НГТУ им. Р.Е. Алексеева. Серия «Управление в социальных системах. Коммуникативные технологии». – 2012. – С.26-33
2. Осиянова О.М. Национально-культурная семантика слова и речевое общение // Вестник ОГУ. – 2005. – № 11. – С. 145-149
3. Привалова С.В. Роль речевого общения в личностном развитии дошкольника // Педагогическое образование. – 2009. – № 2. – С.92-99
4. Карпушкина Н.В. Психологические особенности общения с учителем старших подростков с задержкой психического развития в условиях образовательной интеграции // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 2. – С. 526
5. Спивак И.М. Психологические подходы к обучению взрослых // Среднее профессиональное образование. – 2011. – № 2. – С. 56-58
6. Ковалева Г.А., Павловская Н.Г., Кнышева Е.Р. Психолого-педагогическое изучение семей, воспитывающих детей с ОВЗ, в психоневрологическом отделении // Коррекционная педагогика. – 2017. – № 2 (72). – С. 81-96
7. Садовская В.С. Основной код культуры коммуникативного взаимодействия // Вестник МГУКИ. – 2014. – № 2 (58)
8. Борцова Д.С., Уварова О.Н. Особенности мыслительных операций у детей дошкольного возраста с нарушениями речи / Культурологический подход в специальном образовании: психолого-педагогический аспект: материалы XIII Всероссийской научно-

практической конференции студентов, аспирантов с международным участием. – Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева. – 2016. – С. 69-71

9. Кийкова Н.Ю., Уварова О.Н. Охрана и профилактика здоровья детей с особыми образовательными возможностями и потребностями в условиях семейного обучения и воспитания / Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. – М. – 2017. – № 2 (11) – С. 46-51

10. Севрюкова А.А., Фазылова М.Ф. Внутриорганизационное обучение педагогов школы к осуществлению инклюзивного образования // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2017. № 1 (30). – 5-13

11. Уварова О.Н. Построение жизненной перспективы детьми и подростками с ограниченными возможностями здоровья. – Образовательная среда сегодня : теория и практика. – Сборник материалов III Международной научно-практической конференции. Редколлегия: О.Н. Широков. – 2017. – С.202-203

12. Конева О.Б., Дурбажева Е.В. Семья как модель поведения и межличностных отношений в структуре «родитель-ребенок» / Вестник Совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. 2016. Т. 1. № 2 (13). С. 53-57.