«Magister Dixit» - научно-педагогический журнал Восточной Сибири №1 (03). Март 2012 (http://md.islu.ru/)



**УДК 37.035.44**

**ББК 74.00**

**Е.В. Филатова Ангарск, Россия**

**КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА:**

**СУЩНОСТЬ И СТРУКТУРА**

В статье представлен опыт осмысления коммуникативной компетентности как категории современной педагогической науки и практики. Анализ подходов к пониманию её сущности позволил подойти к вопросу о выделении трех взаи-

мосвязанных структурных компонентов коммуникативной компетентности:

мотивационно-ценностного, когнитивного, операционно-деятельностного.

**Ключевые слова**:компетентность;педагогическая компетентность;комму-

никативная компетентность; компоненты коммуникативной компетентности.

**E.V. Filatova**

**Angarsk, Russia**

**COMMUNICATIVE COMPETENCE OF TEACHER:**

**ESSENCE AND STRUCTURE**

The article deals with learning of communicative competence as a category of the modern pedagogical science and practice. The analysis of the approaches to under-stand its essence let the author find three interconnected structural components of communicative competence: motivational - valuable, cognitive, operational- activity.

**Key words:** competence; pedagogical competence; communicative competence;the components of communicative competence.

© Филатова Е.В., 2012

Эффективность профессиональной деятельности педагогов зависит от многих факторов. Среди них особое место занимает профессиональная компетентность.

Динамичность общественного развития предполагает, что профессиональная деятельность не предопределена на весь период профессиональной карьеры и предусматривает необходимость непрерывного образования, процесса постоян-

ного повышения профессиональной компетентности.

По мнению Л.Я. Шамес, под профессиональной компетентностью учителя понимается интегральная характеристика, определяющая способность решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возни-

кающие в реальных ситуациях профессиональной педагогической деятельно-

сти, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта, ценно-

стей и наклонностей [Шамес, 2006].

Профессиональная компетентность, по убеждению Л.И*.* Луценко, представ-

ляет собой системное, интегративное единство. Это синтез интеллектуальных и навыковых составляющих (когнитивного и деятельностного, включая и обоб-

щенные знания, умения, навыки), личностных характеристик (ценностные ори-

ентации, способности, черты характера, готовность к осуществлению деятель-

ности и т.д.) и опыта, позволяющих человеку использовать свой потенциал,

осуществлять сложные культуросообразные виды деятельности, оперативно и успешно адаптироваться в постоянно изменяющемся обществе и профессио-

нальной деятельности. Профессиональная компетентность не сводится к от-

дельным качествам личности, их сумме, или к определенным знаниям, умени-

ям, навыкам. Она отражает не только имеющийся у человека потенциал и спо-

собность его использовать, но и порождает новые явления, качества жизни и деятельности, позволяющие человеку быть успешным [Луценко, 2005].

Профессиональная компетентность педагога неразрывно связана с его коммуникативной компетентностью.

По мнению автора, коммуникативная компетентность это ядро профессио-

нализма учителя, а сущность педагогической деятельности составляет взаимо-

действие с обучающимися.

В различных источниках коммуникативная компетентность рассматривает-

ся как:

- способность выслушивать и принимать во внимание взгляды других лю-

дей, дискутировать и защищать свою точку зрения, выступать на публике, при-

нимать решения, устанавливать и поддерживать контакты, справляться с разно-

образием мнений и конфликтов, вести переговоры, сотрудничать и работать в команде [Суханова, 2003];

- компетенции в общении: устном, письменном, диалог, монолог, порожде-

ние и восприятие текста; знание и соблюдение традиций, ритуала, этикета;

кросскультурное общение; деловая переписка; делопроизводство, бизнес-язык;

иноязычное общение, коммуникативные задачи, уровни воздействия на реци-

пиента [Зимняя, 2004, с. 24];

- умение вступать в коммуникацию, быть понятым, непринужденно общать-

ся [Селевко, 2004, с. 138];

- способность достигать желаемых результатов в общении с людьми, избе-

гая при этом нежелательных эффектов [Головко, 2004]; - владение коллективной профессиональной деятельностью и приемами

профессионального общения, как сформированность социальной ответственно-

сти за результаты своей деятельности [Маркова, 1995].

Согласно обозначенным подходам исследователей, сущность коммуника-

тивной компетентности можно представить как способность и готовность всту-

пать в различного рода (невербальные и вербальные, устные и письменные)

контакты для решения коммуникативных задач (передачи информации, веде-

ние переговоров, установление и поддерживание контактов и т.п.).

А.А. Ярулов включает в состав компетентности рациональный, волевой,

эмоциональный компоненты, а Е.В. Руденский диагностическую, про-

граммирующую, организационную составляющие. И.А. Зимняя представляет следующий компонентный состав компетентности:

1) мотивационный аспект компетентности (готовность к проявлению ком-

петентности);

2) когнитивный аспект компетентности (владение знанием содержания ком-

петентности);

* 1. поведенческий аспект компетентности (опыт проявления компетентности
* разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях);
  1. ценностно-смысловой аспект компетентности (отношение к содержанию компетентности и объекту её приложения);
  2. эмоционально-волевой аспект компетентности (эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности) [Зимняя, 2004, с.

25-26].

Реализация современных личностно ориентированных образовательных технологий не возможна, если педагог не обладает достаточным уровнем ком-

муникативной компетентности, не готов гибко управлять процессом взаимо-

действия в ходе обучения и воспитания, применять коммуникативные техноло-

гии, содействовать взаимопониманию и т.д. От коммуникативной компетент-

ности педагога зависит благоприятный морально-психологический климат, гу-

манизм и демократизм общения, результативность установления контактов,

эффективность общения с точки зрения решения проблем, удовлетворенность

учителя и учащихся своим трудом.

Развитие коммуникативной компетентности педагога можно рассматривать и как один из способов развития и самореализации участников образовательно-

го процесса, в том числе и повышения качества образования,.

Необходимость развития коммуникативной компетентности педагогов

становится очевидной.

Опираясь на основные компоненты структуры, представленной И.А. Зим-

ней, нами разработана следующая модель коммуникативной компетентности:

- мотивационно-ценностный компонент заключает в себе готовность педа-

гога к профессиональному совершенствованию, отражает устойчивый интерес к инновационной деятельности, потребность в профессиональном росте, стрем-

ление к саморазвитию и самореализации;

- когнитивный компонент содержит знание сути содержания коммуника-

тивной компетентности, отражает знание сущности и роли коммуникативной компетентности, связан с познанием другого человека, включает способность эффективно решать различные проблемы, возникающие в общении;

- операционно-деятельностный компонент содержит опыт проявления ком-

петентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях, спо-

собность педагога к личностно-ориентированному взаимодействию в ходе об-

разовательного процесса, умение сохранять эмоциональное равновесие, пре-

дотвращать и разрешать конфликты конструктивным способом, владение ора-

торским искусством, грамотностью устной и письменной речи, публичным представлением результатов своей работы, отбором оптимальных форм и мето-

дов самопрезентации, в умение выработать стратегию, тактику и технику ак-

тивного взаимодействия с людьми, организовывать их совместную деятель-

ность для достижения определённых социально значимых целей, умение объек-

тивно оценить ситуации взаимодействия субъектов образовательного процесса,

умение прогнозировать и обосновывать результат эффективности взаимодейст-

вия.

Все три составляющих коммуникативной компетентности взаимосвязаны.

Высокий уровень коммуникативной компетентности педагога предполагает всестороннее развитие всех ее компонентов, виртуозное владение и применение коммуникационных техник.

Для исследования уровня коммуникативной компетентности по заданным моделью компонентам можно использовать психологические методики, реко-

мендованные государственным образовательным учреждением дополнительно-

го профессионального образования «Педагогической академии последипломно-

го образования», допущены и рекомендованы Министерством образования РФ в г. Москве, 2008 г.

Таблица 1

**Модель коммуникативной компетентности педагога**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ком- |  |  | Используемые методики |  |
| понен- | Показатели | Индикаторы |  |
| оценки уровня развития |  |
| ты |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Готовность | 1. Устойчивый интерес | Методика «Оценка уровня |  |
|  | педагога к | к инновационной дея- | инновационного потенциа- |  |
|  | профессио- | тельности. | ла педагогического коллек- |  |
| *-* | нальному со- |  | тива» |  |
| *Мотивационноценностный* |  |  |
| вершенство- | 2. Потребность в про- | Анкета «Самодиагностика |  |
| ванию. | фессиональном росте. | способности к саморазви- |  |
|  | 3. Стремление к само- | тию». |  |
|  | развитию и самореали- |  |  |
|  | зации. |  |  |
| *Когнитивный* | Знание сути | Знание сущности и ро- | Тесты «Проверьте, какой |  |
| содержания | ли коммуникативной | Вы преподаватель», |  |
| коммуника- | компетентности. | «Оценка профессиональ- |  |
| тивной ком- |  | ной направленности учите- |  |
| петентности. |  | ля». |  |
|  |  |  |  |
|  | Опыт прояв- | 1.Способность педа- | Методика «Индивидуаль- |  |
|  | ления компе- | гога к личностно - ори- | ный стиль педагогического |  |
|  | тентности в | общения» (И.М. Юсупов) |  |
|  | разнообраз- | ентированному взаимо- |  |  |
| *-деятельностный* | ных стан- | действию в ходе образо- |  |  |
| дартных и |  |  |
|  |  |  |
| нестандарт- | вательного процесса. |  |  |
| ных ситуаци- |  |  |  |
| ях. |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Операционно* |  |  |  |  |
|  | 2. Умение сохранять | Наблюдение. |  |
|  | эмоциональное равно- | Методика «Оценка спосо- |  |
|  |  |  |
|  |  | весие, предотвращать и | бов реагирования в кон- |  |
|  |  | разрешать конфликты | фликте» (К.Н. Томас) |  |
|  |  | конструктивным спо- | Многофакторный личност- |  |
|  |  | собом. | ный опросник (И.Фрайберг) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 3. | Владение оратор- | | | | Наблюдение. |  |  |
|  |  | ским искусством, гра- | | | | | | Тест «Оценка | уровня |  |
|  |  | мотностью | | | устной | | и | коммуникативных | особен- |  |
|  |  | письменной речи, пуб- | | | | | | ностей педагога» (В.Ф. Ря- | |  |
|  |  | личным представлением | | | | | | ховский) |  |  |
|  |  | результатов своей рабо- | | | | | |  |  |  |
|  |  | ты, отбором оптималь- | | | | | |  |  |  |
|  |  | ных форм и методов са- | | | | | |  |  |  |
|  |  | мопрезентации. | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |  |
|  |  |  | 4. | Умение | | вырабо- | | Наблюдение. |  |  |
|  |  | тать стратегию, | | | | тактику | | Тест «Самоконтроль в об- | |  |
|  |  | щении» (А. Снайдер) | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | и | технику | | активного | | |  |  |  |
|  |  | взаимодействия с людь- | | | | | |  |  |  |
|  |  | ми, | организовывать | | | | их |  |  |  |
|  |  | совместную | | |  | деятель- | |  |  |  |
|  |  | ность | | для | достижения | | |  |  |  |
|  |  | определённых | | | | социаль- | |  |  |  |
|  |  | но значимых целей. | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | | | |  | |  |
|  |  |  | 5. | Умение объектив- | | | | Тест-опросник «Коммуни- | |  |
|  |  | но | оценить | | ситуации | | | кативные и организатор- | |  |
|  |  | ские склонности» (КОС -2) | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | взаимодействия | | | | субъек- | |  |  |  |
|  |  | тов |  | образовательного | | | |  |  |  |
|  |  | процесса. Умение про- | | | | | |  |  |  |
|  |  | гнозировать | | | и | обосно- | |  |  |  |
|  |  | вывать результат эффек- | | | | | |  |  |  |
|  |  | тивности взаимодейст- | | | | | |  |  |  |
|  |  | вия. | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Данная модель коммуникативной компетентности была взята за основу для партнёрского исследовательского проекта «Развитие коммуникативной компе-

тентности педагога в процессе профессионального становления». В рамках это-

го проекта проведено изучение коммуникативной компетентности педагогов и определены пути ее повышения через программу индивидуального позитивного развития личностных качеств. Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Коммуникативная компетентность | Повышение в результате | |
|  | апробации | |
|  |  |  |
| Мотивационно-ценностный аспект | 22% |  |
|  |  |  |
| Когнитивный аспект | 14% |  |
|  |  |  |
| Операционно-деятельностный аспект | 27% |  |
|  |  |  |
| Коммуникативная компетентность учителя (об- | 20% |  |
| щий уровень по аспектам) |  |  |
|  |  |  |

Указанные методики помогли объективно определить показатели по всем компонентам профессионального совершенствования коммуникативной ком-

петентности учителя. Программа дала возможность построить грамотное управление развитием коммуникативной компетентности педагога.

Таким образом, коммуникативная компетентность относятся к компетент-

ностям в сфере социального взаимодействия, включает в своё понятийное со-

держание знание средств и способов взаимодействия, коммуникативная компе-

тентность может иметь такой компонентный состав, который включает мотива-

ционно-ценностную, когнитивную, операционно-деятельностную составляю-

щие.

**Библиографический список**

1. Головко, Е. А. Технология формирования коммуникативной компетент-

ности молодых специалистов вуза на этапе адаптации к педагогической деятельности [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Е. А.

Головко. - Ставрополь, 2004. - 20 с.

2. Зимняя, И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая ос-

нова компетентностного подхода в образовании [Текст] / И. А. Зимняя. -

М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специали-

стов, 2004. - 40 с.

3. Луценко, Л. И. Компетентностная модель повышения квалификации ди-

ректора школы [Текст] / Л. И. Луценко // Педагогика. - 2005.- № 3. - С. 61.

1. Маркова, А. К*.* Психологические критерии и ступени профессионализма учителя [Текст] / А. К. Маркова // Педагогика. - 1995. - № 36. - С. 55 - 63.
2. Петровская, Л.А. Компетентность в общении [Текст] / Л. А. Петровская. –

М. : Изд-во МГУ,1989.- 216 с.

1. Селевко, Г. К. Компетентности и их классификация [Текст] / Г. К. Селев-ко // Народное образование. - 2004.- № 4 (№ 1337). - С. 138-142.
2. Суханова, К. Ю. Работа с подростками, имеющими трудности социальной адаптации [Текст] / К. Ю. Суханова // Коррекционная педагогика. - 2003.
   * № 1. - С. 51-58.
3. Шамес, Л. Я. Культурно-педагогические поля и пространства в совре-

менном образовании [Текст] / Л. Я. Шамес. – СПб. : Астерион, 2006. –

528 с.