

**Кисляков А.В.¹, Кинева Е.Л.², Лямцева Е.В.³,
Ребикова Ю.В.⁴, Щербаков А.В.⁵©**

¹ Кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой воспитания и дополнительного образования, ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск

² Заведующий лабораторией регионального ресурсного центра дополнительного профессионального образования, ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск

³ Заведующий лабораторией регионального ресурсного центра дополнительного профессионального образования, ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск

⁴ Заведующий регионального ресурсного центра дополнительного профессионального образования, ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск

⁵ Кандидат педагогических наук, доцент, старший научный сотрудник кафедры воспитания и дополнительного образования, ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ КОМАНД ПО ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ СЕТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Аннотация

В статье рассматриваются общие вопросы повышения квалификации специалистов системы образования, культуры и спорта по вопросам развития сети дополнительных общеобразовательных программ в муниципальных образованиях. Обосновывается актуальность отобранного содержания программы дополнительного профессионального образования и формы ее проведения – проектной сессии.

Ключевые слова: дополнительное образование детей, франчайзинг, педагогический франчайзинг в дополнительном образовании детей, дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, проектная сессия.

Keywords: additional education of children, franchising, pedagogical franchising in additional education of children, additional professional training program, project session.

Сегодня очень часто в научных педагогических статьях возможно встретиться с понятиями и технологиями, которые пришли в образование из сферы бизнеса. Вот и мы став победителями в конкурсном отборе юридических лиц на предоставление в 2018 году из федерального бюджета грантов в форму субсидий в рамках реализации мероприятия «Субсидия на реализацию пилотных проектов по обновлению содержания и технологий дополнительного образования по приоритетным направлениям» приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» направления (подпрограммы) «Развитие дополнительного образования детей и реализация мероприятий молодежной политики» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» приступили к реализации проекта по теме «Педагогический франчайзинг развертывания сети дополнительных общеобразовательных программ на уровне муниципальных образований Челябинской области».

В классическом бизнесе технология франчайзинга применима к весьма перспективному бизнесу и предусматривает его быстрое практическое распространение с принесением прибыли, не только тому, кто его создал, но и тому, кто является преемственным продолжателем данного «бизнеса» в другой территории.

Франчайзинг и дополнительное образование, что общее может быть между данными понятиями и технологиями распространения. Что может стать франшизой и как ее распространять в дополнительном образовании. Размышляя над этим, мы посчитали возможным выстроить следующую логическую цепь.

Реализация приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» в цели предполагало обеспечение реализации «майских указов» Президента Российской Федерации в части охвата не менее 70 - 75% детей в возрасте от 5 до 18 лет, качественными программами дополнительного образования [2]. Эта позиция дала нам основание сделать вывод, что охват детей услугами по дополнительным общеобразовательным программам достигается за счет того, что в муниципальном образовании должна быть развернута гамма востребованных дополнительных общеобразовательных программ для детей. Данные программы могут быть реализованы на базе организаций, которые имеют соответствующую лицензию и могут быть подведомственны министерству образования, культуры или спорта.

В данной ситуации, когда охват детей достигается непосредственно через управление развертывания дополнительных общеобразовательных программ в муниципальном образовании любого региона России необходимо четко понимать, кто, когда и какие программы реализует или должен реализовать. При этом социальный заказ на востребованные программы со стороны родителей возможно рассматривать как «скрытую потребность». Т.е. с одной стороны родитель чаще всего определяя ребенка на программу исходит или из «сиюминутных желаний» ребенка или опираясь на свою родительскую целесообразность. Они могут не осознавать значимости уже реализуемых программ для развития их ребенка и тогда роль системы продвинуть данные программы на рынке образовательных услуг. С другой стороны, реализация муниципального заказа, который получают существующие организации и реальная схема их финансирования, не может удовлетворить разнообразные потребности всех детей и их родителей. Организации реализующие данные программы, содержание образовательной деятельности подстраивают под имеющиеся у них на данный момент кадровые и иные ресурсы. И это не всегда совпадает с потребностями потребителей услуг и роль организации опять сводиться к продвижению оказываемых услуг.

Разрешить данную проблему возможно применив технологию педагогического франчайзинга в системе дополнительного образования детей с практикой двух вариантов к реализации.

Первый вариант, может предполагать продажу франшизы в виде полностью разработанной дополнительной общеобразовательной программы с готовым учебно-методическим комплексом и описанным оборудованием, необходимым для реализации программы. Данная практика сегодня очень активно распространяется при открытии «Кванториумов», но есть одно «но»! Это наличие свободных денежных ресурсов, которые муниципалитет может вложить в развитии системы дополнительного образования.

Второй вариант - к данной технологии раскрутки дополнительного образования через развертывание сети дополнительных общеобразовательных программ возможно подойти, не используя в чистом виде механизма «продай – купи». Чем обоснована данная позиция. Отечественные потребители образовательных услуг не отличаются высокой мобильностью и замотивированной потребностью в приобретения готовых продуктов, поэтому необходимо создать образовательный продукт, который должен быть доступным и представлять эффективную форму реализации некой образовательной услуги, которые

могут использовать другие образовательные организации, но затраты на его создание должны быть оплачены из иного источника. То есть полученный продукт, который требует распространения в рамках рыночных технологий должен быть уже оплачен, а эта деятельность возможна в рамках мероприятий Гранта. В рамках идеологии нашего Гранта муниципальные образования должны получить технологию быстрого развертывания сети ДОП и как следствие увеличение охвата детей услугами дополнительного образования. Для этого должны быть разработаны модельные дополнительные общеобразовательных программ, которые педагоги могут использовать как конструктор для проектирования собственных программ и должны быть подготовлены межведомственные команды (специалисты систем спорта, культуры и образования), которые ознакомлены и замотивированы на реализацию механизмов, способствующих быстрому развитию сети ДОП в конкретном муниципальном образовании.

Для подготовки данных команд нами использовалась практика проведения курсов повышения квалификации в форме проектной сессии. Рассматриваемый материал не предполагал собой базовую теоретическую подготовку по классическим предметным областям дополнительного образования, а отбиралась в соответствии с позицией Ю.Е. Гусевой, что «учебный план в соответствии с актуальной на определенный момент профессиональной деятельностью» [1, 17]. Главной особенностью предлагаемого сопровождения в процессе курсовой подготовки с каждой муниципальной территорией, стал поиск и внедрение организационно-управленческих механизмов, которые позволили адресно и с учетом сильных сторон каждой управленческой межведомственной команды территории направить совместные усилия на развертывание сети дополнительных образовательных программ.

Почему проектная сессия и подготовка команд. Эффективность реализации любого проекта, тем более по развитию сети дополнительных общеобразовательных программ, во многом зависит от сформированной профессионально компетентной в своей области команды специалистов единомышленников, которые нацелены в своей деятельности на достижение единого и принятого всеми результата. Грамотное определение состава проектной команды, распределение полномочий, организации ее деятельности и взаимодействия обеспечивает успешность реализации проекта. В этой связи особенно актуальным становится обучение команд муниципальных территорий в состав которой не только представители образовательных организаций разных типов, но и организаций спорта, культуры, общественных организаций и организаций реального сектора экономики. Анализ реальной практики организации межведомственного взаимодействия показал нам недостаточную готовность работников данных сфер к решению стратегических целей посредством организации совместной деятельности в условиях единой проектной команды. Поэтому мы посчитали возможным сформировать профессиональные компетенции у руководителей и специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, культуры и спорта, специалистов муниципальных методических служб, руководителей и педагогов образовательных организаций в организации в рамках применения методов командного менеджмента. Именно поэтому формой реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление развитием сети дополнительных общеобразовательных программ на муниципальном уровне» является проектная сессия.

Проектная сессия нами рассматривается как особая интенсивная форма учебных занятий, которая, используя специальные методы работы с проектами / инновационными практиками (при этом создавая огромную нагрузку на всех участников) позволяет за несколько дней работы не только создать проект, но и создать команду единомышленников готовых его продвигать вперед.

Отличительной особенностью составления муниципальной обучаемой команды является привлечение специалистов из разных ведомств культуры, спорта и образования. В первом варианте реализации программы команда организуется из 20 человек, представляющих три вышеуказанных ведомства. Во втором варианте не более 5 человек из муниципального образования.

Образовательная командная деятельность, в рамках освоения программы предполагает:

работу по содержанию – разрешение профессиональных задач и проблем, проектирование путей реализации планов и достижения целей;

организацию групповой работы – оптимальное оформление процессов групповой деятельности, постановка групповых целей, соблюдение этапов групповой деятельности, распределение ролей в группе;

создание благоприятной социально-психологической атмосферы в группе – анализ состояния отношений в группе, создание групповых норм, снятие возникающих в процессе групповой работы напряжений, эмоциональных конфликтов.

В структурном плане образовательная программа включает следующие разделы:

–современные нормативно-правовые аспекты развития сети дополнительных общеобразовательных программ на муниципальном уровне;

–психолого-педагогические основания обеспечения деятельности муниципальных команд по разработке и реализации проекта развития сети дополнительных общеобразовательных программ;

–содержательные и процессуальные аспекты проектирования развития муниципальной сети дополнительных общеобразовательных программ;

–прикладные аспекты разработки программы развития муниципальной сети дополнительных общеобразовательных программ.

Особенности реализации программы заключались в том, что при рассмотрении в первом разделе программы нормативно-правовых и концептуальных оснований развития дополнительного образования детей в Российской Федерации особый акцент делается на рассмотрение принципа межведомственного взаимодействия в разработке и реализации регионального и муниципального плана мероприятий по развитию дополнительного образования детей.

Во втором разделе при разборе психолого-педагогических аспекты развития проектной культуры специалистов сферы дополнительного образования на основе командного менеджмента, командой преподавателей уточнялись характеристики принципов формирования команды, распределения ролей в команде, особое внимание уделяется вопросу мотивационных аспектов включения специалистов различного уровня в командную работу. Реализация разделов (модулей) программы предполагала строгое последовательно-логическое рассмотрение тем. И в течении реализации первых двух разделов – формировалась команда единомышленников, замотивированных на достижение единого командного результата.

Формирование представлений слушателей об основах проектного управления как механизма инновационного развития муниципальной системы развития дополнительного образования проходил в ходе реализации третьего раздела программы. В ходе организации совместной работы команды педагогов и команды слушателей рассматривались концептуальные и методические особенности проектирования модельных дополнительных общеобразовательных программ. Командами отбирались механизмы в контексте управления развитием сети дополнительных общеобразовательных программ в муниципальном образовании. Обсуждаются вопросы создания специальных условий для реализации дополнительных общеобразовательных программ с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

В единую командную деятельность слушатели включались при реализации четвертого раздела программы. Здесь основное внимание уделялось разработке и презентации проекта программы развития сети дополнительных общеобразовательных программ на муниципальном уровне. Команда не только разрабатывала проект программы развития сети дополнительных общеобразовательных программ на муниципальном уровне, но и проходили процедуру профессионально-общественного обсуждения и экспертизы.

Защита проектных работ была нацелена на демонстрацию ключевых компетенций специалистов по использованию технологий проектного управления в дополнительном образовании детей и молодежи. В связи с этим, результаты проектной работы рассматриваются как основной показатель успешности освоения курса слушателями.

Проектная работа предполагает реализацию следующих этапов:

1. Подготовительный (ознакомление с направлениями работы, формирование проектных подгрупп, определение и конкретизация темы, составление плана работы, описание предполагаемого результата).

2. Проектировочный (выполнение проектных заданий, осуществление консультаций и методической помощи, отчеты о промежуточных результатах работы).

3. Формирование единого документа – проекта программы развития сети дополнительных общеобразовательных программ в муниципальном образовании.

4. Проведение предварительной профессионально-общественного обсуждения и экспертизы проекта программы развития муниципальной сети дополнительных общеобразовательных программ.

5. Заключительный. Подготовка текста доклад с мультимедийным сопровождением. Защита проекта в течение 10 минут, ответы на вопросы экспертов.

Проведение профессионально-общественного обсуждения и экспертизы проекта программы развития муниципальной сети дополнительных общеобразовательных программ предполагает заполнение листа оценки программы развития сети дополнительных общеобразовательных программ в муниципальном образовании.

Защита проектов предполагает следующие критерии оценивания:

- Соответствие современным представлениям теории и практики организации дополнительного образования детей (насколько представленный материал опирается на существующий педагогический опыт по разработке подобных проблем).

- Оригинальность подхода к определению содержания и формы проекта (насколько предложенный проект имеет нестандартное содержание и форму реализации).

- Реальность представленного проекта (насколько разработанный проект можно реализовать в реальной практике).

- Оптимальность используемых ресурсов в ходе реализации проекта (насколько заявленные ресурсы соответствуют поставленным задачам).

- Командная работа по разработке проекта (насколько равноценен вклад каждого участника группы в получении конечного результата).

- Проведение качественной защиты (логичность доклада, его четкость и лаконичность, аргументированные ответы на вопросы, мультимедийное сопровождение доклада).

Преподаватели, которые участвовали в реализации программы также выступали в роли команды преподавателей для команд обучающихся. Ими по отношению к командам слушателей применялась практика командного наставничества. Курирование отдельных подгрупп на разных этапах реализации программы предполагало деятельность преподавателя в качестве наставника, который помогает команде слушателей понять общую цель и поддерживает позитивную групповую динамику для достижения этой цели

в процессе дискуссии, не защищая при этом одну из позиций или сторон, или же исполнять одну из ролей в самой команде (группе слушателей).

Проведение курсов повышения квалификации в форме проектных сессий является не только одним из мероприятий по научно-методическому сопровождению муниципальных команд по управлению развитием сети дополнительных общеобразовательных программ, обеспечивающей повышение охвата, доступности и качества дополнительного образования, но и современной формой организации образовательного процесса, позволяющей в достаточно короткое время формировать команду единомышленников срабатывающей на единый результат развития образовательной системы в муниципалитете.

Литература:

1. Гусева, Ю. Е. Отражение запросов педагогов дополнительного образования в вариативных программах повышения квалификации / Ю. Е. Гусева // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. - 2018. - В. 4(37). - С. 16-24.
2. Паспорт приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей». Утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам. (протокол от 30 ноября 2016г. №11). – Р/Д: <https://minobr.government-nnov.ru/?id=90978>.