Психологический практикум: **«Развитие коммуникативной компетенции педагога в общении с родителями».**

составитель: Кайзер Ольга Михайловна, МБОУ СКОШ №36, педагог – психолог.

Краткая аннотация: используются упражнения тренингового характера. Социально-активное обучение подготовки педагога к общению с семьями по алгоритму создании особой формы общения между родителями и воспитателями, которую Петровский В.А. обозначил как **доверительный деловой контакт**. Основные характеристики являются этапами построения: 1)Трансляция родителям положительного образа ребёнка. 2)Трансляция родителям знаний. 3). Ознакомление с проблемами семьи в воспитании ребёнка. 4).Совместное исследование и формирование личности ребёнка.

План.

1. Программа работы педагога с семьёй.
2. Определение вашего стиля общения с родителями.
3. Трансляция родителям положительно образа ребёнка. Упр. «Мимика и жесты».
4. Трансляция родителям знаний. Проведение родительских собраний. Упр. «Апчхи», Упр. «Войди в круг».
5. Ознакомление с проблемами семьи. Искусство сказать о недостатках и промахах ребёнка.
6. Совместное исследование и формирование личности ребёнка. Упр. «Смотрим в книгу, видим…», упр. "Выбери фразу".
7. Рефлексия психологического практикума. Памятка "Известная фраза".

Психологический практикум.

Задачи:

* формирование способности к адекватной оценке себя в общении с родителями;
* знакомство педагогов с теоретическими и практическими психологическими положениями в области коммуникативной компетентности;
* развитие уверенности в своих силах, повышение самооценки;

1. Приветствие участников. Вступительное слово.

В прояснении личностных возможностей и психологических ресурсов, а также развитии коммуникативности воспитателей может оказать помощь педагог-психолог. Его основная задача при этом – способствовать решению профессиональных и личностных проблем, возникающих из-за отсутствия психологических знаний о своем внутреннем "Я", о педагогических возможностях общения с детьми и особенно с родителями.

Анализ процесса взаимодействия педагогов с родителями выявил ряд недостатков:

* авторитаризм в общении с родителями (17% обследованных педагогов);
* отсутствие согласованности, взаимные претензии (13%);
* неумение педагогов планировать и выстраивать позитивное общение с родителями (20%).

**Коммуникативная компетентность** — это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии.

Коммуникативная компетентность — это обобщающее коммуникативное свойство [личности](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C), включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения.

1. Объединение усилий воспитателей детского сада и родителей – непростая в организационном, психолого-педагогическом плане задача. Принципиальные условия для её решения заключаются в создании особой формы общения между родителями и воспитателями, которую Петровский В.А. обозначил как **доверительный деловой контакт**. Основные характеристики вы уже знаете, они же являются этапами построения:

* Трансляция родителям положительного образа ребёнка.
* Трансляция родителям знаний.
* Ознакомление с проблемами семьи в воспитании ребёнка.
* Совместное исследование и формирование личности ребёнка.

Давайте определим Ваш индивидуальный стиль общения с родителями.

Диагностика и определение стиля общения с родителями (на основе опросника В.Г.Маралова, В.А.Ситарова).

*Инструкция.* Вашему вниманию предлагаются утверждения, касающиеся взаимодействия с родителями воспитанников, которые необходимо оценить. Если педагог согласен с тем или иным утверждением, он ставит 5 баллов напротив утверждения. Если согласен в большей степени, чем не согласен, - 4 балла. Если согласен и не согласен в равной степени – 3 балла. Если в большей степени не согласен, чем согласен, - 2 балла. И если полностью не согласен с приведённым утверждением – 1 баллом. В конце баллы необходимо суммировать.

*Утверждения.*

1. Деловое общение с родителями лучше, чем неформальное.

2. Воспитатель — главная фигура, от него зависит успех и эффективность воспитания ребенка.

3. Родителям следует выполнять все рекомендации и пожелания педагога.

4. Общение с родителями приносит только отрицательные эмоции: они не хотят ничего знать и слушать.

5. Основная цель общения с родителями — научить их правильно воспитывать детей.

6. Глубокие знания, умения и навыки ребенка — в большей степени заслуга педагога.

7. Главное в общении педагога с родителями — показать им значимость дошкольного учреждения в воспитании ребенка.

8. Общение с родителями прежде всего — это тяжелый и неблагодарный труд.

9. Конфликты — не лучшая форма общения с родителями, но если иначе нельзя убедить их изменить воспитательную позицию, то они необходимы.

10. Родителям постоянно нужны рекомендации воспитателей, чтобы не допустить ошибок в воспитании детей.

11. Деятельность родителей по воспитанию детей нуждается в постоянном контроле.

12. Родителей отличает бестактность и низкий уровень педагогической культуры.

13. Всегда проще объяснить что-то ребенку, чем родителю.

14. Следует поощрять стремление родителей выполнять рекомендации воспитателей.

Полученные результаты суммируются.

Примерные нормативы:

48 баллов и выше — выраженная ориентированность на авторитарное общение с родителями.

47—43 балла — умеренная ориентированность на авторитарное общение с родителями.

42—38 баллов — умеренная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями.

37 баллов и ниже — выраженная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями.

1. Итак, у нас первый этап построения доверительного делового контакта общения с родителями.

Упражнение «Мимика и жесты». Цель: формирование умения осознанного использования мимики и жестов в общении. Педагогам предполагается передать какое-либо сообщение, используя только невербальные формы общения. Варианты:

* только при помощи рук показать родителям, как вёл себя сегодня их ребёнок;
* то же при помощи мимики (без жестов);
* то же при помощи мимики, жестов и позы.

1. При осуществлении второго этапа построения эффективного взаимодействия большинство начинающих воспитателей отмечают одной из трудностей – это проведение общих групповых родительских собраний. Вам поможет наше пособие и памятки. Сейчас предлагаю несколько упражнений.

Упражнение «Апчхи». Цель: активизация внимания участников. Делимся на группы по 4-5 человек. Каждой группе даётся задание громко крикнуть определённое слово (спички, точки, очки, или алыча, ящик, хрящик и т.д.) Проводится репетиция: каждая группа по отдельности четко произносит своё слово. Затем, по сигналу ведущего, все группы вместе кричат свои слова. При слитном звучании должно получится «пчхи», на что ведущий может ответить: «Будьте здоровы!» успех чихания зависит от того, насколько микрогруппы прислушиваются друг к другу, не стараясь перекричать других. Это упражнение может быть использовано при организации коллективного общения с родителями для объединения их.

Упражнение « Войди в круг». Цель: демонстрация воспитателям гибкого отношения к общению с родителями. Участники тренинга встают вкруг и крепко держатся за руки – это круг родителей. Несколько остается за кругом – воспитатели с функциональным заданием. Он должен так убедить играющих впустить его в круг, чтобы они захотели сделать это, т.е. подобрать верный тон обращения и необходимые слова.

Есть 2 вариант: Педагогам предлагается вытянуть из коробки листок, по сигналу ведущего все открывают, разворачивают его и читают, что написано, но никому не показывают. Участникам, вытянувшим слово «круг» - родитель  нужно встать в круг и крепко держаться за руки – это круг  родителей. Педагоги, которые вытянули листок со словами «смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с заданным типом общения», встают за кругом, но в разных местах друг от друга. Они должны так убедить играющих  впустить их в круг, то есть подобрать необходимые слова в соответствии с указанным заданием, чтобы «родители» захотели это сделать.

Карточки – листочки: Родитель (круг) – 10 штук.

Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с демократическим стилем: Родитель рассматривается как равноправный партнер в общении. Педагог привлек ает родителей к принятию решений, учитывает их мнение, учитывает личностные качества родителей и детей. Методами воздействия являются побуждение к действию, совет, просьба.

Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с авторитарным  стилем: Родитель рассматривается как объект педагогического воздействия, а не равноправный партнер. Педагог единолично принимает решения, устанавливает жесткий контроль за выполнением предъявляемых требований, использует свои права без учета ситуации и мнений родителей, не обосновывает свои действия перед родителями. Главными методами воздействия такого педагога являются приказ, поучение.

Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с либеральным  стилем: Педагог уходит от принятия решений, передавая инициативу родителям, коллегам. Проявляет нерешительность и колебания при взаимодействии с родителями.

Анализ упражнения: 1). Что Вы испытывали, выполняя упражнение? 2). Легко ли Вам было войти в замкнутый круг? Удалось ли это с первого раза? Почему? 3). Как Вы считаете, общаясь с родителями Вашей группы, находитесь ли Вы в кругу или за кругом?

Тематика собраний может быть разнообразной, но предпочтительнее, какие Вы думаете? *Обсуждение по кругу.*

Опытные педагоги заметили, что родителям интересны те знания, которые не могли быть получены ими в семье, т.е. особенности общения ребёнка со сверстниками, особенности его учебной деятельности.

1. Только на третьем шаге начинает происходить ознакомление воспитателями с проблемами в воспитании ребёнка.

Важно поддерживать диалог с родителями, в котором последним принадлежит активная роль. Только после первых двух этапов у родителей на основе достигнутой доверенности возникает потребность поделиться с воспитателем сведениями о проявлениях индивидуальности ребёнка (его вкусы, поведение, привычки) дома, причем не только о положительных, но и отрицательных. Необходимо подчеркнуть, что позиция воспитателя в таком диалоге не столько судейская, сколько партнёрская (общение на равных).

В практике работы существуют несколько методов получения информации – это и опрос, анкетирование, тесты, проективные методики. Самым популярным и известным является рисунок «Моя семья» (с 5 лет). Психологи обязательно используют данную методику, возможно, её применять и Вам, но важно соблюсти правили и серьёзные требования к процедуре проведения, особенно индивидуальные комментарии.

1. Совместное исследование и формирование личности ребёнка.

Упражнение: «Смотрим в книгу, видим…». Цель: продемонстрировать особенности восприятия и передачи информации.

Материал: картинка.

Процедура: из группы вызываются добровольцы, которые уходят за дверь. Вводится запрет на подсказки, смех и пр.

Затем приглашается первый испытуемый, которому дается следующая инструкция:

«Сейчас вам будет предъявлен лист бумаги, содержащий некую информацию. Это картинка. В течение 1 минуты вы рассматриваете листок, стараясь запомнить все, что там изображено. После этого вы должны как можно подробнее донести всю запомнившуюся информацию до следующего игрока». Далее приглашается второй испытуемый, которому дается следующая инструкция: «Вам будет устно передана некая информация, которую вы должны запомнить, для того, чтобы передать ее следующему участнику. Задавать уточняющие вопросы вы не имеете права». Игра продолжается пока, наконец, последний участник не расскажет то, что он запомнил, всей группе.

Анализ упражнения: Как вы себя чувствовали во время данного упражнения?

Упражнение "Выбери фразу". Слово ведущего: "Педагог несет ответственность за последствия того, что он говорит. Чтобы речь положительно воздействовала на родителей, нужно выбирать фразы, исключающие срабатывание психологической защиты у родителей. Существует несколько правил, которые следует учитывать при выборе фразы: утверждается осведомленность собеседника в обсуждаемой проблеме; инициатор беседы уверен в себе; исключаются неуважение и пренебрежение к собеседнику, вынуждающие его обороняться и подыскивать контраргументы; обращение непосредственно к собеседнику формулируется в форме “Вы - подхода”".

Педагогам предлагается найти в предложенном перечне:

1) пять "неудачных" фраз, которые не следует употреблять;

2) "нежелательные" фразы и смысловые ("желательные") пары к ним.

|  |
| --- |
| **Упражнение "Выбери фразу"**  Выделите, на ваш взгляд, "неудачные" фразы красным цветом, а "нежелательные" в паре с "желательными" – синей стрелочкой так, чтобы стрелка шла от "нежелательной" фразы к "желательной".   1. Извините, если я помешала... 2. Я бы хотела... 3. Вероятно, вы об этом еще не слышали... 4. Вам будет интересно узнать... 5. Я бы хотела еще раз услышать... 6. Мне представляется интересным то, что... 7. Я пришла к такому выводу, что... 8. Вы хотите... 9. Думается, ваша проблема заключается в том, что... 10. Давайте с вами быстро обсудим... 11. Как вы знаете... 12. Хотя вам это и неизвестно... 13. Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать... 14. Вы, конечно, об этом еще не знаете... 15. А у меня на этот счет другое мнение... 16. Конечно, вам уже известно... 17. Вы, наверное, об этом слышали... |

После выполнения упражнения проходит обсуждение и соотнесение с верными ответами:

"Неудачные" фразы: "Извините, если я помешала…", "Я бы хотела еще раз услышать…", "Давайте с вами быстренько обсудим…", "Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать…", "А у меня на этот счет другое мнение…".

"Нежелательные" фразы в паре с "желательными":

* "Я бы хотела…" – "Вы хотите…";
* "Вероятно, вы об этом еще не слышали…" – "Вы, наверное, уже об этом слышали…";
* "Мне представляется интересным то, что…" – "Вам будет интересно узнать…";
* "Я пришла к такому выводу, что…" – "Думается, ваша проблема заключается в том, что…";
* "Хотя вам это и неизвестно…" – "Конечно, вам уже известно…";
* "Вы, конечно, об этом еще не знаете..." – "Как вы знаете...".

1. Рефлексия психологического практикума.

Памятка "Известная фраза". Педагогам раздается памятка, содержащая известные цитаты, отображающие правила общения и поведения с "трудным" родителем.

|  |
| --- |
| Памятка для педагога  **Основополагающие правила общения**   * Не критикуй других – зачем тебе чужие недостатки? Удовлетворись тем, что они не твои. * Чтобы найти общий язык, свой следует немного прикусить. * С проблемными людьми, дабы не иметь проблем, никогда не создавай ситуацию "один на один". В присутствии других "проблемные" уже не столь проблемны! * Чем больше ты принимаешь во внимание потребности твоего собеседника, тем больше он будет (автоматически) удовлетворять твои собственные. * Уверенность в своих знаниях придает силу. * Если увидишь лицо без улыбки – улыбнись сам. * Чем больше "балласта", тем труднее становится общение. |

Обратная связь.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уважаемый педагог!  Прошу дать обратную связь на нашу встречу, заполнив таблицу.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Критерии оценки | Количество баллов | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | Физический комфорт |  |  |  |  |  | | Психологический комфорт |  |  |  |  |  | | Практическая польза |  |  |  |  |  | | Ваша активность |  |  |  |  |  | | Деятельность ведущего |  |  |  |  |  |   Ваши пожелания / замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Спасибо! |

Обсуждение по кругу. Обмен мнениями.

Источники информации:

* 1. Портал Ресурсы образования: <http://www.resobr.ru/materials>
  2. <http://nsportal.ru/detskii-sad/raznoe>
  3. Н.В.Микляева Создание условий эффективного взаимодействия с семьей//Методическое пособие для воспитателей ДОУ - М.: АЙРИС ПРЕСС, 2006.
  4. В.Н.Белкина, Н.Н.Васильева ДОШКОЛЬНИК: обучение и развитие воспитателям и родителям - Ярославль: «Академия развития», 1999.
  5. Вебер М. Основные социологические понятия / Пер. с нем. М.И.Левиной // Вебер М. Избранные произведения - М., 1990.
  6. В.А.Петровский Учимся общаться с ребенком//руководство для воспитателей д/с - М.: «Просвещение», 1993.
  7. О.Л.Зверева, Т.В.Кротова Общение педагога с родителями в ДОУ//методический аспект - М.: СФЕРА, 2005.