

Научные сообщения

УДК 378.091.398+37.018.26

Повышение профессиональной компетентности учителей, взаимодействующих с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения

Д. Ф. Ильясов

<https://orcid.org/0000-0003-0905-7081>
dinaf_chel@mail.ru

К. С. Буров

<https://orcid.org/0000-0003-1625-5414>
kos_chel@mail.ru

Е. А. Селиванова

<https://orcid.org/0000-0001-7326-3950>
sel_lena@mail.ru

Increasing the professional competence of teachers who interact with parents who demonstrate patterns of nonconstructive behavior

D. F. Ilyasov

K. S. Burrov

E. A. Selivanova

Аннотация

В статье анализируется вопрос о повышении профессиональной компетентности учителей из школ, находящихся в сложных социальных условиях. Отмечается проблема установления партнерских взаимоотношений между школой и семьей, в которой родители проявляют неэффективные модели воспитания, вредящие полноценному развитию личности ребенка. **Ставится цель** обоснования отбора содержания, форм и методов повышения квалификации, способствующих освоению учителями школ технологий взаимодействия с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения.

Проводится обзор научных исследований, позволяющий обнаружить значимость социального партнерства между школьными учителями и родителями обучающихся. Анализируются публикации, посвященные вопросу повышения компетентности учителей в аспекте взаимодействия с семьей. **Методологической основой исследования** выступают положения культурно-исторического и андрагогического подходов. В них подчеркивается значимость конструктивного влияния социальных институтов (семьи и школы) на развитие ребенка, а также описываются психолого-педагогические основы повышения профессиональной компетентности учителей при работе с семьей.

Описание результатов связывается с характеристикой содержательных и организационных аспектов реализации дисциплины «Психология семьи», адаптированной под потребности учителей из школ сложного социального бэкграунда. Описываются включенные в дисциплину технологии работы учителей с проблемной семьей, среди которых диагностические, профилактические, коррекционные, просветительские, медиативные. Научная новизна заключается в выделении актуальных подходов к повышению компетентности учителей, взаимодействующих с проблемными родителями, которые обогащают содержательные и процессуальные аспекты дополнительного профессионального образования. Практическая значимость представленных результатов заключается в возможности их применения в повышении квалификации и переподготовки учителей. Обсуждаются ресурсы и ограничения в применении предложенных решений, обоснована их эффективность.

Abstract

The article analyzes the issue of improving the professional competence of teachers from schools in difficult social conditions. The problem of establishing partnership relations between the school and the family is noted, in which parents show ineffective models of education, harmful to the full development of the child's personality. **The goal** is to justify the selection of content, forms, and methods of professional development that promote the mastery of school teachers of technologies of interaction with parents who demonstrate patterns of unconstructive behavior.

The review of scientific research that reveals the importance of social partnership between school teachers and children's parents is carried out. Publications devoted to the issue of improving the competence of teachers in the aspect of interaction with the family are analyzed. **The methodological basis of the study** is the provisions of cultural-historical and andragogical approaches. They emphasize the importance of constructive influence of social institutions (family and school) on child development and describe the psychological and pedagogical basis for improving the professional competence of teachers when working with the family.

The description of the results is linked to the characteristic of the content and organizational

aspects of the implementation of the discipline "Family Psychology", adapted to the needs of teachers from schools with a complex social background. Technologies included in the discipline of teachers' work with the problem family are described, including diagnostic, preventive, corrective, educational, and mediative.

Scientific novelty lies in the identification of relevant approaches to improve the competence of teachers interacting with problem parents, which enrich the substantive and procedural aspects of additional professional education. The practical significance of the presented results lies in the possibility of their application in the professional development and retraining of teachers. The resources and limitations in the application of the proposed solutions are discussed and their effectiveness is substantiated. **Ключевые слова:** профессиональная компетентность учителей, модели неконструктивного поведения, конфликтные ситуации, проблемные родители, психология семьи, профессиональная переподготовка.

Keywords: professional competence of teachers, models of unconstructive behavior, conflict situations, troubled parents, family psychology, professional retraining.

Введение. Одним из направлений профессиональной деятельности современного педагога является взаимодействие с родителями обучающихся. Профессиональный стандарт педагога в сфере общего образования указывает на то, что выстраивание партнерских взаимоотношений с родителями входит в состав умений, обеспечивающих выполнение профессиональных функций педагога. Педагогическая практика показывает, что педагоги школ общаются с родителями не только в случае возникновения организационных вопросов и конфликтных ситуаций. Учителя, классные руководители, специалисты служб сопровождения рассматривают родителей как партнеров, способных понимать и поддерживать учебные успехи, социальную активность, способности и склонности своих детей. Умение наладить контакт, выстроить позитивный диалог, преодолеть затруднения, развить интересы и скорректировать деструктивное поведение ребенка входит в ряд профессиональных компетенций учителя.

Многочисленные исследования свидетельствуют о значимости влияния семьи на успешность социализации и учебные результаты обучающихся. В частности, в 2020 году нами было проведено анкетирование родителей по вопросу оценки влияния различных факторов на агрессивное поведение детей. Всего в исследовании приняли участие 522 человека. Родители среди прочих факторов влияния на агрессию детей выделяют и такие, как разногласия между членами семьи (27,6% родителей), попустительский стиль воспитания (21,6%), чрезмерная опека (16,3%). Интересно, что наиболее действенные воспитательные меры в предупреждении агрессивного поведения детей родители связывают с личным положительным примером и внутрисемейными воспитательными мероприятиями. Можно утверждать, что родители на основе анализа жизненного опыта способны осознать роль семейного воспитания в профилактике отклонений в поведении детей. Кроме того, родители нацелены на взаимодействие со специалистами, в том числе педагогами, для получения квалифицированной консультационной и педагогической помощи.

Вместе с тем сложная социальная обстановка, характерная для малых городов и сельской местности, приводит к росту неблагополучных, неполных семей, одобрению института «гражданского брака» и т. д. В этих условиях родители меньше внимания уделяют такой ценности, как ответственность за воспитание детей. Все чаще можно наблюдать конфликтные ситуации, обусловленные реализацией негармоничных стилей воспитания (авторитарность, гиперопека, гипоопека, эмоциональное отвержение). Демонстрация моделей неконструктивного поведения (конфликтность, агрессивность, алкоголизм, противоправная деятельность) оказывает негативное влияние на эмоциональное состояние ребенка, восприятие им позитивных ценностей и учебную успешность.

Очевидно, что результативность выстраиваемой образовательной организацией стратегии развития детей во многом зависит от конструктивной позиции родителя в вопросах обучения и воспитания.

В свете данных тенденций возрастает роль готовности учителя к взаимодействию с семьями обучающихся, в том числе с родителями, демонстрирующими неконструктивные модели

поведения. Становятся востребованными психолого-педагогические знания в области психологии семьи, технологии проведения родительских собраний с использованием современных методов коммуникации, умения выстраивать конструктивное общение в конфликтных ситуациях и т. д.

Данные аспекты взаимодействия вызывают существенные затруднения у учителей школ. На это обстоятельство указывают проведенные эмпирические исследования [1; 2]. В итоге учитель стремится избегать общения с конфликтными родителями, не стремится привлечь внимание таких родителей к проблемам ребенка, нарушается связь школы и семьи.

Можно предположить, что включение в содержание дополнительного профессионального образования данных аспектов будет влиять на то, что учителя смогут более уверенно вступать во взаимодействие с родителями, чаще инициировать такие контакты, будут способны наладить конструктивное общение в интересах ребенка. Эти обстоятельства актуализируют проблему повышения профессиональной компетентности учителей, взаимодействующих с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения. В соответствии с данной проблемой **цель** нашего исследования заключается в обосновании отбора содержания, форм и методов повышения квалификации, способствующих освоению учителями школ технологий взаимодействия с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения.

Обзор литературы. В отечественной и зарубежной научной периодике широко представлена проблема влияния семьи на различные виды деятельности детей. Исследователи приводят данные о том, что стиль семейного воспитания влияет на отношение ребенка к окружающему миру и, соответственно, поведение в социуме. Неконструктивные стили воспитания формируют поведенческие реакции, связанные с негативизмом, отвержением, агрессивностью [3]. В зарубежных исследованиях поднималась проблема взаимосвязи обстоятельств семейного воспитания и учебной успешности школьников. С. Вайлдером собраны эмпирические данные, указывающие на негативный характер влияния неконструктивных моделей семей на учебную деятельность [4].

Другое направление исследований представляет положительный опыт взаимодействия педагогов общеобразовательных школ с родителями. Данный вопрос исследуется в разных аспектах. Е. В. Демидова раскрывает потенциал традиционных и нетрадиционных форм взаимодействия школы с родителями учеников [5]. Отмечается, что установление контакта с родителями положительно влияет на интерес школьников к обучению. З. А. Исмаилова рассматривает взаимодействие учителей и родителей как фактор совершенствования образовательного процесса. В частности, предлагается проводить цикл мастер-классов, которые помогают родителям понять особенности процесса обучения, принципы оценивания, организацию самостоятельной работы обучающихся, то есть устанавливается атмосфера взаимопонимания и сотрудничества между учителями и родителями [6].

О. А. Воскресасенко и О. А. Дунаева исследуют вопросы активизации воспитательного потенциала семьи. Для этого предлагается силами педагогического коллектива школы повышать психолого-педагогическую компетентность родителей. Кроме традиционных просветительских мероприятий, презентуется интересное направление поддержки семей, предполагающее профилактику родительского эмоционального выгорания [1]. Ряд исследований направлены на исследование возможностей школы в повышении педагогической культуры родителей. Эта проблема особенно актуальна для организации работы с детьми группы риска, педагогически запущенными учащимися [7; 8]. В зарубежных исследованиях также исследуется потенциал организации доверительных отношений между родителями и учителями. Отмечается целесообразность развития партнерских технологий как способа вовлечения родителей в образовательный процесс [9; 10; 11].

Важное для проблематики статьи направление исследований связано с обоснованием и апробацией форм и методов повышения квалификации учителей по вопросу развития умений продуктивного взаимодействия с родителями обучающихся. М. Г. Худенева обращает внимание на необходимость подготовки молодых педагогов к общению и взаимодействию с родителями в условиях внутриорганизационного обучения [2]. В публикации В. А. Акимовой

раскрывается технология исследования содержания образования дополнительных образовательных программ по проблеме взаимодействия школы и семьи. Автор делает акцент на необходимости отбора содержания образования, позволяющего учителям освоить традиционные и современные методы взаимодействия с родителями [12]. При реализации тематических программ повышения квалификации предлагается учитывать особенности образования взрослых.

А. А. Кирдянова при организации повышения квалификации предлагает уделить внимание не только психолого-педагогическим знаниям, но и этике общения учителей с родителями [13]. С. М. Курганский, Ю. А. Лабунская, Т. А. Суняйкина, Н. У. Ярычев подробно исследуют формы и методы повышения конфликтологической культуры учителя [14; 15; 16]. Значительное внимание в данных публикациях уделяется вопросам развития умения учителей устанавливать контакт с семьями обучающихся. Рассматриваемые аспекты повышения квалификации могут служить основанием для отбора содержания повышения квалификации по вопросу взаимодействия семьи и школы.

Интересно, что в зарубежных исследованиях также встречаются публикации, освещающие опыт проектировании и реализации дополнительных профессиональных программ, помогающих учителям освоить умения работы с родителями. Результаты поведенческих исследований указывают на то, что способность учителей использовать знания о семьях при совершенствовании образовательного процесса зависит от специальной подготовки к данному аспекту педагогической деятельности. В данных исследованиях наглядно показано, что учителя, прошедшие специализированные курсы, продемонстрировали более эффективное эмоциональное и учебное взаимодействие [17; 18].

Итак, можно сказать, что в научной периодике последних лет активно обсуждаются вопросы взаимодействия школы и семьи. Результаты исследований указывают на существенную зависимость стилей семейного воспитания и внимания родителей к вопросам обучения и воспитания на жизненную и учебную успешность детей. Негативные модели поведения, неконструктивные стили воспитания приводят к появлению социальных и учебных затруднений у учащихся. Этот факт актуализирует проблему налаживания

продуктивных контактов школы и семьи. В свою очередь, достаточно большое количество исследователей указывают на то, что существуют продуктивные способы сотрудничества, партнерства, которые помогают реализации благоприятных сценариев развития обучающихся, в том числе составляющих «сложные» контингенты (дети группы риска, педагогически запущенные, агрессивные и т. д.).

Отмечается, что эффективность данной деятельности напрямую зависит от целенаправленной подготовки учителей к взаимодействию с родителями в рамках дополнительного профессионального образования. В содержании дополнительных профессиональных программ стоит уделить внимание не только формам взаимодействия с родителями, но и психолого-педагогическим знаниям, позволяющим наладить контакт в различных ситуациях, в том числе конфликтных. В целом проведенный анализ подтверждает актуальность проблемы повышения профессиональной компетентности учителей, взаимодействующих с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения.

Методология (материалы и методы). Методологическую основу исследования составляют ведущие идеи культурно-исторического и андрагогического подходов. Первой методологической основой данной работы выступает положение Л. С. Выготского о социальной ситуации развития, которая является специфической системой отношений ребенка со средой на разных этапах его развития [19]. Речь идет об этапах социализации ребенка на каждом возрастном отрезке. Первым институтом социализации ребенка считается семья, именно в ней закладываются основы духовного, интеллектуального, физического, социального развития личности. Вторым институтом социализации выступают образовательные организации (детский сад, школа и т. п.) и люди, которые развивают заложенные у ребенка в семье различные сферы личности.

Соответственно, учителям необходимо выстраивать тесное социальное партнерство с родителями обучающихся, демонстрирующими модели неконструктивного поведения. Отношения семьи и школы должны носить партнерский характер: и школа и родители совместно создают условия для развития учеников [20],

эти два ключевых института социализации не должны конфликтовать.

Второй методологической основой исследования выступают положения андрагогического подхода, в котором реализуются основные принципы образования взрослых. К ним относятся учет потребностей учителей (в данном случае в расширении технологий работы с родителями), опора на их практический опыт (в частности при взаимодействии с проблемными родителями), акцент на готовности обмениваться знаниями со своими коллегами в аспекте рассматриваемых вопросов, стремлении применить полученные знания сразу на практике и пр. [21].

Повышение профессиональной компетентности учителей, взаимодействующих с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения, должно осуществляться на основе указанных андрагогических принципов, с целью формирования у них мотивации к применению полученных знаний при работе с проблемными родителями. Соответственно, имеет смысл, исходя из положений данных подходов, повышать профессиональную компетентность учителей в аспекте расширения их знаний о психологии семьи.

В первую очередь взаимодействие с проблемными родителями наблюдается у учителей школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Поэтому педагоги таких школ должны получать методическую поддержку в учреждениях повышения квалификации не только в аспекте улучшения качества обучения школьников, но и в части развития их психологических знаний при работе их с родителями обучающихся. Учителям важно владеть не только глубокими предметными, но и психолого-педагогическими знаниями в области изучения паспорта семьи, профилактики детских девиаций, разрешения конфликтов с родителями школьника, поддержки семьи, имеющей ребенка с ОВЗ и пр. Соответственно им имеет смысл получить профессиональную переподготовку по психологическому профилю. Осваивая в практико-ориентированных формах технологии работы с семьей, учителя значительно смогут повлиять и на поведение так называемых «трудных» обучающихся, которые проявляют признаки агрессивного и противоправного поведения.

Результаты и их описание. В соответствии с выбранными методологическими основаниями

были сформулированы предложения по обновлению отдельных содержательных линий дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Практическая психология в образовании», которая активно применяется в процессе курсовой переподготовки педагогов общеобразовательных организаций. Предложения по обновлению содержания применялись по отношению к учебной дисциплине «Психология семьи» указанной дополнительной профессиональной программы. Содержание дисциплины скорректировано с учетом нарастания социальных рисков, влияющих на развитие ребенка, одним из которых являются неэффективные стратегии семейного воспитания. Логика обновления содержания предполагала стратегию, при которой учителям следовало освоить технологии взаимодействия с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения. В содержание данной дисциплины получили отражение следующие технологии работы с семьей: а) технология психолого-педагогической диагностики семьи; б) технология педагогической профилактики отклоняющегося поведения ребенка; в) технология медиации при разрешении конфликтных ситуаций; г) технология социальной адаптации семьи, имеющей ребенка с особенностями в развитии; е) технология коррекции детско-родительских отношений; ж) технология консультирования семей по вопросам развития и поведения детей; з) технология проведения родительских собраний.

Раскроем более подробно содержание и методические особенности применения данных технологий, используемые формы и методы работы с учителями, осваивающими содержание дисциплины «Психология семьи».

Первая технология связана с психолого-педагогической диагностикой семьи. Это важный аспект, позволяющий научить педагогический коллектив эффективно выявлять неконструктивные модели воспитания детей в тех или иных семьях, которые могут вредить полноценному психическому развитию ребенка. Учителям демонстрировались различные методы исследования внутрисемейных отношений: опросные методики, проективные тесты. Среди них: семейная социограмма, рисуночный тест «Моя семья», анкеты и тесты по изучению характера детско-родительских отношений. Отдельное

внимание уделялось методикам, направленным на выявление жесткого обращения в семье. Рассматривались визуальные методы, а именно наблюдение, с помощью которого по поведению, внешнему виду, общению, результативности учебной деятельности ребенка можно предположить различные виды насилия (физического или морального). Также анализировались проективные методики («Письмо другу», «Незаконченные предложения», «Рисунок состояния»), которые могут проводить только компетентные педагоги-психологи. Акцент делался на соблюдении этических аспектов работы с семьей. Внимание учителей было ориентировано на необходимость интеграции усилий классного руководителя, психолога школы, социального педагога в осуществлении профессионально-компетентной и комплексной психолого-педагогической диагностики семьи. Опираясь на требования деятельностного подхода, учителя сначала проводили самодиагностику, то есть у них появлялась возможность применить данные диагностики в реальной практике. Далее происходил обмен полученными данными, результатами и выводами, осуществлялась рефлексия относительно возможностей и угроз тех или иных диагностических инструментов.

Вторая технология направлена на педагогическую профилактику отклоняющегося поведения ребенка. При ее освоении учитывались различные варианты внутрисемейных отношений и стилей родительского воспитания, предрасполагающих к формированию девиантного (отклоняющегося) поведения у детей. Речь идет о том, что как гипер-, так и гипопека могут негативно сказаться на деятельности ребенка, вызывая тревожность, замкнутость, агрессивность, в том числе и склонность к противоправному поведению. Изучались такие стили воспитания, как демократический, авторитарный, либеральный и попустительский, их характерные признаки и особенности влияния на детей. Обсуждались реальные примеры из профессиональной деятельности учителей, их успешные практики работы с родителями по корректировке неконструктивных моделей воспитания. Метод кинопедагогики применялся для анализа кинофрагментов, в которых демонстрировались различные неконструктивные модели воспитания и их последствия для развития ребенка. Также рассматривались кинома-

териалы, в которых педагоги находили контакт с семьей и оказывали эффективное педагогическое влияние на неконструктивные убеждения родителей. Использовалось не только кино, но и мультфильмы, например: «Трое из Простоквашино» [СССР, 1978, режиссер: В. Попов], «Бременские музыканты» [СССР, 1969, режиссер: И. Ковалевская], «Головоломка» [США, 2015, режиссер: П. Доктер], «Тайна Коко» [США, 2017, режиссер: Л. Анкрич] и другие. При их просмотре и обсуждении обращалось внимание на особенности общения родителей со своими детьми и поступки, которые они вызывали. К примеру, в данных мультфильмах демонстрируется такой вариант девиантного поведения ребенка, как побег из дома. Обсудив специфику неконструктивной детско-родительской коммуникации и ее последствий, учителя продумывали методы влияния на родительские воспитательные установки.

Технология медиации при разрешении конфликтных ситуаций была направлена на расширение представлений учителей о вариантах профилактики конфликтов или их грамотного разрешения при взаимодействии с родителями, характеризующимися повышенной возбудимостью. Рассматривались различные типы конфликтных личностей и способы педагогической коммуникации с ними. Например, отмечалось, что при общении с конфликтными личностями типов «Паровой каток» и «Разгневанный ребенок» необходимо набраться терпения и дать им сначала «выпустить пар», а потом уже искать компромиссы. При взаимодействии с таким типом конфликтного родителя, как «Снайпер», рекомендовалось корректно вывести его «на чистую воду», не допуская возможности скрытых манипуляций с их стороны. При выстраивании педагогической коммуникации с «жалобщиками» предлагалось их внимательно выслушать, найти скрытые причины постоянного недовольства и по возможности их удовлетворить: поддержать, похвалить, вселить уверенность. Также обсуждались особенности взаимодействия с такими конфликтными типами личности, как «Молчун» и «Свехпокладистый». Использовался метод решения педагогических ситуаций, в которых учителя анализировали особенности коммуникации родителей и их принадлежность к тому или иному типу конфликтных личностей. Далее определялись ал-

горитмы построения общения с ними с целью профилактики конфликтных ситуаций. Кроме того, анализировались алгоритмы поведения в конфликтах и возможность внедрить в образовательную организацию медиативный подход.

Технология социальной адаптации семьи, имеющей ребенка с особенностями в развитии, была направлена на развитие профессиональной компетентности учителей, работающих с детьми с ОВЗ и их семьями. Здесь внимание обращалось именно на работу с родителями, которые также могут проявлять неконструктивные модели поведения. За основу принимались материалы книги И. Ю. Левченко, В. В. Ткачевой «Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии» [22]. Рассматривались различные трудности (социальные, психологические, соматические), с которыми сталкиваются родители детей с ОВЗ, особенности их психолого-педагогического сопровождения. Отдельное внимание уделялось вопросам деформации внутрисемейных отношений, исходя из вида отклоняющегося развития ребенка: интеллектуальное, ментальное, сенсорное, двигательное или речевое. Изучались психологические портреты родителей (агрессивно-возбудимые, сензитивно-тревожные, психосоматичные) и особенности общения педагога с ними для наиболее конструктивного родительского воспитания ребенка с тем или иным отклонением. В освоении данной технологии использовался метод дискуссии, обсуждались проблемы реализации инклюзивного образования, вызывающие трудности как у самих детей, так и у их родителей и педагогов. Анализировались современные методы поддержки семей: различные родительские ассоциации, профессиональные сообщества, информационные порталы соответствующей тематики.

Технология коррекции детско-родительских отношений была включена в дисциплину «Психология семьи» для ознакомления учителей с методами и приемами нормализации нарушенных внутрисемейных связей. Учителя осваивали многообразные формы работы с родителями, демонстрирующими неконструктивные модели воспитания. Среди них: родительские клубы, семейные форумы, конкурсы, акции, фестивали. Рассматривались и традиционные формы работы с родителями: индивидуальные (беседы с родителями) и групповые

(родительские собрания). Также обсуждалась такая относительно новая форма работы с родителями, как школьный сайт (раздел «Информация для родителей»). Здесь учителя изучали методы, которые можно применять при коммуникации с родителями: метод аналогий, метод притч, метод анализа жизненных ситуаций, метод психологического поглаживания. Акцент делался на корректном и по возможности опосредованном влиянии на сформировавшиеся родительские стратегии, от которых многим трудно отказаться, несмотря на их неконструктивность и даже опасность для формирования полноценной личности ребенка. В обучении учителей по данной тематике применялся метод ролевой игры, с использованием которого осуществлялось моделирование различных вариантов неконструктивных детско-родительских отношений, а также их последствия. Обсуждались различные стратегии работы с родителями для оказания им содействия в коррекции детско-родительских отношений.

Технология консультирования семей по вопросам развития и поведения детей предполагала ознакомление педагогов с комплексом информационных источников, которые целесообразно применять при работе с семьей. Анализировались информационные сайты, научные публикации, литература по вопросам семейного воспитания. В первую очередь, внимание уделялось онлайн-сервисам, содержащим актуальную и доступную информацию по сопровождению семьи. Учителя исследовали возможности сайта «Я – родитель», на платформе которого представлены актуальные материалы по работе с семьей: инфографика, статьи, книги, консультации для родителей, видеозаписи известных психологов, специализирующихся на вопросах воспитания. Обсуждались возможности применения информационных ресурсов для работы с различными категориями родителей, в том числе и применяющими неконструктивные модели воспитания. Кроме прочего, педагоги знакомились и с другими сайтами, например связанными с вопросами сопровождения семьи, имеющей ребенка с ОВЗ: «Ассоциация комплексной коррекционной помощи», «Обнаженные сердца», «Федеральный ресурсный центр – школа «РАСсвет» для родителей, «Сайт для родителей особых детей». Также расширились их пред-

ставления в отношении существующих платформ психологической поддержки (в формате онлайн) детей и взрослых, испытывающих влияние неблагоприятных семейных факторов. Это сайты «Помощь рядом», «Твоя территория.Онлайн», «Детский телефон доверия», «Общенациональная линия для пострадавших от домашнего насилия». По завершении освоения данной информации педагоги презентовали мини-проекты, раскрывающие возможности применения рассмотренных информационных ресурсов при работе со «сложными семьями».

Технология проведения родительских собраний заключалась в актуализации современных подходов к проведению родительских собраний. Этому вопросу уделялось особое внимание, так как большинство учителей являются классными руководителями и взаимодействуют с различными категориями семей. Данную тему учителя активно обсуждали, делились собственными опытом, обменивались знаниями в аспекте решения возникающих проблем при данном виде профессиональной деятельности и вариантами успешных решений. Предметом внимания были такие вопросы, как цель проведения родительских собраний, правила общения с родителями, особенности подготовки собрания, приемы успешного проведения родительских собраний, современные варианты работы с родителями, в том числе в виртуальном пространстве. Также затрагивались наиболее актуальные темы для родительских собраний с учетом снижения негативного влияния современных социальных рисков. Укажем некоторые из них: «Профилактика употребления психоактивных веществ школьниками. Роль родителей в предупреждении аддиктивного поведения», «Современные подростковые увлечения. Опасные игры. Как уберечь своего ребенка?» Кроме этого, обсуждались темы не столь острые, но важные для оказания психолого-педагогической поддержки семьям, исходя из возрастных особенностей ребенка. Это темы, связанные с созданием благоприятной среды в семье для помощи ребенку в период адаптации к школе или новому уровню образования (1-е, 5-е, 10-е классы). Рассматривались вопросы оказания ребенку (подростку или старшекласснику) родительской помощи при выборе профессии.

По завершении освоения данной дисциплины учителя выполняли задания итоговой аттестаций в виде проекта «Стратегии работы со

«сложными семьями». Они презентовали алгоритмы, формы, методы, приемы, которые были освоены при работе с различными категориями родителей, демонстрирующих модели неконструктивного поведения. Преобладающими выступали практические формы обучения и активные методы работы со слушателями: самодиагностика, кинопедагогика, решение ситуационных задач, дискуссии, ролевые игры, проекты. Таким образом, содержание дисциплины «Психология семьи» было направлено на освоение учителями различных инструментов при работе «сложными семьями» (диагностика, консультирование, коррекция, профилактика) в аспекте просвещения родителей по конструктивным моделям воспитания. Это необходимо для предупреждения отклоняющегося поведения школьников, испытывающих влияние неблагоприятных социальных условий.

Обучение по данной дисциплине проходили учителя из школ Челябинской области, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в количестве 120 человек. Для оценки их психологической готовности к работе с

проблемными родителями был проведен входной и итоговый опрос. Результаты представлены в таблице 1.

Сравнительный анализ ответов учителей показал положительную динамику по всем позициям. Снизилось (на 20,8%) количество учителей, испытывающих сложности при взаимодействии с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения. Также уменьшилось количество учителей (на 19,2%), испытывающих тревогу при работе с проблемными родителями. При этом возросло количество учителей, готовых к конструктивной коммуникации с конфликтными родителями (на 37,5%).

Увеличилось количество учителей (на 50%), владеющих современными инструментами взаимодействия со сложными семьями. Вырос процент учителей (на 24,1%), стремящихся расширить арсенал имеющихся средств работы с родителями. Таким образом, можно говорить об эффективности предложенных технологий работы учителей для взаимодействия с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения.

Таблица 1

Результаты исследования психологической готовности учителей при работе с проблемными родителями

<i>Результаты входного опроса</i>				
№	Варианты вопросов	Да	Нет	Частично
1	Испытываете ли вы сложности при взаимодействии с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения?	91,6%	0%	8,3%
2	Характерна ли для вас тревога при воздействии с проблемными родителями?	70,8%	9,2%	20%
3	Готовы ли вы к конструктивной коммуникации с конфликтными родителями?	34,1%	18,3%	47,6%
4	Владеете ли вы современными инструментами взаимодействия со «сложными семьями»?	21,6%	33,4%	45%
5	Стремитесь ли вы расширить арсенал имеющихся средств работы с родителями?	66,7%	0%	33,3%
<i>Результаты итогового опроса</i>				
№	Варианты вопросов	Да	Нет	Частично
1	Испытываете ли вы сложности при взаимодействии с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения?	70,8%	0%	29,1%
2	Характерна ли для вас тревога при воздействии с проблемными родителями?	51,6%	0%	48,3%
3	Готовы ли вы к конструктивной коммуникации с конфликтными родителями?	68,3%	0%	31,7%
4	Владеете ли вы современными инструментами взаимодействия со «сложными семьями»?	71,6%	0%	28,4%
5	Стремитесь ли вы расширить арсенал имеющихся средств работы с родителями?	90,8%	0%	9,1%

Обсуждение. Осуществлено обновление содержания дисциплины «Психология семьи», входящей в состав дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Практическая психология в образовании». Основная задача заключалась в расширении представлений учителей об эффективном взаимодействии с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения. В содержании данной дисциплины получили отражение методические особенности применения ряда технологий работы с проблемной семьей: психолого-педагогическая диагностика семьи; педагогическая профилактика отклоняющегося поведения ребенка; медиация при разрешении конфликтных ситуаций; социальная адаптация семьи, имеющей ребенка с особенностями в развитии; коррекция детско-родительских отношений; консультирование семей по вопросам развития и поведения детей и проведение родительских собраний. Данные технологии осваивались учителями в активных методах работы, среди которых педагогические ситуации, дискуссии, ролевые игры и пр. Это позволило значительно повысить профессиональную компетентность учителей, взаимодействующих с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения.

Описанные технологии универсальны и актуальны для различных категорий педагогических работников: педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-предметников, классных руководителей и пр. Их целесообразность и эффективность обуславливается повышением психологической готовности учителей к обновлению стратегий работы со сложными семьями. Ограничения в применении данных технологий обуславливаются высокой мотивацией учителей к взаимодействию со своими коллегами: педагогами-психологами, социальными педагогами, дефектологами. Это особенно важно для избегания некорректного применения первой технологии, связанной с психолого-педагогической диагностикой семьи. Еще одно из ограничений заключается в высоком профессионализме преподавателей, читающих данную дисциплину, которые должны владеть не только глубокими теоретическими знаниями, но и развитыми практическими умениями работы с родителями, в том числе демонстрирующими модели неконструктивного поведения.

Заключение. Взаимодействие учителей с родителями обучающихся является одним из важных направлений профессиональной деятельности. Особенно это относится к так называемым проблемным родителям, которые демонстрируют модели неконструктивного поведения, проявляющегося как по отношению к детям, так и по отношению к самим учителям. Соответственно возникает необходимость повышения профессиональной компетентности учителей, взаимодействующих со сложными семьями, в которых девиантное поведение может наблюдаться и у детей, и у их родителей. Проведенный обзор исследований показывает важность социального партнерства школы и семьи для создания условий, обеспечивающих полноценное развитие личности ребенка. Появляется все больше исследований, посвященных вопросам повышения квалификации учителей в направлении взаимодействия с семьей. При этом нет работ, в которых систематизированы технологии взаимодействия учителей с проблемными семьями, описаны формы и методы обучения учителей, осваивающих психологию семейных отношений.

В этой связи были изложены методические особенности реализации дисциплины «Психология семьи», включающие технологии взаимодействия учителей с проблемной семьей. Среди таких технологий: технология психолого-педагогической диагностики семьи; технология педагогической профилактики отклоняющегося поведения ребенка; технология медиации при разрешении конфликтных ситуаций; технология социальной адаптации семьи, имеющей ребенка с особенностями в развитии и др. Эти технологии осваивали учителя, взаимодействующие с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения. В обучении применялись активные методы работы, такие как кинопедагогика, решение ситуационных задач, дискуссии, ролевые игры, проекты. Результативность освоения данных технологий учителями определялась по результатам входного и итогового опроса. Было выявлено, что у учителей снизилась тревожность, повысилась уверенность в конструктивном диалоге с проблемными родителями, возросла мотивация к освоению новых средств работы с родителями. Таким образом, представленная дисциплина направлена на повышение профессиональной

компетентности учителей, взаимодействующих с родителями, демонстрирующими модели неконструктивного поведения. Освоение учителями основ семейной психологии позволяет значительным образом снизить негативные социальные факторы, влияющие на развитие ребенка, одним из которых может быть семейный фактор.

Библиографический список:

1. Воскресенко, О. А. Взаимодействие семьи и школы как институтов воспитания: моделирование процесса / О. А. Воскресенко, О. В. Дунаева. – Текст : непосредственный // Общество: социология, психология, педагогика. – 2020. – № 4. – С. 98–103.
2. Худенева, М. Г. Проблемы взаимодействия молодых педагогов с родителями / М. Г. Худенева. – Текст : непосредственный // Современное педагогическое образование. – 2020. – № 4. – С. 134–139.
3. Михайлова, Н. Ф. Формирование совладающего поведения у детей / Н. Ф. Михайлова, А. В. Смирнова. – Текст : непосредственный // Российский психологический журнал. – 2006. – № 3. – С. 38–51.
4. S. Wilder Effects of parental involvement on academic achievement: a meta-synthesis, *Educational Review*, 2014, No. 66:3, pp. 377–397.
5. Демидова, Е. В. Работа классного руководителя с родителями учащихся / Е. В. Демидова. – Текст : непосредственный // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2012. – № 2. – С. 54–60.
6. Исмаилова, З. А. Роль организации эффективного взаимодействия учителей и родителей в создании успешного учебно-воспитательного процесса / З. А. Абдуллаева. – Текст : непосредственный // Эксперимент и инновации в школе. – 2011. – № 3. – С. 33–36.
7. Прокопьева, М. М. Сотрудничество семьи и школы как условие формирования педагогической компетентности родителей / М. М. Прокопьева, А. З. Дьяконова, М. Н. Попова. – Текст : непосредственный // Наука и школа. – 2018. – № 1. – С. 134–139.
8. Сорокина, И. Р. Повышение педагогической культуры родителей, детей группы риска, посредством классических форм работы образовательного учреждения с семьей / И. Р. Сорокина, Д. Н. Глухов. – Текст : непосредственный // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2015. – № 11. – С. 325–327.
9. Epstein, J. L. *School/Family/Community Partnerships: Caring for the Children We Share*. Phi Delta Kappan, 2010, No. 92 (3), pp. 81–96.
10. Pavlakis, A. E. *Reaching All Families: Family, School, and Community Partnerships Amid Homelessness and High Mobility in an Urban District*. *Urban Education*, 2018, No. 53 (8), pp. 1043–1073.
11. Kimberly, S. Adams & Sandra, L. Christenson Differences in Parent and Teacher Trust Levels, *Special Services in the Schools*, 1998, No. 14:1-2, pp. 1–22.
12. Акимова, В. А. Технология реализации программ повышения квалификации педагогических кадров по проблеме взаимодействия школы и семьи / В. А. Акимова. – Текст : непосредственный // Теория и практика общественного развития. – 2014. – № 5. – С. 76–79.
13. Кирдянова, А. А. Формирование у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации / А. А. Кирдянова. – Текст : непосредственный // АНИ: педагогика и психология. – 2017. – № 2 (19). – С. 73–76.
14. Курганский, С. М. Родитель и учитель: конфликт или сотрудничество / С. М. Курганский. – Текст : непосредственный // Народное образование. – 2015. – № 1 (1444). – С. 199–206.
15. Лабунская, Ю. А. Теоретические аспекты модели развития конфликтологической культуры педагога общеобразовательной организации / Ю. А. Лабунская, Т. В. Суняйкина. – Текст : непосредственный // Концепт. – 2018. – № V4. – С. 43–50.
16. Ярычев, Н. У. Особенности развития конфликтологической культуры учителя в условиях самообучающейся организации / Н. У. Ярычев. – Текст : непосредственный // Научные ведомости БелГУ. Серия: Философия. Социология. Право. – 2011. – № 20 (115). – С. 331–336.
17. Michael, P. Evans, *Educating preservice teachers for family, school, and community engagement*, *Teaching Education*, 2013, No. 24:2, pp. 123–133.
18. Hamre, B. K, Pianta, R. C, Burchinal, M, et al. *A Course on Effective Teacher-Child Interactions: Effects on Teacher Beliefs, Knowledge, and*

Observed Practice. American Educational Research Journal, 2012, No. 49 (1), pp. 88–123.

19. Выготский, Л. С. Проблема возраста. Собрание сочинений: В 6 т. Т. 4 / Л. С. Выготский. – Москва : Педагогика, 1984. – С. 244–268. – Текст : непосредственный.

20. Седова, Н. В. Социальное партнерство в образовательном процессе школы / Н. В. Седова, В. А. Седов. – Текст : непосредственный // Вестник ЛГУ им. А. С. Пушкина. – 2018. – № 4. – С. 198–205.

21. Змеёв, С. И. Образование взрослых и андрагогика в реализации концепции непрерывного образования в России / С. И. Змеёв. – Текст : непосредственный // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2015. – № 3 (24). – С. 94–101.

22. Левченко, И. Ю. Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии: методическое пособие / И. Ю. Левченко, В. В. Ткачева. – Москва: Просвещение, 2008. – 239 с. – Текст : непосредственный.

References:

1. Voskresenko, O. A., Dunaeva, O. B. *Interaction of family and school as educational institutions: modeling process* [Vzaimodejstvie sem'i i shkoly kak institutov vospitaniya: modelirovanie processa], Society: Sociology, Psychology, Pedagogy, 2020, No. 4, pp. 98–103.

2. Khudeneva, M. G. *Problems of interaction between young teachers and parents* [Problemy vzaimodejstviya molodyh pedagogov s roditelyami], Modern Pedagogical Education, 2020, No. 4, pp. 134–139.

3. Mikhaylova, N. F., Smirnova, A. V. *Formation of coping behavior in children* [Formirovanie sovladayushchego povedeniya u detej], The Russian Psychological Journal, 2006, No. 3, pp. 38–51.

4. Wilder, S. Effects of parental involvement on academic achievement: a meta-synthesis, Educational Review, 2014, No. 66:3, pp. 377–397.

5. Demidova, E. V. *The work of the class teacher with the parents of students* [Rabota klassnogo rukovoditelya s roditelyami uchashchihsya], Innovative projects and programs in education, 2012, No. 2, pp. 54–60.

6. Ismailova, Z. A., Abdullaeva, Z. A. *The role of effective interaction between teachers and par-*

ents in creating a successful educational process [Rol' organizacii effektivnogo vzaimodejstviya uchitelej i roditel'ej v sozdanii uspešnogo uchebno-vospitatel'nogo processa], Experiment and innovation in school, 2011, No. 3, pp. 33–36.

7. Prokopyeva, M. M., Diakonova, A. Z., Popova, M. N. *Cooperation between family and school as a condition for the formation of pedagogical competence of parents* [Sotrudnichestvo sem'i i shkoly kak uslovie formirovaniya pedagogicheskoy kompetentnosti roditel'ej], Science and School, 2018, No. 1, pp.134–139.

8. Sorokina, I. R., Glukhov, D. N. *Increasing the pedagogical culture of parents, children at risk, through classical forms of work of the educational institution with the family* [Povyshenie pedagogicheskoy kul'tury roditel'ej, detej grupy riska, posredstvom klassicheskikh form raboty obrazovatel'nogo uchrezhdeniya s sem'ej], Humanities, socio-economic and social sciences, 2015, No. 11, pp. 325–327.

9. Epstein, J. L. *School/Family/Community Partnerships: Caring for the Children We Share*. Phi Delta Kappan, 2010, No. 92 (3), pp. 81–96.

10. Pavlakis, A. E. *Reaching All Families: Family, School, and Community Partnerships Amid Homelessness and High Mobility in an Urban District*, Urban Education, 2018, No. 53(8), pp. 1043–1073.

11. Kimberly, S. Adams & Sandra, L. Christenson Differences in Parent and Teacher Trust Levels, Special Services in the Schools, 1998, No. 14:1-2, pp. 1–22.

12. Akimova, V. A. *Technology of implementation of professional development programs for teachers on the problem of interaction between school and family* [Tekhnologiya realizacii programm povysheniya kvalifikacii pedagogicheskikh kadrov po probleme vzaimodejstviya shkoly i sem'i], Theory and practice of social development, 2014, No. 5, pp. 76–79.

13. Kiryanova, A. A. *The formation of teachers of additional education culture of interaction with parents in the process of professional development* [Formirovanie u pedagogov dopolnitel'nogo obrazovaniya kul'tury vzaimodejstviya s roditelyami v processe povysheniya kvalifikacii], Pedagogy and Psychology, 2017, No. 2 (19), pp. 73–76.

14. Kurgansky S. M. *Parent and Teacher: Conflict or Cooperation* [Roditel' i uchitel': konflikt ili

sotrudnichestvo], *Narodnoe Obrazovanie*, 2015, No. 1 (1444), pp. 199–206.

15. Labunskaya, Y. A., Sunyaykina, T. V. *Theoretical aspects of the model of development of conflictological culture of a teacher of general educational organization* [Teoreticheskie aspekty modeli razvitiya konfliktologicheskoy kul'tury uchitelya obshcheobrazovatel'noj organizacii], *Concept*, 2018, No. V4, pp. 43–50.

16. Yarychev, N. U. *Peculiarities of the development of conflictological culture of the teacher in the conditions of the self-learning organization* [Osobennosti razvitiya konfliktologicheskoy kul'tury uchitelya v usloviyah samoobuchayushchejsya organizacii] *Scientific Bulletin of Belgorod State National Research University. Series: Philosophy. Sociology. Law*. 2011, No. 20 (115), pp. 331–336.

17. Michael, P. Evans, *Educating preservice teachers for family, school, and community engagement*, *Teaching Education*, 2013, No. 24:2, pp. 123–133.

18. Hamre, B. K., Pianta, R. C., Burchinal, M., et al. *A Course on Effective Teacher-Child Interactions: Effects on Teacher Beliefs, Knowledge, and*

Observed Practice. *American Educational Research Journal*, 2012, No. 49 (1), pp. 88–123.

19. Vygotsky, L. S. *The Problem of Age [Problema vozrasta]* *Collected Works: In Six Volumes; Vol. 4*, Moscow: Pedagogy, 1984, pp. 244–268.

20. Sedova, N. V., Sedov, V. A. *Social partnership in the educational process of school* [Social'noe partnerstvo v obrazovatel'nom processe shkoly], *Bulletin of the Leningrad State University named after A. S. Pushkin*, 2018, No. 4, pp. 198–205.

21. Zmeyov, S. I. *Adult education and andragogics in the implementation of the concept of lifelong learning in Russia* [Obrazovanie vzroslyh i andragogika v realizacii koncepcii nepreryvnogo obrazovaniya v Rossii], *Domestic and foreign pedagogy*, 2015, No. 3 (24), pp. 94–101.

22. Levchenko, I. Yu. Tkacheva, V. V. *Psychological assistance to a family raising a child with developmental disabilities: a methodological handbook* [Psihologicheskaya pomoshch' sem'e, vospityvayushchej rebenka s otклонeniyami v razviti: metodicheskoe posobie], Moscow: Prosveshcheniye, 2008. 239 p.