

Министерство образования и науки Челябинской области  
Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Челябинский институт переподготовки и повышения  
квалификации работников образования»

Кафедра начального образования



УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ГБУ ДПО ЧИПКРО  
№ 80 от 29.12.2023  
А.Г. Обоскалов

## МЕДИАЦИЯ В НАЧАЛЬНОМ ОБЩЕМ ОБРАЗОВАНИИ

*Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации*

*(аннотация)*

*Разработчик(и):*

*Скрипова Н. Е.*, докт. пед. наук, профессор,  
зав. кафедрой начального образования;

*Девятова И. Е.*, канд. пед. наук,  
доцент кафедры начального образования

Челябинск

**Составители:** Скрипова Н. Е., докт. пед. наук, профессор, зав. кафедрой начального образования; Девятова И. Е., канд. пед. наук, доцент кафедры начального образования.

## Раздел 1. Характеристика программы

**1.1. Цель реализации программы** – совершенствование профессиональных компетенций слушателей в профилактике и урегулировании конфликтов между участниками образовательных отношений в начальном общем образовании на основе медиации.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

Обобщённая трудовая функция	Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды.	Нормативно-правовое обеспечение безопасной образовательной среды, медиации в образовании. Основы теории конфликтов: структуру, содержание, стадии, способы урегулирования; базовые положения, принципы, этапы медиации; техники работы медиатора, оказания медиативной помощи. Деонтологические и этические принципы работы медиатора в образовательной среде.	Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками конфликта на основе медиативного подхода; использовать медиативные технологии в процессе урегулирования педагогического конфликта между участниками образовательных отношений в начальном общем образовании.

**1.3. Категория слушателей:** учителя начального общего образования.

**1.4. Форма обучения:** очно - заочная.

**1.5. Срок освоения программы:** 72 часа

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный тематический план

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоят. работа, час	Форма контроля
			Лекции, час	Интерактивные занятия (практическое занятие), час		
	Входная диагностика	1			1	Тест
<b>1</b>	<b>Нормативные и концептуальные основы обеспечения безопасности в образовательной среде</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	
1.1.	Государственная политика России в сфере обеспечения безопасности образовательной среды	4	2		2	
1.2.	Приоритеты педагогической деятельности в обеспечении безопасности младших школьников	8	2	4	2	Практическая работа
1.3.	Конфликтная коммуникация в образовательной среде начальной школы	8	2	6		
<b>2.</b>	<b>Медиаторинг в образовательной среде</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	
2.1.	Введение в медиацию	8	6		2	
2.2.	Принципы медиации. Этика и деонтология медиатора	9	2	6	1	
2.3.	Структура и этапы процедуры медиации	10	2	7	1	Практическая работа
2.4.	Тактики и технологии медиации в начальном общем образовании	12	2	10		

2.5.	Служба медиации в образовательной организации	<b>8</b>	2	6		
	Промежуточная аттестация	<b>1</b>		1		Практическая работа
	Выходная диагностика	<b>1</b>			<b>1</b>	Тест
	Итоговая аттестация	<b>2</b>		2		Проект
	Итого	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	

### **Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы** **Входной контроль и выходной контроль**

**Форма:** тестирование.

**Описание, требования к выполнению.**

Входной контроль проводится с целью определения профессиональных дефицитов у учителя начального общего образования в части его профессиональной конфликтологической компетентности.

Входной контроль содержит 20 вопросов. Вопросы распределены в три блока, характеризующие конфликтологическую компетентность педагога, а именно: 1) конфликтологическая подготовка; 2) конфликтные установки; 3) деятельность в конфликте: профилактика, диагностика, разрешение конфликтов и устранение послеконфликтного напряжения.

Входной контроль носит диагностический характер и служит основанием для корректировки содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, а также дифференциации и индивидуализации этого процесса.

Время выполнения входного контроля – тестирование - 1 час.

Выходной контроль проводится с целью определения динамики изменений профессиональных конфликтологической компетентности учителя начального общего образования.

Выходной контроль содержит 20 вопросов. Вопросы распределены в три блока, характеризующие конфликтологическую компетентность педагога, а именно: 1) конфликтологическая подготовка; 2) конфликтные установки; 3) деятельность в конфликте: профилактика, диагностика, разрешение конфликтов и устранение послеконфликтного напряжения.

Выходной контроль носит диагностический характер и служит основанием для корректировки содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, а также дифференциации и индивидуализации этого процесса.

Примеры данных диагностик представлены ниже.

**Примеры заданий:** Уважаемые слушатели! Входная диагностика проводится с целью определения профессиональных дефицитов учителя начального общего образования в рамках его профессиональной конфликтологической компетентности.

Вам необходимо заполнить анкету входной диагностики (выбирается только один ответ).

*Входной контроль по выявлению профессиональных затруднений у педагогических работников начального общего образования*

#### **Раздел 1. Конфликтологическая подготовка учителя начального общего образования.**

1. Испытываете ли вы затруднения в определении причин педагогических конфликтов?

- А) Да
- Б) Нет
- В) Затрудняюсь ответить

#### **Раздел 2. Конфликтные установки учителя начального общего образования.**

1. Испытываете ли вы трудности в управлении собственными негативными эмоциями?

- А) Да
- Б) Нет
- В) Затрудняюсь ответить

#### **Раздел 3. Деятельность учителя начального общего образования в конфликте.**

1. Испытываете ли вы трудности в определении собственных действий при конфликтах между обучающимися?

- А) Да

- Б) Нет
- В) Затрудняюсь ответить

**Критерии оценивания:**

Ответ А) – 2 балл, Б) – 0 баллов, В) – 1 балл. Максимальное количество баллов – 40.

Уровни профдефицитов: высокий - 32 – 40; оптимальный - 19 – 31; допустимый - 8 – 18; критический - 0 – 7.

<i>Уровни профдефицитов</i>	<i>Суммарный арифметический балл</i>
Высокий	32 – 40
Критический	19 – 31
Допустимый	8 – 18
Оптимальный	0 – 7

**Количество попыток: 1.**

*Выходной контроль по выявлению профессиональных затруднений у педагогических работников начального общего образования*

**Раздел 1. Конфликтологическая подготовка учителя начального общего образования.**

1. Я могу охарактеризовать причины педагогических конфликтов?

- А) Да
- Б) Нет
- В) Затрудняюсь ответить

**Раздел 2. Конфликтные установки учителя начального общего образования.**

1. Я могу самостоятельно управлять собственными негативными эмоциями?

- А) Да
- Б) Нет
- В) Затрудняюсь ответить

**Раздел 3. Деятельность учителя начального общего образования в конфликте.**

1. Я понимаю, каким образом мне нужно действовать при конфликтах между обучающимися?

- А) Да
- Б) Нет
- В) Затрудняюсь ответить

**Критерии оценивания:**

Ответ А) – 2 балл, Б) – 0 баллов, В) – 1 балл. Максимальное количество баллов – 40.

<i>Уровни профдефицитов</i>	<i>Суммарный арифметический балл</i>
Оптимальный	32 – 40
Допустимый	19 – 31
Критический	8 – 18
Высокий	0 – 7

**Количество попыток: 1.**

**Текущий контроль**

Текущий контроль позволяет оценить качество продвижения слушателя в освоении дополнительной профессиональной программы повышения квалификации. Текущий контроль выполняет формирующую функцию, включающей слушателя в самостоятельную оценочную деятельность, и диагностическую, способствующей выявлению и осознанию педагогическим работником существующих проблем в обучении педагогической конфликтологии и медиаторингу в образовании.

## **Раздел 1. Нормативные и концептуальные основы обеспечения безопасности в образовательной среде**

### **Тема 1.2. Приоритеты педагогической деятельности в обеспечении безопасности младших школьников**

**Форма:** групповой проект.

**Описание, требования к выполнению.** Текущий контроль - практическая работа в форме группового проекта позволяет оценить качество продвижения слушателя в освоении программы повышения квалификации. Текущий контроль выполняет формирующую функцию, включающей слушателя в самостоятельную оценочную деятельность, и диагностическую, способствующей выявлению и осознанию педагогическим работником существующих проблем в обучении педагогической конфликтологии и медиаторингу в образовании. Время выполнения - 60 минут

Слушатели объединяются в мини-группы до 4 человек для выполнения проекта по теме «Фактор «Педагог» в обеспечении безопасности участников образовательных отношений». Результаты работы фиксируются в таблице (ином графическом изображении). Организация презентация результатов проекта и групповая дискуссия.

Главное понятие, основной тезис, ключевая идея	Визуальный образ
Вербальное выражение (определение)	Ассоциации

#### **Рекомендации по оценке задания.**

Оценивание практической работы осуществляется в системе «зачет-незачет». Оценка «зачтено» ставится, если мини-группа демонстрирует выполнение задания в полном объеме, отражающей сущность и действие фактора «Педагог» на обеспечение безопасности участников образовательных отношений.

При этом применяются следующие **критерии:**

- соответствие проектного продукта заявленным структурным требованиям;
- полнота и точность изложения характеристик фактора;
- качество проектного продукта (эстетика, грамотность, оригинальность графики);
- качество презентации спикером группы проектного продукта.

Оценка «не зачтено» ставится мини-группе, предложенный проект которой не отвечает трем и более указанным выше критериям.

## **Раздел 2. Медиаторинг в образовательной среде**

### **Тема 2.3. Структура и этапы процедуры медиации**

**Форма:** практическая работа в форме группового проекта (технология «Мировое кафе»).

**Описание, требования к выполнению.** Выполнение практической работы позволяет оценить качество продвижения слушателя в освоении программы повышения квалификации. Текущий контроль выполняет формирующую функцию, включающей слушателя в самостоятельную оценочную деятельность, и диагностическую, способствующей выявлению



и осознанию педагогическим работником существующих проблем в обучении педагогической конфликтологии и медиаторингу в образовании. Время выполнения - 1 час.

Для выполнения практической работы в форме группового проекта (технология «Мировое кафе») с лешатели организуют группы по количеству, равные этапам процедуры медиации. Модератор ставит цель и знакомит с содержанием групповой работы по теме «Чек-лист для проведения процедуры медиации в образовании» с использованием технологии «Мировое кафе», проводит инструктаж. Каждый «стол» формулирует свои предложения по выстраиванию алгоритма действий медиатора с учетом этапа процедуры медиации. Хозяин «стола» фиксирует мнения госте. По итогам «вертушки» группа формулирует окончательный вариант действий при проведении определенного этапа медиации. Организуется презентация результатов проекта и групповая дискуссия.

#### **Рекомендации по оценке задания.**

Оценивание практической работы осуществляется в системе «зачет-незачет». Оценка «зачтено» ставится, если группа демонстрирует выполнение задания, в полном объеме отражающего особенности действий медиатора в образовании с учетом задачи и содержания определенного этапа процедуры медиации.

При этом применяются следующие **критерии**:

- полнота и точность изложения характеристик действий медиатора в образовании с нормативной и психолого-педагогической позиции;
- соответствие предложенного алгоритма особенностям медиации в образовании;
- адекватность критериев оценки эффективности действий медиатора на определенном этапе процедуры медиации;
- качество проектного продукта (эстетика, грамотность, оригинальность графики);
- качество презентации спикером группы проектного продукта.

Оценка «не зачтено» ставится мини-группе, предложенный проект которой не отвечает трем и более указанным выше критериям.

#### **Промежуточная аттестация**

**Форма:** практическая работа в форме анализа педагогической ситуации.

**Описание, требования к выполнению.**

Слушателю предлагается для анализа пример ситуации, описывающей педагогический конфликт.

. Ниже приводятся примерные ситуации.

Инструкция для слушателя. Уважаемые слушатели! Проведите анализ ситуации, которая содержит описание педагогического конфликта, по плану и предложите варианты управления данным конфликтом (прогнозирование, профилактика, урегулирование, разрешение конфликтных отношений):

- 1) Природа и суть конфликта.
- 2) Субъекты конфликта. Поведение субъектов конфликта.
- 3) Момент, позволяющий предупредить перерастание проблемы в конфликт.
- 4) Что помешало предупредить конфликт.
- 5) Каким был выход из конфликта.
- 6) Анализ моего поведения в данном конфликте.
- 7) Варианты поведения после конфликта.
- 8) Меры по профилактике аналогичных конфликтов в будущем.
- 9) Предложения по управлению педагогическим конфликтом.

**Ситуация 1.** *Марина - ученица четвертого класса, девочка средних способностей, очень самоуверенная, в классе держится особняком, в общественной жизни не участвует. Дома рассказывает матери обо всем, что происходит в школе, искажая факты или просто придумывая их. По ее рассказам, многие ребята в классе мальчишки хулиганят, девочки ведут себя вызывающе. Учителя несправедливы, завывают отметки своим любимчикам, а*

другим, в том числе и ей, занижают. Мама приходит в школу с обвинениями в адрес учителей и администрации. Никакие уговоры и убеждения, что Марина видит жизнь класса в кривом зеркале, не успокаивают маму. Она требует справедливого отношения к ее дочери, наведения порядка в классе. Вмешательство директора ни к чему не приводит. Конфликт то разгорается, то угасает в зависимости от того, что Марина рассказывает маме. Длится это уже года. Мама по-прежнему борется за справедливость, Марина дезинформирует мать. Ребята все больше отчуждаются от Марины.

**Ситуация 2.** Для включения в концертную программу актив гимназии попросил подготовить каждому классу по 3 номера. Классный руководитель 4а класса велела выучить ученице длинное стихотворение. Просмотрев предварительно все номера, оргкомитет не включил в концертную программу стихотворение девочки, так как по времени концерт должен был длиться 2 часа. Девочка, придя домой, расплакалась, рассказала маме. Мама пришла в школу в ярости к учителю. Произошел конфликт.

**Ситуация 3.** Учительница вызвала в школу маму Саши. Разговор состоялся в учительской во время перемены.

Учитель. Вы совершенно перестали следить за сыном!

Мать. То есть, как перестала следить? Дневник, тетради проверяю, по-моему, он приходит всегда в школу чистым.

Учитель (раздраженно). Так что же выходит: я вам лгу и от нечего делать вызвала Вас в школу?!

Мать. А собственно, что натворил сын? Он вообще мне все рассказывает.

Учитель. Он дерзит учителям, срывает уроки. Вот вчера безобразничал на уроке черчения, на литературе стрелял из рогатки.

Мать. Вы знаете, К. М., дома он мне не дерзит.

Учитель. Ну, знаете, мне лучше знать, как ваш сын ведёт себя в школе. А если вы мне не верите, тогда мы с вами будем разговаривать в другом месте в присутствии администрации.

Мать. А вы меня не пугайте этим. Саша ведет себя плохо на тех уроках, где неинтересно. Все ребята рассказывают, что на уроках ИЗО они ходят на головах, по физической культуре у них уже второй месяц нет постоянного учителя. А по английскому языку Саши у нового учителя одни двойки стоят. Сын говорит, что все их поставили не за знания, а за поведение – разве это справедливо? В прошлом году он у Л. И. по английскому языку отличником был, в районной олимпиаде участвовал. А новый учитель к нему подхода не нашёл, вот Саша и возненавидел иностранного! Так что наведите сначала у себя порядок.

Учитель. А вы нам не делайте замечаний, лучше сына воспитывайте!

Мать. А вы не грозите мне администрацией, я тоже могу пожаловаться на вас.

**Инструкция для слушателя.** Уважаемые слушатели! Проведите анализ ситуации, которая содержит описание педагогического конфликта, по плану и предложите варианты управления данным конфликтом (прогнозирование, профилактика, урегулирование, разрешение конфликтных отношений):

- 1) Природа и суть конфликта.
- 2) Субъекты конфликта. Поведение субъектов конфликта.
- 3) Момент, позволяющий предупредить перерастание проблемы в конфликт.
- 4) Что помешало предупредить конфликт.
- 5) Каким был выход из конфликта.
- 6) Анализ моего поведения в данном конфликте.
- 7) Варианты поведения после конфликта.
- 8) Меры по профилактике аналогичных конфликтов в будущем.
- 9) Предложения по управлению педагогическим конфликтом.

**Рекомендации по оценке задания.**

Оценивание практической работы осуществляется в системе «зачет-незачет». Оценка «зачтено» ставится, если слушатель демонстрирует знание и понимание конфликтологической терминологии, понятий и идей и использование изучаемого материала при решении практических задач/проблем. При этом оценка задания осуществляется по следующим критериям: определён предмет конфликта; определены субъекты конфликта; дана характеристика поведения субъектов конфликта; определён инцидент; проведен анализ поведения в конфликте; определены варианты поведения после конфликта; определены меры по профилактике аналогичных конфликтов в будущем; определено управление: прогнозирование; профилактика; урегулирование; разрешение конфликтных отношений.

При оценивании учитывается выполнение более 50 % задания. В этом случае ставится зачет.

Критерии	Верно / Неверно
1) Определён предмет конфликта	
2) Определены субъекты конфликта	
3) Дана характеристика поведения субъектов конфликта	
4) Определён инцидент	
5) Проведен анализ поведения в конфликте	
6) Определены варианты поведения после конфликта	
7) Определены меры по профилактике аналогичных конфликтов в будущем	
8) Определено управление:	
— прогнозирование	
— профилактика	
— урегулирование	
— разрешение конфликтных отношений	

При оценивании учитывается выполнение более 50 % задания. В этом случае ставится зачет.

### Итоговая аттестация

**Форма: проект:** Защита индивидуального проекта «Медиация в образовании».

**Описание, требования к выполнению.**

Организуется подготовка и защита индивидуального проекта «Медиация в образовании». Время выполнения: 2 часа

. Слушатели самостоятельно выбирают название проекта по ключевому направлению «Медиация в образовании» и его тип. В виду того, что результат проектирования практико ориентирован, то слушателям предлагается выбрать один из предложенных типов проектов: творческий (возможный результат: сценарий образовательного события; видеофильм и пр.); социальный (возможный результат: рекомендации, брошюры, буклеты и пр.); информационные (публикации в СМИ, страница в социальной сети и пр.). Результаты проектной работы оформляют письменно с учетом предложенной структуры:

1. Направление проекта: Медиация в образовании
2. Тип проекта:
3. Название проекта (*не более 300 символов*)
4. Краткое описание проекта (деятельности в рамках проекта) (*не более 3000 символов*)
5. Сроки реализации проекта
6. Целевые группы проекта (*не более 200 символов*)
7. Описание проблемы целевой группы, обоснование социальной значимости проекта (*не более 5000 символов*)
8. Цель проекта (*не более 600 символов*)
9. Ожидаемые результаты проекта (количественные и качественные результаты)

10. Задачи проекта (*не более 300 символов*)
11. План реализации проекта: Решаемая задача; мероприятие, его содержание; место проведения; сроки проведения; ожидаемые результаты.
12. Как будет организовано информационное сопровождение проекта (*не более 1000 символов*)

Требования к набору текста: используется редактор Microsoft Word 97-2003, поля: сверху, внизу - по 2 см; слева – 3 см, справа -1,5 см; шрифт Times New Roman, размер – 14 pt; межстрочный интервал – 1,5; выравнивание по ширине; абзацный отступ 1,25 см; ориентация листа – книжная. Уплотнение интервала не допускается. Нумерация страниц – сверху по середине.

**Рекомендации по оценке проекта.** Оценивание задания осуществляется в системе «зачет-незачет». Оценка «зачтено» ставится, если слушатель демонстрирует владение знаниями и умениями по проблемам педагогической конфликтологии и медиации в образовании. Для оценки проекта используется следующая матрица: актуальность и социальная значимость проекта; уникальность проекта; ясность, четкость, достижимость целей и задач проекта; корректность выбора мероприятий проекта, соблюдение последовательности действий, разумность ограничения набора мероприятий; адекватность и достижимость результатов; логическая связанность и реализуемость проекта, соответствие мероприятий проекта его цели, задачам и ожидаемым результатам; возможность внедрения результатов проекта в деятельность коллег (масштабирование); соответствие оформления требованиям (письменное оформление, грамотность).

В том случае, если задание выполнено в полной мере – 1 балл; частично – 0,5 балла; отсутствует – 0 баллов. Оценка «зачтено» ставится том случае, если задание выполнено в полной мере – 1 балл; частично – 0,5 балла.

№ п/п	Критерии	Оценка, баллы		
		1 В полной мере	0,5 Частично	0 Отсутствует
1.	Актуальность и социальная значимость проекта			
2.	Уникальность проекта			
3.	Ясность, четкость, достижимость целей и задач проекта			
4.	Корректность выбора мероприятий проекта, соблюдение последовательности действий, разумность ограничения набора мероприятий			
5.	Адекватность и достижимость результатов			
6.	Логическая связанность и реализуемость проекта, соответствие мероприятий проекта его цели, задачам и ожидаемым результатам			
7.	Возможность внедрения результатов проекта в деятельность коллег (масштабирование)			
8.	Соответствие оформления требованиям (письменное оформление, грамотность)			

#### Система оценивания:

Уровни	Качество выполнения	Итоговая оценка	Примечание
Продвинутый	24 – 21 балл	Зачтено	Проектам продвинутого уровня могут быть даны экспертное заключение и рекомендация для
Достаточный	20 – 16 баллов		
Допустимый	15 – 12 баллов		

Недопустимый	11 баллов и менее	Не зачтено	участия в конкурсах проектов различного уровня.
--------------	-------------------	------------	---

**Время выполнения:** 2 часа минут.